

ROMÂNIA
JUDEȚUL CONSTANȚA
MUNICIPIUL CONSTANȚA
CONSILIUL LOCAL

F01-PS32
PROIECT DE HOTĂRÂRE
AVIZAT,
SECRETAR GENERAL,
FULVIA-ANTONELA DINESCU

PROIECT DE HOTĂRÂRE NR. 183/18.04.2024
privind aprobarea Raportului asupra activității de administrare desfășurată de
Consiliul de administrație al societății CT BUS S.A.
pentru semestrul II al anului 2023

Consiliul local al municipiului Constanța, întrunit în ședința ordinară din data
de _____;

Având în vedere:

- referatul de aprobare al domnului primar Vergil Chițac înregistrat sub
nr. 83062/18.04.2024
- raportul de specialitate al CT BUS SA înregistrat sub
nr. 6067/18.04.2024
- avizul Comisiei de specialitate nr. 1 de studii, prognoze economico-
sociale, buget, finanțe și administrarea domeniului public și privat al municipiului
Constanța;
- avizul Comisiei de specialitate nr. 3 pentru servicii publice, comerț,
turism și agrement;
- avizul Comisiei de specialitate nr. 5 pentru administrație publică,
juridică, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor și libertăților cetățeanului;

În conformitate cu prevederile:

- art. 55 alin.(1) din OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a
întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- HCL nr. 362/2021 privind delegarea serviciului public de transport local de
persoane prin curse regulate către societatea CT BUS S.A. și atribuirea Contractului
de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin curse
regulate în Municipiul Constanța;

Luând în considerare:

- Raportul Consiliului de administrație al societății CT BUS S.A pentru semestrul
II al anului 2023 înregistrat sub 5894/15.04.2024;
- Hotărârea nr.30/2024 a Consiliului de administrație al societății CT BUS S.A.;
- Hotărârea nr.104/2024 a Adunării Generale Ordinară a Acționarilor societății
CT BUS S.A. privind aprobarea Raportului asupra activității de administrare
desfășurată de Consiliul de administrație al CT BUS S.A. pentru semestrul II al anului
2023;

În temeiul prevederilor art.129, alin.(2) lit. a), alin.(3) lit.d) si art.196, alin.(1)
lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.57/2019, privind Codul administrativ
cu modificările și completările ulterioare;

HOTĂRĂȘTE:

Art.1 Se aprobă Raportul asupra activității de administrare desfășurată de Consiliul de administrație al societății CT BUS S.A. pentru semestrul II al anului 2023, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

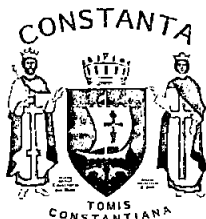
Art.2 - Compartimentul secretariat, relații consiliul local, administrația publică și fond funciar va comunica prezenta hotărâre Direcției Financiare, Direcției generale gestionare servicii publice, societății CT BUS S.A. în vederea ducerii la îndeplinire și Instituției prefectului - județului Constanța, spre știință.

Prezenta hotărâre a fost votată de consilierii locali astfel:

_____ pentru, _____ împotriva, _____ abțineri.
La data adoptării sunt în funcție _____ de consilieri din 27 membri.

INIȚIATOR,
PRIMAR
VERGIL CHIȚAC





ROMÂNIA
JUDEȚUL CONSTANȚA
MUNICIPIUL CONSTANȚA
PRIMAR
Nr. 83062/18.04.2024

F02-PS32

REFERAT DE APROBARE

Având în vedere prevederile:

- Art. 55 alin.(1) din OUG nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- HCL nr. 362/2021 privind delegarea serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate către societatea CT BUS S.A. și atribuirea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate în Municipiul Constanța;
- Raportul Consiliului de administrație al societății CT BUS S.A pentru semestrul II al anului 2023 înregistrat sub 5894/15.04.2024;
- Hotărârea nr.30/2024 a Consiliului de administrație al societății CT BUS S.A.;
- Hotărârea nr.104/2024 a Adunării Generale Ordinară a Acționarilor societății CT BUS S.A.privind aprobarea Raportului asupra activității de administrare desfășurată de Consiliul de administrație al CT BUS S.A. pentru semestrul II al anului 2023;

În temeiul art. 136 alin.(1) și alin.(8) lit.a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, inițiez proiectul de hotărâre privind aprobarea Raportului asupra activității de administrare desfășurată de Consiliul de administrație al societății CT BUS S.A. pentru semestrul II al anului 2023.

PRIMAR,

VERGIL CHIȚAC

Nr. 6067 / 18.04.2024

RAPORT DE SPECIALITATE

Având în vedere :

- Raportul Consiliului de administrație al societății CT BUS S.A pentru semestrul II al anului 2023 înregistrat sub 5894/15.04.2024;
- Hotărârea nr.30/2024 a Consiliului de administrație al CT BUS S.A.;
- Hotărârea nr.104/2024 a Adunării Generale Ordinară a Acționarilor CT BUS S.A. privind aprobarea Raportului asupra activității de administrare desfășurată de Consiliul de administrație al CT BUS S.A. pentru semestrul II al anului 2023;
- Văzând dispozițiile art. 55 alin.(1) din OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Având în vedere dispozițiile HCL nr. 362/2021 privind delegarea serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate către societatea CT BUS S.A și atribuirea Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin curse regulate în Municipiul Constanța;

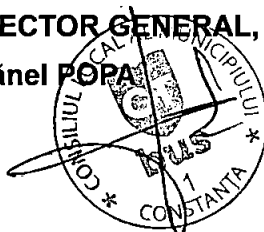
vă supunem spre analiză și aprobare Raportul asupra activității de administrare desfășurată de Consiliul de administrație al CT BUS S.A. pentru semestrul II al anului 2023, conform documentației, respectiv:

- Raportul asupra activității de administrare desfășurată de Consiliul de administrație al CT BUS S.A. pentru semestrul II al anului 2023 înregistrat sub 5894/15.04.2024.

Față de cele arătate, în temeiul art. 136 alin.(8) litera b) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, s-a întocmit prezentul raport de specialitate la proiectul de hotărâre spre a fi supus dezbaterii și aprobării plenului Consiliului Local al municipiului Constanța.

