



Aprobat,

Dr.ing. Dragoș Florian VINTILĂ
Director General A

CAIET DE SARCINI

SERVICII DE MONITORIZARE, MENTENANȚĂ ECHIPAMENTE SISTEM DE SECURITATE ȘI INTERVENȚIE PAZĂ

Preambul

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentele necesare derularii achizitiei și atribuirea contractului de prestări servicii în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 98/2016 cu modificările și completările ulterioare și a celorlalte acte normative aprobate în aplicarea acesteia.

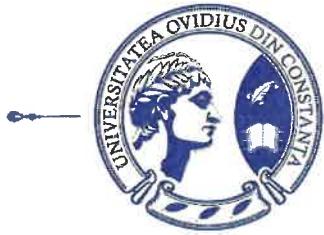
1. Introducere

Caietul de sarcini pentru *Servicii de monitorizare, mențenanță echipamente sistem de securitate și intervenție pază* include ansamblul cerințelor pe baza cărora fiecare Ofertant va elabora Oferta (Propunerea Tehnică și Propunerea Financiară) pentru realizarea serviciilor care fac obiectul Contractului ce rezultă din această achizitie.

În cadrul acestei proceduri, Universitatea Ovidius din Constanța (U.O.C.) îndeplinește rolul de Autoritate Contractantă, respectiv Achizitor sau Beneficiar în cadrul Contractului.

Cerințele impuse în caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minime. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din Caietul de sarcini și orice ofertă prezentată cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele impuse de acesta, va fi respinsă ca neconformă.

Pentru scopul prezentei secțiuni, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca



fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuie menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

Serviciile care fac obiectul prezentului caiet de sarcini se supun prevederilor legislative și actelor normative sau, după caz, documentelor de organizare internă, specifice activității prestatorului și autorității contractante, după cum urmează:

- Legea nr. 333/2003 - privind paza obiectivelor, bunurilor și valorilor;
- Hotărarea nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- Legea nr.61/1991 pentru sanctionarea faptelor de incalcare a unor norme de convietuire socială, a ordinii și linistii publice, cu modificările ulterioare;
- Regulamentul (UE) 679/2016 (GDPR) - protecția datelor personale;
- Standardele SR50131 EN aplicabile sistemelor de securitate;
- Legea educatiei nationale nr.1/2011;
- Carta Universitatii Ovidius din Constanta;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare al Universitatii Ovidius din Constanta;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare pentru Camine și Cantina al Universitatii Ovidius din Constanta;
- Regulamentul Intern al Universitatii Ovidius din Constanta;

2. Informații despre Autoritatea Contractantă, contextul contractului

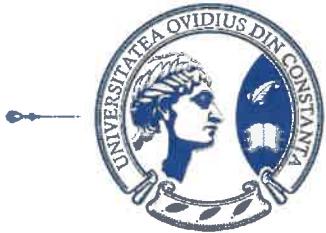
Universitatea „Ovidius“ din Constanța este o instituție publică de învățământ superior, cu personalitate juridică, parte componentă a sistemului de învățământ de stat din România, autonomă, cu caracter deschis. Este organizată și funcționează cu respectarea Constituției României, a reglementărilor legale în domeniul și a Cartei universitare.

În Universitatea „Ovidius“ din Constanța funcționează următoarele structuri organizatorice: facultăți, departamente, școli doctorale, institute de cercetare, centre de cercetare/laboratoare/unități de proiectare/centre de consultanță, clinici universitare, ateliere artistice, centre pentru formarea continuă, unități de microproducție, colegii (conform prevederilor legale în vigoare), biblioteca universitară etc. La baza funcționării acestor entități stau regulamentele proprii de organizare și funcționare.

Comunitatea universitară este alcătuită din personal didactic și de cercetare, studenți, personal didactic și de cercetare auxiliar, precum și persoane cărora, prin Hotărâre de Senat, li s-a atribuit calitatea de membru al comunității universitare.

Spațiul universitar se constituie din totalitatea imobilelor, terenurilor și dotărilor de orice fel și cu orice destinație de care comunitatea universitară dispune, indiferent de titlul juridic sub care este îndreptățită să le utilizeze.

Accesul în spațiul universitar este permis numai în condițiile stabilite prin lege și prin Regulamentul Intern al Universitatii „Ovidius“.



Cadrele didactice și studenții sunt protejați în spațiul universitar de personalul Compartimentului de paza. Protecția se asigură împotriva persoanelor sau grupurilor de persoane care aduc atingere demnității umane și profesionale a membrilor comunității universitare ori care împiedică exercitarea drepturilor și a obligațiilor lor.

