



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII  
UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANȚA

Aleea Universității, nr.1, Campus, Corp A, cod 900470 Constanța, România  
Tel./Fax: +4 0241 606.407 / +4 0241 606.467  
E-mail: [rectorat@univ-ovidius.ro](mailto:rectorat@univ-ovidius.ro) - Web page: [www.univ-ovidius.ro](http://www.univ-ovidius.ro)

Aprobat,

Dr.ing. Dragoș Florian VINTILĂ

Director General A

**CAIET DE SARCINI**

**SERVICII DE MONITORIZARE, MENTENANȚĂ ECHIPAMENTE  
SISTEM DE SECURITATE ȘI INTERVENȚIE PAZĂ**

**Preambul**

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentele necesare derularii achizitiei și atribuirea contractului de prestări servicii în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 98/2016 cu modificările și completările ulterioare și a celorlalte acte normative aprobate în aplicarea acesteia.

**1. Introducere**

Caietul de sarcini pentru *Servicii de monitorizare, mentenanță echipamente sistem de securitate și intervenție pază* include ansamblul cerințelor pe baza cărora fiecare Ofertant va elabora Oferta (Propunerea Tehnică și Propunerea Financiară) pentru realizarea serviciilor care fac obiectul Contractului ce rezultă din această achizitie.

În cadrul acestei proceduri, Universitatea Ovidius din Constanța (U.O.C.) îndeplinește rolul de Autoritate Contractantă, respectiv Achizitor sau Beneficiar în cadrul Contractului.

Cerințele impuse în caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini și orice oferta prezentată cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini sau care nu satisfac cerințele impuse de acesta, va fi respinsă ca neconformă

Pentru scopul prezentei secțiuni, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca



fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

Serviciile care fac obiectul prezentului caiet de sarcini se supun prevederilor legislative și actelor normative sau, după caz, documentelor de organizare internă, specifice activității prestatorului și autorității contractante, după cum urmează:

- Legea nr. 333/2003 - privind paza obiectivelor, bunurilor și valorilor;
- Hotărârea nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- Legea nr.61/1991 pentru sancționarea faptelor de încălcare a unor norme de conviețuire socială, a ordinii și liniștii publice, cu modificările ulterioare;
- Regulamentul (UE) 679/2016 (GDPR) - protecția datelor personale;
- Standardele SR50131 EN aplicabile sistemelor de securitate;
- Legea educației naționale nr.1/2011;
- Carta Universității Ovidius din Constanța;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare al Universității Ovidius din Constanța;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare pentru Cămin și Cantina al Universității Ovidius din Constanța;
- Regulamentul Intern al Universității Ovidius din Constanța;

## 2. Informații despre Autoritatea Contractantă, contextul contractului

Universitatea „Ovidius” din Constanța este o instituție publică de învățământ superior, cu personalitate juridică, parte componentă a sistemului de învățământ de stat din România, autonomă, cu caracter deschis. Este organizată și funcționează cu respectarea Constituției României, a reglementărilor legale în domeniu și a Cartei universitare.

În Universitatea „Ovidius” din Constanța funcționează următoarele structuri organizatorice: facultăți, departamente, școli doctorale, institute de cercetare, centre de cercetare/laboratoare/unități de proiectare/centre de consultanță, clinici universitare, ateliere artistice, centre pentru formarea continuă, unități de microproducție, colegii (conform prevederilor legale în vigoare), biblioteca universitară etc. La baza funcționării acestor entități stau regulamentele proprii de organizare și funcționare.

Comunitatea universitară este alcătuită din personal didactic și de cercetare, studenți, personal didactic și de cercetare auxiliar, precum și persoane cărora, prin Hotărâre de Senat, li s-a atribuit calitatea de membru al comunității universitare.

Spațiul universitar se constituie din totalitatea imobilelor, terenurilor și dotărilor de orice fel și cu orice destinație de care comunitatea universitară dispune, indiferent de titlul juridic sub care este îndreptățită să le utilizeze.

Accesul în spațiul universitar este permis numai în condițiile stabilite prin lege și prin Regulamentul Intern al Universității „Ovidius”.



Cadrele didactice și studenții sunt protejați în spațiul universitar de personalul Compartimentului de paza. Protecția se asigură împotriva persoanelor sau grupurilor de persoane care aduc atingere demnității umane și profesionale a membrilor comunității universitare ori care împiedică exercitarea drepturilor și a obligațiilor lor.