DIRECTOR GENERAL,

Fănel POPA



DIRECTOR FINANCIAR - ECONOMIC,

Inna Mihaela BELA





ISO 9001 SC 1221/01259
ISO 14001 SC 1221/01260
ISO 45001 SC 1221/01261
ISO 13816 SC 1221/01262

J13/60/1991 | RO1883902 | Str. Industrială nr. 8 | Constanța | Cont:RO23BTRL01401202694292XX BT | 0241-618581; 0241-694863 | ctbus.ro | office@ctbus.ro

HOTĂRÂREA **nr.30/15.04.2024**

Consiliul de Administrație al CT BUS S.A., numit în baza H.C.L. nr. 131/30.03.2023 ,185/27.04.2023 si H.C.L.nr.463/31.10.2023, întrunit în ședința din 15.04.2024,

Având în vedere:

- dispozițiile prevederile art. 55 alin (1) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată cu modificările și completările ulterioare,
- punctul 1 aflat pe ordinea de zi privind aprobarea Raportului asupra activității de administrare desfășurată de Consiliul de administrație al CT BUS S.A. pentru semestrul II al anului 2023, nr.5894/15.04.2024,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă cu unanimitate de voturi Raportul asupra activității de administrare desfășurată de Consiliul de administrație al CT BUS S.A. pentru semestrul II al anului 2023, nr. 5894/15.04.2024.

Art. 2. Raportul administratorilor urmează a fi înaintat spre aprobare adunării generale a acționarilor.

Art. 3. Secretarul consiliului de administrație va comunica prezenta hotărâre structurilor implicate cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri.

**PREȘEDINTE AL CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE
AL CT BUS S.A.**

DUGĂIAȘU ADRIAN-DAN

**Întocmit,
Secretar CA,
Daniela-Mihaela PARK**

HOTĂRÂREA NR. 104 din 17.04.2024
privind aprobarea Raportului asupra activității de administrare desfășurată de Consiliul de administrație al CT BUS S.A. pentru semestrul II al anului 2023

Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor CT BUS S.A., persoană juridică română cu sediul în Constanța, Str. Industrială, nr. 8, județ Constanța, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J13/60/1991, cod unic de înregistrare 1883902, întrunită la sediul societății, azi, 17.04.2024, ora 08:00, cu renunțarea la formalitățile și condițiile cu privire la beneficiul convocării,

Fiind legal constituită, capitalul social fiind reprezentat în proporție de 100% și cu unanimitate de voturi,

Având în vedere:

- prevederile art. 55 alin (1) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată cu modificările și completările ulterioare,

- punctul 2 aflat pe ordinea de zi privind conținutul Raportului asupra activității de administrare desfășurată de Consiliul de administrație al CT BUS S.A. pentru semestrul II al anului 2023, nr.5894/15.04.2024;

HOTĂRĂȘTE:

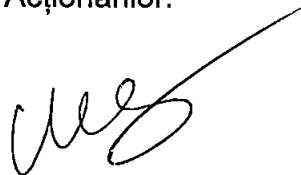
Art. 1 Se aprobă Raportul asupra activității de administrare desfășurată de Consiliul de administrație al CT BUS S.A. pentru semestrul II al anului 2023, nr. 5894/15.04.2024.

Art. 2 Se aprobă împuternicirea dnei. consilier juridic Daniela-Mihaela Park, cu posibilitatea de substituie, să depună la Oficiul Registrului Comerțului Constanța hotărârea adunării generale ordinare a acționarilor și să efectueze mențiunile ce se impun.

Art. 3 Prezenta hotărâre se va comunica conducerii CT BUS S.A. pentru a fi dusă la îndeplinire.

Adunarea Generală a Acționarilor:

Ochiuleț Mihai



Președinte Consiliul de Administrație,
Dugăiașu Adrian-Dan



Secretar ședință
Park Daniela-Mihaela





ISO 9001 SC 1221/01259
ISO 14001 SC 1221/01260
ISO 45001 SC 1221/01261
ISO 13816 SC 1221/01262

J13/60/05.02.1991 I RO 1883902 I Str. Industriala nr. 8 I Constanța I Cont:RO23BTRL0 1401202694292XX BT I 0241-618581; 0241-694863 I ctbus.ro I office@ctbus.ro

Nr. 5894/15.04.2024

ANEXA la HCL nr.....

RAPORTUL
asupra activității de administrare desfășurată de
Consiliul de administrație al societății CT BUS S.A.
pentru semestrul II al anului 2023

Prezentul Raport Anual al Consiliului de Administrație al CT BUS S.A. este elaborat în baza prevederilor art. 55 și 56 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

1 PREZENTARE GENERALĂ A CT BUS S.A.

CT BUS S.A. este o întreprindere publică constituită sub forma unei societăți pe acțiuni, al cărei unic acționar este Municipiul Constanța, b-dul Tomis, nr.51, județul Constanța, CUI 4785631.

Societatea are cu sediul în municipiul Constanța, str. Industrială nr.8, jud. Constanța, fiind înregistrată sub nr. J13/60/1991, CUI – 1883902, începând cu data de 01.11.2019, ca urmare a reorganizării RATC prin transformare în societate pe acțiuni în conformitate cu prevederile HCLM 384/31.10.2018. În urma transformării, CT BUS S.A. a preluat toate activele și pasivele, obligațiile și drepturile RATC RA.

Obiectul principal de activitate al CT BUS S.A. este, conform COD CAEN 4931- transport urban, suburban și metropolitan de călători.

Societatea are înregistrate două puncte de lucru în municipiul Constanța:

- Autobaza nr.1, str. Industrială, nr.8.
- Autobaza nr.4, str. Industrială, nr.10

Capital social subscris și vărsat în valoare de 14.604.641,32 lei, din care:

- 10.090.000 lei, integral vărsat de către Acționarul unic în două tranșe, astfel:
 - 90.000 lei în conformitate cu HCLM nr. 384/31.10.2018 privind aprobarea reorganizării Regiei Autonome Transport în Comun prin transformare în societate pe acțiuni cu denumirea de „CT BUS S.A.”;
 - 10.000.000 lei, integral vărsat, în conformitate cu HCLM nr. 536/10.12.2019 privind majorarea capitalului social al CT BUS S.A. Constanța pe anul 2019;
- 4.514.641,32 lei – preluat din „Patrimoniul regiei”, în curs de clarificare.

Număr acțiuni:1.009.000, din care nr acțiuni nominative : 1.009.000, valoarea unei acțiuni :10 lei.

Prin H.C.L. nr. 411/14.10.2019 s-a aprobat prima delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane către societatea CT BUS S.A. Prin H.C.L. nr. 362/29.10.2021 a fost aprobată a doua delegare a gestiunii serviciului public de transport persoane către CT BUS S.A. și atribuirea contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin concesiune în municipiul Constanța pentru o perioadă de 5 ani.