Sistemul de securitate al Universității „Ovidius” din Constanța (UOC) pentru spații de învățământ și camine este format din paza umană și echipamente electronice de paza, monitorizare și securitate (sisteme de control acces, sisteme anti-efracție, monitorizare audio-video) care necesită menenanță și monitorizare într-un dispecerat integrat. Sistemul astfel integrat împreună cu serviciile de *monitorizare, menenanță echipamente sistem de securitate și intervenție pază* achiziționate va asigura securitatea integrală a obiectivelor UOC și va putea trece orice audituri în conformitate cu dispozitiile aplicabile din Legea nr.333/2003 (republicată) privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, respectiv din HG nr.301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor. Patrimoniul Universității Ovidius din Constanța care trebuie protejat prin sistemul de securitate pentru spații de învățământ și camine este format din **9 obiective majore** care trebuie protejate, care includ un număr de ~40 clădiri, construcții modulare tip-container sau containere singulare utilizate drept incinte de clădire, care pentru ușurință identificării în scopul contractului sunt **grupate în 28 locații**, după cum urmează:

1. OBIECTIV CAMPUS - Al. Universitatii nr.1

➤ 6 locații: Campus Corp A, Campus Corp B, Campus Corp C, Centrala Termică, containerele dispuse pe latura de nord a clădirii Corp A INSAE, container agronomie (locație sere)

2. OBIECTIV FEFS BAZA NAUTICA - Str. Cpt. Av. Al. Șerbănescu nr. 1

➤ 4 locații: clădire Facultatea de Educație Fizică și Sport, clădire Școală doctorală, clădire vestiare, containere baza nautică

3. OBIECTIV CĂMINE PESCĂRIE - Al. Studenților nr. 1

➤ 3 locații: Cămin FN1, Cămin FN2, Casa de Oaspeți FN3

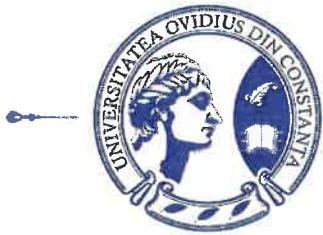
4. OBIECTIV UNIVERSITATE SEDIUL VECI - Bd. Mamaia nr. 124

➤ 10 locații: Biblioteca Virtuală, Biblioteca universitară „Ioan Popișteanu”, Cantină, Biobază, Arhivă, Rectorat, Clădire DJC, Facultatea de Inginerie Mecanică Industrială și Maritimă, Cămin C1, Cămin C2

5. OBIECTIV FSE Facultatea de Științe Economice - Str. Ion Voda nr. 58

➤ 1 locație: Facultatea de Științe Economice (Piața Chiliei)

6. OBIECTIV FS Facultatea de Stomatologie - Str. Ilarie Voronca nr. 7



- 1 locație: Facultatea de Stomatologie (Piața Griviței)

7. OBIECTIV FMD Facultatea de Medicină Dentară - Str. Corbului nr. 2A

- 1 locație: Facultatea de Medicină Dentară

8. OBIECTIV FC Facultatea de Construcții - Str. Unirii nr. 22B

- 1 locație: Facultatea de Construcții

9. OBIECTIV CEDMOG - Bd. Tomis nr. 145

- 1 locație: Centrul de Cercetare-Dezvoltare pentru Studiul Morfologic și Genetic în Patologia Malignă (Spitalul Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Constanța)

3. Descrierea serviciilor solicitate

3.1. Cerințe privind organizarea serviciilor

Serviciile se vor efectua ținând cont de prevederile actelor normative și legislative în vigoare și în conformitate cu condițiile stabilite în contract și în caietul de sarcini. În scopul intervențiilor, menționăm că obiectivele care vor fi monitorizate și păzite se află pe raza Municipiului Constanța.

Serviciile solicitate de monitorizare, menenanță echipamente sistem de securitate și intervenție pază solicitate sunt:

- A. Servicii monitorizare permanentă 24/7, integrare în dispecerat a 104 camere și sisteme anti-efractie - alarme pentru 9 obiective / 40 clădiri (cost lunar, 12 luni)
- B. Servicii menenanță pentru sistemul electronic integrat de supraveghere și securitate al UOC și intervenții în caz de alarmare pînă la 9 obiective / 40 clădiri (cost lunar, 12 luni)
- C. Echipaje de intervenție pază și securitate (echipaje mobile dotate complet, cu autoturisme echipate conform legii, minim 2 persoane în echipaj) - aceste servicii sunt optionale, la cerere ori de câte ori Beneficiarul solicită sprijin din punct de vedere pază și securitate (cost per ora, ~1000 ore/an)

Cele 3 categorii de servicii de monitorizare, menenanță echipamente sistem de securitate și intervenție pază vor realiza astfel:

- Monitorizarea permanentă 24/7 a celor sisteme de supraveghere format din 104 camere de luat vederi inteligente, a sistemelor anti-efracție și a butoanelor de panică prin integrarea acestora în dispeceratul firmei de pază, prin utilizarea tehnologiilor AI pe care sistemele electronice de securitate ale Beneficiarului le oferă prin funcții dedicate de detectie și gestionare automata ale camerelor audio-video, furnizorul serviciilor de



monitorizare avand capacitatea de a le interpreta si de a raspunde la alerte si evenimente in timp real;