Sistemul de securitate al Universității „Ovidius” din Constanța (UOC) pentru spații de învățământ și camine este format din paza umană și echipamente electronice de paza, monitorizare și securitate (sisteme de control acces, sisteme anti-efracție, monitorizare audio-video) care necesită mentenanță și monitorizare într-un dispecerat integrat. Sistemul astfel integrat împreună cu serviciile de *monitorizare, mentenanță echipamente sistem de securitate și intervenție pază* achiziționate va asigura securitatea integrală a obiectivelor UOC și va putea trece orice audit-uri în conformitate cu dispozițiile aplicabile din Legea nr.333/2003 (republicată) privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, respectiv din HG nr.301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor. Patrimoniul Universității Ovidius din Constanța care trebuie protejat prin sistemul de securitate pentru spații de învățământ și camine este format din **9 obiective majore** care trebuie protejate, care includ un număr de ~40 clădiri, construcții modulare tip-container sau containere singulare utilizate drept incinte de clădire, care pentru ușurința identificării în scopul contractului sunt **grupate în 28 locații**, după cum urmează:

**1. OBIECTIV CAMPUS - Al. Universității nr.1**

➤ 6 locații: Campus Corp A, Campus Corp B, Campus Corp C, Centrala Termică, containerele dispuse pe latura de nord a clădirii Corp A INSAE, container agronomie (locație sere)

**2. OBIECTIV FEFS BAZA NAUTICA - Str. Cpt. Av. Al. Șerbănescu nr. 1**

➤ 4 locații: clădire Facultatea de Educație Fizică și Sport, clădire Școală doctorală, clădire vestiare, containere baza nautică

**3. OBIECTIV CĂMINE PESCĂRIE - Al. Studenților nr. 1**

➤ 3 locații: Cămin FN1, Cămin FN2, Casa de Oaspeți FN3

**4. OBIECTIV UNIVERSITATE SEDIUL VECHI - Bd. Mamaia nr. 124**

➤ 10 locații: Biblioteca Virtuală, Biblioteca universitară “Ioan Popișteanu”, Cantină, Biobază, Arhivă, Rectorat, Clădire DJC, Facultatea de Inginerie Mecanică Industrială și Maritimă, Cămin C1, Cămin C2

**5. OBIECTIV FSE Facultatea de Științe Economice - Str. Ion Voda nr. 58**

➤ 1 locație: Facultatea de Științe Economice (Piața Chilieii)

**6. OBIECTIV FS Facultatea de Stomatologie - Str. Ilarie Voronca nr. 7**



➤ 1 locație: Facultatea de Stomatologie (Piața Griviței)

**7. OBIECTIV FMD Facultatea de Medicină Dentară - Str. Corbului nr. 2A**

➤ 1 locație: Facultatea de Medicină Dentară

**8. OBIECTIV FC Facultatea de Construcții - Str. Unirii nr. 22B**

➤ 1 locație: Facultatea de Construcții

**9. OBIECTIV CEDMOG - Bd. Tomis nr. 145**

➤ 1 locație: Centrul de Cercetare-Dezvoltare pentru Studiul Morfologic și Genetic în Patologia Malignă (Spitalul Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Constanța)

**3. Descrierea serviciilor solicitate**

**3.1. Cerințe privind organizarea serviciilor**

Serviciile se vor efectua ținând cont de prevederile actelor normative și legislative în vigoare și în conformitate cu condițiile stabilite în contract și în caietul de sarcini. În scopul intervențiilor, menționăm că obiectivele care vor fi monitorizate și păzite se află pe raza Municipiului Constanța.

Serviciile solicitate de monitorizare, mentenanță echipamente sistem de securitate și intervenție pază solicitate sunt:

- A. Servicii monitorizare permanenta 24/7, integrare în dispecerat a 104 camere și sisteme anti-efracție - alarme pentru 9 obiective / 40 cladiri (cost lunar, 12 luni)
- B. Servicii mentenanță pentru sistemul electronic integrat de supraveghere și securitate al UOC și intervenții în caz de alarmare ptr 9 obiective / 40 cladiri (cost lunar, 12 luni)
- C. Echipaje de intervenție pază și securitate (echipaje mobile dotate complet, cu autoturisme echipate conform legii, minim 2 persoane în echipaj) - aceste servicii sunt optionale, la cerere ori de câte ori Beneficiarul solicită sprijin din punct de vedere pază și securitate (cost per ora, ~1000 ore/an)

Cele 3 categorii de servicii de monitorizare, mentenanță echipamente sistem de securitate și intervenție pază vor realiza astfel:

➤ Monitorizarea permanenta 24/7 a celor sistemului de supraveghere format din 104 camere de luat vederi inteligente, a sistemelor anti-efracție și a butoanelor de panică prin integrarea acestora în dispeceratul firmei de pază, prin utilizarea tehnologiilor AI pe care sistemele electronice de securitate ale Beneficiarului le ofera prin functii dedicate de detectie și gestionare automata ale camerelor audio-video, furnizorul serviciilor de



monitorizare având capacitatea de a le interpreta și de a răspunde la alerte și evenimente în timp real;

➤ Asigurarea pazei și protecției bunurilor și valorilor aflate în patrimoniul autorității contractante oricând prin apăsarea butoanelor de panică sau la solicitarea telefonică a angajaților beneficiarului în cazul apariției unor evenimente la care se solicită intervenția echipelor mobile de intervenție ale prestatorului;