Obiectivul strategic general la CT BUS S.A. îl reprezintă creșterea contribuției la realizarea viziunii PMUD (Planului de Mobilitate Urbană Durabilă) care urmărește realizarea unui „sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, care să promoveze dezvoltarea economică, socială și teritorială, și care să asigure o bună calitate a vieții în Polul de creștere Constanța”.

2 GVERNANȚĂ CORPORATIVĂ

Organismele corporative ale societății CT BUS S.A. sunt: Adunarea Generală a Acționarilor, Consiliul de Administrație, Comitetele Consultative din cadrul Consiliului de Administrație și Directorii (Conducerea executivă).

În cursul anului 2023 reprezentantul acționarului unic în **Adunarea Generală a Acționarilor** a fost consilierul local Ochiuleț Mihai, conform H.C.L. nr. 412/27.11.2020. În cursul anului 2023 au fost convocate 14 ședințe ale A.G.A. și au fost emise 25 de hotărâri ale acestui organism.

Conducerea administrativă a societății a fost asigurată de către Consiliul de Administrație. În cursul anului 2023 din **Consiliul de Administrație** au făcut parte:

- Dugăiașu Adrian-Dan membru provizoriu până la 09.05.2023 / membru mandat de 4 ani cu începere din 09.05.2023
- Paraschiv Iorgu membru provizoriu până la 09.05.2023 / membru mandat de 4 ani cu începere din 09.05.2023
- Țuțuianu Sorin-Petrică membru provizoriu până la 09.05.2023 / membru mandat de 4 ani cu începere din 09.05.2023
- Sauciu Gelu membru provizoriu până la 07.05.2023
- Gorcea Adrian membru mandat de 4 ani cu începere din 09.05.2023
- Bitoleanu Ștefan membru provizoriu până la 14.10.2023
- Anton Lavinia membru mandat de 4 ani cu începere din 02.11.2023

Pe parcursul anului 2023, funcția de Președinte al Consiliului de Administrație a fost deținută de către Dugăiașu Adrian - Dan.

În anul 2023, în urma procedurilor de selecție organizate de către Autoritatea Publică Tutelară, au fost numiți administratori cu mandat de patru ani, astfel:

- conform H.C.L. nr. 185/27.04.2023 începând cu data de 09.05.2023: Dugăiașu Adrian-Dan, Paraschiv Iorgu, Țuțuianu Sorin-Petrică, Gorcea Adrian;
- conform H.C.L. nr. 463/31.10.2023 începând cu 02.11.2023, Anton Lavinia.

În conformitate cu legislația în vigoare și actul constitutiv al societății, din punct de vedere al numărului de membrii, Consiliul a fost funcțional tot anul cu excepția perioadei 14.10.2023 – 02.11.2023.

Consiliul de Administrație este organizat și își desfășoară activitatea potrivit prevederilor OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și cele ale Actului Constitutiv al societății.

În cadrul Consiliului au funcționat următoarele **comitete**:

- **Comitetul de nominalizare și remunerare**, în baza H.C.A. nr. 66/14.07.2021, nr. 47/18.07.2022, nr. 44 /18.05.2023 și nr. 108/24.11.2023, componența acestuia fiind:
 - o Iorgu Paraschiv - președinte;
 - o Sorin-Petrică Țuțuianu - membru;
 - o Gelu Sauciuc - membru până la data de 07.05.2023;
 - o Adrian Gorcea - membru de la data de 18.05.2023
- **Comitetul de audit**, în baza H.C.A. nr. 106/24.11.2023, componența acestuia fiind:
 - o Dugăiașu Adrian - Dan
 - o Anton Lavinia
- **Comitetului de gestionare a riscurilor**, în baza H.C.A. nr. 107/24.11.2023, componența acestuia fiind:
 - o Gorcea Adrian
 - o Anton Lavinia

Politica de remunerare:

Pentru îndeplinirea mandatului, în baza contractelor de mandat încheiate, **membrii Consiliului de Administrație** au primit în perioada 01.01.2023 –29.06.2023 o **indemnizație fixă lunară brută** în valoare de 2.996 lei , valoare stabilită de către Autoritatea Publică Tutelară începând cu 01.01.2018. Începând cu data de 29.06.2023 indemnizație fixă lunară brută a fost majorată la valoarea de 4.273 lei, valoare stabilită prin H.C.L. nr. 285/29.06.2023 de modificare a H.C.L. 185/2023 privind numirea membrilor Consiliului de Administrație al CT BUS S.A.

Valoarea totală a indemnizațiilor brute plătite membrilor Consiliului de Administrația în anul 2023 a fost de 215.516 lei.

Activitatea Consiliului de Administrație s-a concretizat prin adoptarea a 118 de Decizii, urmare a celor 17 ședințe convocate pe parcursul anului 2023. La ședințe au participat în calitate de invitați directorii societății, șefi de compartimente, reprezentanți ai sindicatelor organizate la nivelul entității, reprezentanții acționarului unic în AGA.

Principalele subiecte abordate și hotărâri aprobate de Consiliul de Administrație s-au referit la:

- Analizarea, negocierea, rectificarea Bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2023;
- Aprobarea rapoartelor de activitate ale conducerii executive și ale auditorului public intern
- Analiza propunerii de oferta pentru numirea auditorului financiar și înaintarea către Adunarea Ordinară a Acționarilor CT BUS S.A. a recomandării referitoare la încheierea unui nou contract de prestări servicii
- Avizarea situațiilor financiare anuale încheiate la 31.12.2022 ale CT BUS S.A. la 31.12.2022
- Aprobarea raportului privind activitatea președintelui Comisiei SCIM
- Aprobarea raportului administratorilor întreprinderii publice CT BUS S.A. pentru exercițiul financiar al anului 2022
- Aprobarea Raportului administratorilor privind activitatea întreprinderii publice pentru anul 2022;