- Asigurarea pazei si protectiei bunurilor si valorilor aflate in patrimoniul autoritatii contractante oricand prin apasarea butoanelor de panica sau la solicitarea telefonica a angajatilor beneficiarului in cazul aparitiei unor evenimente la care se solicita interventia echipelor mobile de interventie ale prestatorului;
- Asigurarea pazei si protectiei bunurilor si valorilor aflate in patrimoniul autoritatii contractante integral pe perioada noptii, după ieșirea din obiectiv a pazei umane (tura de zi) și armarea sistemelor anti-efractie, in caz de alarmare a sistemului anti-efractie si/sau supraveghere video (camere inteligente) prin echipe mobile de interventie, ori de cate ori este necesar, fara taxarea suplimentara a acestui serviciu;
- Securitatea obiectivelor aflate in raza de supraveghere a camerelor video si protectia bunurilor si valorilor aflate in interiorul obiectivelor din patrimoniul autoritatii contractante revine in sarcina directa a Prestatorului dupa armarea sistemelor anti-efractie, iar in acest scop vor fi definite proceduri de lucru comune pentru agentii de paza, angajati ai Beneficiarului, precum si automatizari in functie de programul zilnic si orele de functionare sau evenimente speciale (sarbatori, alte evenimente din activitatea Beneficiarului) in care armarea sistemelor anti-efractie si securitatea obiectivelor sa fie asigurata, reducand riscul erorilor umane; Prestatorul va asigura consultanta pentru elaborarea acestor proceduri de lucru comune, reducerea riscurilor de securitate si consultanta privind reducerea acestor riscuri fiind in sarcina Prestatorului;
- Prestatorul va pune la dispoziția Beneficiarului un număr de telefon dedicat alarmărilor, aflat într-un dispecerat de monitorizare cu activitate de 24 din 24 ore, pentru interventia echipei mobile de interventie. Beneficiarul își rezervă dreptul de a verifica la date și ore alese aleatoriu, mobilizarea și timpul de reacție la alarmarea și răspunsul echipajului mobil de interventie. Alarmarea de verificare se poate face pentru fiecare dintre cele 9 obiective de cel mult o dată pe lună. Intervențiile echipei mobile nu se vor tarifa și nu se plătesc suplimentar, aceste interventii nu se vor considera alarme false;
- Timpul de interventie in caz de alarmare nu trebuie sa depaseasca 8-10 minute. Intervenția se va face cu echipaje de interventie autorizate, mijloace de transport auto inscripționate sau conform licenței, fără încălcarea atribuțiilor legale. Penalitățile pentru nerespectarea timpilor de interventie vor fi stabilite prin contractul de prestări servicii;
- In cazul in care, din orice motive (lipsa alimentare cu energie electrica, lipsa conexiune internet, conditii meteo extreme, orice alti factori externi) nu este posibila monitorizarea sistemului de alarma (anti-efractie/supraveghere audio-video), Prestatorul va trimite echipaje de interventie pentru monitorizarea obiectivelor;
- Prestatorul va aplica toate masurile tehnice si organizatorice adegvate pentru protejarea datelor cu caracter personal, in conformitate cu Regulamentul UE 679/2016 aplicabil din 25.05.2018 si alte prevederi legale pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a datelor inregistrate;
- Mentreanta echipamentelor electronice de securitate care formeaza sistemul integrat de supraveghere si securitate al Beneficiarului este legata precizia sistemului, prin



reducerea erorilor umane si luarea deciziilor automate bazate pe analiza datelor date de sistem. Prin serviciile de mentenanta se vor realiza operatiuni de curatare, gresare sau corectii mecanice (ex: sisteme de control acces), teste de functionare, teste de comunicatie, operatiuni de recalibrare, reorientare sau repositionare a senzorilor si camerelor audio-video, modificare a parametrilor tehnici si matricilor de alarmare ale acestora, astfel incat sistemul sa nu dea alarme false (din cauze tehnice, terte - altele decat cele imputabile direct Beneficiarului sau angajatilor Beneficiarului - exclusiv alarmele cauzate de factorul uman);

