



ORDINUL Nr. _____

pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013

Ministrul economiei, digitalizării, antreprenoriatului și turismului,

Având în vedere:

- Ordonanța Guvernului nr. 58/1998 privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 755/2001, cu modificările ulterioare;
- Prevederile art. 20 alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1.267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism, cu modificările și completările ulterioare;
- Referatul de aprobare nr....., întocmit de Direcția Generală Turism,

În temeiul: prevederilor art. 10 alin. (6) din Hotărârea Guvernului nr. 189/2025 privind organizarea și funcționarea Ministerului Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului.

emite următorul

ORDIN:

Art. I - Normele metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 353 și 353 bis din 14 iunie 2013, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 2 literele c) și k) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„c) structuri de primire turistică cu funcțiune de alimentație publică: restaurante, baruri, unități de fast food, cofetării și patiserii.

...

k) brevet de turism - document eliberat de către instituția publică centrală responsabilă în domeniul turismului, prin care se atestă competența profesională în domeniul turismului a persoanelor fizice care asigură conducerea agențiilor de turism și/sau a structurilor de primire turistice.”

2. Titlul Capitolului II se modifică și va avea următorul cuprins:

„Capitolul II: Dispoziții generale privind condițiile și criteriile pentru eliberarea și radierea certificatului de clasificare”

3. La articolul 3, alineatul 1 se modifică și va avea următorul cuprins:

„(1) Structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică se clasifică pe stele și respectiv, margarete în cazul pensiunilor turistice și agroturistice, în funcție de caracteristicile constructive, dotările și calitatea serviciilor pe care le oferă, potrivit condițiilor și criteriilor minime

obligatorii și suplimentare cuprinse în anexele nr. 1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.5.1, 1.6, 1.7, 1.8, 2 și 7, care fac parte integrantă din prezentele norme metodologice.”

4. La articolul 4 partea introductivă a alineatului (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(1) Eliberare certificat de clasificare - în vederea eliberării certificatului de clasificare, operatorii economici proprietari și/sau administratori de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și/sau alimentație publică depun online în platforma dedicată sau la sediul instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului, documentația cu următorul conținut:”

5. La articolul 4, alineatul (1), litera b) se modifică și va avea următorul cuprins:

„b) În cazul instituțiilor publice, organizațiilor, asociațiilor, fundațiilor, cultelor religioase și alte asemenea - copia documentului de înființare (hotărâre a Guvernului, hotărâre instanță, etc), copia documentului de înregistrare fiscală, statutul sau documentul care atestă posibilitatea desfășurării activității de cazare și/sau alimentație publică și documentul din care să rezulte dreptul de administrare (proprietate, comodat, închiriere sau alt drept de folosință) a structurii(lor) de primire turistică(e) precum și adresa unității(lor) respectivă(e);”

6. La articolul 4 alineatul (1¹) literele c) și d) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„c) copia actului de identitate al persoanei fizice solicitante, proprietară a structurii de primire turistice (pentru persoanele care dețin cărți electronice de identitate se va face dovada domiciliului printr-un document justificativ), însoțită, în cazul existenței mai multor proprietari, de copia actului de identitate a coproprietarilor și acordul acestora de închiriere în regim hotelier;

d) avizul scris al comitetului executiv al asociației de locatari și acordul scris al proprietarilor direct afectați cu care se învecinează, pe plan orizontal și vertical, cu spațiul pentru care se solicită clasificare după caz, din care să rezulte activitățile ce urmează a fi desfășurate în structura de primire turistică respectivă; totodată, operatorul economic persoană fizică, va da o declarație pe proprie răspundere din care să rezulte faptul că acesta a depus acordurile tuturor proprietarilor cu care structura de primire turistică are pereți comuni, enumerând totodată numerele apartamentelor acestora, iar în cazul în care nu este constituită asociația de locatari/prorietari, proprietarul va da o declarație pe propria răspundere, din care să reiasă faptul că nu există asociație legal constituită; în ambele situații operatorul economic persoană fizică va face mențiunea în declarație că a luat la cunoștință prevederile art. 326 din Codul penal privind falsul în declarații;”

7. La articolul 4, alineatul (2), litera e) se modifică și va avea următorul cuprins:

„e) certificatul de clasificare emis anterior însoțit de fișa anexă, în original sau anunțul din presă privind dovada publicării pierderii/distrugerii certificatului de clasificare/fișei anexe, declarate nule; ”

8. La articolul 4, alineatul (2), după litera f) se introduce o nouă literă, lit. g), cu următorul cuprins:

„g) documente din care să reiasă legalitatea construcției cum ar fi autorizația de construire sau certificat de atestare/adeverință privind edificarea construcției, acte de proprietate, extras de carte funciară, fără a se limita la acestea, pentru structurile de primire turistice pentru care au fost emise certificate de clasificare înainte de data de 09 ianuarie 2024.”

9. La articolul, 4 alineatul (3), litera b) se modifică și va avea următorul cuprins:

„b) În cazul instituțiilor publice, organizațiilor, asociațiilor, fundațiilor, cultelor religioase și alte asemenea - copia documentului de înființare (hotărâre a Guvernului, hotărâre instanță, etc), copia documentului de înregistrare fiscală, statutul sau documentul care atestă posibilitatea desfășurării activității de cazare și/sau alimentație publică și documentul din care să rezulte posibilitatea administrării (proprietate, comodat, închiriere sau alt drept de folosință) structurii(lor) de primire turistică(e) precum și adresa unității(lor) respectivă(e);”

10. La articolul 4, alineatul (3), după litera e) se introduce o nouă literă, lit. f), cu următorul cuprins:

„f) documente din care să reiasă legalitatea construcției cum ar fi autorizația de construire sau certificat de atestare/adeverință privind edificarea construcției, acte de proprietate, extras de carte funciară, fără a se

limita la acestea, pentru structurile de primire turistice pentru care au fost emise certificate de clasificare înainte de data de 09 ianuarie 2024.”

11. La articolul 4 alineatele (4) și (5) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„(4) Schimbare denumire/adresă structură de primire turistică - în situația schimbării denumirii/adresei structurii de primire turistice, operatorul economic, titular al certificatului de clasificare, depune la sediul instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului, o documentație cu următorul conținut:

- a) cerere de modificare a denumirii/adresei structurii de primire turistice în cauză, din care să rezulte noua denumire/adresă, semnată de administratorul operatorului economic/ reprezentantul legal;
- b) certificatul de clasificare și fișa anexă emisă anterior - în original sau anunțul din presă privind dovada publicării pierderii/distrugerii certificatului de clasificare/fișei anexe, declarate nule;
- c) fișă standardizată privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri, conform anexei nr. 4 la prezentele norme metodologice, după caz;
- d) fișă standardizată privind încadrarea și organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică, conform anexei nr. 5 la prezentele norme metodologice, după caz;
- e) documente emise de autoritatea locală care să ateste schimbarea adresei structurii de primire turistice operate corespunzător la punctul de lucru înscris la Oficiul Național al Registrului Comerțului.

(5) Eliberarea certificatului de clasificare/fișei anexă în cazul pierderii/deteriorării/distrugerii – în cazul pierderii/deteriorării/distrugerii operatorul economic, titular al certificatului de clasificare/fișei anexe, depune la sediul instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului, o documentație cu următorul conținut:

- a) cerere privind eliberarea unui nou certificat de clasificare/fișă anexă;
- b) anunțul din presă privind dovada publicării pierderii/distrugerii certificatului de clasificare/fișei anexe, declarate nule;
- c) fișă standardizată privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii și tipuri, conform anexei nr. 4 la prezentele norme metodologice, după caz;
- d) fișă standardizată privind încadrarea și organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică, conform anexei nr. 5 la prezentele norme metodologice, după caz.”

12. La articolul 4 alineatul (6), literele a), c) și d) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„a) cerere privind eliberarea unei noi fișe anexe semnată de administratorul/reprezentantul legal operatorului economic;

...

- c) fișa anexă eliberată anterior - în original/ sau anunțul din presă privind dovada publicării pierderii/distrugerii certificatului de clasificare/fișei anexe, declarate nule;
- d) memoriu justificativ de modificare a fișei anexe;”

13. La articolul 4, alineatul (6), după litera e), se introduc trei noi litere, lit. e), f) și g), cu următorul cuprins:

- „e) copie certificat de clasificare;
- f) documente din care să reiasă legalitatea construcției cum ar fi autorizația de construire sau certificat de atestare/adeverință privind edificarea construcției, acte de proprietate, extras de carte funciară, fără a se limita la acestea, în cazul suplimentării spațiilor de cazare;
- g) declarație pe proprie răspundere cu privire la îndeplinirea condițiilor și criteriilor obligatorii conform tipului și categoriei de clasificare menționate în certificatul de clasificare.”

14. La articolul 5 litera b) se modifică și va avea următorul cuprins:

„b) certificatul de clasificare și fișa anexă emisă anterior - în origina sau anunțul din presă privind dovada publicării pierderii/distrugerii certificatului de clasificare/fișei anexe, declarate nule;”

15. La articolul 5 după litera b) se introduce o nouă literă, lit. c), cu următorul cuprins:

„c) declarație pe propria răspundere a operatorului economic că nu există rezervări achitate pentru servicii turistice care nu au fost încă prestate în structura de primire turistică pentru care se solicită radierea certificatului de clasificare.”

16. La articolul 6, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(3) Dacă în termen de 3 luni de la data comunicării notificării, documentația prevăzută la alin. (2) nu este completată, aceasta se clasează.”

17. La articolul 8 alineatele (3), (4) și (6) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„(3) Comisia efectuează verificarea doar în prezența reprezentantului legal al operatorului economic. Constatările rezultate în urma verificării, se consemnează într-o notă de verificare - denumită în continuare "NOTĂ DE CLASIFICARE" întocmită în trei exemplare. Nota de clasificare va cuprinde tipul și categoria de clasificare la care se încadrează efectiv structura de primire turistică, conform condițiilor și criteriilor prevăzute de prezentele norme metodologice.

(4) În situația în care la data verificării la fața locului se constată deficiențe minore care pot fi remediate în regim de urgență, comisia poate acorda un termen de remediere de maxim 15 zile lucrătoare, făcând mențiune în nota de clasificare cu privire la aceste aspecte. Operatorul economic are obligația ca după remedierea deficiențelor, fără să depășească termenul acordat, să facă dovada remedierii deficiențelor prin transmiterea de documente justificative (cu titlu exemplificativ, fără a fi limitativ: facturi fiscale, fișe de inventar, note de intrare recepție, proces verbal de recepție, extras REGES, contracte de prestări servicii, etc.) la sediul instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului. În acest caz, certificatul de clasificare se eliberează în termenul de 15 zile prevăzut de art. 4, alin. (8) din hotărâre. În cazul în care operatorul economic nu transmite documentele justificative în termenul acordat, certificatul de clasificare nu se eliberează, operatorul economic fiind notificat în acest sens. În notificare se va menționa faptul că operatorul economic trebuie să reia întreaga procedură de clasificare precum și faptul că nota de clasificare își încetează orice efecte.

...

(6) Structurile de primire turistice care la data verificării nu îndeplinesc cel puțin condițiile și criteriile pentru categoria minimă, cu excepția celor prevăzute la alin. (4), nu se clasifică și în consecință, nu pot desfășura activitate de cazare și/sau alimentație publică. În acest caz, motivația neclasificării se consemnează în nota de clasificare. Autorizația provizorie de funcționare își încetează valabilitatea;”

18. La articolul 9 alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(2) Pentru documentația întocmită potrivit art. 4 alin. (5) instituția publică centrală responsabilă în domeniul turismului, prin personalul de specialitate, în termenul prevăzut la art. 6, verifică documentația depusă și eliberează solicitantului un nou certificat de clasificare și/sau o nouă fișă anexă.”

19. La articolul 13, alineatul (1), literele j), m), n) și r) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„j) să expună vizibil și în mod lizibil în recepție, în holul structurilor de primire turistice care nu dispun de recepție și în spațiul de la intrare în saloanele de servire a mesei, certificatul de clasificare și fișa anexă a acestuia sau autorizația provizorie de funcționare, în copie, numărul de telefon al structurii cu atribuții de control din cadrul instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului, pentru a fi cunoscute de turiști;

...

m) să asigure o gamă diversificată de servicii suplimentare, fără plată sau cu plată separat, conform listei orientative prezentate în art. 22, alin. (2) astfel:

1. la unitățile de 4 și 5 stele/margarete - cel puțin 15 servicii;

2. la unitățile de 3 stele/margarete - cel puțin 12 servicii;

3. la unitățile de 2 stele/margarete - cel puțin 8 servicii;

4. la unitățile de 1 stea/margaretă - cel puțin 5 servicii;”

n) să asigure în spațiile de cazare materiale informative în format tipărit și/sau digital, în funcție de opțiunea operatorului economic, cu privire la:

– lista cuprinzând serviciile suplimentare oferite și tarifele pentru cele cu plată, cu indicarea modalităților de solicitare a serviciului în cameră;

– lista de prețuri cu preparatele room-service;

– lista cuprinzând prețurile produselor din minibar, după caz;

Acestea se realizează în limba română și în cel puțin două limbi de circulație internațională la categoria 3, 4 și 5 stele/margarete, respectiv o limbă de circulație internațională la categoria 1 și 2 stele/margarete. În cazul formatului digital, informațiile vor fi accesibile prin mijloace electronice, precum coduri QR, aplicații mobile, ecrane informative, canale TV interne sau alte sisteme similare.

...

r) să dețină exclusiv pentru orice structură de primire turistică cu funcțiuni de cazare sau pentru structura de primire turistică cu funcțiuni de alimentație publică clasificată la o categorie de 3, 4 sau 5 stele pe care o are în proprietate și/sau administrare, minim o adresă de e-mail și cel puțin o pagină web personalizată pe care să fie afișate datele sale de identificare, adresa și numărul certificatului de clasificare;”

20. La articolul 13 alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(2) Obținerea autorizației provizorii de funcționare sau a certificatului de clasificare, nu exonerează operatorul economic de respectarea prevederilor Legii nr. 265/2022 privind registrul comerțului și pentru modificarea și completarea altor acte normative cu incidență asupra înregistrării în registrul comerțului, respectiv, de obținerea autorizațiilor: sanitară, sanitar-veterinară, de securitate la incendiu, mediu și protecția muncii, după caz. Operatorii economici au obligația de a declara la registrul comerțului activitățile desfășurate în cadrul punctului de lucru corespunzător structurii de primire turistice și de a înscrie codul sau codurile CAEN aferente acestor activități, conform art. 121 din Legea nr. 265/2022 ”

21. La articolul 14, alineatul (1), litera f) se modifică și va avea următorul cuprins:

„f) bungalow de 4, 3, 2, 1 stele;”

22. La articolul 14, după alineatul (1) se introduce un nou alineat, alin. (1¹) cu următorul cuprins:

„(1¹) Structurile de primire turistică cu funcțiuni de cazare, administrate de același operator economic indiferent de tipul acestora, pot avea în componere mai multe corpuri de clădire, cu condiția ca acestea să fie amplasate în același perimetru (să aibă aceeași adresă) și să fie deservite de o recepție comună.”

23. La articolul 14, alineatul (2), litera b) se abrogă.

24. La articolul 14, alineatul (2), literele a), d), e), f) și h) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„a) cameră cu pat individual (un loc): reprezintă spațiul destinat folosirii de către o singură persoană. Lățimea patului individual este de minimum 90 cm. Lățimea patului individual este de minimum 90 cm și maxim 120 cm;

...

d) cameră cu două paturi individuale (două locuri). Lățimea patului individual este de minimum 90 cm și maxim 120 cm;

e) cameră cu trei paturi individuale (trei locuri). Lățimea patului individual este de minimum 90 cm și maxim 120 cm;

f) cameră cu patru paturi individuale (patru locuri). Lățimea patului individual este de minimum 90 cm și maxim 120 cm;

...

h) camera familială - reprezintă spațiul destinat folosirii de către maxim două persoane adulte și copii, dotată cu pat dublu și maxim încă un pat pentru copii cu 2 locuri (care poate fi și supraetajat);”

25. Articolul 15 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 15 - Activitățile desfășurate în cadrul structurilor de primire turistice (cazare, alimentație, agrement, tratament, comerț etc.) constituie un tot unitar, fiind părți componente ale produsului turistic, care impune asigurarea corelației dintre categoria structurii de primire și calitatea celorlalte servicii. Categoria de clasificare a structurii de alimentație publică poate fi inferioară cu cel mult o stea față de cea a structurii de cazare, în cazul unităților de 3, 4 și 5 stele, cu excepția pensiunilor turistice și agroturistice care servesc produse culinare tradiționale.”

26. Articolul 18 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 18 - La structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare, accesul în camerele de dormit și la grupurile sanitare se face direct, fără a se trece prin alte camere folosite pentru dormit, cu excepția suitei.”

27. Articolul 21 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 21 - Pentru toate tipurile și categoriile de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare se utilizează lenjerii de pat și prosoape de culoare albă, rezistente la procesele termice/chimice de spălare și sterilizare, care se schimbă în mod obligatoriu la eliberarea camerei, iar pentru sejururile mai lungi, conform specificațiilor din tabel sau ori de câte ori este nevoie, conform prevederilor art. 13 lit. (q):

Categoria unității	Lenjeria	Prosoapele	Halatele
5 și 4stele/margarete	3 zile	3 zile	3 zile
3 stele/margarete	3 zile	3 zile	-
2 stele/margarete și 1 stea/margaretă	4 zile	3 zile	-

28. Articolul 22 se modifică și va avea următorul cuprins:

„(1) Definițiile, criteriile minime obligatorii și criteriile suplimentare pentru structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare sunt cuprinse în anexele nr. 1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.5.1, 1.6, 1.7, 1.8 la prezentele norme metodologice.