- Aprobarea raportului privind remunerațiile și beneficiile administratorilor și directorilor întreprinderii publice CT BUS S.A. pentru anul 2022
- Aprobarea Raportului administratorilor asupra activității de administrare desfășurată de Consiliul de Administrație al CT BUS S.A. Constanța pentru semestrul I al anului 2023
- Avizarea raportării contabile semestriale întocmită la data de 30.06.2023
- Avizarea planului anual de formare profesională al societății pentru anul 2023
- Avizarea actualizării listei privind cheltuielile de capital de natura investițiilor finanțate din surse proprii, din cadrul programului de investiții pe anul 2023
- Aprobarea tarifului minim pentru difuzarea spoturilor publicitare pe monitoarele LCD din interiorul autobuzelor
- Aprobarea prelungirii duratei contractelor de închiriere a spațiilor deținute
- Avizare procedura privind demararea achiziției de servicii de consultanță specializată în management de proiect în vederea obținerii fondurilor nerambursabile aferente Programului-cheie 1: Surse regenerabile de energie și stocarea energiei finanțat din Fondul pentru Modernizare, pentru proiectul „Construcție centrală fotovoltaică pe structura de tip Electric Busport între 1000 și 1600 Kwp”
- Adoptarea Codului de Etică al Consiliului de Administrație conform OUG 109/2011 art. 29 alin. 13 și aprobarea acestuia de către președintele ales al Consiliului de Administrație;
- Adoptarea Codului de Etică al Angajaților CT BUS S.A și aprobarea acestuia de către președintele ales al Consiliului de Administrație;
- Aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a Consiliului de Administrație al CT BUS S.A
- Alegerea Președintelui Consiliului de Administrație
- Aprobarea componenței Comitetului de Nominalizare și Remunerare din cadrul Consiliului de Administrație al CT BUS SA
- Aprobarea componenței Comitetului de Audit din cadrul Consiliului de Administrație al CT BUS SA
- Desemnarea cu mandate provizorii a directorilor societății
- Aprobarea inițierii procedurii de selecție a directorilor societății conform OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Stabilirea și aprobarea criteriilor de selecție pentru contractarea serviciilor unui expert independent, persoana fizică sau juridică, specializată în recrutarea resurselor umane care să realizeze selecția directorilor societății
- Aprobarea Planului de Administrare și management al CT BUS S.A. - Componenta de administrare pentru perioada 2023 – 2027
- Avizarea proiectului bugetului de venituri și cheltuieli al CT BUS S.A. pe anul 2024
- Aprobarea programului anual al achizițiilor sectoriale al societății pentru anul 2024;
- Avizarea planului de marketing al societății pentru anul 2024
- Avizarea planului anual de formare profesională pentru anul 2024
- Avizarea Planului multianual de audit public intern 2023-2025
- Aprobarea valorii nominale a tichetelor de masă acordate salariaților CT BUS S.A
- Aprobarea valorii nominale a voucherelor de vacanță acordate salariaților
- Avizarea acordării unei prime cu ocazia Zilei Transportatorului Public Urban

- Avizarea acordării unor ajutoare materiale
- Acordarea unei sume fixe pentru achiziționarea de uniforme (cămașa, tricou, bluza alba, alte uniforme) pentru personalul direct implicat în activitatea de exploatare
- Aprobarea scoaterii din funcțiune și valorificarea prin vânzare a unor mijloace fixe din patrimoniul CT BUS SA.

În vederea asigurării transparenței în comunicare, Consiliul asigură publicarea pe pagina de internet a entității, în secțiunea proprie, a următoarelor documente:

- Hotărârile adunărilor generale ale acționarilor, în termen de 48 de ore de la data adunării;
- Situațiile financiare anuale, în termen de 48 de ore de la aprobare;
- Raportările contabile semestriale, în termen de 45 de zile de la încheierea semestrului;
- Raportul de audit financiar statutar anual;
- Lista administratorilor și a directorilor, CV-urile membrilor Consiliului și a directorilor, declarațiile de avere și de interese ale acestora (inclusiv afilierea politică);
- Rapoartele Consiliului de Administrație;
- Raportul anual cu privire la remunerațiile și alte avantaje acordate administratorilor și directorilor în cursul anului financiar încheiat;
- Codul de etică;
- Politica și criteriile de remunerare a administratorilor și directorilor.

Conducerea executivă a societății a fost asigurată de:

- | | | |
|---|-----------------------------|---|
| - | Dumitrache Aristide-Cătălin | director general provizoriu până 26.11.2023 |
| - | Popa Fănel | director general provizoriu din 27.11.2023 |
| - | Bela Inna-Mihaela | director economic provizoriu până la 13.10.2023 / director financiar-economic cu contract de mandat pentru 4 ani din 14.10.2023 |
| - | Ciobanu Gabriel | director exploatare provizoriu până la 10.05.2023 |
| - | Fănel Popa | director tehnic provizoriu până la 26.11.2023 |

În anul 2023 funcția de director exploatare a fost ocupată doar 4 luni și 10 zile, iar funcția de director tehnic a fost vacantă în perioada 26.11 – 31.12.2023. Pentru funcția de director financiar-economic s-a organizat și finalizat procedura de selecție, în conformitate cu prevederile legale. Pentru funcția de director general s-au organizat și demarat două proceduri (prima procedură nu s-a finalizat cu numirea candidatului din lista scurtă, din cauza negocierii eşuate a remunerației).

Politica de remunerare:

Conform art. 38 alin (1) din OUG 109/2011 cu modificările și completările ulterioare, remunerația directorilor este stabilită de către Consiliul de Administrație și nu poate depăși nivelul remunerației stabilite pentru membrii executivi ai Consiliului. Alin (2) din același art. 38 stipulează că indemnizația fixă lunară nu poate depăși de 6 ori media pe ultimele 12 luni a câștigului salarial mediu brut lunar pentru activitatea desfășurată conform obiectului principal de activitate înregistrat de

societate, la nivel de clasă conform clasificăției activităților din economia națională, comunicat de către Institutul Național de Statistică anterior numirii.

În anul 2023 CT BUS S.A. nu a avut membri executivi ai Consiliului, pe cale de consecință limita maximală impusă de lege pentru remunerația fixă lunară a directorilor a fost de 6 ori media pe ultimele 12 luni a câștigului salarial mediu brut lunar menționat la art. 38 alin (2) din OUG 109/2011. Directorii nu au putut beneficia de componentă variabilă a remunerației, atât pentru faptul că au fost directori provizorii și nu au avut în mandate indicatori cheie de performanță care să le stabilească nivelul componentei variabile, cât și pentru faptul că nu s-au îndeplinit condițiile impuse de modificările legislative apărute în partea a doua a anului 2023.

Având în vedere faptul că indemnizațiile directorilor nu au mai fost modificate din anul 2017, că inflația cumulată în ultimii 5 ani (2018 – 2022) atinsese valoarea de 29.9%, Consiliul a hotărât indexarea acestor indemnizații în două etape, cu valori cuprinse între 14% și 25%.

Indemnizațiile fixe brute plătite directorilor în anul 2023 au fost în valoare totală de 596.156 lei.