➤ Mentenanta sistemului de supraveghere si securitate se va realiza trimestrial, iar scopul operatiunilor de mentenanta va fi maximizarea eficientei sistemului si asigurarea functionarii in regim continuu (24/7), urmarindu-se buna functionare a sistemului si prevenirea oricaror cauze tehnice (inafara celor cauzate de factorul uman, angajati ai Beneficiarului), care sa limiteze sau sa impiedice scopul contractului - asigurarea securitatii si integralitatii obiectivelor Universitatii Ovidius din Constanta; Se vor verifica (spre exemplu, dar fara a se limita la): sisteme CCTV - curatare camere, verificare conexiuni, teste de comunicatie, teste audio-video, repositionare camere daca acest lucru este necesar, modificare parametrii tehnici de inregistrare sau matrici de alarmare intruziuni, verificare sisteme de inregistrare - functionalitate hard-disk-uri/SSD-uri, erori de scriere, teste de comunicatie si functionalitati cu aplicatia mobila, asigurare racire - functionare ventilatoare etc; sisteme control access: verificarea mecanica si electronica a sistemelor, gresare sau reglaje fine, verificare control incrusit impreuna cu reprezentantul Beneficiarului al tabelelor cu carduri inregistrate (in sistem si tabele actualizate de catre Universitate pentru studenti/angajati/profesori pentru eliminarea cardurilor care nu ar mai trebui sa aiba access in sistem dupa anumite perioade - ex: carduri nepredate, uitate); sisteme anti-efractie: verificare comunicatii, senzori, latente in alarmare, functionalitatea tuturor senzorilor, repositionare - recalibrare daca este cazul; verificare control incrusit al codurilor de access valide din sistem cu reprezentantul Beneficiarului cu ultimele accesari si eliminarea/modificare codurilor cunoscute de persoane ale caror credentiale nu mai sunt valide (angajati care nu mai lucreaza in unitate);

➤ Prestatorul are obligația intocmirii rapoartelor de mentenanță și a fișelor de intervenție pentru serviciile de mentenanță, care vor include:

- mentenanța preventivă (periodică) obligatorie;
- mentenanța corectivă (in cazul constatarilor defectelor) care pot intra sub incidența garanției echipamentelor si/sau cu deviz și achizitie de materiale suplimentare, în acest caz oferindu-se suportul tehnic si rapoartele necesare pentru rezolvarea defectelor.

➤ Respectarea instrucțiunilor producătorului și conform standardelor SR EN aplicabile

➤ Respectarea prevederilor legale, a normelor de protectia muncii, PSI si protectia mediului, agenții de securitate și intervenție își vor îndeplini sarcinile în conformitate cu Lg. 333/2003 și H.G. 301/2012;

➤ Serviciile de interventii prin echipaje mobile se vor realiza, la cerere, contra cost, pentru asigurarea pazei obiectivelor si/sau a personalului si a studentilor ori de cate ori



Beneficiarul solicita acest lucru, serviciul fiind tarifat separat. Echipajele mobile de interventie vor fi dotate complet, conform legii, inclusiv cu autoturism inscriptionat si vor asigura paza conform indicatiilor Beneficiarului si reprezentantilor oficiali ai Beneficiarului (spre exemplu, dar fara a se limita la: evenimente din viata universitara, admitere, Ziua Portilor Deschise, deschiderea anului scolar sau situatii de transport valori sau paza suplimentara obiective pentru anumite perioade etc.)

- In cazul nedorit al producerii unor evenimente de efractie si pagube materiale in cadrul perimetrlui monitorizat, Prestatorul trebuie sa puna la dispozitia Beneficiarului si sa dispuna la orice moment de timp de o polita de asigurare in acest sens, conform normelor legale in vigoare;
- Paza va fi asigurata de către Societăți specializate în serviciul de pază și protecție. Acestea trebuie să fie constituite și să funcționeze potrivit legislației în vigoare (Legea 333/2003, cu modificările și completările ulterioare, HG 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii 333/2003, cu modificările și completările ulterioare), având ca obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor, paza transporturilor de bunuri și de valori importante, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecția umană.
- Prestatorul va lua toate măsurile tehnice și organizatorice de securitate pentru asigurarea confidențialității accesului la imagini video, jurnale de acces si orice alte date cu caracter personal.

3.2. Durata contractului

Contractul va fi incheiat pe o perioada de 12 luni, cu posibilitatea prelungirii daca nici una dintre partile implicate in contract nu notifica celelalte parti incetarea acestuia cu 15 zile inainte de expirarea perioadei.

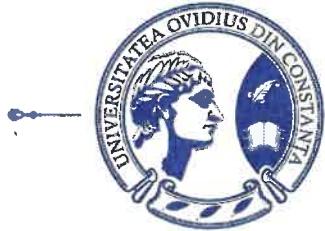
Prima luna de contract va fi considerata o luna de teste pentru punerea la punct a tuturor detaliilor de functionare ale sistemelor. Perioada contractuala poate fi extinsa cu pana la 4 luni calendaristice la finalul perioadei contractuale, conform normelor legale in vigoare.

3.3. Atribuțiile și responsabilitățile Părților, Mecanismele necesare pentru managementul contractului

În raport cu serviciile solicitate, responsabilitățile și atribuțiile pot include și fără a se limita la aspectele menționate mai jos:

3.3.1. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru:

- a) să asigure monitorizarea permanenta (24/7) a sistemului integrat de supraveghere si securitate al Beneficiarului, să presteze serviciile cu profesionalism și cu promptitudine;
- b) să asigure interventia rapida prin echipajele de interventie la obiective in caz de alarmare a sistemului de securitate, să execute serviciile de pază numai cu agenți atestați



conform prevederilor Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor și H.G. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;