(2) Pentru a fi clasificate la o anumită categorie de clasificare, stucturile de primire turistice cu funcțiuni de cazare trebuie să îndeplinească criteriile prevăzute de reglementările în vigoare, inclusiv obligația de a asigura un număr minim de servicii suplimentare, corespunzător categoriei solicitate. În acest sens, structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare pot asigura servicii suplimentare destinate creșterii gradului de confort, după cum urmează, fără a se limita la acestea:

- a) servicii personale și de wellness (frizerie, coafură, cosmetică, manichiură, pedichiură, tratamente faciale, masaj terapeutic și de relaxare, saună, hammam, jacuzzi etc);
- b) servicii de spălătorie, curățătorie rapidă și curățare a încălțăminte;
- c) servicii medicale de bază și asistență la cerere;
- d) servicii de închiriere de tipul echipamentelor sportive, autoturisme, servicii de transfer privat, precum și punerea la dispoziție a sălilor pentru evenimente, conferințe sau reuniuni etc;
- e) room-service;
- f) servicii de sport și agrement: înot, schi, snowboard, echitație, tenis, sporturi nautice, școli sportive tematice, drumeții ghidate etc;
- g) alte tipuri de servicii, în funcție de specificul unității turistice.”

29. La articolul 23 alineatul (2) se abrogă.

30. La articolul 33 alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(1) Pentru operatorul economic stabilit în unul dintre statele membre ale Uniunii Europene, Spațiului Economic European sau state aderente la Codul OCDE de liberalizare a mișcărilor de capital și Codul OCDE de liberalizare a operațiunilor curente invizibile și autorizat să desfășoare activitatea specifică agențiilor de turism în statul membru de origine, obținerea licenței de turism nu este necesară în cazul prestării de servicii de călătorie specifice agențiilor de turism în regim transfrontalier.“

31. Articolul 34 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 34 - (1) Persoana care asigură conducerea operativă a unei agenții de turism și a sediului/sediilor secundar/secundare al/ale agenției de turism trebuie să fie angajată cu contract individual de muncă cu normă întreagă, înregistrat în registrul de evidență a salariaților sau în baza unui contract de management, (excepție asociații sau administrator societății) și să dețină cel puțin unul dintre următoarele documente: certificat de absolvire a unui curs de formare managerială în domeniu, organizat de un furnizor de formare profesională autorizat, diplomă de licență/masterat/doctorat privind absolvirea de cursuri universitare/postuniversitare în domeniul turismului, brevet de turism specific funcției sau dovada experienței în domeniul turismului de minimum 5 ani în cadrul unei agenții de turism într-o funcție de cel puțin agent de turism.

(2) În cazul sediului secundar al agenției de turism trebuie să existe cel puțin o persoană calificată ca agent de turism, atestat prin certificat de absolvire a unui curs de calificare organizat de către un furnizor de formare profesională autorizat sau să dețină certificat de competențe profesionale pentru ocupația/calificarea agent de turism emis de un centru de evaluare și certificare acreditat/autorizat sau să aibă experiență în domeniul turismului de minimum 2 ani.

(3) În situația în care încetează contractul de muncă/ contractul de management încheiat între operatorul economic și persoana care asigură conducerea operativă a agenției de turism și a sediului secundar al agenției de turism, înlocuirea acestei persoane se va face în termen de maximum 60 de zile.“

32. Articolul 35 alin. (7) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(7) Eliberare unei noi licențe de turism/anexe licență de turism - în cazul pierderii/deteriorării/distrugerii, operatorul economic titular al acesteia/acestora depune la sediul instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului o documentație cu următorul conținut:

a) cerere privind eliberarea unei noi licențe de turism/anexe licență de turism;

b) anunțul din presă privind dovada publicării pierderii/ distrugerii licenței de turism/anexei licenței de turism, declarată/declarate nulă/nule.“

33. La articolul 36, după litera b) se introduce o nouă literă, litera c), cu următorul cuprins:

„c) declarație pe propria răspundere a operatorului economic din care să rezulte că nu are în derulare pachete de servicii de călătorie și /sau servicii unice (nefinalizate/neachitate către furnizori). Operatorul economic va face mențiunea în declarație că a luat la cunoștință prevederile art. 326 din Codul penal privind falsul în declarații;”

34. Articolul 48 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Documentația necesară pentru eliberarea, preschimbarea sau pierderea/deteriorarea brevetului de turism.

(1) Eliberare brevet de turism - În vederea obținerii brevetului de turism, persoana fizică depune la sediul instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului, următoarea documentație:

a) cerere pentru eliberarea brevetului de turism, conform modelului prezentat în anexa nr. 16 la prezentele norme metodologice;

b) curriculum vitae cu precizarea expresă a pregătirii profesionale și a experienței profesionale;

c) copie de pe actul de identitate;

d) copie de pe actele care atestă pregătirea profesională;

● curs de specializare cu o durată de minim 300 de ore autorizat în sistemul formării profesionale a adulților, organizat de furnizori de formare profesională care desfășoară programe de formare finalizate cu certificate cu recunoaștere națională în conformitate cu reglementările în vigoare.

e) copie de pe actele care atestă experiența profesională;

● dovada vechimii în muncă în domeniul turismului, într-o activitate calificată pe specialitate (conform art.49) se va efectua prin următoarele modalități, după caz:

– copia carnetului de muncă (valabil până la data de 01.01.2011);

– copia contractului individual de muncă, însoțită de o adeverință de salariat din care să rezulte vechimea în muncă sau a contractului de management;

– raport per salariat – extras REGES , vizat pentru conformitate de reprezentantul legal al operatorului economic angajator;

f) certificat valabil de cazier judiciar, fără înscrieri;

g) copie de pe atestatul de limbă străină de circulație internațională, cu excepția:

1) absolvenților, cu examen de licență, ai unei facultăți acreditate cu specializare turism, absolvenților unui master sau doctorat în turism;

2) absolvenților unor forme de învățământ cu predare într-o limbă de circulație internațională;

3) absolvenților facultăților de specialitate cu predare într-o limbă străină de circulație internațională și cei ai facultăților de relații internaționale/afaceri internaționale;

4) celor care fac dovada că au lucrat la firme de turism în afara României cel puțin un an;

5) cetățenilor români cu dublă cetățenie;

6) absolvenților unor cursuri postuniversitare de limbi străine;

7) cabanierului;

(2) Preschimbare brevet de turism - În cazul în care au intervenit modificări privind îndeplinirea criteriilor de acordare a brevetului de turism care să permită unei persoane, conform legislației în vigoare, obținerea brevetului de turism pentru o funcție superioară, deținătorul brevetului de turism poate solicita preschimbarea brevetului de turism. În această situație pot fi deținătorii brevetelor de turism emise anterior pentru funcțiile de: cabanier, director de agenție de turism, director de hotel sau director de restaurant care îndeplinesc criteriile privind eliberarea brevetului de turism pentru funcția de manager în

activitatea de turism. Persoana în cauză trebuie să depună la sediul instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului, următoarea documentație:

- a) cerere pentru eliberarea brevetului de turism, conform modelului prezentat în anexa nr. 16 la prezentele norme metodologice;
 - b) curriculum vitae cu precizarea expresă a pregătirii profesionale și a experienței profesionale;
 - c) copie de pe actul de identitate,
 - d) copie de pe actele care atestă pregătirea profesională,
 - e) copie de pe actele care atestă experiența profesională,
 - f) copie de pe atestatul de limbă străină de circulație internațională,
 - g) certificat valabil de cazier judiciar, fără înscieri;
 - i) originalul brevetului(brevetelor) de turism emis(e) anterior, după caz.
- În cazul schimbării numelui ca urmare a căsătoriei, brevetul de turism nu se preschimbă.

(3) Eliberarea unui nou brevet de turism în cazul pierderii, distrugerii sau deteriorării brevetului de turism, persoana în cauză poate solicita eliberarea unui nou brevet de turism. În acest sens, solicitantul depune la sediul instituției publice centrale responsabile în domeniul turismului, o documentație cu următorul conținut:

- a) cerere pentru eliberarea brevetului de turism, conform modelului prezentat în anexa nr. 16 la prezentele norme metodologice;
- b) copie de pe actul de identitate;
- c) anunțul sau copia anunțului de pierdere a brevetului de turism, prin care îl declară nul, publicat într-un cotidian local sau național, după caz;
- d) originalul brevetului de turism deteriorat, după caz;
- e) certificat valabil de cazier judiciar, fără înscieri;“

35. La articolul 49, alineatul (2) după litera b) se introduce o nouă literă, lit. c), cu următorul cuprins:

„c) este absolvent cu examen de licență al unei facultăți acreditate și are o vechime în muncă de minim 5 ani într-o funcție de conducere în cadrul unei agenții de turism licențiate conform legii și deține un atestat de limbă străină de circulație internațională (după caz);“

36. La articolul 49 alineatul (3) după litera b) se introduce o nouă literă, lit. c), cu următorul cuprins:

„c) este absolvent cu examen de licență al unei facultăți acreditate și are o vechime în muncă de minim 5 ani într-o funcție de conducere în cadrul unei structuri de cazare clasificate conform legii și deține un atestat de limbă străină de circulație internațională (după caz); “

37. La articolul 49 alineatul (4) după litera b) se introduce o nouă literă, lit. c), cu următorul cuprins:

„c) este absolvent cu examen de licență al unei facultăți acreditate și are o vechime în muncă de minim 5 ani într-o funcție de conducere în cadrul unei structuri de alimentație publică clasificate conform legii și deține un atestat de limbă străină de circulație internațională (după caz);“

38. La articolul 50 alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:

„ (3) Dacă în termen de 3 luni de la data comunicării notificării, documentația prevăzută la alin. (2) nu este completată, aceasta se clasează “

39. Articolul 54 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 54 - Procedurile prevăzute în prezentul act normativ pot fi îndeplinite și prin intermediul punctului de contact unic electronic (PCU electronic), în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 68/2010, cu modificările ulterioare, și prin platforma informatică SE.SITUR.GOV.RO.“

40. Articolul 55 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 55 - Pentru operatorii economici străini sau pentru persoanele fizice din statele membre ale Uniunii Europene (UE), aparținând Spațiului Economic European (SEE) sau din statul aderent la Codul OCDE de

liberalizare a mișcărilor de capital și Codul OCDE de liberalizare a operațiunilor curente invizibile, în cazul în care este necesară verificarea legalității documentelor depuse în vederea autorizării, instituția publică centrală responsabilă în domeniul turismului poate contacta autoritățile competente din statul membru UE sau SEE în cauză, prin intermediul Sistemului de Informare în cadrul Pieței Interne (IMI), în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 49/2009, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 68/2010, cu modificările ulterioare, sau va solicita autorizația/licența sau documentele echivalente emise de statul membru de origine, certificate cu apostilă sau supralegalizate în cazul operatorilor economici din afara spațiului Uniunii Europene sau al Spațiului Economic European, după caz.“

41. În tot cuprinsul Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism sintagma „extrasul REVISAL“ se înlocuiește cu „extras REGES“.

42. La articolul 58 a treia liniuță - Anexa 1.1.1 - Lista orientativă a serviciilor suplimentare ce pot fi prestate în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare se abrogă.

43. În Anexa nr. 4 partea introductivă a punctului I se modifică și va avea următorul cuprins:

”I. Structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică amplasate în perimetrul structurii de primire turistică cu funcțiuni de cazare:”

44. În Anexa nr. 9.1 partea introductivă a punctului I se modifică și va avea următorul cuprins:

”I. Structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică amplasate în perimetrul structurii de primire turistică cu funcțiuni de cazare:”

45. În Anexa nr. 15 - Formular de informare punctul 2, subpunctul 2.2. se modifică și va avea următorul cuprins:

„2.2 Statul membru de stabilire (selectați prin încercuire sau adăugare pentru statele aderente la cele două Coduri de liberalizare):.....”

46. Anexele nr. 1, 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.5.1, 1.6, 1.7, 2, 3, 3¹, 5, 7, 8 și 16 se modifică și se înlocuiesc cu anexele nr. 1 – 16 la prezentul ordin care fac parte integrantă din acesta.

Art. II - Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

București

MINISTRU
Ambrozie - Irineu DARĂU

(Anexa nr. 1 la normele metodologice)

Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tipul hotel, hotel-apartament și motel

Hotelul este structura de primire turistică amenajată în clădiri sau în corpuri de clădiri, care pune la dispoziția turiștilor spații de cazare (camere, garsoniere, apartamente, suite, duplexuri) dotate corespunzător, asigură prestări de servicii specifice, dispune de hol de primire/recepție și după caz, de spații de alimentație publică.

Hotelul-apartament este acel hotel compus numai din apartamente și/sau garsoniere, dotate astfel încât să asigure păstrarea și prepararea alimentelor, precum și servirea mesei în incinta acestora, sau care are restaurant propriu, cu servire permanentă prin room-service.

Motelul este unitatea hotelieră situată, de regulă, în afara localităților, în imediata apropiere a arterelor intens circulate, dotată și amenajată atât pentru asigurarea serviciilor de cazare și alimentație pentru turiști, precum și pentru parcare în siguranță a mijloacelor de transport.

Categoria de clasificare a hotelului și a hotelului apartament este determinată de îndeplinirea în totalitate a criteriilor minime obligatorii, precum și de realizarea următorului punctaj minim, rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare prevăzute în anexa nr. 1.1., astfel:

- pentru hotel de 5 stele 180 puncte
- pentru hotel de 4 stele 150 puncte
- pentru hotel de 3 stele 90 puncte
- pentru hotel de 2 stele 50 puncte.

Pentru hoteluri-apartament, punctajul este următorul:

- 5 stele 130 puncte
- 4 stele 90 puncte
- 3 stele 60 puncte
- 2 stele 35 puncte.

Criterii minime obligatorii	Hoteluri					Hoteluri-apartament				Moteluri			
	stele					stele				Stele			
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	3	2	1	
1. Starea generală a clădirii (exterior și interior)													
- aspect:	- foarte bun	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
	- bun	-	-	-	x	x	-	-	-	x	-	x	x
- spațiile verzi, zonele de agrement, terenurile ambientale și alte dotări exterioare aparținând structurii de primire turistice să fie bine întreținute	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- firmă luminoasă sau iluminată cu tipul și denumirea unității	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-	

- firmă cu tipul și denumirea unității	-	-	-	x	x	-	-	-	x	-	x	x	
- însemn distinctiv reprezentând categoria unității	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
- parcaj auto în folosința structurii de primire, cu pază, cu locuri delimitate de parcare și dotat cu coșuri de gunoi	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	
- parcaj auto în folosința structurii de primire cu un număr de locuri de parcare de minim ...%din numărul spațiilor de cazare cu locuri delimitate de parcare și dotat cu coșuri de gunoi	50	40	30	20	-	50	40	40	30	100	100	100	
- intrări separate:	- pentru turiști și bagaje	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
	- pentru personal, primirea mărfurilor și materialelor	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
- rampă de acces al cărucioarelor pentru persoanele cu dizabilități locomotorii	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	
2. Organizarea spațiilor și a serviciilor aferente:													
- număr minim de spații de cazare*1)	15	15	15	10	10	10	10	10	10	10	5	5	
1) Se vor asigura camere adaptate persoanelor cu handicap, conform prevederilor normativului NP 051-2012 - Revizuire NP 051/2000, Capitolul VII, Secțiunea 10, aprobat prin OMDRAP 189/2013. Numărul încăperilor adaptate va fi: - 1 cameră la o capacitate de 20 de camere; - 2 camere la o capacitate de 50 de camere; - pentru fiecare 50 de camere în plus se va prevedea câte o cameră adaptată. Prevederea de mai sus este obligatorie în cazul construcțiilor noi supuse avizării conform HG 31/1996, începând cu intrarea în vigoare a prezentului ordin.													
- hol de primire (recepție) în suprafață minimă de...mp/spațiu de cazare*2)	2,5	2	2	1,5	1	1,5	1	0,5	0,5	x	x	x	
2) In cazul hotelurilor de mare capacitate, suprafața holului de primire poate fi limitată la 400 mp pentru cele de 5 și 4 stele													

cu peste 200 de spații de cazare, la 300 mp pentru cele de 3 stele cu peste 150 de spații de cazare, la 150 mp pentru cele de 2 stele cu peste 100 de spații de cazare și la 100 mp pentru cele de 1 stea cu peste 100 de spații de cazare.

Prin hol de primire (recepție) se înțelege toată suprafața deschisă din zona de intrare, incluzând, dacă este cazul, zona de cafenea/multifuncțională.