➤ Asigurarea pazei și protecției bunurilor și valorilor aflate în patrimoniul autorității contractante integral pe perioada nopții, după ieșirea din obiectiv a pazei umane (tura de zi) și armarea sistemelor anti-efracție, în caz de alarmare a sistemului anti-efracție și/sau supraveghere video (camere inteligente) prin echipe mobile de intervenție, ori de câte ori este necesar, fără taxarea suplimentară a acestui serviciu;

➤ Securitatea obiectivelor aflate în raza de supraveghere a camerelor video și protecția bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivelor din patrimoniul autorității contractante revine în sarcina directă a Prestatorului după armarea sistemelor anti-efracție, iar în acest scop vor fi definite proceduri de lucru comune pentru agenții de pază, angajați ai Beneficiarului, precum și automatizări în funcție de programul zilnic și orele de funcționare sau evenimente speciale (sărbători, alte evenimente din activitatea Beneficiarului) în care armarea sistemelor anti-efracție și securitatea obiectivelor să fie asigurată, reducând riscul erorilor umane; Prestatorul va asigura consultanța pentru elaborarea acestor proceduri de lucru comune, reducerea riscurilor de securitate și consultanța privind reducerea acestor riscuri fiind în sarcina Prestatorului;

➤ Prestatorul va pune la dispoziția Beneficiarului un număr de telefon dedicat alarmărilor, aflat într-un dispecerat de monitorizare cu activitate de 24 din 24 ore, pentru intervenția echipei mobile de intervenție. Beneficiarul își rezervă dreptul de a verifica la date și ore alese aleatoriu, mobilizarea și timpul de reacție la alarmare și răspunsul echipajului mobil de intervenție. Alarmarea de verificare se poate face pentru fiecare dintre cele 9 obiective de cel mult o dată pe lună. Intervențiile echipei mobile nu se vor taxa și nu se plătesc suplimentar, aceste intervenții nu se vor considera alarme false;

➤ Timpul de intervenție în caz de alarmare nu trebuie să depășească 8-10 minute. Intervenția se va face cu echipaje de intervenție autorizate, mijloace de transport auto înscrispionate sau conform licenței, fără încălcarea atribuțiilor legale. Penalitățile pentru nerespectarea timpilor de intervenție vor fi stabilite prin contractul de prestări servicii;

➤ În cazul în care, din orice motive (lipsa alimentării cu energie electrică, lipsa conexiunii internet, condiții meteo extreme, orice alți factori externi) nu este posibilă monitorizarea sistemului de alarmă (anti-efracție/supraveghere audio-video), Prestatorul va trimite echipaje de intervenție pentru monitorizarea obiectivelor;

➤ Prestatorul va aplica toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul UE 679/2016 aplicabil din 25.05.2018 și alte prevederi legale pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a datelor înregistrate;

➤ Menținerea echipamentelor electronice de securitate care formează sistemul integrat de supraveghere și securitate al Beneficiarului este legată de precizia sistemului, prin





reducerea erorilor umane și luarea deciziilor automate bazate pe analiza datelor date de sistem. Prin serviciile de mentenanță se vor realiza operațiuni de curățare, gresare sau corecții mecanice (ex: sisteme de control acces), teste de funcționare, teste de comunicație, operațiuni de recalibrare, reorientare sau repositionare a senzorilor și camerelor audio-video, modificare a parametrilor tehnici și matricilor de alarmare ale acestora, astfel încât sistemul să nu dea alarme false (din cauze tehnice, tert - altele decât cele imputabile direct Beneficiarului sau angajaților Beneficiarului - exclusiv alarmele cauzate de factorul uman);

➤ Mentenanța sistemului de supraveghere și securitate se va realiza trimestrial, iar scopul operațiunilor de mentenanță va fi maximizarea eficienței sistemului și asigurarea funcționării în regim continuu (24/7), urmărindu-se buna funcționare a sistemului și prevenirea oricăror cauze tehnice (înafara celor cauzate de factorul uman, angajați ai Beneficiarului), care să limiteze sau să împiedice scopul contractului - asigurarea securității și integralității obiectivelor Universității Ovidius din Constanța; Se vor verifica (spre exemplu, dar fără a se limita la): sisteme CCTV - curățare camere, verificare conexiuni, teste de comunicație, teste audio-video, repositionare camere dacă acest lucru este necesar, modificare parametri tehnici de înregistrare sau matrici de alarmare intruziuni, verificare sisteme de înregistrare - funcționalitate hard-disk-uri/SSD-uri, erori de scriere, teste de comunicație și funcționalități cu aplicația mobilă, asigurare racire - funcționare ventilatoare etc; sisteme control acces: verificarea mecanică și electronică a sistemelor, gresare sau reglaje fine, verificare control încrucișat împreună cu reprezentantul Beneficiarului al tabelelor cu carduri înregistrate (în sistem și tabele actualizate de către Universitate pentru studenți/angajați/profesori pentru eliminarea cardurilor care nu ar mai trebui să aibă acces în sistem după anumite perioade - ex: carduri nepredate, uitate); sisteme anti-efracție: verificare comunicații, senzori, latente în alarmare, funcționalitatea tuturor senzorilor, repositionare - recalibrare dacă este cazul; verificare control încrucișat al codurilor de acces valide din sistem cu reprezentantul Beneficiarului cu ultimele accesări și eliminarea/modificare codurilor cunoscute de persoane ale caror credențiale nu mai sunt valide (angajați care nu mai lucrează în unitate);