- c) să presteze serviciile pe baza Planului de Pază și Intervenție - anexă la prezentul caiet de sarcini, întocmit de Beneficiar (și ulterior definitivat de comun acord cu reprezentantul Prestatorului), cu respectarea prevederilor legale în vigoare specifice acestei activități. Înregistrarea la Poliție se va face de către Prestator, iar dovada înregistrării se va depune la Beneficiar în maxim 10 zile de la data semnării contractului;
- d) să respecte timpii de intervenție stabiliți prin contract și în conformitate cu planul de pază și intervenție;
- e) să anunte reprezentantul/reprezentanții autorizați ai Beneficiarului, care vor fi nominalizați în cadrul contractului împreună cu numerele de telefon, în cazul apariției unor evenimente deosebite;
- f) să ia în primire, să întrețină și să mențină în stare de funcționare bunurile sistemelor de supraveghere și securitate ale Beneficiarului (sisteme electronice de supraveghere audio-video, înregistrare și alarmare, sisteme electronice de control access, sisteme electronice anti-efractie) pentru a fi folosite exclusiv în executarea serviciului de pază și intervenție, în condițiile actelor normative în vigoare;
- g) Prestatorul este obligat să aplique toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul UE 679/2016 aplicabil din 25.05.2018 și alte prevederi legale pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date
- h) să anunțe Beneficiarul cu cel puțin o săptămână înaintea operațiunilor planificate de mențenanță trimestrială;
- i) să asigure securitatea și paza obiectivelor în cazul în care monitorizarea video nu este posibilă din cauza unor factori externi independenți de voința Beneficiarului (condiții meteo extreme, lipsa alimentare cu energie electrică, lipsa conexiune internet, orice alți factori externi) prin echipajele de intervenție;
- j) să ia toate măsurile legale de asigurare a personalului propriu implicat în realizarea contractului, pe linie de protecția muncii, mediu și P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru și protecție, cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora fiind în sarcina Prestatorului;
- k) să asigure conformitatea serviciilor prestate cu prevederile Regulamentului de ordine interioară privind circulația, intrarea și ieșirea în/din incinta obiectivului și a anexelor acestuia, precum și urmărirea respectării, de către angajații și partenerii de orice fel ai autoritatii contractante potrivit regulamentului menționat mai sus. Regulamentul de ordine interioară privind circulația, intrarea și ieșirea în/din incinta obiectivului va fi pus la dispoziția Prestatorului, la semnarea contractului de prestări servicii de pază, protecție și intervenție;
- l) să prezinte, periodic, precum și din proprie inițiativă și/sau la cerere, către reprezentantul legal și persoanele autorizate ale Beneficiarului, pe parcursul perioadei de



valabilitate a contractului, documentele specifice activităților prestate, rapoarte de evenimente, autorizatii în termen de valabilitate, astfel încât activitatea de pază și protecție să se desfășoare în condiții de legalitate deplină și continuitate. Acest lucru trebuie să includă manipularea echipamentelor și armelor, dacă este cazul. Se va institui și un "Registru operativ de evidențe", în care se vor consemna evenimentele ivite, măsurile adoptate, precum și dispozițiile primite de la factorii de decizie;

m) să adopte, neîntarziat, toate măsurile necesare în cazul tentativelor de furt sau al actelor de violență în incinta obiectivului, la nevoie procedându-se la imobilizarea, identificarea, reținerea vinovaților și predarea acestora organelor de poliție competente pe baza întocmirii unui proces verbal de constatare;

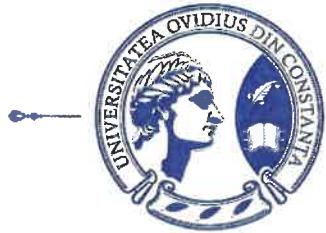
n) în cazul în care echipele de intervenție ale Prestatorului se află în obiectivele Beneficiarului la momentul în care se produc situații de forță majoră, să adopte măsurile necesare pentru prevenirea și/sau stoparea fenomenelor de panică, în cazul unor situații de forță majoră (inundații, cutremure, întreruperea alimentării cu energie electrică, etc.) sau în cazuri fortuite (avarii produse la instalații, la rețelele electrice sau telefonice, incendii, acumulări/emisii de gaze etc.) și adoptarea măsurilor ce se impun în astfel de situații pentru salvarea persoanelor și a bunurilor/valorilor și pentru reducerea la minim a consecințelor periculoase;

o) să asigure prestarea activității de pază, protecție și intervenție care se va efectua în regim de permanentă, în toate zilele lunii calendaristice, indiferent de caracterul zilei - lucrătoare sau nelucrătoare, în cadrul contractului, conform caietului de sarcini, a ofertei tehnice și a planului de pază;

p) Prestatorul este deplin răspunzător atât pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și pentru atestarea / calificarea personalului folosit, pe toată durata contractului;