- recepție cu:												
- spațiu pentru păstrat bagajele turiștilor	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-	-	-
- spațiu pentru păstrarea materialelor sportive (în zonele unde se practică sporturi de iarnă)	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-
- serviciu de recepție cu:												
- recepționar 24 de ore	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- recepționar cu program zilnic de 16 ore, accesibil prin telefon 24 de ore, din interiorul și exteriorul hotelului și disponibil 24 de ore	-	-	x	-	-	-	-	x	-	x	-	-
- serviciu de recepție cu personal instruit, cu program zilnic de 16 ore, accesibil prin telefon 24 de ore din interiorul și exteriorul hotelului și disponibil 24 de ore	-	-	-	x	x	-	-	-	x	-	x	x
- cameriste	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- serviciu de securitate și pază (conform legislației în vigoare)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- sală de mese/ spațiu amenajat pentru servit masa pentru personalul angajat (la hoteluri cu peste 100 de spații de cazare)	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- spațiu pentru administrație	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
- birouri pentru cameriste	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

3. Instalații

- sistem de climatizare* ³⁾ / aer condiționat	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	
- aer condiționat * ⁴⁾	-	-	x	-	-	-	-	x	-	x	-	-	
<p>³⁾ Pentru construcțiile noi clasificate după 15.03.2011 este obligatoriu sistemul de climatizare care poate gestiona concomitent controlul temperaturii, umidității, circulației și calității aerului din spațiul de cazare. Pentru construcțiile clasificate anterior datei de 15.03.2011 se accepta și aer conditionat.</p> <p>⁴⁾ Criteriu obligatoriu pentru construcțiile clasificate de la data intrării în vigoare a prezentelor norme metodologice.</p>													
- izolare fonică a spațiilor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
- iluminatul electric în spațiile de cazare:													
- cel puțin o sursă principală	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
- o sursă individuală pentru fiecare loc (veioză sau aplică)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
- grup electrogen sau minim două surse de energie electrică la hoteluri cu capacitate de peste ... spații de cazare * ⁵⁾ , care să asigure necesarul optim de consum	20	50	80	-	-	20	50	80	-	-	-	-	
⁵⁾ Criteriu obligatoriu pentru construcțiile clasificate începând cu data de 14 iunie 2013.													
- ascensoare	la clădirile cu cel puțin P+... * ⁶⁾	P +1	P +2	P*) +3	P +4	P +4	P +2	P +3	P +3	P +4	-	-	-
	la clădirile cu cel puțin...spații de cazare * ⁶⁾	25	25	50	50	50	10	10	10	10	-	-	-
	⁶⁾ cele două criterii se aplică cumulativ. *) La categoria 3 stele, pentru hotelurile construite înainte de 01.01.1990 și clasificate până la data de 10 iunie 2013, se admite și P+4.												
- ascensoare pentru turiști (minimum două la hotelurile de 2-5 stele cu o capacitate de peste 200 de locuri, din care, la hotelurile de cură balneară unul va fi de tip sanatorial)	x	x	x	x	-	x	x	x	-	-	-	-	

- ascensor pentru personal, bagaje, scopuri gospodărești și serviciu în cameră, la hotelurile cu cel puțin:	50 spații de cazare	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
	80 spații de cazare	-	-	X**)	-	-	-	-	X**)	-	-	-	-

***) La categoria 3 stele, pentru hotelurile construite înainte de 01.01.1990 și clasificate până la data de 10 iunie 2013, criteriul este obligatoriu la unitățile cu cel puțin P+4.

4. Suprafața minimă a camerelor (fără grup sanitar): ^{*7) 8)}

- cameră cu 1 loc	16	15	13	11	10	-	-	-	-	12	10	10
- cameră cu 2 locuri	20	18	15	12	11	-	-	-	-	12	11	10
- cameră cu 3 locuri	-	-	-	15	14	-	-	-	-	-	-	13
- cameră cu 4 locuri	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	18
- salonul din apartament	20	18	16	13	12	20	18	16	13	14	12	11
- dormitorul din apartament sau garsonieră	20	18	15	12	11	20	18	16	13	14	12	11

7) În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008, suprafețele camerelor pot fi cu 15 % mai mici.

8) În cazul camerelor adaptate persoanelor cu handicap, lățimea camerei va fi minim 3.00 m, având grup sanitar propriu echipat pentru utilizarea de către persoane care se deplasează în fotoliu rulant. Se va asigura spațiul de manevră de 1.50 x 1.50 m necesar unei rotații complete a fotoliului rulant atât în cameră, cât și în grupul sanitar.

5. Suprafața minimă a camerei de baie...mp ^{*9)}	4	4	3,5	3	-	4	4	3,5	3	3,5	3	-
6. Înălțimea minimă a spațiilor de cazare... m ^{*9)}	2,8	2,8	2,6	2,6	2,5	2,8	2,8	2,6	2,6	2,7	2,6	2,5
7. Culoarele și scările principale vor avea lățimea minimă de 1,40 m (casa scării va fi separată de culoare) ^{*9)10)}	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-

9) În cazul structurilor de primire turistice clasificate și/sau construite anterior datei de 12.05.2008, lățimea minimă a culoarelor și scărilor, înălțimea spațiilor de cazare precum și suprafața camerei de baie poate fi cu 30% mai mică.

10) În cazul construcțiilor noi supuse avizării conform H.G. nr. 31/1996, începând cu intrarea în vigoare a prezentului ordin și pentru care este obligatorie asigurarea de camere adaptate persoanelor cu handicap, circulațiile și spațiile comune vor fi

dimensionate și echipate în conformitate cu nevoile persoanelor cu handicap, conform NP 051-2012.												
8. Numărul maxim de locuri dintr-o cameră	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	4
- dormitorul din apartament sau din garsonieră	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9. Echiparea sanitară:												
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă/cabină cu dus, /duș cu rigola, lavoar și WC ^{*11)12)}	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
¹¹⁾ În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008 la categoria 1 stea se admit și dușuri montate la bateria de la lavoar. ¹²⁾ În cazul construcțiilor noi supuse avizării conform HG 31/1996, începând cu intrarea în vigoare a prezentului ordin și pentru care este obligatorie asigurarea de camere adaptate persoanelor cu handicap, grupul sanitar propriu va fi dotat în conformitate cu NP 051-2012.												
Echipare sanitară, separată pe sexe, pentru camerele care nu dispun de baie proprie, astfel:												
- sală de baie, cadă sau duș pentru maximum 15 locuri	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x
- cabină WC și lavoar pentru maximum 10 locuri	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x
- lavoare cu apă curentă caldă/rece cu program permanent	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x
Grup sanitar pentru personal:												
- grupuri sociale pentru personal: vestiare, dușuri, WC-separat pe sexe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Grup sanitar pentru spațiile comune:												
- grup sanitar, separat pe sexe, în holul de recepție	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
Dotarea grupurilor sanitare												
a) grupuri sanitare din spații de cazare:												
- oglindă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

- coș pentru gunoi cu capac și sac menajer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cuier	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
- perie și dezodorizant WC	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
- suport pentru prosoape	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- derivație de telefon sau sistem cordless	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-
- sistem apelare de urgență la structurile de primire turistice construite și clasificate după data de 14 iunie 2013	x	x	-	-	-	x	x	-	-	x	-	-
- uscător de păr	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
- săpun sau dozator cu săpun lichid	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- hârtie igienică	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- mâner de sprijin pentru intrare - ieșire din cadă	x	x	x	x	-	x	x	x	-	x	x	-
- șampon, gel de duș sau dozatoare cu șampon și gel de duș, cască de baie	-	x	x	-	-	-	x	x	-	x	-	-
- set de produse igienice și cosmetice (minim 5 produse)	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-
- trei prosoape de dimensiuni diferite/persoană	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- două prosoape de dimensiuni diferite/persoană	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x	x	x
- covoraș/prosop antiderapant, sau alt echipament cu funcțiuni similare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- halat de baie/persoană	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- papuci de unică folosință/persoană	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
b) grupuri sanitare comune:												

- însemn pentru marcarea pe sexe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cuier (ferit de stropire)	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-	x
- portprosop sau anou	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-	x
- oglindă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- coș pentru gunoi cu capac și sac menajer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- dozator cu săpun lichid	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- prosop rolă din hârtie sau din pânză/uscător de mâini	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- hârtie igienică	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- perie și dezodorizant WC	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10. Dotare cu mobilier, lenjerie și cu alte obiecte în spațiile de cazare, holuri și coridoare													
- Mobilier uniform ca stil, funcțional și nedeteriorat													
de foarte bună calitate	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	-
de bună calitate	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x	x	x	x
a) Camere													
- mochetă sau covoare (pardoselile din marmură, ceramică, lemn sau din alte materiale estetice, pot fi acoperite parțial cu carpete)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- somieră și saltea	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- salteluță - husă de protecție (realizată din material textil, lavabil și hidroabsorbant)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- noptiere sau alte piese similare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- fotolii/demifotolii	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	-
- taburet sau scaune	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x	x	x	x
- masă/măsuță sau o suprafață de uz personal (se	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

exceptează dormitorul din apartamente și garsoniere)												
- birou sau masă de lucru cu scaun	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- oglindă în cameră	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- element decorativ	X	X	X	-	-	X	X	X	-	X	-	-
- suport pentru bagaje	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cuier mobil/pe perete sau în interiorul dulapului	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- dulap sau spațiu amenajat pentru lenjerie și haine, dotat cu număr adecvat de umerășe	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- sursă independentă de lumină la capătul patului (1 bucată/loc)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- pahare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- televizor de tehnologie modernă, minim LCD, de mărime corespunzătoare camerei (minim 80 cm), cu acces la semnal TV sau internet	X	X	X	X	-	X	X	X	X	X	-	-
- minim 3 prize de alimentare cu energie și priză pentru conexiune la internet sau sistem wireless	X	X	X	X	-	X	X	X	X	X	X	-
- telefon	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-
- minibar frigorific cu produse ^{*13)}	X	X	X ^{*)}	-	-	X	X	X ^{*)}	-	X	-	-
¹³⁾ Cu excepția dormitoarelor din apartamente și garsoniere												
*) La categoria 3 stele produsele se oferă de la recepție, la îndeplinirea formalităților de cazare, cu acceptarea produselor de către turist												
- pilota sau alte mijloace cu funcțiuni similare, cu cearșaf	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cearșaf pentru pat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

- pernă mare înfățată/pers., cu husă de protecție	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- pernă suplimentară, cu husă de protecție	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	-
- acoperire/șal pentru pat sau alte mijloace similare	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-	-
- perdele și draperii	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-	-
- perdele și draperii sau alte mijloace de obturare a luminii	-	-	-	x	x	-	-	-	x	-	x	x	x
- mijloace de protecție împotriva insectelor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
b) salonul din apartamente si garsoniere:													
- masă de lucru (birou) și scaun	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	-
- tavă cu pahare	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-	-
- fotolii sau demifotolii	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- canapea pentru 2-3 persoane (la garsoniere este facultativ)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-
- corpuri de iluminat adecvate (lustră, lampadar, aplice etc.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- televizor de tehnologie modernă, minim LCD, de mărime corespunzătoare camerei (minim 80 cm), cu recepție canale TV sau acces la semnal TV sau internet	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- minibar frigorific cu produse	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	-
- minibar frigorific/frigider	-	-	x	-	-	-	-	x	-	x	-	-	-
c) holul de primire, holuri și coridoare de etaj:													
- comptoar recepție (la moteluri poate fi comun cu	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

barul)													
- utilizarea sistemelor informatice de gestiune fiscalizate	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- canapele	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	-
- fotolii	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-	-
- demifotolii	-	-	-	x	x	-	-	-	x	-	x	x	x
- masă de hol	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- aparat de curățat încălțăminte	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-	-
- corpuri de iluminat adecvate (candelabre, plafoniere, etc)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
11. Seif/posibilități de depozitare a valori													
- la recepție	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x	x	x	x
- în cameră (încăstrat) sau încăpere dotată cu seifuri pentru fiecare cameră	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	-
12. Încasarea contravalorii serviciilor și prin mijloace electronice de plată (carduri)													
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
13. Spațiu pentru alimentație:													
- restaurant amplasat în structura de primire turistică	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- spațiu amenajat pentru prepararea și servirea micului dejun - la structurile de cazare care nu dispun de nicio unitate de alimentație	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x	x	-	-
- bucătărie complet echipată în apartament (sau restaurant care asigura serviciu de room-service permanent)	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-	-	-	-
14. Bar de zi / cafe-bar													
	x	x	-	-	-	-	-	-	-	x	-	-	-

15. Spații pentru organizare de evenimente, întâlniri de afaceri, congrese, recepții, conferințe etc. la hotelurile cu peste 100 de spații de cazare (cel puțin o sală, cu o capacitate minimă egală cu numărul de spații de cazare)	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16. Servicii de agrement/relaxare: - minim trei servicii	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17. Acces internet în toate spațiile	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
18. Servicii minime oferite turiștilor, cu plată sau fără plată:													
- room-service	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- servirea micului dejun	x	x	x	-	-	-	-	-	-	x	-	-	-
- păstrarea obiectelor de valoare ale turiștilor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- serviciul pentru transportul bagajelor	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-	-
- acordarea de prim ajutor în caz de urgență/ trusă medicală	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- trezirea clienților la cerere	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-	-
- servicii de spălătorie/curățătorie	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	-
19. Alte criterii:													
- personalul care deservește turiștii să cunoască cel puțin o limbă străină de circulație internațională, în proporție de ... % din personalul de servire	75%	50%	25%	-	-	75%	50%	25%	-	25%	-	-	-
Website și/sau pagini social media cu informații și imagini de actualitate precum și locația hotelului	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

20. Criterii suplimentare de evaluare [anexa nr. 1.1] - puncte	180	150	90	50	-	130	90	60	35	-	-	-
--	-----	-----	----	----	---	-----	----	----	----	---	---	---

Criteria suplimentare privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hotel și hotel apartament

CRITERII SUPLIMENTARE*	Puncte
*) Se punctează numai criteriile care nu sunt minim obligatorii pentru categoria respectivă	
1. Sisteme de management	
Implementarea unui sistem de management al calității	25
Implementarea unui sistem de management de mediu	25
Implementarea unui sistem de management al siguranței alimentelor	25
Implementarea unui sistem de management pentru sănătate și securitate ocupațională	25
Implementare sistem de management al riscurilor operationale si de integritate a spatiilor de cazare (incendiu, căderi de tensiune, catastrofe naturale, etc)	25
Implementare sistem de gestionare a emisiilor de carbon ale structurii de cazare	25
Implementarea unui sistem BMS (building management system)	25
Obținerea etichetei ecologice	25
2. Protecția turiștilor	
Deținerea poliței de asigurare de răspundere civilă a structurilor de primire turistice	10
3. Construcții/Instalații/Dotări	
Restaurant	15
Bar	10
Salon/spațiu amenajat pentru prepararea și servirea micului dejun	10
Cofetărie	5
Instalații de parfumare și împrăștiere a aerului în spațiile comune	2
Climatizare în spațiile de cazare	15
Instalație de aer condiționat în spații de cazare	10
Climatizare în săli de seminarii și conferințe	15
Instalație de aer condiționat în săli de seminarii și conferințe	10
Climatizare în alte spații	15
Instalație de aer condiționat în alte spații	10
Garaje pentru minimum 20% din numărul spațiilor de cazare	10
Parcaj auto propriu, cu pază, pentru minimum 30% din numărul spațiilor de cazare	10
Ferestre antifonice	2
Camere adecvate pentru persoane cu dizabilități locomotorii (mai mult de 1 cameră din totalul spațiilor de cazare)	15
Posibilitate parcare autocare	5
Stații pentru încărcarea automobilelor electrice	10
Mașină pentru curățat încălțăminte, la recepție și/sau pe fiecare nivel	5
Ascensor	20

Cadă în camera de baie pentru minim 25% din spațiile de cazare	10
Cabină duș cu hidromasaj în camera de baie, pentru minimum 30% din spațiile de cazare	10
Spații comerciale gen butic (fr. boutique)	10
Instalații de energie alternativă funcționale și care asigură minimum 5% din consumul general	30
Derivație de telefon în camera de baie sau sistem cordless	10
4. Servicii suplimentare	
Servicii de servire a micului dejun în sistem bufet	5
Room-service	10
Spălătorie proprie	20
Curățătorie proprie	20
Salon de cosmetică și/sau de frizerie și coafură	5
Seif / minibar (5 puncte pentru fiecare)	5
Telefon în spațiile de cazare la hoteluri de 2 stele și 1 stea	5
Încălzitor de prosoape, oglindă de machiaj, cântar de persoane, halat de baie (dacă se întrunesc 3 criterii, se acordă)	5
Închirieri de mașini - servicii de agenție	2
Reviste și ziare, gratuite, în holul de primire, la dispoziția turiștilor	2
Hărți cu localizarea structurii de primire turistice în cadrul zonei sau al localității	2
Chestionare pentru testarea opiniei turiștilor cu privire la calitatea serviciilor oferite	2
Punct de comercializare a produselor de igienă personală, minim 4 articole de bază	2
Cafetieră sau fierbător de apă pentru ceai/cafea și accesoriile aferente, în cameră	5
Kit pentru curățare încălțăminte, în toate spațiile de cazare	2
Kit pentru cusut, în toate spațiile de cazare	2
Masă și fier de călcat, în cameră	5
Puișor pernă înfățată, în toate spațiile de cazare	2
Rezervare de bilete la recepție (spectacole, teatru, film, avion)	2
Autoturism inscripționat cu logo-ul hotelului și alocat pentru transferuri	5
Asigurarea cu umbrele de ploaie	2
Acces la plaja Blue Flag	10
5. Spații de agrement și fitness	
Piscină acoperită ce dispune de dotări tehnice și spații auxiliare	30
Piscină în aer liber ce dispune de dotări tehnice și spații auxiliare	25
Bază de tratament	25
Baie cu abur	15
Sală de tenis	15
Saună	15
Hol de relaxare (cu șezlonguri)	5
Solar	5
Jacuzzi/ciubăr	5

Popice	5
Bowling	10
Teren de tenis	10
Teren de volei	10
Teren de badminton	10
Hostess/program animație	10
Profesor de sport	10
Ghid de turism	10
Servicii de masaj	10
Sală de activități recreative pentru turiștii cazați	5
Gimnastică medicală	10
Baby-sitter	10
Spații de joacă pentru copii (interior sau exterior)	8
Spațiu verde de odihnă/ștrand	5
Minigolf	8
Închirieri de obiecte sportive (schi, bărci, biciclete, sănii, ATV-uri etc)	5
Tenis de masă	2
Biliard	2
6. Posibilități de organizare de recepții, conferințe, banchete, centre de afaceri	
Salon pentru organizare de recepții, banchete, pentru minimum 100 de persoane	15
Spații pentru organizarea conferințelor și evenimentelor după suprafața totală alocată:	
- până la 100 mp	10
- între 100 mp și 250 mp	20
- între 250 mp și 500 mp	25
- între 500 și 1000 mp	50
- peste 1000 mp	90
Spațiu amenajat cu computer/laptop cu conexiune la internet	5
Închiriere laptop	5
Instalații de sonorizare	5
Ecran de proiecție	2
Perete pentru afișaj	2
Videoproiector multimedia	5
Ecran retractabil acționat electric	3
Unități TV cu recepție canale TV sau internet, LCD cu diagonală minim 80 cm	5
Sistem complet (emițători, receptori, cabine) pentru traducere simultană	15
Conexiuni pe cablu sau wireless internet în spațiile de reuniuni	2
Pupitru orator	2
Total punctaj realizat	

Definiții și criteriile minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hostel

Hostelul este o structură de primire turistică cu o capacitate minimă de 3 camere, garsoniere sau apartamente dispuse pe un nivel sau pe mai multe niveluri, în spații amenajate, de regulă, în clădiri cu altă destinație inițială decât cea de cazare turistică. Structurile de primire turistice clasificate anterior datei de 12.05.2008 ca " hotel pentru tineret" vor fi clasificate "hostel".