În perioada de referință, **activitatea conducerii executive** s-a centrat pe activitățile planificate, de monitorizare și control a modului în care sunt duse la îndeplinire prevederile contractului de servicii publice, cât și pe monitorizarea atenta a bugetului de venituri și cheltuieli:

- Pregătirea și documentarea subiectelor abordate în ședințele Consiliului de Administrație
- Coordonarea activităților necesare întocmirii Bugetului de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2023 aprobat prin HCL nr.42/28.02.2023;
- Demararea discuțiilor cu consultanții de specialitate în vederea obținerii suportului tehnic pentru accesarea finanțării în vederea dezvoltării proiectului „Parc fotovoltaic pentru creșterea independenței energetice pentru alimentare autobuze electrice - Electric Busport CT BUS” cu accesare de fonduri din „Fondul pentru modernizare în România, Programul-cheie 1: Surse regenerabile de energie și stocarea energiei”
- Demararea procedurilor privind achiziția unui autovehicul specializat pentru recuperare și tractare
- Recepția cantitativă și calitativă a sistemului ERP SAP pentru toate modulele
- Coordonarea activităților pentru punerea în funcțiune a sistemului e-ticketing
- Menținerea funcționării în parametrii optimi a parcului auto aflat în exploatare, privind asigurarea programului de transport, conform Contractului de Servicii Publice nr. 215993/01.11.2021
- Demersuri asociate aprobării de către Consiliul Local a majorării costului pe km de la de la 11,29 lei/km la 11,94 lei/km
- Demersuri efectuate către DGGSP pentru majorarea quantumului compensației pe care PMC trebuie să-I aloce în bugetul său. În urma solicitărilor valoarea compensației s-a majorat cu 5 mii. lei, de la 55 mii lei la 60 mii lei
- Întocmirea programului de activitate-compartiment patrimoniu investiții pentru anul 2024 și luna ianuarie 2024

3 OBIECTIVE ȘI CRITERII DE PERFORMANȚĂ

Prezentul raport este elaborat utilizând ca repere obiectivele și criteriile de performanță cuprinse în Planul de Administrare și Management al CT BUS S.A. componenta de administrare pentru perioada 2023 – 2027, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 256/29.06.2023 și asumate de administratori și directori prin contractele de mandate proprii.

3.1 Rolul de suport tehnico-economic

A fost exercitat activ în anul 2023, contribuind la fundamentarea deciziilor adoptate de către autoritatea publică tutelară, cu accente pe asigurarea funcționalității tehnice a serviciului public de transport.

3.2 Adaptarea continuă a Contractului de servicii publice (CSP)

În data de 29.10.2021, prin H.C.L. nr. 362 a fost aprobată o a doua delegare a gestiunii serviciului public de transport persoane către CT BUS S.A. și atribuirea unui contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de persoane prin concesiune în municipiul Constanța pentru o perioadă de 5 ani (Contractul 215993/01.11.2021).

Realitățile perioadei scurse de la intrarea în vigoare a actualului CSP și până în prezent, au demonstrat că se impune o calibrare și o adaptare continuă a politicilor de dezvoltare a serviciilor publice de transport, calibrare care trebuie să țină seama de ajustarea strategiei de transport public din *Planul de Mobilitate Urbană Durabilă - PMUD*, în raport cu prevederile *Pactului Verde European*, a principiilor *Acordului de la Paris*, a principiilor *Green Economy Transition (GET)*, precum și a *Planului Național de Redresare și Reziliență - PNRR*.

UAT Constanța, care implementează inclusiv în întreprinderea publică CT BUS S.A. prevederile art. 8, alin (1) din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare, („*autoritățile administrației publice locale au competență exclusivă, în condițiile legii, în tot ceea ce privește înființarea, organizarea, coordonarea și funcționarea serviciilor de utilități publice*”), poate sprijini societatea de transport public local în derularea unor programe majore de dezvoltare.

În cursul anului 2023 context UAT Constanța a continuat proiectele pentru implementarea viziunii de dezvoltare a mobilității din PMUD: "*Realizarea unui sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, care să promoveze dezvoltarea economică, socială și teritorială, și care să asigure o bună calitate a vieții în Polul de creștere Constanța*". Au fost primite astfel cele 21 autobuze electrice Granton ZTE de 10,80 metri, parte din ele ieșind deja pe traseu la data redactării prezentului raport.

3.3 Suport tehnico – operațional pentru constituirea Asociației de Dezvoltare Urbană Intracomunitară (ADI)

În cursul anului 2023 s-a constituit ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA TRANSPORT PUBLIC CONSTANTA, iar în luna noiembrie 2023 aceasta a fost înregistrată în Registrul Național ONG, astfel că, după obținerea unui contract de servicii publice de transport extins în zona metropolitană, aceste se va putea realiza.

3.4 Politica eficientă de resurse

În cursul anului 2023 s-a urmărit realizarea planurilor de recrutare personal pe baza principiilor de competență, transparență, nediscriminare și motivare corectă. Politicile și practicile legate de formare profesională continuă, evaluarea și gestionarea performanței, utilizarea corectă a pârghiilor manageriale de recompense/sanctiuni sunt obiectivele urmărite în asigurarea unui management eficient al resurselor umane.

În continuare, acțiunile societății sunt orientate spre creșterea atractivității CT BUS S.A. pe piața muncii printr-un plan de promovare a imaginii de angajator de top, prin comunicarea corectă și completă a pachetului de beneficii, evidențierea condițiilor de muncă și a culturii organizaționale.

Obiectivele principale urmărite în cursul anului 2023 s-au axat pe :

- Plata corectă și la timp a drepturilor salariale;
- Gradul de acoperire cu forță de muncă;
- Organizarea strategică a societății;
- Procese de recrutare și selecție;
- Respectarea legislației muncii și încadrarea în termenele agreate;
- Organizarea strategică a companiei

Negocierile purtate în luna decembrie 2023 cu sindicatul reprezentativ Sindicatul Liber Transport Constanța, s-au încheiat cu semnarea unui nou Contract Colectiv de Muncă pe o perioadă de 12 luni, document înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă Constanța în data de 04.01.2024 sub nr. 742.

Numărul mediu de salariați înregistrat în anul 2023 a fost de 737 persoane angajate cu contract individual de muncă, în creștere cu 44 persoane față de anul 2022. S-a înregistrat un număr de 110 angajări și 60 încetări de activitate. S-a constatat la categoria șoferi noi angajați o creștere a ratei de încetare a activității în perioada de proba.