q) în cazul în care controalele organelor abilitate vor sesiza abateri/neregularități de orice natură, în desfășurarea activității, ca urmare a deficiențelor sistemului, la oricare din obiectivele autorității contractante, în perioada de valabilitate a contractului, Prestatorul va suporta sancțiunile aplicate în urma constatărilor efectuate; în situația în care Prestatorul este sancționat în mod repetat (de cel puțin două ori în cursul derularii contractului), Autoritatea Contractanta va putea denunta unilateral contractul, prin simpla informare scrisă a Prestatorului în termen de maximum 15 zile de la constatare, fără punere în întârziere și fără interventia instanței judecătoarești competente;

r) în situațiile sustragerilor de bunuri din oricare dintre imobilele autorității contractante supuse prestației (obiectivele pazei) prejudiciul va fi recuperat de la Prestator, prin executarea de către Beneficiar a asigurării de răspundere civilă a societății de pază, pentru prejudicii provocate beneficiarilor serviciilor sale sau terților păgubiți, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, care va fi cedonată în favoarea Beneficiarului. Despăgubirea Beneficiarului cu contravalorearea pagubelor, dovedite de organele competente, produse de Prestator, prin îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor prezentului contract în subsidiar cu autorii direcți ai faptelor din care au rezultat prejudiciile și în



cazul în care există o legătură de cauzalitate între fapta din care au rezultat prejudiciile și neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor de pază;

s) să asigure, pentru efectuarea prestației de monitorizare pază, mențenanță și intervenție, personal de specialitate avizat de organele de poliție, atestat profesional angajat, salarizat, instruit, echipat și dotat corespunzător legislației în vigoare aplicabile în România pentru activitatea prestată și cerințelor din prezentul caiet de sarcini;

t) să asigure, pe toată durata contractului, pentru personalul implicat în efectuarea prestației de pază și protecție, mențenanță și intervenție, toate categoriile de instrucții (profesionale, SSM, PSI etc.), la termenele legale, astfel încât personalul implicat în efectuarea prestației să fie instruit, să posede cunoștințele și deprinderile necesare activității pe care o va desfășura;

u) în cazul unor evenimente, Prestatorul (reprezentanții sau după caz prepușii săi) va garanta comunicarea informațiilor necesare către reprezentanții autorizați ai Beneficiarului, precum și realizarea intervențiilor necesare.

v) să asigure intervenția rapidă, cu echipașe specializate, la solicitarea Beneficiarului sau a oricărui agent aflat în post, în scopul rezolvării unor situații de criză ivite la oricare dintre locațiile Beneficiarului. Prestatorul va asigura echipaje mobile de intervenție (minim 2 persoane în echipaj), dotate cu autoturisme, echipate conform legii, în termen de maximum 2 minute de la solicitare, cu respectarea duratei de intervenție de 8-10 minute; Prestatorul va pune la dispozitie Beneficiarului o declaratie privind un numar minim de 4 echipe de intervenție pe care le are autorizate pe raza Municipiului Constanța, conform ROF Dispecerat și anexe avizate în acest sens;

w) să informeze reprezentanții Beneficiarului și să adopte primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului, în caz de avarii în urma efractiilor sau altercațiilor produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, la rețelele electrice sau telefonice, precum și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube;

x) în caz de incendii, adoptarea de măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii, și să anunțe conducedarea Beneficiarului, Poliția și organele competente, conform prevederilor legale aplicabile;

aa) să adopte primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor în caz de dezastre;

y) să păstreze, strict confidențial, orice date / documente / informații și / sau altele asemenea, referitoare la activitățile desfășurate de Beneficiar, la care personalul de monitorizare pază, mențenanță sau intervenție poate avea acces, în virtutea sarcinilor de serviciu;

z) să desemneze, la semnarea contractului, o persoană responsabilă cu derularea contractului. Persoana responsabilă cu derularea contractului va analiza modul în care sunt satisfăcute nevoile autorității contractante și respectate cerințele prevăzute în caietul de sarcini;

aa) asigurarea unui dispecerat cu funcționare permanentă prin care se asigură comunicarea cu toate posturile de pază, cu responsabilii și conducețorii societății, ai beneficiarului;



bb) informarea conducerii instituției imediat sau în cel mult 24 de ore despre abaterile săvârșite de personalul Beneficiarului care își desfășoară activitatea în obiectiv și/sau neregulile constatare la punctul de control acces;