Criterii minime obligatorii	Hosteluri		
	stele		
	3	2	1
1. Criterii generale:			
- clădirea să fie în stare bună, cu aspect corespunzător	x	x	x
- firmă cu denumirea unității și însemne distinctive privind categoria	x	x	x
- parcare pentru biciclete	x	x	-
2. Organizarea spațiilor și serviciilor:			
- numărul minim al spațiilor de cazare (camere sau apartamente)	5	4	3
- hol de primire	x	x	x
- spațiu pentru administrație	x	x	x
- serviciu de recepție cu program fracționat în funcție de fluxul turistic	x	x	x
3. Instalații:			
- încălzire centrală (unitățile cu activitate sezonieră estivală sunt exceptate)	x	x	x
- la unitățile de categoria 1 și 2 stele se vor accepta și sobe de teracotă	-	x	x
- iluminatul electric în cameră:	- o sursă principală	x	x
	- o sursă individuală la capătul patului (veioze sau aplice)	x	x
4. Suprafața camerelor să fie corelată cu numărul de paturi, inclusiv cele suprapuse, cu condiția asigurării unui volum minim de aer de 12 mc/persoană.	x	x	x
5. Înălțimea minimă a spațiilor de cazare În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2008 se admite o reducere de până la 10%.	2,7	2,6	2,6
6. Numărul maxim de locuri într-o cameră	4	10	14
7. Echipare sanitară:			
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă/cabină duș, lavoar și WC)	x	-	-
- grup sanitar comun, separat pe sexe, astfel:			
- minimum 1 WC pentru 10 persoane	-	x	x
- minimum 1 lavoar pentru 10 persoane	-	x	x
- un duș pentru 10 persoane	-	x	x

8. Dotare cu mobilier, lenjerie si cu alte obiecte:			
a) camere:			
- pardoseli simple si ușor lavabile	X	X	X
- mochetă, covoare sau carpete	X	-	-
- pat cu somieră și saltea (patul la hosteluri va avea minimum 80 x 190 cm, iar distanța dintre paturi va fi de minimum 75 cm)	X	X	X
- salteluță/husă de protecție (realizată din material textil, lavabil și hidroabsorbant)	X	X	X
- pernă mare înfățată/pers., cu husă de protecție	X	X	X
- dulap pentru haine, sau spațiu amenajat pentru lenjerie și haine, cu umerase*)	X	X	-
*)Dulapul sau spațiul amenajat pentru lenjerie și haine poate fi și în afara camerei.			
- suport sau spații pentru bagaje	X	X	X
- cuier pentru haine	-	-	X
- scaune/taburete/banchete (pot fi în console rabatabile)	X	X	X
- masă/măsuță (poate fi în consolă rabatabilă)	X	X	-
- noptiere/etajere	X	X	-
- lenjerie de pat	X	X	X
- draperii sau alte mijloace obturante	X	X	X
- mijloace de protecție împotriva insectelor	X	X	X
- coș pentru gunoi	X	X	X
- două prosoape de dimensiuni diferite/persoană	X	X	X
- pahare pentru apă	X	X	-
- săpun pentru turiști sau dozator	X	X	X
- hârtie igienică	X	X	X
b) salonul din apartamente si garsoniere:			
- masă/măsuță	X	-	-
- fotolii, demifotolii, scaune	X	X	-
- canapea pentru 2-3 persoane (la garsoniere este facultativ)	X	X	-
- corpuri de iluminat adecvate	X	X	-
- televizor cu recepție canale TV sau internet	X	X	-
- frigider sau minibar frigorific	X	X	-
c) grupuri sanitare comune:			
- însemn pentru marcarea pe sexe	X	X	X
- cuier pentru haine (ferit de stropire)	X	X	X
- anou/portprosop	X	X	X
- oglindă	X	X	X
- coș pentru gunoi și saci menajeri	X	X	X
- dozator pentru săpun lichid	X	X	X

- prosop-rolă sau uscător de mâini	x	x	x
- hârtie igienică	x	x	x
9. Seif/posibilități pentru păstrarea valorilor turiștilor, la recepție sau la administrație	x	x	x
10. Încasarea contravalorii serviciilor și prin mijloace electronice de plată (carduri)	x	-	-
11. Spațiu pentru prepararea și servirea micului dejun	x	-	-
12. Website și/sau pagini social media cu informații și imagini de actualitate precum și locația hostelului	x	x	x

Definiții și criteriile minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip cabană turistică

Cabană turistică este o structură de primire turistică de capacitate relativ redusă, funcționând în clădire independentă, cu arhitectură specifică, care asigură cazarea, alimentația și alte servicii specifice necesare turiștilor aflați în drumeție sau la odihnă în zone montane, rezervații naturale, în apropierea stațiunilor balneare sau a altor obiective de interes turistic.

Criterii minime obligatorii	Cabane turistice		
	stele		
	3	2	1
1. Criterii generale:			
- clădirea să fie în stare bună, cu aspect corespunzător	x	x	x
- firmă la intrarea în cabană (cabană turistică, cabană de vânatoare, de pescuit), cu indicarea categoriei, a denumirii masivului și a altitudinii	x	x	x
- parcaj la unitățile cu acces auto	x	x	-
2. Organizarea spațiilor:			
- hol de primire	x	-	-
- recepție care poate fi amenajată și în sala de mese	x	x	x
- garderobă pentru echipament sportiv la unitățile situate în zone unde pot fi practicate sporturi de iarnă	x	x	-
- spațiu pentru administrație și pentru păstrarea valorilor turiștilor	x	x	x
- spațiu pentru păstrarea bagajelor turiștilor	x	x	x
- camere pentru cazarea personalului, separate pe sexe (la cabanele izolate)	x	x	x
- oficiu pentru cameriste (unul pentru maximum 60 de locuri)	x	x	x
- magazie pentru păstrarea lenjeriei și a obiectelor de inventar	x	x	x
3. Instalații de:			
- încălzire cu sobe sau cu alte mijloace admise de normele P.S.I.	x	x	x
- iluminat propriu (din rețeaua publică, generator sau alte mijloace admise de normele P.S.I.)	x	x	x
- sistem de avertizare luminoasă (girofar) la cabane situate în locuri greu accesibile. Marcaje reflectorizante pe trasee, într-un perimetru de minimum 100 m	x	x	x
4. Suprafața minimă (în mp) pentru cel puțin 75% din numărul de camere:			
- camere cu 1 un loc	11	10	10
- camere cu 2 două locuri	12	11	11
- camere cu 3 trei locuri	15	14	12
- camere cu peste 3 locuri (se vor asigura minimum 4 mp/loc)	x	x	x
5. Volumul minim de 12 mc/loc va fi asigurat în toate camerele	x	x	x
6. Numărul maxim de locuri într-o cameră:	4	8	peste 8

7. Echipare sanitară:			
- camerele dispun de baie (cuvă cu dus, lavoar si WC) în proporție de minimum...%	25	-	-
- grup sanitar comun în incinta cabanei, separat pe sexe, compus din:			
- 1 cabină dus cu apă caldă/rece la 15 locuri	x	-	-
- 1 cabină WC la 10 locuri (separate de cele care deservesc unitatea de alimentație publică)	x	x	x
- 1 spălător cu lavoar cu apă curentă, caldă/rece la 10 locuri	x	x	x
- dotarea băilor din camere:			
- oglindă	x	x	-
- săpun sau dozator cu săpun	x	x	x
- coș pentru gunoi	x	x	x
- anou/portprosop	x	x	-
- două prosoape de dimensiuni diferite/persoană	x	x	x
- dotarea grupurilor sanitare comune:			
- însemne pentru marcarea pe sexe	x	x	x
- cuier haine	x	x	x
- oglindă	x	x	x
- portprosop	x	x	x
- dozator cu săpun	x	x	x
La unitățile de categoria 1 stea se admit si WC uscate si spălătoare exterioare, alimentate de la surse naturale sau rezervoare.			
8. Dotare cu mobilier, lenjerie și cu alte obiecte în camere:			
- pat cu somieră, saltea și salteluță de protecție (paturile pot fi și suprapuse)	x	x	x
- noptieră sau alte piese similare	x	x	-
- scaun sau taburet	x	x	x
- veioză sau aplică la capătul patului	x	x	-
- dulap sau spațiu amenajat pentru haine, cu umerase (3 bucăți/loc)	x	-	-
- cuier de perete	x	x	x
- masă	x	x	x
- oglindă	x	x	x
- lampă, plafonieră sau aplică	x	x	x
- pahare (câte unul pentru fiecare turist)	x	x	x
- perdele și draperii/alte mijloace de obturare a luminii	x	x	x
- mijloace de protecție împotriva insectelor	x	x	x
- pilotă sau pătură (sau alte mijloace cu funcțiuni similare), cu cearșaf (2 bucăți/loc)	x	x	x
- pernă înfățată/persoană cu husă de protecție	x	x	x
- cearșaf de pat	x	x	x
- două prosoape de dimensiuni diferite/persoană	x	x	x

9. Dotarea salonului din apartamente, garsoniere:			
- canapea pentru 2 - 3 persoane	x	x	-
- fotolii/demifotolii	x	x	-
- masă/măsuță	x	x	-
- frigider	x	x	-
- televizor cu recepție canale TV sau internet	x	x	-
- draperii sau alte mijloace de obturare a luminii	x	x	-
10. Serviciul telefonic disponibil:			
- telefon la recepție, la dispoziția turiștilor La cabanele de creastă se admit și stații radio de emisie-recepție sau telefoane mobile, după caz.	x	x	x
11. Facilități pentru organizarea activităților de agrement și sportive (schi, patinaj, terenuri de sport, piscină, saună, sală de gimnastică, monitor pentru diverse activități de agrement sau sportive etc.): - asigurarea a cel puțin..activități	2	1	-
12. Unitate de alimentație publică - la cabanele de 1 stea, situate în zone greu accesibile, se admit și puncte de preparare și servire a mesei	x	x	x
13. Trusă cu medicamente și materiale necesare acordării primului ajutor medical	x	x	x
14. Panou-hartă privind traseele turistice din zonă, cu indicarea marcajelor, a duratelor de parcurs, a gradului de dificultate etc.	x	x	x
15. Servicii minime oferite turiștilor, cu sau fără plată, astfel:			
- vânzare de mărfuri de strictă necesitate (cosmetice, hărți turistice, etc.) la recepție	x	x	x
- informații turistice asupra traseelor, obiectivelor, marcajelor, orarului mijloacelor de transport, situației și prognozei condițiilor meteorologice	x	x	x
- păstrarea obiectelor de valoare ale turiștilor	x	x	x
- închiriere de jocuri, echipament și material sportiv	x	x	x
16. Alte criterii:			
- magazinele și celelalte construcții gospodărești vor fi mascate prin mijloace estetice (de regulă, garduri vii)	x	x	x
- perimetrul cabanei va fi delimitat prin garduri vii sau alte elemente estetice și eficiente	x	x	x
- WC-urile uscate vor avea pereții văruiți cel puțin o dată pe trimestru sau ori de câte ori este nevoie	-	-	x
- registru pentru declararea traseului turistic de către turiști la cabanele turistice izolate	x	x	x
- spațiu amenajat pentru adăpostirea câinilor de vânătoare, pentru cabanele turistice care oferă facilități de vânătoare și/sau pescuit	x	x	x
- spațiu special prevăzut cu sistem de siguranță, pentru păstrarea echipamentelor specifice de vânătoare, pentru cabanele turistice care	x	x	x

oferă facilități de vânătoare			
17. Persoana care asigură conducerea operativă a cabanei să fie calificată conform prevederilor anexei nr. 7	x	x	x
18. Website și/sau pagini social media cu informații și imagini de actualitate precum și locația cabanei turistice	x	x	x

Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip vilă și bungalow

Vilă turistică este o structură de primire turistică de capacitate relativ redusă, funcționând în clădiri independente, cu arhitectură specifică, situată în stațiuni turistice sau în alte zone și localități de interes turistic, care asigură cazarea turiștilor și prestarea unor servicii specifice.

Bungalow este o structură de primire turistică de capacitate redusă, realizată de regulă din lemn sau din alte materiale similare. În zonele cu umiditate ridicată (munte, mare) acesta poate fi construit și din zidărie. Este amplasat în perimetrul campingurilor, satelor de vacanță, ca unitate independentă situată în stațiuni turistice sau zone turistice, ori ca spațiu complementar pe lângă alte structuri de primire turistice. Asigură cazarea turiștilor, precum și celelalte servicii prestate de unitatea de bază, după caz. Funcționează, de regulă, cu activitate sezonieră.

Criterii minime obligatorii	Vile					Bungalowuri			
	stele					stele			
	5	4	3	2	1	4	3	2	1
1. Criterii generale:									
Starea generală a clădirii (exterior, interior):									
- aspect foarte bun	x	x	-	-	-	x	-	-	-
- aspect bun	-	-	x	x	x	-	x	-	-
- clădirea să fie în stare bună, cu aspect corespunzător						x	x	x	x
- firmă cu denumirea unității și însemne distinctive privind categoria unității (la categoria 4 și 5 stele firmele vor fi luminoase)	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- parcare auto pentru minimum 30% din numărul spațiilor de cazare	x	x	x	-	-	-	-	-	-
2. Organizarea spațiilor:									
- numărul maxim de camere	10	15	25	35	40	-	-	-	-
- căile de acces și spațiile înconjurătoare să fie bine întreținute						x	x	x	x
- salon	x	x	-	-	-	-	-	-	-
- spațiu pentru pregătirea și servirea mesei, dotat corespunzător	x	x	x	-	-	-	x	-	-
- grup sanitar comun, pentru camerele care nu dispun de grup sanitar propriu, separat pe sexe	-	-	-	-	x	-	-	x	x
- oficiu pentru cameristă (unul pentru maximum 10 camere)	x	x	x	x	x	-	-	-	-
3. Instalații:									
- sistem de climatizare/instalație de aer condiționat	x	x	x	-	-	x	x	-	-

- încălzire centrală	-	-	X	X	-	X	X	-	-
- încălzire cu sobă de teracotă sau cu alte echipamente admise de normele P.S.I.	-	-	-	-	X	-	-	X	X
- racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare și epurare						X	X	X	X
- iluminatul electric în cameră:									
- o sursă principală	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- o sursă individuală pentru fiecare loc	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4. Suprafața minimă (mp) a camerelor (fără grup sanitar)**)									
- camere cu un loc	16	15	13	11	10	13	12	11	10
- camere cu două locuri	18	16	14	12	11	14	13	12	11
- camere cu trei locuri	-	-	-	15	14	-	17	15	13
- camere cu patru locuri	-	-	-	-	20	-	-	-	16
- salonul din apartament	18	16	14	12	11	16	14	12	11
- dormitorul din apartament	18	16	14	11	10	16	14	11	10
**) În cazul structurilor de primire turistice clasificate și construite anterior datei de 12.05.2010, suprafața camerelor se reduce cu 15%									
5. Numărul maxim de locuri într-o cameră	2	2	2	3	4	2	2	3	4
6. Echipare sanitară:									
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă/cabină duș, lavoar și WC)	X	X	X	X	-	X	X	-	-
Vilele de categoriile 4, 3, 2 stele și 1 stea, în care spațiul este compus dintr-un singur apartament (maximum 5 dormitoare), vor avea minimum un grup sanitar propriu la 4 locuri									
- grup sanitar comun, separat pe sexe, pentru camerele care nu dispun de grup sanitar propriu, astfel:									
- o cabină de duș pentru maximum 15 locuri	-	-	-	-	X	-	-	X	X
- o cabină WC pentru maximum 10 locuri	-	-	-	-	X	-	-	X	X
- la bungalow-urile de 1 stea, grupul sanitar comun poate fi amplasat într-o clădire apropiată, la maximum 50 m distanță									
- lavoare cu apă curentă, caldă/rece în camere fără grup sanitar propriu	-	-	-	-	X		-	-	-

							-			
7. Dotare cu mobilier, lenjerie și alte obiecte de inventar:										
- dotarea spațiilor de cazare și a grupurilor sanitare aferente acestora, va fi similară cu cea a hotelurilor - pentru vile (cu excepția telefoanelor în camere la categoria 3 stele și a sistemului de apelare de urgență în grupurile sanitare aferente acestora)										
7.1 Dotare cu mobilier, lenjerie și alte obiecte de inventar pentru bungalowuri:										
- televizor de tehnologie modernă, minim LCD, de mărime corespunzătoare camerei (minim 80 cm), cu recepție canale TV sau internet	X	-	-	-						
- televizor de tehnologie modernă, minim LCD, de mărime corespunzătoare camerei , cu recepție canale TV sau internet	-	X	X	X						
- pat cu saltea, husă de protecție, cearșaf de pat, pături cu cearșaf plic și pernă înfățată/pers cu husa de protecție	X	X	X	X						
- noptieră sau alte piese similare	X	X	X	X						
- masă	X	X	X	X						
- fotolii/demifotolii	X	-	-	-						
- scaun sau taburet	-	X	X	X						
- veioză sau aplică la capătul patului	X	X	X	X						
- dulap sau spațiu amenajat pentru haine, cu număr adecvat de umerășe (3 bucăți/loc)	X	X	X	X						
- cuier de perete	X	X	X	X						
- oglindă	X	X	X	X						
- pahare (câte unul pentru fiecare turist)	X	X	X	X						
- perdele și draperii/alte mijloace de obturare a luminii	X	X	X	X						
- mijloace de protecție împotriva insectelor	X	X	X	X						
- pilotă sau pătură (sau alte mijloace cu funcțiuni similare), cu cearșaf (2 bucăți/loc)	X	X	X	X						
- pernă înfățată /pers cu husă de protecție	X	X	X	X						
- două prosoape de dimensiuni diferite/persoană	X	X	X	X						
- frigider/minibar	X	X	-	-						
- internet	X	X	X	X						
Dotarea salonului:										

- fotolii sau demifotolii	x	x	x	-	-	-	-	-	-
- măsuțe	x	x	x	-	-	-	-	-	-
- canapea	x	x	x	-	-	-	-	-	-
- televizor de tehnologie modernă, minim LCD, de mărime corespunzătoare camerei (minim 80 cm), cu recepție canale TV sau internet	x	x	x	-	-	-	-	-	-
10. Servicii cuprinse în tarif sau contra cost, oferite turiștilor: Lista este similară cu cea de la hoteluri, în cazul vilelor.									
11. Facilități pentru organizarea de activități de agrement /sportive – cel puțin două activități pentru 4 și 5 stele									
12. Website și/sau pagini social media cu informații și imagini de actualitate precum și locația vilei turistice/ Bungaloului									

Definiții și criteriile minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică și pensiune agroturistică

1. Pensiune turistică este o structură de primire turistică, având o capacitate de cazare de până la 15 camere, totalizând maximum 45 locuri, funcționând în locuințele cetățenilor sau în clădire independentă, care asigură în spații special amenajate cazarea turiștilor și condiții de pregătire și de servire a mesei.