3.5 Stabilitate și eficiență economico-financiară

3.5.1 Diminuarea perioadei de rambursare a datoriilor și recuperare a creanțelor

În cursul anului 2023 CT BUS SA a achitat în contul datoriilor restante suma totală de 15.067.291 lei, din care 11.820.506 lei către Primăria Municipiului Constanta în contul redevenței anilor anteriori și al supracompensăției anului 2020:

- suma de 8.106.265 lei din redevența rămasă în sold la 01.01.2023 de 10.428.970 lei. Suma rămasă de plată este 2.322.705 lei, aferentă facturilor din perioada anterioară datei de 01.09.2022, perioada în care, conform Contractului de servicii publice, costul/km nu acoperea cheltuielile lunare/km, iar modul de calcul al compensăției lunare era deficitar.
- suma de 3.714.241 lei din soldul de 7.245.690 lei la 01.01.2023 reprezentând supracompensăția anului 2020. Suma rămasă de plată la 31.12.2023 este de 3.531.449 lei.

Așa cum rezultă din situațiile financiare întocmite pentru anul 2023, valoarea totală a datoriilor la 31.12.2023 înregistrează o scădere cu 12.173.947 lei față de cele înregistrate la 01.01.2023 de la 37.983.985 lei la 25.810.038 lei.

Din analiza indicatorilor prezentați în situațiile financiare rezultă că în anul 2023 perioada de rambursare a datoriilor este de 66 zile, față de 111 zile înregistrate în anul 2022, iar cea de recuperare a creanțelor este de 42 zile, față de 66 zile înregistrate în anul 2022.

3.5.2 Reducerea cheltuielilor comparativ cu veniturile încasate. Optimizarea costurilor din operare și diminuarea pierderilor

Cifra de afaceri a societății este constituită în principal din veniturile activității de transport, vânzări proprii de bilete și abonamente, facilități la transport acordate prin hotărâri ale Consiliului Local al municipiului Constanța, subvenția sub forma de compensație pentru cheltuieli de exploatare, precum și gratuități acordate de Legea nr. 189/2000 și Decretul- Lege nr. 118/1991. Cifra de afaceri realizată în anul 2023 este de 140.398.285 lei, în timp ce cifra de afaceri realizată în anul 2022 a fost de 123.021.571 lei.

Comparativ cu anul precedent, veniturile totale și cheltuielile totale se prezintă astfel:

Venituri totale an 2022 =	125.445.507 lei
Venituri totale an 2023 =	141.500.318 lei
Cheltuieli totale an 2022 =	123.985.936 lei
Cheltuieli totale an 2023 =	133.979.591 lei

Cheltuielile cu bunurile și serviciile și personalul reprezintă cea mai mare pondere în totalul cheltuielilor de exploatare. Activitatea de exploatare s-a încheiat cu un profit în sumă de 7.176.962 lei. Societatea a înregistrat la 31.12.2023 profit net în suma de 6.565.751 lei, care, după constituirea rezervelor legale și a celor reprezentând facilități fiscale (profit reinvestit), permite acoperirea sumei 4.259.850 lei din pierderile obținute în anii precedenți.

Profitul realizat în anul 2023 a înregistrat o valoare semnificativă, datorită:

- Cheltuielilor angajate cu prudență;
- Creșterii costului/km aprobat prin hotărâre a Consiliului Local de la 11,29 lei/km la 11,94 lei/km începând cu 1 ianuarie 2023
- Scăderii cu aproximativ 1 leu/km a redevenței lunare, componenta a costului/km, scădere care a contrabalansat creșterea cheltuielilor cu serviciile, piese de schimb și salariile;
- Prețului mediu al combustibilului, deși oscilant pe parcursul anului, a fost sub nivelul prețului luat în calcul la fundamentarea costului/km aprobat prin HCL nr.383/2022 pentru anul 2023.

3.5.3 Creșterea capacității de autofinanțare urmărind echilibrul între veniturile proprii și cheltuielile materiale pentru activitatea de bază, prin creșterea cifrei de afaceri, cash-flow pozitiv, creșterea ratei rentabilității resurselor consumate, politici adecvate de marketing

În tabelul de mai jos sunt prezentați principalii indicatori economico-financiari realizați în anul 2023, comparativ cu anul 2022:

Indicatori	2022	2023
1. Cifra de afaceri (1a +1b +1c) din care;	123.021.571	140.398.285
1a. Servicii prestate	26.486.181	28.452.458
1b. Venituri din vânzare mărfuri	3.605	0
1c. Venituri din subvenții de exploatare aferente cifrei de afaceri	96.531.785	111.945.827
2. Venituri din exploatare – total	125.316.143	141.156.379
3. Total venituri	125.445.507	141.500.318

Indicatori	2022	2023
4. Total cheltuieli	123.985.936	133.979.591
5. Rezultat brut (profit)	1.459.571	7.520.727
6. Datorii totale	37.983.985	25.810.038
7. Creanțe totale	22.714.587	16.393.990
8. Variația netă a lichidităților	2.030.449	1.450.406
9. Lichidități și echivalente de lichidități la sfârșitul exercițiului	6.716.496	8.166.902
10. EBITDA	2.544.937	10.275.505

În anul 2023 veniturile au înregistrat o creștere cu 12,80% față de nivelul realizat în anul 2022, concomitent cu o creștere a cheltuielilor de numai 8,06%. În sume absolute acestea reprezintă o creștere a profitului brut cu 6.061 mii lei față de cel realizat în exercițiul financiar precedent.

CT BUS S.A a realizat în anul 2023 venituri în suma de 141.500 mii lei, generând o economie pentru delegatar de 10.239 mii lei; gradul de realizare al veniturilor totale este de aproximativ 93,26%.

Cheltuielile efectuate în suma de 133.979 mii lei sunt mai mici decât cele previzionate cumulate ale anului 2023 cu suma de 6.414 mii lei, gradul de realizare al cheltuielilor fiind de aproximativ 95,44%. Datoriile totale au înregistrat o scădere de 32% față de cele anul 2022. Datoria înregistrată față de UAT la începutul anului 2023, reprezentând redevență și supracompensație din perioadele anterioare a fost stinsă într-un procent de 67%;

Capitalurile proprii au înregistrat o creștere cu 41,50% față de anul precedent, în principal pe seama realizării unui profit net de 6.565.751 lei.

Așa cum rezultă din cele prezentate mai sus, capacitatea de autofinanțare a crescut în anul 2023 față de 2022 urmărind echilibrul între veniturile proprii și cheltuielile materiale pentru activitatea de bază, prin creșterea cifrei de afaceri, cash-flow pozitiv.

3.5.4 Eficientizarea achizițiilor publice contractate potrivit necesităților aplicarea principiilor: necesitate, prioritate, sustenabilitate, eficiență, economicitate

În cursul anului 2023 au fost derulate licitații, proceduri simplificate, consultări de piață, anunțuri publicitare și achiziții directe în conformitate cu Planul Anual al Achizițiilor Sectoriale 2023 și a referatelor de necesitate emise de compartimentele de specialitate.

