

**Servicii instalare, configurare și suport post-implementare
ansamblu de funcționalități de tip software bazat pe
inteligentă artificială pentru facilitarea comunicării prin
automatizare de proces**

Sectiunea I: AUTORITATEA CONTRACTANTA

I.1) Denumire si adrese

UNIVERSITATEA OVIDIUS CONSTANTA

Cod de identificare fiscala: 4301332; Adresa: Strada: Aleea Universitatii Campus, Corp A, nr. 1; Tipul juridic al cumparatorului: Organism de drept public; Localitatea: Constanta; Cod NUTS: RO223 Constanta; Cod postal: 900470; Tara: Romania; Persoana de contact: SIMONA FLORENTINA ETEGAN; Telefon: +40 241606410; Fax: +40 0241606410; E-mail: simona.etegan@univ-ovidius.ro; Adresa internet: (URL) https://www.univ-ovidius.ro; Adresa web a profilului cumparatorului: https://www.e-licitatie.ro;

I.2) Achizitie comuna

Contractul implica o achizitie comuna: Nu

Contractul este atribuit de un organism central de achizitie: Nu

I.4) Tipul autoritii contractante

Organe de specialitate in subordinea ministerului

I.5) Activitate principala

Educatie

Sectiunea II: Obiect

Sectiunea II.1 Obiectul achizitiei

II.1.1) Titlu

Servicii instalare, configurare și suport post-implementare ansamblu de funcționalități de tip software bazat pe inteligență artificială pentru facilitarea comunicării prin automatizare de proces

Numar referinta: 4301332_2025_PAAPD1572423

II.1.2) Cod CPV principal

72413000-8 Servicii de proiectare de site-uri WWW (World Wide Web) (Rev.2)

II.1.3) Tipul contractului

Servicii

II.1.4) Descrierea succinta

Achzitionare de „ Servicii instalare, configurare și suport post-implementare ansamblu de funcționalități de tip software bazat pe inteligență artificială pentru facilitarea comunicării prin automatizare de proces” în cadrul Proiectului „Primii studenți din familie - la UOC”, cod SMIS 325417, finanțat prin Programul Educație și Ocupare 2021-2027, nr. contract de finanțare: G2025 – 9727/10.02.2025, conform specificațiilor din caietul de sarcini.

II.1.6) Informatii privind loturile

Contractul este împartit în loturi: Nu

II.1.7) Valoarea totala a achizitiei

Valoare: 765561

Moneda: RON

Sectiunea II.2 Descriere

II.2.2) Cod(uri) CPV suplimentare

Cod CPV principal: 72413000-8 Servicii de proiectare de site-uri WWW (World Wide Web) (Rev.2)

Cod CPV suplimentar: -

II.2.3) Locul de executare

Cod NUTS: RO223 Constanța

Locul principal de executare:

Constanta, B-dul Mamaia nr.124Constanta, B-dul Mamaia nr.124

II.2.4) Descrierea achizitiei publice

(natura si cantitatea lucrarilor, produselor sau serviciilor sau o mentiune privind nevoile si cerintele)

Servicii instalare, configurare și suport post-implementare ansamblu de funcționalități de tip software bazat pe inteligență artificială pentru facilitarea comunicării prin automatizare de proces, conform caietului de sarcini

II.2.5) Criterii de atribuire

Cel mai bun raport calitate – pret

Denumire factor evaluare: Pretul ofertei

Pondere: 40%

Denumire factor evaluare: Sub-factorul: Perioada de disponibilitate operațională, garanție, mentenanță și suport extinsă acordată ansamblului funcționalităților si serviciilor rezultate

Pondere: 30%

Denumire factor evaluare: Sub-factorul: Experiență profesională specifică- Manager de proiect.

Pondere: 15%

Denumire factor evaluare: Sub-factorul: Experiență profesională specifică- Expert Tehnic Arhitectură Soluții IT și Instruire

Pondere: 15%

II.2.11) Informatii privind optiunile

Optiuni: Nu

II.2.13) Informatii despre fondurile Uniunii Europene

Achizitia se refera la un proiect si/sau program finantat din fonduri ale Uniunii Europene: Da

Identificarea proiectului: -

Tip finantare: Program / Proiect

PROGRAM/PROIECT: PEO - Programul Educatie si Ocupare 2021-2027

II.2.14) Informatii suplimentare

Număr zile pana la care se pot solicita clarificări înainte de data limita de depunere a ofertelor: 20 zile.

Autoritatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificări în a 11-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor.

Solicitarile de clarificari si raspunsurile la acestea se transmit prin intermediul SEAP.

Sectiunea IV: Procedura

IV.1) Descriere

IV.1.1) Tipul procedurii

Licitatie deschisa

IV.1.3) Informatii privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achizitii

IV.1.6) Informatii despre licitatie electronica

Se va organiza o licitatie electronica: Nu

IV.1.8) Informatii despre Acordul privind achizitiile publice (AAP)

Achizitia intra sub incidenta Acordului privind achizitiile publice: Nu

IV.2) Informatii administrative

IV.2.1) Publicarea anterioara privind aceasta procedura

Numarul anuntului in JOUE: 732714-2025

IV.2.8) Informatii privind incetarea sistemului dinamic de achizitii

Anuntul implica incetarea sistemului dinamic de achizitii publicat in anuntul de participare de mai sus: Nu

IV.2.9) Informatii privind incetarea unei invitatii la o procedura concurentiala de ofertare sub forma unui anunt orientativ periodic