2. Amplasarea pensiunii turistice din mediul rural trebuie realizată pe un teren de cel puțin 1.000 mp.*¹⁾

*¹⁾ suprafața construită + suprafața terenului din jurul construcției.

3. Pensiune agroturistică este o structură de primire turistică, având o capacitate de cazare de până la 8 camere, funcționând în locuințele cetățenilor sau în clădire independentă, care asigură în spații special amenajate cazarea turiștilor și condițiile de pregătire și servire a mesei, precum și posibilitatea participării la activități gospodărești sau meșteșugărești, agricole/ zootehnice/pescărești.

4. În pensiunile agroturistice, turiștilor li se oferă masa preparată din produse majoritar naturale din gospodăria proprie (inclusiv produse piscicole) sau de la producători/pescari autorizați de pe plan local. Gazdele se ocupă direct de primirea turiștilor și de programul acestora pe tot parcursul sejurului pe care îl petrec la pensiune și vor însoți turiștii care participă la activitățile tradiționale, gospodărești sau meșteșugărești.

5. În cadrul pensiunilor agroturistice se desfășoară cel puțin o activitate legată de agricultură, piscicultură, pescaturism, recoltat de stuf, creșterea animalelor, cultivarea diferitelor tipuri de plante, livezi de pomi fructiferi sau se desfășoară o activitate meșteșugărească, cu un atelier de lucru, din care rezultă diferite articole de artizanat. Pe teritoriul Rezervației Biosferei Delta Dunării activitățile tradiționale includ, fără a se limita la, excursii cu barca pe lacurile și canalele din Delta Dunării, pescuitul tradițional (montarea sculelor de pescuit și recoltarea peștelui) sau pescuitul sportiv. Activitățile în cauză trebuie să se desfășoare în mod continuu sau în funcție de specific și sezonabilitate, să aibă caracter de repetabilitate.

6. Amplasarea pensiunilor agroturistice trebuie realizată doar în mediul rural, în locuri ferite de surse de poluare și de orice alte elemente care ar pune în pericol sănătatea sau siguranța turiștilor, pe un teren cu o suprafață^{^1} minimă compactă calculată prin înmulțirea numărului camerelor din incinta acestora cu 100 mp. La pensiunile agroturistice cu o capacitate de cazare de până la 5 camere inclusiv, suprafața terenului nu poate fi mai mică de 500 mp^{^2}. Suprafețele destinate activităților agricole sau meșteșugărești pot fi desfășurate și în altă locație proprie față de amplasamentul pensiunii agroturistice, cu condiția ca aceste suprafețe să fie cuprinse pe raza administrativ-teritorială a aceleiași localități. Suprafața aferentă pensiunii agroturistice împreună cu suprafața destinată activităților agricole sau meșteșugărești trebuie să fie de minimum 1.000 mp. Prin excepție, suprafața aferentă pensiunilor agroturistice situate pe teritoriul Rezervației Biosferei Delta Dunării este de minimum 200 mp, iar activitățile tradiționale se pot desfășura cu barca pe întreg teritoriul rezervației.

^{^1} Suprafața construită + suprafața terenului din jurul construcției.

^{^2} Idem ^{^1}.

7. Dotările din camerele și din grupurile sanitare destinate turiștilor vor fi puse în exclusivitate la dispoziția acestora. În interiorul spațiilor de cazare nu se admit lucruri personale ale locatorului (articole de îmbrăcăminte și încălțăminte, bibelouri sau alte obiecte care ar putea stânjeni turiștii).

8. Spațiile pentru prepararea și servirea mesei sunt destinate în exclusivitate pentru turiștii cazați și sunt dimensionate adecvat capacității de cazare. Administratorul pensiunii poate oferi servicii de preparare și servire a mesei pentru turiștii săi, în regim de circuit închis. În cazul în care aceste servicii sunt destinate și consumatorilor din afară, este obligatorie deținerea unei structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică, clasificată potrivit normelor specifice prevăzute în anexa nr. 2 la prezentele norme metodologice.

9. Pensiunile turistice care dispun de teren pentru asigurarea serviciilor de campare vor respecta, pentru montarea corturilor și rulotelor, criteriile privind echiparea sanitară și dimensiunea parcelelor, conform prevederilor anexei nr. 1.6 la prezentele norme metodologice.

10. Categoria de clasificare a pensiunii turistice este determinată de îndeplinirea criteriilor prevăzute în prezenta anexă și de realizarea punctajului minim, rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare prevăzute în anexa 1.5.1 la prezentele norme metodologice.

11. Punctajul minim rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare este următorul:

- la 5 margarete 170 puncte
- la 4 margarete 140 puncte
- la 3 margarete 100 puncte
- la 2 margarete 60 puncte

Criterii minime obligatorii		Pensiuni									
		TURISTICE					AGROTURISTICE				
		margarete					margarete				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. Starea generală a clădirii (exterior, interior):											
- aspect	foarte bun	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
	bun	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- firmă luminoasă sau iluminată privind însemnele distinctive cu tipul, denumirea și categoria de clasificare a unității		x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- însemnele distinctive privind tipul, denumirea și categoria de clasificare a unității		-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- clădirile, inclusiv anexele gospodărești, să fie curate și bine întreținute		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- să se încadreze în stilul arhitectural cu specific local		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- căile de acces proprii și spațiile înconjurătoare să fie bine întreținute		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- curte proprie cu spații verzi		x	x	x	-	-	x	x	x	x	x
- amenajări în aer liber pentru odihnă și relaxare (chioșcuri, pavilioane, terase acoperite, etc.)		x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
- parcare proprie		x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
2. Organizarea spațiilor:											
- accesul în camerele de dormit și în grupurile sanitare să fie direct, fără a se trece prin alte camere folosite pentru dormit		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spații corespunzătoare și igienice, pentru prepararea mesei, dotate cu echipamente de preparare și conservare a alimentelor		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- salon dotat cu mobilier adecvat, de calitate superioară (canapea pentru 2-3 persoane, masă/măsuță, fotolii/demifotolii/scaune, televizor)		x	x	-	-	-	x	x	-	-	-

- spațiile comune dotate cu televizor de tehnologie modernă, minim LCD, (cu diagonala de min 80 cm), cu recepție canale TV sau internet	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- posibilitate conexiune internet în salon	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
Suprafața minimă a camerelor (mp)										
- cameră cu 1 loc	14	13	11	10	10	14	13	11	10	10
- cameră cu 2 locuri	16	14	12	11	11	16	14	12	11	11
- cameră cu 3 locuri	-	-	17	15	13	-	-	17	15	13
- cameră cu 4 locuri	-	-	-	-	16	-	-	-	-	16
- dormitorul din apartament/garsonieră	16	14	12	10	10	16	14	12	10	10
- salonul din apartament	16	14	12	10	10	16	14	12	10	10
- spațiu pentru servirea mesei, dotat cu mobilier (mese, scaune, banchete) și inventar de servire de bună calitate	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- camere cu grup sanitar propriu	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- grup sanitar comun ^{*)}	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
*) la pensiunile turistice/agroturistice de 1 margaretă/ se admit în WC uscate și spălătoare exterioare alimentate la surse naturale din rezervoare)										
3. Instalații:										
- încălzire centrală sau cu gaze la sobă de teracotă, mai puțin la unitățile sezoniere estivale	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- încălzire cu sobă de teracotă sau cu alte echipamente admise de normele P.S.I.	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
- sursă de încălzire în camerele de baie	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- instalație de apă curentă caldă/rece la bucătărie	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-
- instalație de apă curentă	-	-	-	-	x	-	-	-	-	x
- aer condiționat exclusiv pentru pensiunile aflate pe litoral și în Delta Dunării*	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
*) La categoria 4 margarete criteriul este obligatoriu pentru pensiunile clasificate după intrarea în vigoare a prezentelor norme metodologice										
- racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare și epurare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- iluminat electric, în spații comune și în spațiile de cazare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4. Număr maxim de locuri într-o cameră	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4
5. Echipare sanitară:										
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă/cabină duș, lavoar și WC)	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
Grup sanitar comun compus din:										
- 1 cabină WC la 10 locuri ^{**)}	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
- 1 spălător cu un lavoar cu apă curentă caldă/rece la 10 locuri ^{***)}	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x

- 1 cabină dus cu apă caldă/rece la 10 locuri/separat pe sexe	-	-	-	X	X	-	-	-	X	X
<p>***)La pensiunile turistice din mediul rural și la pensiunile agroturistice de o margaretă poate exista și WC uscat.</p> <p>***) Spălătorul poate fi și în aer liber.</p>										
6. Dotarea camerelor:										
- mobilier uniform ca stil și de calitate	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- pat cu saltea și salteluță de protecție	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- pilotă sau alte mijloace cu funcțiuni similare, cu cearșaf	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- pernă înfățată/persoană cu husă de protecție	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- cearșaf pentru pat	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- masă și scaune	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- dulap sau spații amenajate pentru haine, cu umerășe	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-
- cuier	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- oglindă	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- veioză sau aplică la capătul patului	X	X	X	X	-	X	X	X	X	-
- noptiere sau alte piese similare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- două prosoape de dimensiuni diferite/persoană	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- perdele și draperii/alte mijloace de obturare a luminii	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-
- mijloace de protecție împotriva insectelor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- pahare	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- televizor de tehnologie modernă, minim LCD, de mărime corespunzătoare camerei (minim 80 cm), cu recepție canale TV sau internet	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- posibilitate conexiune internet	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Garsonierele și apartamentele vor avea în plus:										
- canapea de 2 sau 3 persoane	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- fotolii sau demifotolii	X	X	X	X	-	X	X	X	-	-
- scaune	-	-	-	-	X	-	-	-	X	X
- masă sau măsuță	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- frigider/minibar	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- pahare	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- perdele și draperii/alte mijloace de obturare a luminii	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7. Dotarea bucătăriilor:										
- plită electrică sau cu gaze	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-
- aragaz sau reșou electric cu minim două ochiuri	-	-	-	X	X	-	-	-	X	X
- cuptor cu microunde, cafetieră	X	X	-	-	-	X	X	-	-	-
- vase și ustensile de bucătărie din inox	X	X	X	-	-	X	X	X	-	-

- vase și ustensile de bucătărie	-	-	-	X	X	-	-	X	X	X
- echipamente pentru păstrarea prin frig a alimentelor	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8. Telefon la dispoziția turiștilor (minimum un telefon mobil sau fix)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9. Alte criterii:										
- anexele gospodărești ale pensiunilor turistice și agroturistice care dețin animale și păsări vor fi amplasate și întreținute astfel încât să nu creeze disconfort pentru turiști	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- animalele de la care provin lactatele să fie atestate ca sănătoase, iar produsele din carne să fie examinate sanitar - veterinar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- alimentele să provină de la producători locali autorizați	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10. Minimum o persoană să fie absolventă a unui curs de formare în domeniu cel puțin administrator pensiune turistică	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11. Website și/sau pagini social media cu informații și imagini de actualitate precum și locația pensiunii turistice/agroturistice	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12. Criterii suplimentare de evaluare [anexa nr. 1.5.1] - puncte	170	140	100	60	-	170	140	100	60	-

Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică și pensiune agroturistică

CRITERII SUPLIMENTARE*)	Puncte
*) Se punctează numai criteriile care nu sunt obligatorii pentru categoria respectivă.	
1. Sisteme de management	
- implementarea unui sistem de management al calității	25
- implementarea unui sistem de management de mediu	25
- implementarea unui sistem de management al siguranței alimentelor	25
- implementarea unui sistem de management pentru sănătate și securitate ocupațională	25
- obținerea etichetei ecologice	25
2. Construcții, aspect general și echipare exterioară	
- drum carosabil până la poarta pensiunii	3
- semnalizare de la șoseaua principală	2
- situarea într-o zonă nepoluată fonic, vizual sau olfactiv	6
- iluminat exterior	3
- izolarea fonică a clădirii	6
- ambianța generală a exteriorului:	
• aspectul foarte bun al construcțiilor	5
• aspectul foarte bun al anexelor gospodărești	5
• amenajarea corespunzătoare a spațiilor exterioare (curte, grădină, livadă, spații amenajate în aer liber pentru divertisment)	5
3. Dotarea spațiilor și alte amenajări	
- instalații de energie alternativă funcționale și care asigură minimum 5% din consumul general	20
- Bază de tratament/ centru SPA	20
- salon de primire - living cu spațiu amenajat pentru deconectare, lecturare, conversație	10
- televizoare cu recepție canale TV sau internet în toate camerele	3
- șemineu	6
- bibliotecă (cărți, reviste, ziare, albume etc.)	5
- dotare cu jocuri de societate (șah, table, remi, cărți de joc etc.)	4
- biliard	4
- tenis de masă	4
- aer condiționat	10
- telefon în fiecare cameră	5
- decorarea de ansamblu a interiorului	10
- calitatea mobilierului, armonia culorilor	10
- posibilitate de conexiune la internet	10

- masă și fier de călcat	2
- mașină automată de spălat rufe	5
- uscător de păr	2
- frigider/minibar	5
- grătar în aer liber	3
- locuri de joacă amenajate pentru copii	7
- sală de activități recreative pentru turiștii cazați	10
- ciubăr	4
- saună, jacuzzi	10
- piscină în aer liber	15
- piscină acoperită	20
- terenuri de sport proprii sau intermediare la terți	12
- obiecte și echipamente pentru practicarea sporturilor (schiuri, sănii, biciclete, ambarcațiuni, echitație etc.)	13
- personal calificat pentru practicarea sporturilor de agrement	10
- posibilități de participare ca divertisment la unele activități gospodărești	10
- acces la computer	5
4. Dotarea bucătăriilor	
- unitate de alimentație publică (după caz)	20
- vase de bucătărie din inox	10
- veselă și ustensile de bucătărie de bună calitate, nedesperecheate, în număr corespunzător capacității de cazare	6
- aparatură electrică:	
• robot-mixer	3
• cafetieră	3
• cuptor cu microunde	6
• hotă	3
• mașină de spălat vase	10
• toaster (prăjitor de pâine)	3
5. Protecția turiștilor	
* Deținerea poliței de asigurare de răspundere civilă a structurilor de primire turistice	10
Total punctaj realizat	

Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip camping, sat de vacanță, popas turistic și căsuță tip camping

Campingul este o structură de primire turistică destinată să asigure cazarea turiștilor în corturi sau rulote, astfel amenajate încât să permită acestora să parcheze mijloacele de transport, să își pregătească masa și să beneficieze de celelalte servicii specifice acestui tip de unitate.

1. Amplasarea campingului trebuie să fie făcută în locuri de interes turistic ferite de zgomot sau alte surse de poluare, precum și de elemente periculoase pentru sănătatea și securitatea turiștilor.

2. Elementul de bază al campingului este parcela de campare, aceasta reprezentând o suprafață de teren bine delimitată și marcată, unde se poate parca mijlocul de transport și instala cortul sau rulota, asigurându-se totodată suprafața liberă necesară pentru mișcarea și odihna a 4 turiști.

Totalitatea parcelelor de campare reprezintă suprafața de campare amenajată.

Capacitatea campingului se exprimă în număr de locuri de campare și se determină prin înmulțirea cu 4 a numărului parcelelor de campare, la care se adaugă eventualele locuri de cazare în căsuțe tip camping și/sau în bungalow-uri amplasate în incinta unității.

Căsuță tip camping este un spațiu de cazare de dimensiuni reduse, realizat din lemn sau alte materiale similare, compusă, de regulă, dintr-o cameră și un mic antreu sau terasă și uneori dotată și cu grup sanitar propriu.

Distanța între două căsuțe nu poate fi mai mică de 2 m, asigurându-se totodată spațiul pentru parcare a unei mașini.

Bungalow-urile amplasate în interiorul campingului se clasifică odată cu acesta, potrivit criteriilor specifice din prezentele norme.