În anul 2023 cheltuielile au crescut doar cu 8,06% față de anul precedent, în condițiile în care:

- cheltuielile cu personalul au crescut în anul 2023 cu 23,84% față de anul 2022
- numărul de kilometri efectuați în anul 2023 a fost de 12.026.680, cu 1% mai mic decât cel realizat în anul 2022, respectiv 12.077.558 km.

Având în vedere cele prezentate la 4.5.1. – 4.5.4., concluzionăm că obiectivul de performanță "Eficiență economică" a fost atins pentru anul 2023.

3.6 Reabilitarea/înlocuirea/modernizarea capabilităților tehnico-materiale utilizate de către operator pentru executarea contractului de delegare a serviciului de transport public actual și dezvoltarea acestor capabilități pentru asigurarea resurselor unui viitor contract de delegare a serviciului de transport public în aria zonei metropolitane, cu sprijinul autorităților de decizie și reglementare cu responsabilități în asigurarea serviciilor publice locale/zonale

În anul 2023 flota aflată în exploatarea CT BUS S.A a fost următoarea:

Nr. crt	Marca/Tip	Număr (buc)	An fabricație	Combustibil	Norma Poluare/ lungime
1.	MAZ 103-065/ E3	14	2004	motorina	Euro 3/11985mm (12m)
2.	MAZ 107-468/ E4	50	2008	motorina	Euro 4/14480mm (15m)
3.	MAZ 203-076/ E4	15	2008	motorina	Euro 4/12000mm (12m)
4.	AYATS Urbis/ E3	10	2006	motorina	Euro 3/11000mm (11m)
5.	ISUZU -Cityport/ E6	104	2019	motorina	Euro 6/12030mm (12m)
6.	Mercedes Sprinter/ E6	18	2020	motorina	Euro 6/7450mm (8m)
7.	BYD	20	2022	electric	Electric/12200mm (12m)

Din cele 79 autobuze MAZ, se află în operare doar 65, 16 autobuze sunt retrase de la operare, cauzele fiind de natura tehnica ce necesita un timp mare de remediere și costuri de reparație foarte mari. Intrarea în operare a 20 autobuze electrice BYD de 12 metri la sfârșitul anului 2022 și recepția pentru 21 autobuze electrice Granton ZTE de 10,80 metri (parte din ele ieșind deja pe traseu la data redactării prezentului raport), va înlocui doar un număr de 41 autobuze MAZ din totalul de 79. Așadar, prin definirea unui program pentru înlocuirea vehiculelor Euro III și Euro IV cu vehicule cu emisii 0 este nevoie să fie achiziționate cel puțin 38 de autobuze electrice pentru înlocuirea în totalitate a autobuzelor MAZ, și 10 autobuze etajate pentru sezonul estival, în vederea înlocuirii celor 10 autobuze Ayats (an de fabricație 2007-2008 și grad de poluare Euro 3).

În luna august 2023 a fost finalizat Studiul de fezabilitate privind construcția unei centrale fotovoltaice pe structură de tip Busport între 1000 și 1600 KWp (Picc), în scopul realizării proiectului „Parc fotovoltaic pentru creșterea independenței energetice pentru alimentare autobuze electrice - Electric Busport CT BUS” cu accesare de fonduri din „Fondul pentru modernizare în România, Programul-cheie 1: Surse regenerabile de energie și stocarea energiei”.

3.7 Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor prestate, creșterea gradului de satisfacție al beneficiarilor de servicii de transport public

3.7.1 Implementarea, evaluarea, monitorizarea standardului EN 13816

În luna decembrie 2021 societatea a fost certificată ISO pentru: SR EN ISO 9001:2015 - Managementul calității; SR EN ISO 14001:2015 Mediu; SR EN ISO 45001:2018 Sănătate și securitate în muncă; SR EN 13816:2003 Transport public de călători, ca urmare a certificării SUNCERT din 24.12.2021. Organismul de certificare a fost SunCert SRL. În cadrul societății, **Compartimentul Management Integrat** își desfășoară activitatea în sfera auditării proceselor care

urmăresc îndeplinirea cerințelor de calitate (cerințe ISO 9001), cerințelor de mediu (cerințe ISO 14001), cerințelor de sănătate și securitate în muncă (cerințe ISO 45001) prin:

- întocmirea programului și planului de audit intern aferent anului 2023;
- colectarea dovezilor de audit;
- generarea constatărilor de audit - identificarea, formularea și încadrarea neconformităților.

Compartimentul Management Integrat menține legătura cu reprezentanții Organismului de certificare SunCert SRL în vederea planificării și organizării desfășurării auditului de supraveghere (S2) conform Contract de prestări servicii nr. 22T/18.11.2021/ 427/18.10.2021, asigurând în același timp suportul și consilierea pentru structurile auditate intern, în vederea susținerii auditului de supraveghere desfășurat de Organismul de certificare în scopul evaluării nivelului de conformare a sistemului de management integrat implementat în cadrul CTBUS SA în conformitate cu cerințele standardelor referențiale ISO 9001/14001/4001/13816.

În cursul anului 2023, obiectivele postului de auditor intern de calitate specificate în fișa postului, au fost îndeplinite în proporție de 100% pentru următoarele:

- Întocmirea Programului și a Planului anul de audit intern și realizarea lui, astfel încât fiecare structură de organizare să fie auditată cel puțin anual;
- Întocmirea Raportului de audit intern și a Programului de acțiuni corective la nivel de societate.

Stadiul de atingere a Obiectivului 6.3 prevăzut în Lista de obiective ale Sistemului de Management Integrat (SMI) la nivelul anului 2023, definit astfel: „Implementarea și menținerea unui SMI în conformitate cu cerințele standardelor ISO 9001, 14001, 45001, 13816 și armonizarea lor cu cerințele impuse de OSGG 600/2018” a fost atins în proporție de 56,25 %, având în vedere:

- evaluarea documentației SMI în cadrul sesiunilor de audit intern desfășurate în perioada 06 noiembrie - 12 decembrie 2023, și
- stabilirea indicatorului de performanță „număr de procese SMI identificate și procedurate” susținut de parametrul țintă definit, respectiv „> 15 proceduri noi elaborate”.

În cursul anului 2023 au fost elaborate/revizuite și aprobate un număr de 9 (noua) proceduri ce privesc:

- satisfacția clientului;
- protecția avertizorilor în interes public;
- prelucrarea datelor cu caracter personal;
- accesul pietonal și auto în locațiile din patrimoniul societății;
- soluționarea cererilor persoanelor vizate privind datele cu caracter personal;
- inventarierea elementelor de activ și pasiv;
- soluționarea petițiilor;
- accesul la informațiile de interes public;
- dosarul accidentului de circulație.