➤ Prestatorul are obligația întocmirii rapoartelor de mentenanță și a fișelor de intervenție pentru serviciile de mentenanță, care vor include:

- mentenanța preventivă (periodică) obligatorie;
- mentenanța corectivă (în cazul constatarilor defectelor) care pot intra sub incidența garanției echipamentelor și/sau cu deviz și achiziție de materiale suplimentare, în acest caz oferindu-se suportul tehnic și rapoartele necesare pentru rezolvarea defectelor.

➤ Respectarea instrucțiunilor producătorului și conform standardelor SR EN aplicabile

➤ Respectarea prevederilor legale, a normelor de protecția muncii, PSI și protecția mediului, agenții de securitate și intervenție își vor îndeplini sarcinile în conformitate cu Lg. 333/2003 și H.G. 301/2012;

➤ Serviciile de intervenții prin echipaje mobile se vor realiza, la cerere, contra cost, pentru asigurarea pazei obiectivelor și/sau a personalului și a studenților ori de câte ori



Beneficiarul solicita acest lucru, serviciul fiind tarifat separat. Echipajele mobile de interventie vor fi dotate complet, conform legii, inclusiv cu autoturism inscriptionat si vor asigura paza conform indicatiilor Beneficiarului si reprezentantilor oficiali ai Beneficiarului (spre exemplu, dar fara a se limita la: evenimente din viata universitara, admitere, Ziua Portilor Deschise, deschiderea anului scolar sau situatii de transport valori sau paza suplimentara obiective pentru anumite perioade etc.)

➤ In cazul nedorit al producerii unor evenimente de efracție si pagube materiale in cadrul perimetrului monitorizat, Prestatorul trebuie sa puna la dispozitia Beneficiarului si sa dispuna la orice moment de timp de o polita de asigurare in acest sens, conform normelor legale in vigoare;

➤ Paza va fi asigurată de către Societăți specializate în serviciul de pază și protecție. Acestea trebuie să fie constituite și să funcționeze potrivit legislației în vigoare (Legea 333/2003, cu modificările și completările ulterioare, HG 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii 333/2003, cu modificările și completările ulterioare), având ca obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor, paza transporturilor de bunuri și de valori importante, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecția umană.

➤ Prestatorul va lua toate măsurile tehnice și organizatorice de securitate pentru asigurarea confidențialității accesului la imagini video, jurnale de acces si orice alte date cu caracter personal.

### **3.2. Durata contractului**

Contractul va fi incheiat pe o perioada de 12 luni, cu posibilitatea prelungirii daca nici una dintre partile implicate in contract nu notifica celeilalte parti incetarea acestuia cu 15 zile inainte de expirarea perioadei.

Prima luna de contract va fi considerata o luna de teste pentru punerea la punct a tuturor detaliilor de functionare ale sistemelor. Perioada contractuala poate fi extinsa cu pana la 4 luni calendaristice la finalul perioadei contractuale, conform normelor legale in vigoare.

### **3.3. Atribuțiile și responsabilitățile Părților, Mecanismele necesare pentru managementul contractului**

În raport cu serviciile solicitate, responsabilitățile și atribuțiile pot include și fără a se limita la aspectele menționate mai jos:

#### **3.3.1. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru:**

- a) să asigure monitorizarea permanenta (24/7) a sistemului integrat de supraveghere si securitate al Beneficiarului, să presteze serviciile cu profesionalism și cu promptitudine;
- b) să asigure interventia rapida prin echipajele de interventie la obiective in caz de alarmare a sistemului de securitate, să execute serviciile de pază numai cu agenți atestați



conform prevederilor Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor și H.G. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;

c) să presteze serviciile pe baza Planului de Pază și Intervenție - anexă la prezentul caiet de sarcini, întocmit de Beneficiar (și ulterior definitivat de comun acord cu reprezentantul Prestatorului), cu respectarea prevederilor legale în vigoare specifice acestei activități. Înregistrarea la Poliție se va face de către Prestator, iar dovada înregistrării se va depune la Beneficiar în maxim 10 zile de la data semnării contractului;

d) să respecte timpii de intervenție stabiliți prin contract și în conformitate cu planul de pază și intervenție;