La dimensionarea dotărilor și a instalațiilor din camping se va avea în vedere capacitatea totală de cazare a campingului.

Cel puțin 15% din suprafața campingului trebuie să fie plantată cu arbori sau arbuști. La campingurile de 3 și 4 stele, vegetația trebuie să fie suficient de abundentă pentru a da o umbră confortabilă și o ambianță agreabilă.

Accesul la camping trebuie să fie astfel conceput încât să prevină accidente de circulație în momentul intrării și ieșirii vehiculelor.

La campingurile de 3 și 4 stele, căile de acces trebuie să permită circulația în ambele sensuri.

Rețeaua de alei trebuie să permită legătura dintre spațiile de campare-cazare și toate celelalte amenajări care asigură servicii (inclusiv cu terenurile pentru agrement).

3. Mărimea campingului, amplasamentul, stilul constructiv și coloritul diverselor construcții din cadrul acestuia nu trebuie să aducă nici un fel de prejudicii peisajului sau mediului înconjurător.

Toate campingurile trebuie să aibă o împrejmuire care să nu permită accesul în camping decât prin intrările stabilite pentru turiști. Campingurile vor avea pază ziua și noaptea.

4. Alimentarea cu apă potabilă trebuie asigurată prin racordarea la rețeaua publică, iar în lipsa acesteia, prin realizarea de foraje proprii sau de alte lucrări de captare a unor izvoare din zonă. Nu este permisă alimentarea cu apă din fântână neacoperită din care apa se scoate cu găleata sau cu alt mijloc similar.

Distanța dintre gurile de apă amplasate pe suprafața de campare nu trebuie să fie mai mare de 100 m.

5. Grupurile sanitare comune trebuie să fie amplasate cât mai central posibil, dar nu mai aproape de 20 m de cel mai apropiat spațiu de cazare (parcelă, căsuță sau bungalow) și nu mai departe de 100 m de cel mai îndepărtat spațiu de campare-cazare.

Pardoseala la grupurile sanitare și din spațiile amenajate pentru spălătul lenjeriei și, respectiv, pentru pregătirea mesei trebuie să fie cel puțin mozaicată, cu pantă de scurgere corespunzătoare, pentru a fi ușor de întreținut.

La campingurile de 4 stele compartimentul lavoarelor și al dușurilor trebuie să fie separat de cel al cabinelor WC, iar fiecare cabină de duș va trebui să cuprindă, separat de dușul propriu-zis, un compartiment pentru dezbrăcare - îmbrăcare, echipat cu scaun, oglindă, policioară și cuier.

6. La toate clădirile existente ferestrele vor trebui să fie astfel construite încât să poată fi deschise pentru aerisire. De asemenea, acestea vor fi astfel realizate încât să permită montarea cu ușurință a unor plase împotriva insectelor, sau alte dotări cu funcțiuni similare la cererea turiștilor.

7. Turiștii cazați în căsuțe și bungalow-uri beneficiază de toate dotările și instalațiile comune din cadrul campingurilor.

8. Căsuțele amplasate pe terenuri care nu permit și amenajarea unor spații de campare (pentru montarea corturilor sau rulotelor) vor fi clasificate căsuțe tip camping și vor dispune de dotări și servicii identice cu căsuțele situate în campingurile de aceeași categorie.

9. Căsuțele tip camping amplasate pe lângă alte unități de cazare sau de alimentație publică, ca spații complementare, vor dispune de grup sanitar comun, compartimentat pe sexe, în construcție închisă cuprinzând:

- un lavoar la 30 de locuri;
- o cabină duș la 50 de locuri;
- o cabină WC la 30 de locuri.

10. Satul de vacanță este un ansamblu de clădiri, de regulă vile sau bungalow-uri, amplasat într-un perimetru bine delimitat, care asigură turiștilor servicii de cazare, de alimentație și o gamă largă de prestații turistice suplimentare (agrement, sportive, culturale etc.).

Amplasamentul trebuie să asigure un microclimat favorabil, ferit de surse de poluare (zgomot, noxe etc.) și de alte elemente care ar putea pune în pericol securitatea și sănătatea turiștilor.

Mărimea satului de vacanță, amplasamentul, stilul constructiv și coloritul diverselor construcții din cadrul acestuia nu trebuie să aducă nici un fel de prejudicii peisajului și mediului înconjurător.

Toate satele de vacanță vor avea o împrejmuire, accesul fiind dirijat și controlat.

La unitățile de 3 stele vegetația trebuie să fie abundentă pentru a crea o ambianță agreabilă.

Suprafața spațiilor verzi și a celor destinate pentru agrement și odihnă reprezintă minimum 25% din suprafața totală a satului de vacanță.

Dotarea cu echipamente, mobilier, obiecte de inventar și elemente constructive și funcționale a structurilor de primire turistice din incinta satului de vacanță se realizează potrivit criteriilor specifice stabilite prin prezentele norme pentru unitățile respective, ținându-se seama de amplasamentul și de perioada de funcționare a acestora (permanente sau sezoniere).

Majoritatea vilelor și a bungalow-urilor din satele de vacanță de 3 stele trebuie să fie încadrate cel puțin la această categorie.

11. Popasul turistic reprezintă o structură de primire turistică de capacitate redusă, formată din căsuțe și/sau bungalow-uri amplasate într-un perimetru bine delimitat, care asigură servicii de cazare și alimentație, precum și posibilități de parcare auto.

Dotarea și serviciile aferente sunt identice cu ale campingurilor de aceeași categorie, cu excepția faptului că popasurile turistice nu dispun de teren de campare pentru amplasarea corturilor și/sau a rulotelor.

12. Spațiile de campare în gospodăriile populației sunt structuri de primire turistice constând din una sau mai multe (nu mai mult de 10) parcele de campare amplasate pe un teren bine delimitat în incinta curții sau grădinii aferente unei proprietăți din mediul urban sau rural. Mărimea parcelelor și echiparea sanitară sunt identice cu cea a campingurilor din aceeași categorie cu specificarea că, pentru capacitățile de până la 5 parcele grupul sanitar poate fi comun cu al gospodăriei respective, fiind admise totodată lavoare sau dușuri în aer liber și wc uscate, restul dotărilor și serviciilor sunt facultative.

Criterii minime obligatorii	Campinguri				Sate de vacanță	
	stele				Stele	
	4	3	2	1	3	2
I. Criterii generale						
1. Firmă: - la intrare, din care să rezulte tipul, denumirea și categoria unității	x	x	x	x	x	x
- luminoasă	x	-	-	-	x	-
2. Panouri cu schema campingului sau a satului de vacanță și a regulamentului de ordine interioară amplasate la loc vizibil	x	x	-	-	x	-
3. Amenajarea terenurilor: - cât mai plane posibil,	x	x	x	x	x	x

bine nivelate, acoperite cu gazon și care să permită o drenare rapidă a apelor rezultate din ploii						
4. Drumurile carosabile de acces la spațiile de cazare, parcele de campare, unități de alimentație etc.:						
- asfaltate sau cu dale	x	x	-	-	x	-
- pietruite	-	-	x	x	-	x
5. Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună:						
- asfaltate, cu dale sau pietruite	x	x	x	x	x	x
6. Iluminarea electrică cu intensitate:						
- corespunzătoare în spațiile de cazare de folosință comună, inclusiv a parcelelor și a căilor de acces	x	x	x	x	x	x
7. Prize pentru racordarea rulotelor la rețeaua de alimentare cu energie electrică la...% din parcele	20	10	10	-	-	-
8. Capacitatea de cazare să fie de cel puțin ...locuri	80	60	20	12	100	70
9. Suprafața minimă a fiecărei parcele de campare (mp)	100	80	80	80	-	-
- numărul maxim de locuri la 1.000 mp suprafață totală (parcele + alei + spații verzi, agrement, clădiri etc.)	20	24	28	32	-	-
10. Ponderea minimă din suprafața totală a spațiilor destinate drumurilor și aleilor interioare, zonelor de liniște și recreere, terenurilor de sport și agrement	25 %	20 %	15 %	10 %	25 %	15 %
11. Parcelele de campare să fie:						
- numerotate, ecranate cu garduri verzi sau alte materiale care asigură o delimitare eficientă și estetică	x	x	x	x	-	-
12. Terenuri și/sau săli pentru sport și agrement (tenis, minigolf, volei, fitness, piscină, inclusiv bazine pentru copii), cel puțin un număr de... pentru fiecare categorie	4	3	2	1	4	3
13. Spații de joacă pentru copii	x	x	x	-	x	x
14. Spații independente sau în incinta spațiilor de cazare pentru depozitarea și închirierea echipamentelor, a materialelor sportive și de agrement	x	x	x	-	x	x
15. Spațiu pentru recepție	x	x	x	-	x	x
16. Spații pentru administrație și de păstrare a valorilor, inclusiv a celor predate de turiști spre păstrare	x	x	x	x	x	x
17. Oficiu pentru cameriste	x	x	x	x	x	x
18. Spațiu amenajat și dotat corespunzător pentru spălatul și călcatul lenjeriei, accesibil și de către turiști	x	x	x	x	x	x
19. Trusă cu medicamente și materiale necesare acordării primului ajutor medical	x	x	x	x	x	x

20. Punct de prim ajutor	x	x	-	-	x	x
21. Spații comerciale pentru vânzarea produselor alimentare, a legumelor, fructelor și a produselor nealimentare (cosmetice, obiecte de artizanat, ziare, reviste, articole sportive etc.)	x	x	-	-	x	-
22. Una sau mai multe unități de alimentație	x	x	-	-	x	x
23. Racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloacele proprii de colectare și epurare	x	x	x	x	x	x
24. Pubele acoperite, lavabile, amplasate în locuri fixe adăpostite (evacuarea zilnică a resturilor menajere)	x	x	x	x	x	x
II. Alte criterii						
- Persoana care asigură conducerea operativă a campingului sau satului de vacanță să îndeplinească criteriile privind pregătirea profesională, specifice funcției, conform prevederilor anexei nr. 7 la prezentele Norme metodologice - la cele cu mai mult de 100 de locuri de cazare	x	x	x	x	x	x
- Personalul din recepție trebuie să fie calificat conform prevederilor anexei nr. 7	x	x	x	-	x	x
Servicii:						
- Telefon la dispoziția turiștilor	x	x	x	x	x	x
- Acces internet la recepție	x	x	-	-	-	-
Echipe sanitare:						
Grup sanitar comun ^{*1)} , compartimentat pe sexe, în construcție închisă, cuprinzând ¹⁾ :						
- un lavoar la...locuri, cu oglinzi și etajere	10	20	25	30	-	-
- o cabină de duș (închisă) la...persoane	10	20	25	30	-	-
- o cabină WC cu apă curentă la..locuri	20	20	30	30	-	-
- spălătoare pentru picioare, câte unul la fiecare grup sanitar	x	x	x	x	-	-
- un lavoar și un WC special pentru copii	x	x	-	-	-	-
- un lavoar și un WC pentru persoane cu handicap (la cele de peste 400 de locuri)	x	x	-	-	-	-
¹⁾ În cazul construcțiilor noi supuse avizării conform HG 31/1996, începând cu intrarea în vigoare a prezentului ordin este obligatorie asigurarea unui grup sanitar adaptat persoanelor cu handicap, dotat în conformitate cu <u>NP 051-2012</u> .						
Website și/sau pagini social media cu informații și imagini de actualitate precum și locația campingului sau satului de vacanță						
Dotarea căsuțelor tip camping:						
- pat cu saltea, husă de protecție, cearșaf de pat, pături cu cearșaf plic și pernă înfățată/persoană cu husă de protecție	x	x	x	x	-	-
- mijloace de protecție împotriva insectelor	x	x	x	-	-	-

- aplică în perete/veioză	x	x	-	-	-	-
- oglindă	x	x	x	x	-	-
- cuier de perete	x	x	x	x	-	-
- măsuță și scaune care pot fi și în exterior	x	x	x	x	-	-
- pahare	x	x	x	x	-	-
- dulap sau spațiu amenajat pentru haine	x	x	-	-	-	-
- grup sanitar propriu	x	x	-	-	-	-
- televizor de tehnologie modernă, minim LCD, de mărime corespunzătoare camerei, cu recepție canale TV sau internet	x	-	-	-	-	-
- instalație de aer condiționat	x	-	-	-	-	-
- frigider/minibar	x	-	-	-	-	-
- număr maxim de locuri în cameră	2	2	3	4	-	-
- facilități pentru organizarea de activități de agrement /sportive – cel puțin două activități pentru 4 stele						
- Website și/sau pagini social media cu informații și imagini de actualitate precum și locația căsuțelor tip camping						

Anexa nr. 9
(Anexa nr. 1.7 la normele metodologice)

Definiții și criteriile minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip apartamente de închiriat și camere de închiriat

Apartamentele sau camerele de închiriat sunt structuri de primire turistice constând într-un număr limitat de spații, care oferă servicii de cazare și posibilitatea preparării hranei în bucătăria folosită exclusiv de turiști. Se pot organiza și spații special amenajate pentru prepararea hranei destinate exclusiv turiștilor.

Criterii minime obligatorii	Apartamente sau camere de închiriat		
	stele		
	3	2	1
1. Criterii generale:			
- clădirea să fie în stare bună, cu aspect corespunzător	x	x	x
- căile de acces și spațiile înconjurătoare să fie întreținute	x	x	x
- posibilități de parcare auto	x	-	-
2. Organizarea spațiilor:			
- camerele de dormit să aibă intrare separată	x	x	x
- camere cu grup sanitar propriu	x	-	-
- grup sanitar comun, exclusiv pentru turiști	-	x	x
3. Instalații:			
- instalații de apă caldă/rece la grupurile sanitare	x	x	x
- instalații de încălzire admise de normele P.S.I.	x	x	x
- locuința să dispună de instalație electrică	x	x	x
- camerele aflate mai sus de etajul 4 să fie deservite de lift	x	x	x
4. Suprafața minimă (mp) a camerelor:			
- camere cu 1 loc	10	10	10
- camere cu 2 locuri	12	11	11
- camere cu 3 locuri	17	15	13
- camere cu 4 locuri	-	17	16
5. Mobilier de bună calitate și uniform ca stil	x	-	-
6. Număr maxim de locuri într-o cameră	3	4	4
7. Echipare sanitară:			
- camerele dispun de baie (cadă sau duș, lavoar și WC)	x	-	-
- grup sanitar comun, exclusiv pentru turiști (minimum o cabină WC, cadă sau duș, lavoar la 8 locuri)	-	x	x

8. Dotarea camerelor:			
- pat cu saltea și salteluță de protecție	x	x	x
- masă și scaune	x	x	x
- dulap sau spațiu amenajat pentru haine și lenjerie în folosință exclusivă a turiștilor	x	x	x
- oglindă	x	x	x
- cuier	x	x	x
- noptiere sau alte piese similare	x	x	x
- veioze sau aplică la capătul patului	x	x	-
- pilotă sau alte mijloace cu funcțiuni similare, cu cearșaf	x	x	x
- cearșaf pentru pat	x	x	x
- pernă mare înfățată/persoană, cu husă de protecție	x	x	x
- două prosoape de dimensiuni diferite/persoană	x	x	x
- perdele și draperii/alte mijloace de obturare a luminii	x	x	x
- mijloace de protecție împotriva insectelor	x	x	x
- frigider /minibar ^{*1)}	x	-	-
¹⁾ cu excepția dormitoarelor din apartamente și garsoniere			
- televizor de tehnologie modernă, minim LCD, de mărime corespunzătoare camerei, cu recepție canale TV sau internet	x	-	-
- internet	x	x	x
Dotarea sufrageriei din apartament			
- canapea pentru 2-3 persoane	x	x	x
- masă / măsuță	x	x	x
- fotolii/demifotolii/scaune	x	x	-
- tabureți	-	-	x
- frigider/minibar	x	-	-
- televizor cu recepție canale TV sau internet	x	x	x
9. Website și/sau pagini social media cu informații și imagini de actualitate precum și locația apartamentelor/camerelor de închiriat	x	x	x

Definiții și criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică

1. Restaurant: este local public care îmbină activitatea de producție cu cea de servire la masa, punând la dispoziție clienților o gamă diversificată de preparate culinare, produse de cofetărie-patiserie, băuturi și unele produse pentru fumători.

1.1. Restaurant clasic: este local public cu profilul gastronomic, în care se servește un larg sortiment de preparate culinare (gustări calde și reci, preparate lichide calde, mâncăruri, minaturi, salate, dulciuri de bucătărie), produse de cofetărie, patiserie, înghețată, fructe, băuturi nealcoolice și alcoolice, produse din tutun etc. Pentru crearea unei atmosfere animate-distractive poate dispune de formație muzical-artistică. Organizează servicii suplimentare: banchete, recepții etc.

1.2. Restaurant specializat: servește un sortiment specific de preparate culinare și băuturi care se află permanent în lista de meniu, în condițiile unor amenajări și dotări clasice sau adecvate structurii sortimentale (pescăresc, vânătorec, rotiserie, zahana, dietetic, lacto-vegetarian etc.) care formează obiectul specializării.

1.2.1. Restaurant pescăresc: este o unitate gastronomică care se caracterizează prin desfacerea, în principal, a unui sortiment variat de preparate culinare din pește. Este decorat cu obiecte sugestive din activitatea de pescuit și de prelucrare a peștelui.

1.2.2. Restaurant vânătorec: este o unitate gastronomică specializată în producerea și servirea de preparate culinare din vânat (iepure, căprioară, porc mistreț, urs, găște, rațe sălbatice etc.), care este organizată și funcționează pe principii similare restaurantului clasic, având însă prin amenajare, dotare și prezentarea personalului elemente specifice, particulare.