Entitatea contractanta nu va atribui niciun alt contract pe baza anuntului orientativ periodic mentionat mai sus: Nu

Sectiunea V: Atribuirea contractului

Se atribuie un contract/un lot: Da

V.2) Atribuirea contractului

Contract "Servicii instalare, configurare și suport post-implementare ansamblu de funcționalități de tip software bazat pe inteligență artificială pentru facilitarea comunicării prin automatizare de proces"

V.2.1) Numarul si data incheierii contractului

13 / 05.03.2026

V.2.2) Informatii privind ofertele

Numarul de oferte primite: 3

Numarul de oferte primite de la IMM-uri: 3

Numarul de oferte primite de la ofertanti din alte state membre ale UE: 0

Numarul de oferte primite de la ofertanti din state care nu sunt membre ale UE: 0

Numarul de oferte primite prin mijloace electronice: 3

Contractul a fost atribuit unui grup de operatori economici: Da

V.2.3) Numele si adresa contractantului

SIVCO TECHNOLOGY S.R.L.

Cod de identificare fiscala: 43696853; Adresa: Strada București-Ploiești, Nr. 73-81, Sector: 1; Tipul juridic al cumparatorului: - Localitatea: Bucuresti; Cod NUTS: RO321 Bucuresti; Cod postal: 013685; Tara: Romania; Telefon: +40 213023360; Fax: -E-mail: tenders@sivtec.ro; Adresa internet: (URL) https://www.sivtec.ro/ro; Contractul este un IMM Nu

V.2.4) Informatii privind valoarea contractului/lotului

Valoarea totala estimata initiala a contractului/lotului: 1630755

Valoarea totala a contractului/lotului: 765561

Moneda: RON

V.2.5) Informatii privind subcontractarea

Este probabil sa se recurga la subcontractarea contractului: Nu

Sectiunea VI: Informatii complementare

VI.3) Informatii suplimentare

Solicitățile de clarificări ale potențialilor ofertanți referitoare la conținutul documentației de atribuire se vor adresa în mod exclusiv în SEAP la secțiunea "Întrebări" din cadrul procedurii de atribuire până la data limită stabilită în anunțul de participare, iar răspunsurile la acestea vor fi publicate în SEAP la secțiunea "Documentație și clarificări" din cadrul anunțului de participare, autoritatea/entitatea contractantă urmând să nu dea curs solicitărilor adresate prin altă modalitate de comunicare decât cea stabilită.

Ofertantii au obligatia de a analiza cu atentie Documentatia de Atribuire si sa pregateasca oferta conform tuturor instructiunilor,

formularelor, prevederilor contractuale si specificatiile tehnice continute in aceasta Documentatie. Mentionam faptul ca pentru vizualizarea documentatiei de atribuire incarcate in SEAP, operatorii economici, trebuie sa aiba un program necesar vizualizarii fisierelor semnate electronic, acest program fiind disponibil gratuit pe site-urile furnizorilor de semnatura electronica.

Un operator economic poate participa la procedura numai daca este inregistrat in SEAP.

Correspondenta si toate documentele depuse de operatorii economici vor fi in limba romana, sau insotite de traducere autorizata in limba romana.

Documentatia de atribuire se posteaza integral in cadrul anuntului de participare publicat pe site -ul <https://sicap-prod.e-licitatie.ro/pub>.

Comisia de evaluare va transmite solicitarile de clarificare privind ofertele depuse, in SEAP la Sectiunea "Intrebari". Operatorii economici vor transmite raspunsurile la clarificari si eventualele documente solicitate pe parcursul evaluarii ofertelor prin intermediul SEAP (Sectiunea "Intrebari").

Mai multi operatori economici au dreptul de a se asocia cu scopul de a depune oferta comuna. Atunci cand un grup de operatori economici depune oferta comuna, capacitatea tehnica si profesionala se demonstreaza prin luarea in considerare a resurselor tuturor membrilor grupului. Completarea DUAE de operatorii economici care participa la procedura va fi facuta in SEAP in mod direct, dupa autentificare, de catre fiecare participant.

Cerintele tehnice definite la nivelul anuntului de participare, caietului de sarcini sau altor documente complementare, prin trimiterea standardelor, la un anumit producator, la marci, brevete, tipuri, la o origine sau la o productie/metoda specifica de fabricatie/prestare/executie, vor fi intelese ca fiind insotite de mentiunea "sau echivalent".

Numar zile pana la care se pot solicita clarificari inainte de data limita de depunere a ofertelor/candidaturilor – 20 zile

Autoritatea contractanta va raspunde solicitarilor de clarificari in a 11 a zi inainte de data limita de depunere a ofertelor.

VI.4) Proceduri de contestare

VI.4.1) Organismul de solutionare a contestatiilor

Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Adresa: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3; Tipul juridic al cumparatorului: -Localitatea: Bucuresti; Cod postal: 030084; Tara: Romania;
Telefon: +40 213104641; Fax: +40 218900745; E-mail: office@cnsr.ro; Adresa internet: (URL) http://www.cnsr.ro;

VI.4.2) Organismul competent pentru procedurile de mediere

-

VI.4.3) Procedura de contestare

Precizari privind termenul (termenele) pentru procedurile de contestare: -

VI.4.4) Serviciul de la care se pot obtine informatii privind procedura de contestare

-

VI.4.5) Numarul deciziei emise de CNSC aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru

-

VI.4.6) Numarul hotararii instantei aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru

-

VI.4.7) Procedura verificata ANAP

Nu

VI.5) Data expedierii prezentului anunt

25.03.2026