e) să anunțe reprezentantul/reprezentanții autorizați ai Beneficiarului, care vor fi nominalizați în cadrul contractului împreună cu numerele de telefon, în cazul apariției unor evenimente deosebite;

f) să ia în primire, să întrețină și să mențină în stare de funcționare bunurile sistemelor de supraveghere și securitate ale Beneficiarului (sisteme electronice de supraveghere audio-video, înregistrare și alarmare, sisteme electronice de control access, sisteme electronice anti-efracție) pentru a fi folosite exclusiv în executarea serviciului de pază și intervenție, în condițiile actelor normative în vigoare;

g) Prestatorul este obligat să aplice toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul UE 679/2016 aplicabil din 25.05.2018 și alte prevederi legale pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date

h) să anunțe Beneficiarul cu cel puțin o săptămână înaintea operațiunilor planificate de mentenanță trimestrială;

i) să asigure securitatea și paza obiectivelor în cazul în care monitorizarea video nu este posibilă din cauza unor factori externi independenți de vointa Beneficiarului (condiții meteo extreme, lipsa alimentării cu energie electrică, lipsa conexiunii internet, orice alți factori externi) prin echipaje de intervenție;

j) să ia toate măsurile legale de asigurare a personalului propriu implicat în realizarea contractului, pe linie de protecția muncii, mediu și P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru și protecție, cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora fiind în sarcina Prestatorului;

k) să asigure conformitatea serviciilor prestate cu prevederile Regulamentului de ordine interioară privind circulația, intrarea și ieșirea în/din incinta obiectivului și a anexelor acestuia, precum și urmărirea respectării, de către angajații și partenerii de orice fel ai autorității contractante potrivit regulamentului menționat mai sus. Regulamentul de ordine interioară privind circulația, intrarea și ieșirea în/din incinta obiectivului va fi pus la dispoziția Prestatorului, la semnarea contractului de prestări servicii de pază, protecție și intervenție;

l) să prezinte, periodic, precum și din proprie inițiativă și/sau la cerere, către reprezentantul legal și persoanele autorizate ale Beneficiarului, pe parcursul perioadei de





MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII  
UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANȚA

Aleea Universității, nr.1, Campus, Corp A, cod 900470 Constanța, România  
Tel./Fax: +4 0241 606.407 / +4 0241 606.467  
E-mail: [rectorat@univ-ovidius.ro](mailto:rectorat@univ-ovidius.ro) - Web page: [www.univ-ovidius.ro](http://www.univ-ovidius.ro)

valabilitate a contractului, documentele specifice activităților prestate, rapoarte de evenimente, autorizații în termen de valabilitate, astfel încât activitatea de pază și protecție să se desfășoare în condiții de legalitate deplină și continuitate. Acest lucru trebuie să includă manipularea echipamentelor și armelor, dacă este cazul. Se va institui și un "Registru operativ de evidențe", în care se vor consemna evenimentele ivite, măsurile adoptate, precum și dispozițiile primite de la factorii de decizie;

m) să adopte, neîntârziat, toate măsurile necesare în cazul tentativelor de furt sau al actelor de violență în incinta obiectivului, la nevoie procedându-se la imobilizarea, identificarea, reținerea vinovaților și predarea acestora organelor de poliție competente pe baza întocmirii unui proces verbal de constatare;

n) în cazul în care echipele de intervenție ale Prestatorului se află în obiectivele Beneficiarului la momentul în care se produc situații de forță majoră, să adopte măsurile necesare pentru prevenirea și/sau stoparea fenomenelor de panică, în cazul unor situații de forță majoră (inundații, cutremure, întreruperea alimentării cu energie electrică, etc.) sau în cazuri fortuite (avarii produse la instalații, la rețele electrice sau telefonice, incendii, acumulări/emisii de gaze etc.) și adoptarea măsurilor ce se impun în astfel de situații pentru salvarea persoanelor și a bunurilor/valorilor și pentru reducerea la minim a consecințelor periculoase;

o) să asigure prestarea activității de pază, protecție și intervenție care se va efectua în regim de permanență, în toate zilele lunii calendaristice, indiferent de caracterul zilei - lucrătoare sau nelucrătoare, în cadrul contractului, conform caietului de sarcini, a ofertei tehnice și a planului de pază;

p) Prestatorul este deplin răspunzător atât pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și pentru atestarea / calificarea personalului folosit, pe toată durata contractului;

q) în cazul în care controalele organelor abilitate vor sesiza abateri/neregularități de orice natură, în desfășurarea activității, ca urmare a deficiențelor sistemului, la oricare din obiectivele autorității contractante, în perioada de valabilitate a contractului, Prestatorul va suporta sancțiunile aplicate în urma constatărilor efectuate; în situația în care Prestatorul este sancționat în mod repetat (de cel puțin două ori în cursul derulării contractului), Autoritatea Contractanta va putea denunța unilateral contractul, prin simpla informare scrisă a Prestatorului în termen de maximum 15 zile de la constatare, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței judecătorești competente;