1.2.3. Rotiserie: este un restaurant de capacitate mică (20 - 50 de locuri la mese), în care consumatorii sunt serviți cu produse din carne la frigare - rotisor (pui, mușchi de vacă și porc, specialități din carne etc.), kebab cu garnituri, unele gustări reci (pe bază de ouă, brânză, legume etc.), salate, deserturi, precum și băuturi răcoritoare, cafea, un sortiment redus de băuturi alcoolice. Spațiul de producție se află chiar în interiorul sălii de consumație și este dotat cu rotisor sau frigărui și cu vitrină frigorifică în care se află expuși pui și alte specialități din carne pentru fript în fața consumatorilor.

1.2.4. Restaurant-zahana: este o unitate gastronomică în care se servesc, la comandă, în tot timpul zilei, produse (specialități din carne de porc, vacă, batal, miel) și subproduse din carne neporționată (ficat, rinichi, inimă, splină, momițe, măduvioare etc.), mici, cârnați etc., pregătite la grătar și alese de consumatori din vitrine de expunere sau din platourile prezentate de ospătari la masă. Mai poate oferi: ciorbă de burtă, ciorbă de ciocănele, tuzlama, tochitură, salate combinate de sezon, murături, dulciuri de bucătărie, băuturi alcoolice (aperitive și vinuri).

1.2.5. Restaurant dietetic/lacto-vegetarian: este o unitate gastronomică în care se desfac în exclusivitate sortimente de preparate culinare pe bază de lapte și produse lactate, ouă, paste făinoase, orez, salate din legume, precum și dulciuri de bucătărie, lactate proaspete, produse de patiserie, înghețată și băuturi nealcoolice calde și reci; restaurantul dietetic oferă preparatele sub îndrumarea unui cadru medical.

1.2.6. Restaurant familial sau restaurant pensiune: este o unitate cu profilul gastronomic care oferă, în mai multe variante, meniuri complete la preț accesibil. Preparatele și specialitățile solicitate în afara meniurilor se servesc conform prețurilor stabilite în listele de meniu. Băuturile alcoolice, răcoritoare, apă minerală și bere sunt limitate la un număr redus de sortimente. Poate funcționa și pe bază de abonament. La nevoie se poate organiza și ca secție în cadrul unui restaurant clasic. De regulă, asemenea unități se organizează în stațiuni turistice sau în pensiuni turistice și pensiuni agroturistice.

1.3. Restaurant cu specific: este o unitate de alimentație pentru recreere și divertisment, care, prin dotare, profil, ținuta lucrătorilor, momente recreative și structură sortimentală, trebuie să reprezinte obiceiuri gastronomice locale sau naționale, tradiționale și specifice diferitelor zone.

1.3.1. Cramă: desface o gamă largă de vinuri. Acestea se pot servi atât îmbuteliate, cât și neîmbuteliate. Se realizează și se desface o gamă specifică de preparate culinare: tochitură, preparate din carne la grătar sau trase la tigiă precum și o variată gamă de brânzeturi. Vinurile se servesc în carafe sau căni din ceramică. Este dotată cu mobilier din lemn masiv, iar pereții sunt decorați cu scoarțe, ștergare etc. Poate avea program muzical, tarafuri de muzică populară. Se poate organiza și ca secție în cadrul unui restaurant clasic.

1.3.2. Restaurant cu specific local: pune în valoare bucătăria specifică unor zone geografice din țară sau a unor tipuri tradiționale de unități (crame, colibe, șuri etc.). Sunt servite vinuri și alte băuturi din regiunea respectivă, utilizându-se ulcioare, carafe, căni etc. Efectul original al acestor unități este realizat prin îmbinarea cadrului natural cu cel arhitectural al sistemului constructiv, al finisajelor inspirate după modelul popular, al elementelor de decorație, al mobilierului și obiectelor de inventar de concepție deosebită, de gama sortimentală a mâncărilor pregătite și prezentarea personalului. La construirea unităților se utilizează materiale prelucrate sumar, specifice regiunii respective, cum sunt: piatră, bolovani de râu, lemn (brut sau prelucrat), cărămidă, trestie, stuf, răchită etc. . Ospătarii au uniforma confecționată în concordanță cu specificul unității (costume de daci, de români, ciobănești etc.).

1.3.3. Restaurant cu specific național: pune în valoare tradițiile culinare ale unor națiuni (chinezesc, arăbesc, mexican etc.), servind o gamă diversificată de preparate culinare, băuturi alcoolice și nealcoolice specifice. Ambianța interioară și exterioară a saloanelor, programul muzical, uniforme personalului de servire și celelalte sunt specifice țării respective.

1.4. Restaurant cu program artistic: este o unitate de alimentație pentru turiști care prin dotare și amenajare asigură și derularea unor programe de divertisment gen spectacol (muzică, balet, circ, recitaluri, scheciuri, programe specifice barurilor de noapte etc.).

1.5. Braserie sau bistrou: asigură în tot cursul zilei servirea consumatorilor, în principal cu preparate reci, minaturi, un sortiment restrâns de mâncăruri, specialități de cofetărie-patiserie, băuturi nealcoolice calde și reci, băuturi alcoolice de calitate superioară, un bogat sortiment de bere.

1.6. Berărie: este o unitate specifică pentru desfacerea berii de mai multe sortimente, în recipiente specifice (șap, halbă, cană) de diferite capacități și a unor produse și preparate care se asociază în consum cu acestea (crenvurști cu hrean, mititei, cârnați, chifteluțe, foietaje, covrigei, migdale, alune etc.), precum și brânzeturi, gustări calde și reci, minaturi (din ouă, legume), specialități de zahana (1 - 2 preparate), precum și băuturi alcoolice (coniac, rom, sortiment restrâns de vinuri și băuturi nealcoolice).

1.7. Grădină de vară: este o unitate amenajată în aer liber, înconjurată de arbori și arbuști, dotată cu mobilier specific "de grădină" și decorată în mod adecvat. Oferă un sortiment diversificat de preparate culinare, minaturi, grătar, salate, dulciuri de bucătărie și cofetărie-patiserie, un larg sortiment de băuturi alcoolice (vinuri selecționate de regiune, îmbuteliate sau neîmbuteliate, băuturi spirtoase, bere etc.) și nealcoolice, cafea, fructe, produse din tutun.

1.8. Terasă: este o unitate independentă, amenajată în aer liber, dotată cu mobilier specific sezonului estival și decorată în mod adecvat. Oferă un sortiment diversificat de preparate culinare, minaturi, grătar, salate, dulciuri de bucătărie și cofetărie-patiserie, un larg sortiment de băuturi alcoolice (vinuri, băuturi spirtoase, bere etc.) și nealcoolice, cafea, fructe.

2. Bar: este o unitate de alimentație cu program de zi sau de noapte, în care se servește un sortiment diversificat de băuturi alcoolice și nealcoolice și o gamă restrânsă de produse culinare. Cadrul ambiantal este completat cu program artistic, audiții muzicale, video, TV.

2.1. Bar de noapte: este o unitate cu caracter distractiv, cu un orar de noapte care prezintă un program variat de divertisment, de music-hall și dans pentru consumatori și oferă o gamă variată de băuturi alcoolice fine, amestecuri de băuturi de bar, băuturi nealcoolice, specialități de cofetărie și înghețată asortate, roast-beef, fripturi reci etc., fructe și salate de fructe (proaspete și din compoturi), cafea, jardiniere cu delicatose. Este dotat cu instalații de amplificare a sunetului, orgă de lumini, instalații de proiecție a unor filme.

2.2. Bar de zi: este o unitate care funcționează, de regulă, în cadrul hotelurilor și restaurantelor sau ca unitate independentă. Oferă consumatorilor o gamă variată de băuturi alcoolice și nealcoolice, simple sau în amestec, și gustări în sortiment restrâns, tartine, foietaje, specialități de cofetărie și înghețată, produse din tutun (țigări) și posibilități de distracție (muzică discretă, televizor etc.). În salonul de servire se află tețgheaua-bar cu scaune înalte, un număr restrâns de mese cu dimensiuni mici, cu scaunele respective.

2.3. Cafe-bar sau cafenea: este o unitate care îmbină activitatea de desfacere a cafelei cu cea recreativă; oferă consumatorilor și gustări calde și reci, minaturi, produse de cofetărie-patiserie, înghețată, băuturi nealcoolice calde (cafea filtru, șvarț, cafea cu lapte, ciocolată, ceai etc.), băuturi alcoolice fine (lichior, coniac, vermut etc.).

2.4. Club sau Disco-bar (discotecă, videotecă): este o unitate cu profil de divertisment pentru tineret, activitatea comercială fiind axată pe desfacerea de gustări, produse de cofetărie-patiserie, înghețată și, în special, amestecuri de băuturi alcoolice și nealcoolice. Divertismentul este realizat prin intermediul muzicii de audiție și de dans, înregistrată și difuzată prin instalații speciale și prin disc-jockey, care asigură

organizarea și desfășurarea întregii activități. Videoteca este o încăpere special amenajată cu instalații electronice de redare și vizionare în care se prezintă videoprograme și filme.

2.5. Bufet-bar: oferă un sortiment restrâns de preparate calde și reci (gustări, sandviciuri, minuturi, mâncăruri, produse de patiserie) pregătite în bucătăria proprie sau aduse din afară, băuturi nealcoolice calde și reci, băuturi alcoolice (aperitive), bere, vinuri, la pahar.

3. Unitate fast-food: este o unitate de alimentație cu servire rapidă a preparatelor culinare de bucătărie, cofetărie, patiserie, minuturi, finger-food, salate-entree, precum și a băuturilor nealcoolice calde și reci, a băuturilor slab alcoolizate și a unui sortiment restrâns de băuturi alcoolice. De regulă servirea se face prin vânzători direct către consumatori, cu plata în avans a produselor.

3.1. Restaurant-autoservire: este o unitate cu desfacere rapidă în care consumatorii își aleg și se servesc singuri cu preparatele culinare calde și reci (gustări, produse lactate, băuturi calde nealcoolice, supe-ciorbe-creme, preparate din pește, antreuri, preparate de bază, salate, deserturi, fructe) și băuturi alcoolice (bere) și nealcoolice, la sticlă, așezate în linii de autoservire cu flux dirijat și cu plata după alegerea produselor.

3.2. Bufet tip expres: este o unitate cu desfacere rapidă, în care fluxul consumatorilor nu este dirijat, servirea se face de către vânzător, iar plata se face anticipat. Unitatea este dotată cu mese tip "expres".

3.3. Pizzerie: este o unitate specializată în desfacerea sortimentelor de pizza. Se mai pot desface gustări, minuturi, salate, produse de patiserie, răcoritoare, bere, vin la pahar sau băuturi slab alcoolizate.

3.4. Snack-bar: este o unitate caracterizată prin existența unei teșghele-bar, cu un front de servire care să permită accesul unui număr mare de consumatori, serviți direct cu sortimente pregătite total sau parțial în fața lor. Oferă în tot timpul zilei o gamă diversificată de preparate culinare (crenvurști, pui fripți, sandviciuri, cârnăciori, unele preparate cu specific), precum și băuturi nealcoolice calde și reci și băuturi alcoolice în sortiment redus.

4. Cofetărie: este o unitate specializată pentru desfacerea unui sortiment larg de prăjituri, torturi, fursecuri, cozonac, înghețată, bomboane, patiserie fină, băuturi nealcoolice calde și reci și unele băuturi alcoolice fine (coniac, lichior, vinuri spumante).

5. Patiserie: este o unitate specializată în desfacerea pentru consum, pe loc sau la domiciliu, a producției proprii specifice, în stare caldă (plăcintă, ștrudele, merdenele, pateuri, covrigi, brânzoaice, gogoși, cornuri etc.). Sortimentul de băuturi include bere la sticlă, băuturi nealcoolice, băuturi calde, răcoritoare, diferite sortimente de produse lactate (iaurt, chefir, lapte bătut etc.). Se poate organiza și cu profil de plăcintărie, simigerie, covrigărie, gogoșerie sau patibar.

În cazul restaurantelor nou construite aferente hotelurilor, supuse avizării conform HG 31/1996, începând cu intrarea în vigoare a prezentului ordin, se vor prevedea circulații dimensionate corespunzător nevoilor utilizatorilor de fotoliu rulant.

Criterii minime obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică

Criterii minime obligatorii	Restaurante					Baruri				
	stele					stele				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. Descriere generală a clădirii:										
- firmă luminoasă pentru unități independente	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- firmă	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- însemne distinctive privind tipul și categoria unităților	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- acces pentru aprovizionare cu mărfuri și circulația personalului, separat de intrarea principală	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- parcaj auto pentru unitățile independente	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- acces auto la intrare*)	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
*Cu excepția zonelor limitate prin hotărâri ale UAT-urilor										

2. Organizarea spațiilor:										
- windfang, uși rotative sau perdea de aer la intrare (unități independente cu acces direct din afară)	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- hol de primire și de așteptare pentru consumatori ^{*1)}	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
¹⁾ În cazul construcțiilor noi supuse avizării conform HG 31/1996, începând cu intrarea în vigoare a prezentului ordin, se vor prevedea circulații dimensionate corespunzător nevoilor utilizatorilor de fotoliu rulant.										
- garderobă (unitățile de vară și cele cu o capacitate sub 100 de locuri se exceptează, acestea dispunând de cuier în incintă)	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- saloanele sunt dimensionate corespunzător, în funcție de numărul de locuri și de indicele de suprafață...mp/loc masă	1,6	1,5	1,3	1,0	1,0	1,2	1,2	1,1	1,0	1,0
- saloanele cu o capacitate mai mare de 150 de locuri se compartimentează sau se intimizează cu diverse mijloace estetice	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- oficiu pentru ospătari sau spațiu de distribuție (restaurantele de capacitate mică sub 50 de locuri și familiale, precum și restaurantele pensiune sunt exceptate)	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-
- acces între oficiu și salon prin uși batante	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-
- grup sanitar cu apă curentă caldă și rece, separat pe sexe, o cabină la...locuri, exclusiv pentru turiști ^{*2) 3)}	30	40	-	-	-	30	40	-	-	-
- grup sanitar cu apă caldă și rece ^{*2) 3)}	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- grup social pentru personalul angajat, care să cuprindă: vestiare + dușuri + WC	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-
²⁾ În cazul restaurantelor nou construite aferente hotelurilor supuse avizării conform HG 31/1996, începând cu intrarea în vigoare a prezentului ordin, este obligatorie asigurarea unui grup sanitar adaptat persoanelor cu handicap, dotat în conformitate cu Normativul-privind-adaptarea clădirilor civile și a spațiului urban la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap										
³⁾ Dotarea grupurilor sanitare va fi identică cu cea menționată în Anexa nr. 1 pct. 9, lit. b)										
3. Instalații:										
- sisteme de climatizare (spații de servire, producție și grupuri sanitare)	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- ventilație mecanică în spații de servire și producție	-	-	-	x	-	-	-	-	x	-
- instalație de aer condiționat în spații de servire și producție	-	x	x	-	-	-	x	x	-	-
- ventilație mecanică în spații de servire și producție	-	-	-	x	-	-	-	-	x	-
- ventilație naturală	-	-	-	-	x	-	-	-	-	x
- ascensor pentru mărfuri și preparate (când bucătăria este amplasată la alt nivel decât salonul de servire)	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Amenajări și dotări interioare în saloane:										
- pardoseală din ceramică sau alte materiale de calitate superioară	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- pereți finisați cu materiale de calitate superioară	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-

- pereți finisați cu materiale de bună calitate	-	x	-	-	-	-	x	-	-	-
- zugrăveli și vopsitorii obișnuite	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- fețe de masă sau alte mijloace igienice și estetice	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- șervețe de masă din material textil de calitate	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- șervețele de masă din hârtie	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- listă meniu în care vor fi menționate preparatele culinare cu denumirea, componenta și gramajul lor detaliat, în limba română și într-o limbă de circulație internațională pe suport electronic (plus facilitate suport)	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
- listă tipărită pentru preparate culinare și băuturi	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
- lista meniu pentru băuturi	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
5. Dotarea cu inventar de servire se face în funcție de sortimentele de preparate și băuturile servite. Pentru categoriile de clasificare 2-5 stele nu se admite folosirea veselei de unică folosință. Vesela trebuie să fie de bună calitate, nedesperecheată și neciobită.	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-
6. Alte criterii:										
Servirea se efectuează prin:										
- ospătari	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-
- vânzători sau autoservire	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
Personalul de bază din secțiile de servire și producție are, în majoritate:										
- înalt nivel de calificare	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
- calificare	-	-	x	x	x	x	x	x	x	x
-ospătarii trebuie să cunoască cel puțin o limbă străină, iar formația de lucru va fi astfel stabilită încât într-un singur schimb să se asigure cunoașterea a cel puțin unei limbi de circulație internațională (%)	70	60	40	-	-	70	60	-	-	-
- personal angajat cu atribuții de portar-ușier	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- echipamente/uniforme: pentru ospătari și ajutor de ospătari	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- pentru barmani	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-
- pentru vânzători	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
- pentru portar-ușier	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- pentru garderobier	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- efectuarea zilnică sau ori de câte ori este nevoie a curățeniei în grupurile sanitare pentru turiști, spațiile de servire, producție, depozitare și la grupurile sociale pentru personal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spațiile de producție vor fi astfel realizate și ventilate încât să nu pătrundă mirosul din bucătărie în sălile de servire și în spațiile de cazare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

7. Servicii oferite clienților, cu sau fără plată, astfel:										
- organizarea de banchete sau mese festive	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-
- comenzi pentru închirieri de taximetre	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- la solicitare, se rezervă locuri la mese	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- plata serviciilor să poată fi efectuată și prin mijloace electronice de plată (carduri)	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-
La vizita la fața locului se va prezenta autorizația sanitar-veterinară.										

