



Aprob,
Primar

Vergii CHIJAL

OBIECTIVE GENERALE
2025

Prioritate	Obiectiv	Domeniul/Sectorul/ Structura vizat/ă	Termen
1	Creșterea calității vieții cetățenilor din municipiul Constanța prin implementarea de proiecte finanțate din fonduri europene nerambursabile și PNRR	Servicii publice de interes național și local	31.12.2025
2	Promovarea producției de energie electrică realizată în sisteme de cogenerare de înaltă eficiență, asociată energiei termice livrate pentru acoperirea unui consum economic justificat, prin construirea unui nou CET	Servicii publice de interes național și local	31.12.2025
3	Accelerarea modernizării și extinderii sistemelor de gestionare a deșeurilor în municipiul Constanța, cu accent pe colectarea separată și adoptarea unor măsuri de prevenție, reducere, reutilizare și valorificare	Servicii publice de interes național și local	31.12.2025
4	Modernizarea infrastructurii stradale și a sistemului de iluminat public din municipiul Constanța, în vederea creșterii mobilității și siguranței cetățenilor	Servicii publice de interes național și local	31.12.2025
5	Interconectarea sistemelor video locale instalate în stații de autobuz și pe stâlpii de iluminat, la dispeceratul Direcției generale poliția locală, în vederea creșterii gradului de identificare și constatare a faptelor antisociale și a gradului de siguranță și protecție a cetățenilor din municipiul Constanța	Organizarea și operarea proceselor	31.12.2025
6	Creșterea gradului de transparență a proceselor derulate, prin informarea continuă cu privire la activitatea administrației publice locale și furnizarea unui spectru larg de informații de interes public	Organizarea și operarea proceselor	31.12.2025



Declarația privind politica în domeniul managementului calității

Politica Primăriei Municipiului Constanța în domeniul calității este de a furniza servicii cetățenilor și altor părți interesate, la standarde înalte de calitate, în vederea obținerii satisfacției și încrederii acestora în administrația publică locală, în condiții de economicitate, eficiență și eficacitate, conform cerințelor legale și de reglementare aplicabile.

Politica are la bază conceptul de satisfacere a cerințelor specificate și nespecificate ale cetățenilor municipiului, ceea ce presupune ca fiecare angajat să fie responsabil și să contribuie activ la atingerea obiectivelor generale stabilite, dar și a obiectivelor specifice structurilor funcționale.

Misiunea noastră este aceea de a acționa în interesul comunității, soluționând problemele cu care aceasta se confruntă, promovând următoarele valori: integritatea, imparțialitatea, transparența, profesionalismul, responsabilitatea, eficacitatea, legalitatea.

Scopul nostru este acela de a gestiona resursele municipiului și de a soluționa problemele comunității, în limitele de competență stabilite de lege și cu respectarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale acesteia, recunoscute de legislația țării și tratatele internaționale la care România este parte.

De asemenea, urmărim ca prin competențele de care dispunem, să fim în slujba cetățeanului, să stimulăm și să sprijinim creșterea prosperității, a bunăstării municipiului cu servicii de planificare, dezvoltare și administrare eficiente a municipiului Constanța în domeniile economic, educațional, social, cultural, infrastructură. În toate acțiunile noastre respectăm cetățeanul, nevoile sale și legalitatea.

Realizarea politicii se bazează pe menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2015 care să conducă la atingerea următoarelor obiective strategice:

1. Creșterea gradului de satisfacție a cetățenilor și a încrederii acestora în administrația publică locală;
2. Evaluarea continuă a Sistemului de Management al Calității în scopul îmbunătățirii acestuia.

Conducerea Primăriei Municipiului Constanța se angajează să acționeze pentru îndeplinirea politicii în domeniul calității, a obiectivelor stabilite, pentru satisfacerea nevoilor cetățenilor și a altor părți interesate, pentru respectarea angajamentului de integritate, asigurând în acest scop alocarea resurselor umane, materiale, financiare și menținerea infrastructurii necesare realizării conformității serviciilor prestate.

Primar,
Vergil CHIȚAC