r) în situațiile sustragerilor de bunuri din oricare dintre imobilele autorității contractante supuse prestației (obiectivele pazei) prejudiciul va fi recuperat de la Prestator, prin executarea de către Beneficiar a asigurării de răspundere civilă a societății de pază, pentru prejudicii provocate beneficiarilor serviciilor sale sau terților păgubiți, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, care va fi cesionată în favoarea Beneficiarului. Despăgubirea Beneficiarului cu contravaloarea pagubelor, dovedite de organele competente, produse de Prestator, prin îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor prezentului contract în subsidiar cu autorii direcți ai faptelor din care au rezultat prejudiciile și în



cazul în care există o legătură de cauzalitate între fapta din care au rezultat prejudiciile și neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor de pază;

s) să asigure, pentru efectuarea prestației de monitorizare pază, mentenanță și intervenție, personal de specialitate avizat de organele de poliție, atestat profesional angajat, salarizat, instruit, echipat și dotat corespunzător legislației în vigoare aplicabile în România pentru activitatea prestată și cerințelor din prezentul caiet de sarcini;

t) să asigure, pe toată durata contractului, pentru personalul implicat în efectuarea prestației de pază și protecție, mentenanță și intervenție, toate categoriile de instructaje (profesionale, SSM, PSI etc.), la termenele legale, astfel încât personalul implicat în efectuarea prestației să fie instruit, să posede cunoștințele și deprinderile necesare activității pe care o va desfășura;

u) în cazul unor evenimente, Prestatorul (reprezentanții sau după caz prepușii săi) va garanta comunicarea informațiilor necesare către reprezentanții autorizați ai Beneficiarului, precum și realizarea intervențiilor necesare.

v) să asigure intervenția rapidă, cu echipaje specializate, la solicitarea Beneficiarului sau a oricărui agent aflat în post, în scopul rezolvării unor situații de criză ivite la oricare dintre locațiile Beneficiarului. Prestatorul va asigura echipaje mobile de intervenție (minim 2 persoane în echipaj), dotate cu autoturisme, echipate conform legii, în termen de maximum 2 minute de la solicitare, cu respectarea duratei de intervenție de 8-10 minute; Prestatorul va pune la dispoziția Beneficiarului o declarație privind un număr minim de 4 echipe de intervenție pe care le are autorizate pe raza Municipiului Constanta, conform ROF Dispecerat și anexe avizate în acest sens;

w) să informeze reprezentanții Beneficiarului și să adopte primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului, în caz de avarii în urma efracțiilor sau altercațiilor produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, la rețelele electrice sau telefonice, precum și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube;

x) în caz de incendii, adoptarea de măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii, și să anunțe conducerea Beneficiarului, Poliția și organele competente, conform prevederilor legale aplicabile;

aa) să adopte primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor în caz de dezastru;

y) să păstreze, strict confidențial, orice date / documente / informații și / sau altele asemenea, referitoare la activitățile desfășurate de Beneficiar, la care personalul de monitorizare pază, mentenanță sau intervenție poate avea acces, în virtutea sarcinilor de serviciu;

z) să desemneze, la semnarea contractului, o persoană responsabilă cu derularea contractului. Persoana responsabilă cu derularea contractului va analiza modul în care sunt satisfăcute nevoile autorității contractante și respectate cerințele prevăzute în caietul de sarcini;

aa) asigurarea unui dispecerat cu funcționare permanentă prin care se asigură comunicarea cu toate posturile de pază, cu responsabilii și conducătorii societății, ai beneficiarului;



bb) informarea conducerii instituției imediat sau în cel mult 24 de ore despre abaterile săvârșite de personalul Beneficiarului care își desfășoară activitatea în obiectiv și/sau neregulile constatate la punctul de control acces;