Criterii minime obligatorii	Baruri de noapte		Unități fast-food			Cofetării				
	stele		stele			stele				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	
1. Descriere generală a clădirii										
- firmă luminoasă cu denumirea unității și însemne distinctive privind categoria de clasificare	x	x	x	-	-	x	x	-	-	
- firmă cu denumirea unității și însemne distinctive privind categoria de clasificare	-	-	-	x	x	-	-	x	x	
- accesul consumatorilor și din holul unității de cazare (pentru unitățile amplasate în structuri de cazare)	x	x	-	-	-	x	x	-	-	
- acces pentru aprovizionare cu mărfuri și circulația personalului, separat de intrarea principală	x	x	-	-	-	x	x	-	-	
- parcaj auto pentru unitățile independente*	x	x	-	-	-	-	-	-	-	
- acces auto la intrare*	x	-	-	-	-	x	-	-	-	
*Cu excepția zonelor limitate prin hotărâri al UAT-urilor										
2. Organizarea spațiilor:										
- windfang, uși rotative sau perdea de aer la intrare (unități independente cu acces direct din afară);	x	x	-	-	-	x	-	-	-	
- hol de primire și de așteptare pentru consumatori	x	x	-	-	-	-	-	-	-	
- garderobă (unitățile de vară și cele cu o capacitate sub 100 de locuri se exceptează, acestea dispunând de cuier în	x	x	-	-	-	x	-	-	-	

incintă)									
- saloanele sunt dimensionate corespunzător, în funcție de numărul de locuri și de indicele de suprafață ...mp/loc masă	1,7	1,5	1,2	1,1	1,0	1,4	1,3	1,1	1,0
- oficiu pentru ospătari/barmani sau spațiu de distribuie (fast – food – urile de capacitate mică sub 50 de locuri pot fi exceptate)	x	x	x	-	-	x	-	-	-
- grup sanitar cu apă curentă caldă/rece, separat pe sexe, o cabină la ...locuri*	30	40	40	-	-	30	-	-	-
- acces între oficiu și salon prin uși batante	x	x	x	-	-	x	-	-	-
- grup sanitar cu apă caldă/rece*	-	-	-	x	x	-	x	x	x
- grup social pentru personalul angajat care să cuprindă: vestiare + dușuri + WC	x	x	-	-	-	x	x	-	-
*Dotarea grupurilor sanitare va fi identică cu cea menționată în Anexa nr. 1 pct. 9, lit. b)									
3. Instalații:									
- sisteme de climatizare (în spațiile de servire, producție și grupurile sanitare)	x	x	-	-	-	x	-	-	-
- ventilație mecanică în spații de servire și producție	-	-	x	x	-	-	x	x	-
- ventilație naturală	-	-	-	-	x	-	-	-	x
- ascensor pentru mărfuri și preparate (când bucătăria este amplasată la alt nivel decât salonul de servire), la unitățile cu peste 50 de locuri la mese	x	x	-	-	-	-	-	-	-
4. Amenajări și dotări interioare în saloane									
- pardoseală din ceramică sau alte materiale de calitate superioară	x	x	x	-	-	x	x	-	-
- pardoseală din mozaic sau din alte materiale ușor lavabile	-	-	-	x	x	-	-	x	x
- pereți finisați cu materiale de calitate superioară	x	-	-	-	-	x	-	-	-

- pereți finisați cu materiale de bună calitate	-	x	x	-	-	-	x	x	-
- zugrăveli și vopsitorii obișnuite	-	-	-	x	x	-	-	-	x
- mobilier uniform ca stil:									
- de calitate	x	x	-	-	-	x	x	-	-
- în bună stare de folosință	-	-	x	x	x	-	-	x	x
- fețe de masă sau alte mijloace igienice și de calitate	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- șervete de masă din material textil de calitate	x	x	-	-	-	x	-	-	-
- în lista meniu vor fi menționate preparatele cu denumirea, componența și gramajul lor detaliat, în limba română și într-o - limbă de circulație internațională pe suport electronic (plus facilitate suport)	x	x	-	-	-	x	-	-	-
- listă afișată și etichete cu prețurile preparatelor și ale băuturilor oferite	-	-	x	x	x	-	x	x	x
5. Dotarea cu inventar de servire se va face în funcție de specificul unității, de sortimentele de preparate și băuturi servite. Pentru categoriile de clasificare 2-5 stele nu se admite folosirea veselei de unică folosință. Vesela trebuie să fie de bună calitate, nedesperecheată și neciobită.									
6. Alte criterii:									
Servirea se efectuează prin:									
- ospătari	x	x	-	-	-	x	x	-	-
- vânzători sau autoservire	-	-	x	x	x	-	-	x	x
- ospătarii trebuie să cunoască cel puțin o limbă străină, iar formația de lucru va fi astfel stabilită încât într-un singur schimb să se asigure cunoașterea a cel puțin unei limbi de circulație internațională (%)	70	60	-	-	-	50	-	-	-
- echipamente/ uniforme pentru personal	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- portar-ușier	x	-	-	-	-	-	-	-	-
- garderobier	x	-	-	-	-	-	-	-	-
- ecuson cu prenumele fiecărei persoane din personalul cu atribuții de servire	x	x	x	x	x	x	x	x	x

- efectuarea zilnică sau ori de câte ori este nevoie a curățeniei în spațiile de servire, producție, depozitare și la grupurile sociale pentru consumatori și personal	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spațiile de producție vor fi astfel realizate și ventilate încât să nu pătrundă mirosul din bucătărie în saloanele de servire și în spațiile de cazare	-	-	x	x	x	x	-	-	-
- organizarea de banchete sau mese festive	x	x	x	-	-	-	-	-	-
- comenzi pentru închirieri de taximetre	x	x	-	-	-	x	-	-	-
- la solicitare se rezervă locuri la mese	x	x	-	-	-	-	-	-	-
- asigurarea pazei pentru autovehiculele parcate	x	x	-	-	-	-	-	-	-
- plata serviciilor să poată fi efectuată și prin mijloace electronice de plată (carduri)	x	x	x	x	-	x	x	-	-
La vizita la fața locului se va prezenta autorizația sanitar-veterinară.									

sunt îndeplinite în totalitate condițiile și criteriile prevăzute în Normele metodologice pentru structura / structurile de primire turistice nominalizată / e mai sus, inclusiv cele privind încadrarea personalului, condiții și criterii pe care mă oblig să le respect pe toată durata funcționării, pentru tipul și categoria de clasificare menționate în prezenta cerere și pentru structura înscrisă în formularele tip ale fișei / fișelor privind încadrarea spațiilor de cazare și / sau alimentație publică anexate acesteia. În cazul în care se constată contrariul celor declarate, voi suporta consecințele și înțeleg să-mi fie aplicate reglementările legale în vigoare.

Prin prezenta declarație îmi exprim acordul cu privire la utilizarea și prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal de către Instituția publică centrală responsabilă în domeniul turismului.¹⁾

Data:.....

Semnătura și ștampila.....

¹⁾Instituția publică centrală responsabilă în domeniul turismului utilizează și prelucrează informațiile ce conțin date cu caracter personal doar cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

**CERERE STANDARDIZATĂ
PENTRU OBTINEREA CERTIFICATULUI DE CLASIFICARE DE CĂTRE
OPERATORII ECONOMICI PERSOANE FIZICE**

În temeiul prevederilor art. 4, alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism, cu modificările și completările ulterioare, Subsemnatul(a)....., C.N.P _____, act de identitate..... seria.....nr....., în calitate de proprietar, solicit acordul pentru începerea activității, introducerea în circuitul turistic și eliberarea certificatului/certificatelor de clasificare pentru:

Denumirea unității:.....

Tipul de unitate:.....

(de exemplu, apartamente/ camere de inchiriat/punct gastronomic local)

Categoria de clasificare:

(stele)

Adresă unitate/unități: localitatea, str. nr., județul

Date de contact unitate/unități: telefon....., fax....., e-mail, web.....

Conducerea operativă este asigurată de:, telefon mobil.....

Atașez prezentei cereri următoarele documente (Se bifează cu x):

1. Copia actului de identitate al proprietarului
2. Fișa standardizată privind încadrarea spațiilor structurii de cazare
3. Copia actului de proprietate asupra imobilului, după caz
4. Copia act de identitate și acordul coproprietarilor, după caz
5. Avizul scris al comitetului executiv al asociației de locatari și cu acordul scris, prealabil, al proprietarilor direct afectați cu care se învecinează, pe plan orizontal și vertical, spațiul supus schimbării, după caz (pentru unitățile aflate în locuințe de tip condominiu) din care să rezulte activitățile ce urmează a fi desfășurate în structura de primire turistică respectivă

Declar pe propria răspundere că am luat cunoștință de prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor și brevetelor de turism cu modificările și completările ulterioare, precum și de prevederile normelor metodologice de aplicare ale acestora și consider că sunt îndeplinite în totalitate condițiile și criteriile prevăzute în Normele metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale pentru Turism nr. 65/2013, cu modificările și completările ulterioare, pentru structura/structurile de primire turistică/e nominalizată/e mai sus, condiții și criterii pe care mă oblig să le respect pe toată durata funcționării, pentru tipul și categoria de clasificare menționate în prezenta cerere și pentru structura înscrisă în formularele-tip ale fișei/fișelor privind încadrarea spațiilor de cazare/alimentație publică anexate acesteia. În cazul în care se constată contrariul celor declarate, voi suporta consecințele și înțeleg să-mi fie aplicate reglementările legale în vigoare.

De asemenea, prin prezenta îmi exprim acordul cu privire la utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date de către instituția publică centrală responsabilă în domeniul turismului.

Data: _____

Semnătura _____

FIȘĂ STANDARDIZATĂ privind încadrarea și organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică

Profilul unității (de exemplu, restaurant, bar, fast-food, cofetărie, patiserie)

Tipul de unitate (conform normelor metodologice - de exemplu, restaurant clasic, restaurant pensiune, snack-bar, bar de zi, disco-bar etc.)

Denumirea unității

Situată în:/(de exemplu, municipiu, oraș, sat/comună, stațiune de interes național, stațiune de interes local).....

Adresa

Total suprafață utilă comercială (mp) (compusă din suprafața spațiilor de servire - saloane, terase, grădină de vară)

Amplasarea unității (parter, etaj 1, demisol etc.)

Capacitatea totală a unității locuri (saloane + terase, grădină de vară)

Nr. crt.	Tipul de unitate	Categorია (stele)	Nr. locuri total	din care:				Nr. saloane:
				în saloane	pe terasă acoperită	pe terasă neacoperită	în grădină de vară	
			locurilocurilocurilocuri	

Total suprafață utilă comercială a unității mp (saloane + terase, grădină de vară)

Nr. crt.	Tipul de unitate	Categorია (stele)	Suprafața utilă comercială total (mp)	din care:				Nr. saloane:
				în saloane	pe terasă acoperită	pe terasă neacoperită	în grădină de vară	
			mpmpmpmp	

Operator economic/(denumire).....	Semnătura Ștampila
Numele și prenumele/(reprezentant legal)	
Data	

Criteria minime obligatorii privind încadrarea cu personal și pregătirea profesională în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică

Persoana care asigură conducerea operativă a structurii de primire turistice cu funcțiuni de cazare și alimentație publică trebuie să fie angajată cu contract individual de muncă, înregistrat în registrul de evidență a angajaților, cu excepția cazurilor în care conducerea operativă este asigurată de unul dintre asociați sau acționari care deține documentele de calificare conform punctului 1 din tabelul de mai jos.

Criteria minime obligatorii	Hoteluri, moteluri					Cabane, campinguri					Restaurante și baruri					Baruri de noapte	
	stele					stele					stele					stele	
	5	4	3	2	1	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	
1. Persoana care asigură conducerea operativă a structurii de primire turistice trebuie să fie asociat, administrator sau angajată cu contract individual de muncă cu normă întreagă, înregistrat în registrul de evidență a salariaților sau să aibă contract de management/mandat și să dețină unul din următoarele documente*):																	
a) certificat de absolvire a unui curs de formare managerială în domeniu, organizat de un furnizor de formare profesională autorizat, cu o durată de minim 300 de ore;	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	X	X
b) diplomă de licență/masterat/doctorat privind absolvirea cursurilor universitare în domeniul turismului																	
c) brevet de turism, specific funcției																	
d) experiență de minim 5 ani în domeniul turismului pe o funcție similară**																	
*) Campingurile și satele de vacanță cu o capacitate de cazare sub 100 de locuri, precum și unitățile de alimentație sub 50 de locuri la mese, se exceptează																	
**) Experiența este dovedită prin CV și contracte de muncă/management/mandat																	
2. Personalul din recepție trebuie să fie calificat***) în proporție de 100%.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
Se accepta și persoane care au licența ca urmare a absolvirii unei																	

facultăți de turism, master în turism, curs de formare managerială în turism																	
***)Cu certificat de calificare obținut conform prevederilor legale																	
3 Personalul secțiilor de producție și servire trebuie să fie calificat în proporție de 100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	X	X	X	X	X	X
4. Șef de recepție la unitățile cu mai mult de 75 de spații de cazare atestat Se accepta și absolvenți ai uneia dintre următoarele forme: a)cu studii medii și experiență de minimum 2 ani pe funcție de recepționar sau b)cu licență ai unei facultăți/ master sau c)curs de formare managerială/specializare în domeniu	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.Guvernantă la unitățile cu mai mult de 75 de spații de cazare atestată Se acceptă și absolvenți ai uneia dintre următoarele forme: a)cu studii medii și experiență de minimum 2 ani pe funcție de camerista b)cu licență ai unei facultăți/master, c)curs de formare managerială în turism	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Șef de sală la unitățile cu peste 100 de locuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-
7. Somelier	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-
8. Barman	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	X	X	X	X	X	X
9. Bucătar *****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	X	-	-	-
10. Bucătar specialist, bucătar șef*****) Se accepta certificatele de specializare emise pentru maestru în arta culinara eliberate până la data	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-

de 15 februarie 2023 (data Ordinului nr. 450 privind abrogarea Ordinului ministrului turismului nr. 89/1995 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind acordarea diplomei de "Maestru în arta culinară")																		
****)Se exceptează barurile																		
11. Cursuri de perfecționare pentru întreg personalul, efectuate de la obținerea calificării sau de la absolvirea altor cursuri de perfecționare de scurtă durată, la intervalele reglementate de Codul Muncii	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Anexa nr. 15
(Anexa nr. 8 la normele metodologice)

Criteria minime obligatorii de funcționare pentru agenția de turism de tip organizatoare sau intermediară și a filialei/sucursalei/sediului secundar/reprezentanței acesteia

Criteria minime obligatorii	Agenție de turism/filială	
	ORGANIZATOARE	INTERMEDIARĂ
1. Minimum 50% din personalul încadrat ca agent de turism să fie calificat ca „agent de turism - ghid“ atestat prin certificat de absolvire a unui curs de calificare organizat de către un furnizor de formare profesională autorizat sau să dețină certificat de competențe profesionale pentru ocupația/calificarea „agent de turism“ emis de un centru de evaluare și certificare acreditat/autorizat sau să aibă experiență în domeniul turismului de minimum 2 ani	x	x
2. Asigurarea cu ghizi posesori ai atestatului de ghid de turism ^{*1)}	x	-
3. Instrument de garantare în conformitate cu art. 18 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018	x	-
4. Capitalul social al operatorului economic organizat ca societate cu răspundere limitată, în conformitate cu art. 20, alin. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018	x	-
5. Firmă cu denumirea agenției de turism/brandul folosit, iar în cazul amplasării acesteia în imobile cu spații de locuit/activități economice, aplicarea unui autocolant sau a unei plăcuțe la intrarea în imobil cu denumirea agenției de turism	x	x
6. Web site /pagina web Afișarea pe web site-ul/pagina web al/a agenției de turism va conține: - datele de identificare ale operatorului economic; - copia licenței de turism eliberate agenției de turism; - dovada instrumentului de garantare în conformitate cu art. 18 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018. ^{*2)}	x	x
7. Persoana care asigură conducerea operativă a agenției de turism și a sediului/sediilor secundar/secundare al/ale acesteia trebuie să fie angajată cu contract individual de muncă cu normă întreagă, înregistrat în registrul de evidență a salariaților ^{*3)} , sau să aibă contract de management și să dețină cel puțin unul dintre următoarele documente ^{*4)} : certificat de absolvire a unui curs de formare managerială în domeniu, organizat de un furnizor de formare profesională autorizat, cu o durată de minim 300 de ore, diplomă de licență/masterat/doctorat privind absolvirea de cursuri universitare/postuniversitare în domeniul turismului, brevet de turism specific funcției sau dovada experienței în	x	x

domeniul turismului de minimum 5 ani, în cadrul unei agenții de turism într-o funcție de cel puțin agent de turism. sm într-o funcție de cel puțin agent de turism.		
8. Numele comercial al agenției de turism să nu creeze confuzie prin asemănare de nume cu agențiile de turism existente deja în piață, exceptând situațiile prevăzute de legislația în vigoare (exemplu: contractul de franciză, protecția numelui prin înregistrare O.S.I.M.)	X	X
9. Starea clădirii să fie bună, iar sediul salubru ^{*5)}	X	X

¹⁾ Se aplică în cazul desfășurării de către agenția de turism a programelor turistice.

²⁾ Doar pentru agenția de turism organizatoare.

³⁾ Cu excepția situațiilor în care conducerea este asigurată de unul dintre acționari sau asociați care deține documentele de calificare (certificat de absolvire a unui curs de formare managerială în domeniu, organizat de un furnizor de formare profesională autorizat, diplomă de licență/masterat/doctorat privind absolvirea de cursuri universitare/postuniversitare în domeniul turismului, brevet de turism specific funcției) sau are experiență în domeniul turismului de minimum 5 ani.

⁴⁾ Cu excepțiile prevăzute de art. 34 alin. (2) din normele metodologice.

⁵⁾ Cu excepția agențiilor de turism organizatoare sau intermediare cu activitate exclusiv online, a căror activitate se va desfășura în afara sediului social și a sediilor secundare.