3.3.2. Autoritatea Contractantă este responsabilă pentru:

- a) să aducă la cunoștința Prestatorului prevederile Regulamentului de Ordine Interioară sau Deciziile interne referitoare la accesul și circulația în locațiile menționate mai sus sau cele cu privire la organizarea activității de pază și PSI;
- b) punerea la dispoziția Prestatorului a tuturor informațiilor disponibile pentru obținerea rezultatelor așteptate, cum ar fi: date de intrare, raportări, situații specifice, evaluarea de risc la securitate fizică precum și reglementările interne, procedurile și instrucțiunile de lucru care au legătură cu buna îndeplinire a sarcinilor și atribuțiilor serviciilor de pază;
- c) să respecte instrucțiunile de exploatare a sistemelor de supraveghere video;
- d) să anunte serviciul tehnic al prestatorului cu 24 ore înainte despre eventualele modificări în fisa obiectivului, în configurația sistemului sau în topografia obiectivului, care ar modifica planul de intervenție sau nivelul de protecție al sistemului;
- e) să comunice Prestatorului numele și numarul de telefon a minim trei reprezentanți care pot fi contactați pentru fiecare locație în parte în cazul producerei de evenimente deosebite precum și ordinea de contactare a acestora;
- f) desemnarea echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit Prestatorului; Beneficiarul va numi responsabilul de contract care va monitoriza permanent derularea contractului și va asigura contactul nemijlocit cu Prestatorul;
- g) să comunice Prestatorului lista suplimentară a persoanelor autorizate să patrundă în perimetrul monitorizat video fără alertarea reprezentanților autorizați ai Prestatorului - fără alertarea echipei de intervenție. Persoanele cu acces autorizat trebuie să permită identificarea video de către operatorii din dispecerat, la patrunderea în perimetrul monitorizat.
- h) să notifice prompt, conducerii Prestatorului, orice schimbare în planuri sau consecințe stabilite pentru acoperirea obiectului contractului, precum și orice modificare cu privire la orarul de lucru în cadrul locațiilor menționate mai sus;
- i) să ia măsuri imediate de remediere a oricăror defectiuni tehnice care sunt în sarcina să și care î se datorează exclusiv; Beneficiarul se obligă să anunte de urgență, prin e-mail sau telefon, dispeceratul sau serviciul tehnic al Prestatorului despre orice problema de natură tehnică a sistemului de supraveghere sesizată sau care poate duce la nefuncționalitatea sau funcționarea defectuoasă a sistemului de supraveghere;
- j) în situația sesizărilor de sustrageri de bunuri să pună la dispoziția Prestatorului, în scopul evaluării rapide a prejudiciului, de către societatea de asigurări a Prestatorului, toate documentele contabile din care să rezulte existența bunurilor sustrase în patrimoniul Beneficiarului și dovada valorii lor, înaintea producerei evenimentului;
- k) să dispună toate diligentele necesare pentru a nu se solicita intervenția prestatorului în mod nejustificat și să eliminate cauzele generatoare de alarme false;



- l) să plătească, lunar, prețul tuturor serviciilor efectiv și corect prestate, pe baza facturii prezentate de Prestator și acceptate la plată de către Beneficiar, conform tarifului stabilit și la termenul prevăzut în prezentul contract. Prestarea serviciilor este confirmată prin procesul verbal de recepție semnat, fără observații de către Beneficiar;
- m) să recepționeze serviciile prestate în conformitate cu prevederile prezentului contract, prin semnarea procesului verbal de recepție;

4. Ipoteze și Riscuri

Autoritatea contractantă va prezenta după semnarea contractului riscurile și recomandările privind securitatea obiectivului aşa cum au fost identificate în evaluarea de risc la securitate fizică întocmită conform HG 301/2012.

Prestatorul trebuie să aibă în vedere, în afară de riscurile și amenințările identificate în Evaluarea de risc la securitatea fizică, cel puțin riscurile și ipotezele care pot apărea în derularea contractului. Acestea pot fi:

- a. dificultăți de colaborare și comunicare între factorii interesați implicați și să comunice măsuri de gestionare aplicabile de către ambele parti;
- b. datele și informațiile necesare desfășurării serviciilor comunicate de către Autoritatea Contractantă nu sunt suficiente pentru îndeplinirea cerințelor solicitate prin Caietul de Sarcini și să comunice măsurile de gestionare aplicabile de către Beneficiar pentru realizarea acestora;
- c. adăugarea de activități noi, pe parcursul derulării contractului, caz în care Autoritatea Contractantă desfăsoara și alte activități: transport valori, supraveghere în cazul examenelor de admitere în cadrul Universitatii.

Pierderea sau expirarea licenței/autorizării de funcționare a societății comerciale, în situație în care trebuie achiziționate servicii de la un alt operator economic - partea responsabilă privind acest risc va fi Prestatorul. Controlul asupra acestui risc revine Prestatorului urmand ca acesta să ia toate măsurile necesare în vederea prevenirii acestui gen de situații. Beneficiarul are dreptul de a verifica licențele și autorizările de funcționare ale societății, precum și ale agentilor de paza sau tehnicienilor de mențenanță care efectuează intervențiile;

Intrarea societății cu care a fost încheiat acordul cadru în procedura de insolvență/ faliment, situație în care trebuie achiziționate servicii de la alt operator economic - partea responsabilă privind acest risc fiind Prestatorul, Controlul asupra acestui risc revine Prestatorului urmand ca acesta să ia toate măsurile necesare în vederea prevenirii acestui gen de situații.

Nerespectarea obligațiilor asumate de Prestator, urmarirea prestării serviciilor de monitorizare, menținere și intervenții în vederea respectării obligațiilor asumate prin contract și caiet de sarcini revine în sarcina Beneficiarului prin sesizarea problemelor și aplicarea de măsuri corective.