### **3.3.2. Autoritatea Contractantă este responsabilă pentru:**

- a) să aducă la cunoștința Prestatorului prevederile Regulamentului de Ordine Interioară sau Deciziile interne referitoare la accesul și circulația în locațiile menționate mai sus sau cele cu privire la organizarea activității de pază și PSI;
- b) punerea la dispoziția Prestatorului a tuturor informațiilor disponibile pentru obținerea rezultatelor așteptate, cum ar fi: date de intrare, raportări, situații specifice, evaluarea de risc la securitate fizică precum și reglementările interne, procedurile și instrucțiunile de lucru care au legătură cu buna îndeplinire a sarcinilor și atribuțiilor serviciilor de pază;
- c) să respecte instrucțiunile de exploatare a sistemelor de supraveghere video;
- d) să anunțe serviciul tehnic al prestatorului cu 24 ore înainte despre eventualele modificări în fișa obiectivului, în configurația sistemului sau în topografia obiectivului, care ar modifica planul de intervenție sau nivelul de protecție al sistemului;
- e) să comunice Prestatorului numele și numărul de telefon a minim trei reprezentanți care pot fi contactați pentru fiecare locație în parte în cazul producerii de evenimente deosebite precum și ordinea de contactare a acestora;
- f) desemnarea echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit Prestatorului; Beneficiarul va numi responsabilul de contract care va monitoriza permanent derularea contractului și va asigura contactul nemijlocit cu Prestatorul;
- g) să comunice Prestatorului lista suplimentară a persoanelor autorizate să patrundă în perimetrul monitorizat video fără alertarea reprezentanților autorizați ai Prestatorului - fără alertarea echipelor de intervenție. Persoanele cu acces autorizat trebuie să permită identificarea video de către operatorii din dispecerat, la patrunderea în perimetrul monitorizat.
- h) să notifice prompt, conducerii Prestatorului, orice schimbare în planuri sau consemnele stabilite pentru acoperirea obiectului contractului, precum și orice modificare cu privire la orarul de lucru în cadrul locațiilor menționate mai sus;
- i) să ia măsuri imediate de remediere a oricărui defectiuni tehnice care sunt în sarcina sa și care i se datorează exclusiv; Beneficiarul se obligă să anunțe de urgență, prin e-mail sau telefon, dispeceratul sau serviciul tehnic al Prestatorului despre orice problemă de natură tehnică a sistemului de supraveghere sesizată sau care poate duce la nefuncționalitatea sau funcționarea defectuoasă a sistemului de supraveghere;
- j) în situația sesizărilor de sustrageri de bunuri să pună la dispoziția Prestatorului, în scopul evaluării rapide a prejudiciului, de către societatea de asigurări a Prestatorului, toate documentele contabile din care să rezulte existența bunurilor sustrate în patrimoniul Beneficiarului și dovada valorii lor, înainte de producerea evenimentului;
- k) să dispună toate diligentele necesare pentru a nu se solicita intervenția prestatorului în mod nejustificat și să elimine cauzele generatoare de alarme false;



- l) să plătească, lunar, prețul tuturor serviciilor efectiv și corect prestate, pe baza facturii prezentate de Prestator și acceptate la plată de către Beneficiar, conform tarifului stabilit și la termenul prevăzut în prezentul contract. Prestarea serviciilor este confirmată prin procesul verbal de recepție semnat, fără observații de către Beneficiar;
- m) să recepționeze serviciile prestate în conformitate cu prevederile prezentului contract, prin semnarea procesului verbal de recepție;

#### 4. Ipoteze și Riscuri

Autoritatea contractantă va prezenta după semnarea contractului riscurile și recomandările privind securitatea obiectivului așa cum au fost identificate în evaluarea de risc la securitate fizică întocmită conform HG 301/2012.

Prestatorul trebuie să aibă în vedere, în afară de riscurile și amenințările identificate în Evaluarea de risc la securitatea fizică, cel puțin riscurile și ipotezele care pot apărea în derularea contractului. Acestea pot fi:

- dificultăți de colaborare și comunicare între factorii interesați implicați și să comunice măsuri de gestionare aplicabile de către ambele parti;
- datele și informațiile necesare desfășurării serviciilor comunicate de către Autoritatea Contractantă nu sunt suficiente pentru îndeplinirea cerințelor solicitate prin Caietul de Sarcini și să comunice măsurile de gestionare aplicabile de către Beneficiar pentru realizarea acestora;
- adăugarea de activități noi, pe parcursul derulării contractului, caz în care Autoritatea Contractantă desfășoară și alte activități: transport valori, supraveghere în cazul examenelor de admitere în cadrul Universității.

Pierderea sau expirarea licenței/autorizației de funcționare a societății comerciale, în situație în care trebuie achiziționate servicii de la un alt operator economic - partea responsabilă privind acest risc va fi Prestatorul. Controlul asupra acestui risc revine Prestatorului urmând ca acesta să ia toate măsurile necesare în vederea prevenirii acestui gen de situații. Beneficiarul are dreptul de a verifica licențele și autorizațiile de funcționare ale societății, precum și ale agenților de pază sau tehnicienilor de mentenanță care efectuează intervențiile;

Intrarea societății cu care a fost încheiat acordul cadru în procedura de insolvență/ faliment, situație în care trebuie achiziționate servicii de la alt operator economic - partea responsabilă privind acest risc fiind Prestatorul, Controlul asupra acestui risc revine Prestatorului urmând ca acesta să ia toate măsurile necesare în vederea prevenirii acestui gen de situații.

Nerespectarea obligațiilor asumate de Prestator, urmărirea prestării serviciilor de monitorizare, mentenanță și intervenții în vederea respectării obligațiilor asumate prin contract și caiet de sarcini revine în sarcina Beneficiarului prin sesizarea problemelor și aplicarea de măsuri corective.





## **5. Locul desfășurării activităților**

Locul de derulare al activitatilor este exclusiv pe teritoriul Municipiului Constanta, in toate cladirile, containterele sau constructiile modulare grupate in locatii si obiective in partea de inceput. Aceste obiective pot fi reduse sau se pot adauga obiective noi, doar printr-un act aditional la contract, incluzand orice alte informatii relevante pentru prestarea serviciilor, inclusiv activitățile ce pot fi desfășurate in acele obiective, pretul facand obiect separat pentru noi cladiri/locatii/obiective ce pot fi adaugate ulterior.

## **6. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea Contractantă și Prestator (inclusiv în domeniile calității, mediului, social și al relațiilor de muncă)**

Prestatorul trebuie să respecte toate prevederile legale incidente obiectului contractului, aplicabile la nivel național, dar și regulamentele aplicabile la nivelul Uniunii Europene (acolo unde se impune). Pe perioada realizării tuturor activităților din cadrul Contractului, Prestatorul este responsabil pentru implementarea celor mai bune practici, în conformitate cu legislația și regulamentele existente la nivel național și la nivelul Uniunii Europene. Prestatorul răspunde față de Autoritatea Contractantă, pentru orice nerespectare sau omisiune a respectării oricăror prevederi legale și normative aplicabile. Autoritatea Contractantă nu va fi ținută responsabilă pentru nerespectarea sau omisiunea respectării de către Contractant a oricărei prevederi legale sau a oricărui act normativ aplicabil precum și atât pentru prestarea serviciilor cât și pentru rezultatele generate de prestarea serviciilor. În cazul în care intervin schimbări legislative, Prestatorul are obligația de a informa Autoritatea Contractantă cu privire la consecințele asupra activităților care fac obiectul Contractului și de a-și adapta activitatea în funcție de decizia Autorității Contractante în legătură cu schimbările legislative. În cazul în care o astfel de situație este aplicabilă trebuie precizat Beneficiarului mecanismul de soluționare a unor astfel de situații.

## **7. Receptia serviciilor si ajustarea pretului**

Prin prestație recepționată și bun de plată se înțelege îndeplinirea tuturor sarcinilor de către Prestator, fără obiecții din partea Beneficiarului. Receptia se va realiza la începutul fiecărei luni, pentru luna anterioară sub forma de proces-verbal de recepție, semnat de către reprezentanții părților.

Prețul contractului este ferm pentru asigurarea monitorizării pentru cele 28 locatii / 9 obiective si poate fi ajustat doar prin acte aditionale, in functie de numarul de camere inteligente si sisteme anti-efractie suplimentare monitorizate sau locatii noi din patrimoniul Beneficiarului, pe care acesta va dori sa le adauge in scopul contractului (spre ex: caminul FN4, constructie noua, care urmeaza sa fie receptionata de la Compania Nationala de Investitii in cursul anului 2026).



## 8. Dispozitii finale

Orice modificare se va putea face numai cu acordul scris al partilor in baza unui Act Aditional. Prestatorul are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii. În cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile pe linie socială și de mediu, Autoritatea Contractantă va înceta contractul cu acesta fără altă formalitate suplimentară.

Prevederile contractului sunt supuse legislației romane. Partile vor face tot ce este posibil ca orice dispute sau diferende sa fie rezolvate pe cale amiabila. In caz de nerezolvare amiabila a litigiilor, competenta solutionarii revine instantei judecatoresti de la sediul Beneficiarului.

Elaborat,  
dr.ing. Mitruț Corneliu CARAIVAN  
Director General Administrativ Adjunct



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII  
UNIVERSITATEA OVIDIUS DIN CONSTANȚA

Aleea Universității, nr.1, Campus, Corp A, cod 900470 Constanța, România

Tel./Fax: +4 0241 606.407 / +4 0241 606.467

E-mail: [rectorat@univ-ovidius.ro](mailto:rectorat@univ-ovidius.ro) - Web page: [www.univ-ovidius.ro](http://www.univ-ovidius.ro)

**FORMULAR DE OFERTA FINANCIARA**

Nr. crt.	Denumire	U.M.	Cant.	Val. unitara Lei fara TVA	Valoare totala lei fara TVA
1	Servicii monitorizare permanenta 24/7, integrare in dispecerat a 104 camere si sisteme anti-efractie - alarme pentru 9 obiective / 40 cladiri (cost lunar)	buc	12		
2	Servicii mentenanta pentru sistemul electronic integrat de supraveghere si securitate al UOC si interventii in caz de alarmare ptr- 9 obiective / 40 cladiri (cost lunar)	buc	12		
3	Echipaje de interventie paza si securitate (echipaje mobile dotate complet, cu autoturisme echipate conform legii, minim 2 persoane in echipaj)	ore	1000		

**TOTAL FARA TVA=**

**TOTAL CU TVA=**