5. Locul desfășurării activităților

Locul de derulare al activitatilor este exclusiv pe teritoriul Municipiului Constanța, în toate cladirile, containerele sau construcțiile modulare grupate în locații și obiective în partea de inceput. Aceste obiective pot fi reduse sau se pot adăuga obiective noi, doar printr-un act adițional la contract, incluzând orice alte informații relevante pentru prestarea serviciilor, inclusiv activitățile ce pot fi desfășurate în acele obiective, pretul facând obiect separat pentru noi clădiri/locatii/obiective ce pot fi adăugate ulterior.

6. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea Contractantă și Prestator (inclusiv în domeniile calității, mediului, social și al relațiilor de muncă)

Prestatorul trebuie să respecte toate prevederile legale incidente obiectului contractului, aplicabile la nivel național, dar și regulamentele aplicabile la nivelul Uniunii Europene (acolo unde se impune). Pe perioada realizării tuturor activităților din cadrul Contractului, Prestatorul este responsabil pentru implementarea celor mai bune practici, în conformitate cu legislația și regulamentele existente la nivel național și la nivelul Uniunii Europene. Prestatorul răspunde față de Autoritatea Contractantă, pentru orice nerespectare sau omisiune a respectării oricărora prevederi legale și normative aplicabile. Autoritatea Contractantă nu va fi ținută responsabilă pentru nerespectarea sau omisiunea respectării de către Contractant a oricărei prevederi legale sau a oricărui act normativ aplicabil precum și atât pentru prestarea serviciilor cât și pentru rezultatele generate de prestarea serviciilor. În cazul în care intervin schimbări legislative, Prestatorul are obligația de a informa Autoritatea Contractantă cu privire la consecințele asupra activităților care fac obiectul Contractului și de a-și adapta activitatea în funcție de decizia Autorității Contractante în legătură cu schimbările legislative. În cazul în care o astfel de situație este aplicabilă trebuie precizat Beneficiarului mecanismul de soluționare a unor astfel de situații.

7. Receptia serviciilor și ajustarea pretului

Prin prestație recepționată și bun de plată se înțelege îndeplinirea tuturor sarcinilor de către Prestator, fără obiecții din partea Beneficiarului. Receptia se va realiza la începutul fiecărei luni, pentru luna anterioară sub forma de proces-verbal de recepție, semnat de către reprezentanții părților.

Prețul contractului este ferm pentru asigurarea monitorizării pentru cele 28 locații / 9 obiective și poate fi ajustat doar prin acte adiționale, în funcție de numărul de camere inteligente și sisteme anti-efractie suplimentare monitorizate sau locații noi din patrimoniul Beneficiarului, pe care acesta va dori să le adauge în scopul contractului (spre ex: caminul FN4, construcție nouă, care urmează să fie recepționată de la Compania Națională de Investiții în cursul anului 2026).



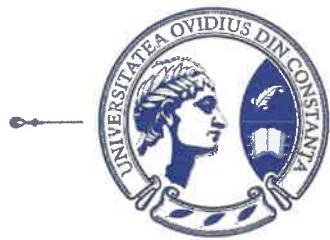
8. Dispozitii finale

Orice modificare se va putea face numai cu acordul scris al partilor in baza unui Act Aditional. Prestatorul are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii. În cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile pe linie socială și de mediu, Autoritatea Contractantă va înceta contractul cu acesta fără altă formalitate suplimentară.

Prevederile contractului sunt supuse legislației romane. Partile vor face tot ce este posibil ca orice dispute sau diferende să fie rezolvate pe cale amiabilă. În caz de nerezolvare amiabilă a litigiilor, competența solutionării revine instanței judecătoarești de la sediul Beneficiarului.

Elaborat,
dr.ing. Mitruț Corneliu CARAIVAN
Director General Administrativ Adjunct





MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANȚA

Aleea Universității, nr.1, Campus, Corp A, cod 900470 Constanța, România
Tel./Fax: +4 0241 606.407 / +4 0241 606.467
E-mail: rectorat@univ-ovidius.ro - Web page: www.univ-ovidius.ro

FORMULAR DE OFERTA FINANCIARA

Nr. crt.	Denumire	U.M.	Cant.	Val. unitara Lei fara TVA	Valoare totala lei fara TVA
1	Servicii monitorizare permanenta 24/7, integrare in dispecerat a 104 camere si sisteme anti-efractie - alarme pentru 9 obiective / 40 cladiri (cost lunar)	buc	12		
2	Servicii mentenanta pentru sistemul electronic integrat de supraveghere si securitate al UOC si interventii in caz de alarmare pt- 9 obiective / 40 cladiri (cost lunar)	buc	12		
3	Echipaje de interventie paza si securitate (echipaje mobile dotate complet, cu autoturisme echipate conform legii, minim 2 persoane in echipaj)	ore	1000		

TOTAL FARA TVA=

TOTAL CU TVA=