3.7.2 Eficientizarea procedurilor și proceselor interne

Situația centralizatoare privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31 decembrie 2023, în conformitate cu OSGG 600/2018, evidențiază următoarele aspecte:

- CT BUS S.A. are elaborat și aprobat Programul de dezvoltare a SCIM nr. 4985/03.04.2023;

- Este stabilită comisia de monitorizare SCIM prin Decizia nr.402/19.12.2023;
- Entitatea și-a inventariat un număr de 76 de activități procedurale; are elaborate un număr de 76 de proceduri documentate;
- În Registrul de riscuri sunt înregistrate un număr de 48 de riscuri;
- Stadiul implementării standardelor de control intern managerial conform rezultatelor autoevaluării la data de 31.12.2023: din totalul de 16 standarde, 12 au fost implementate, 4 parțial implementate

În anul 2023, la nivelul **Compartimentul Audit Public Intern**, structură funcțională a CT BUS SA, s-au desfășurat:

- două misiuni audit public intern planificate „Analiza modului de determinare a restului de plată, plata acestuia precum și modul de constituire și onorare a obligațiilor față de bugetul general consolidat; întocmirea și depunerea declarațiilor aferente”, finalizată cu Raportul de audit public intern nr. 11959/28.07.2023 avizat de Președintele Consiliului de Administrație și pentru care a fost emisă Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 74/09.08.2023 și „Evaluarea sistemului de prevenire a corupției 2023”, finalizată cu Raportul de audit public intern nr.13603/04.09.2023 (nr. CAPI: 102/23.08.2023), avizat de Președintele Consiliului de Administrație și pentru care a fost emisă Hotărârea Consiliului de Administrație nr. nr. 91/13.10.2023
- o misiune de consiliere: „Pregătirea procesului de autoevaluare a SCIM din CT BUS SA”
- o misiune audit public intern ad-hoc: „Evaluarea modului de organizare și desfășurare a proceselor stabilite în Regulamentul de Organizare și Funcționare aprobat la data de 09.08.2021 în sarcina Serviciului Resurse Umane Salarizare”, finalizată cu Raportul de audit public intern nr. 134/03.11.2023 avizat de Președintele Consiliului de Administrație și pentru care a fost emisă Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 117/14.12.2023.

În cursul anului 2023 a fost urmărit un număr de 147 recomandări, prezentate astfel:

- 44 recomandări implementate;
- 4 recomandări parțial implementate;
- 99 recomandări neimplementate.

Raportul privind activitatea de audit public intern aferentă anului 2022 nr.780/16.01.2023 elaborat de Compartimentul Audit Public Intern aprobat de directorul general al societății, raportat Consiliului de Administrație conform Hotărârii nr.13 din 14.02.2023 a fost transmis în termenele prevăzute Serviciului Audit Public Intern din cadrul Primăriei municipiului Constanța și Camerei de Conturi a județului Constanța.

La începutul anului 2023 Compartimentul Audit Public Intern avea responsabilitatea implementării a 6 recomandări cu stadiu de neimplementat cu termen depășit. Referitor la acest aspect au fost transmise informări semestriale asupra stadiului progresului înregistrat în procesul de implementare a recomandărilor și despre situațiile de nerespectare a termenelor de implementare.

Evaluarea caracterului adecvat eficacitatea și oportunitatea acțiunilor întreprinse de conducerea entității auditate pentru implementarea recomandărilor a fost realizată ca urmare a desfășurării de Serviciul Audit Public Intern din cadrul Primăriei municipiului Constanța a desfășurării misiunea de audit cu tema: „Verificarea stadiului de aducere la îndeplinire a recomandărilor dispuse prin rapoartele de audit public intern întocmite de auditori în perioada 2015-2022” finalizată cu Raportul de audit intern nr.146642/01.08.2023, avizat de Primarul municipiului Constanța.

La 31.12.2023 CT BUS SA înregistrează trei recomandări neimplementate cu termen depășit.

În ceea ce privește **autorizare ISU pentru securitatea la incendii**, în vederea îndeplinirii cerințelor legale ce decurg din aplicarea legislației privind apărarea împotriva incendiilor, pentru creșterea siguranței, gestionarea riscurilor ce pot pune în pericol funcționarea de ansamblu și/sau atingerea unor obiective stabilite sau impuse, în anul 2023 au fost desfășurate următoarele activități:

- Au fost demarate procedurile pentru efectuarea lucrărilor de proiectare a sistemelor și instalațiilor de limitare și stingere a incendiilor în vederea achiziționării acestor servicii;
- A fost achiziționat serviciului de proiectare și verificare faza PT + DDE, inclusiv asistența tehnică pe toată perioada de execuție a lucrărilor, inclusiv perioada de autorizare ISU pentru instalația de limitare și stingere incendii cu hidranți interiori și exteriori, conform contractului de prestări servicii nr. 20S/ 04.10.2023.

3.7.3 Eficientizarea măsurilor de prevenire a călătoriilor frauduloase

În cursul anului 2023, Biroul Control General din cadrul CT BUS S.A. Constanta și-a desfășurat activitatea în baza graficelor de lucru lunare, semnate de Directorul General și planul de acțiune al Poliției Locale. Activitatea de control a titlurilor de călătorie, s-a efectuat în puncte fixe conform graficului de lucru, cu un număr de 21 controlori de bilete și abonamente, care au acționat în două ture zilnic de luni până vineri și în zilele de sâmbătă și duminică o singură tură. Au fost planificate câte trei locații pe fiecare tură (șase locații pe zi), în diferite puncte din Municipiul Constanta, pentru controlul titlurilor de călătorie, pe toate liniile transportului public aparținând societății CT BUS S.A. Constanta. Controlul titlurilor de călătorie se face în baza unui plan de acțiune al Poliției Locale, în fiecare zi câte șase locații, în diferite puncte ale Municipiului Constanta.

În anul 2023 s-a încheiat un număr de 5.954 procese verbale de control, cu o creștere de 12% față de anul precedent.

3.7.4 Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor prestate implementarea de noi tehnologii și eficientizarea celor existente

În urma semnării Acordului-cadru nr. 56C/10.08.2020 și a contractului subsecvent nr. 1/11.09.2021, în anul 2023 s-a implementat **sistemul de E-ticketing**. Acesta permite comercializarea titlurilor de călătorie la tonete, la cele 5 TVM-uri, pe platforma WEB sau Aplicația mobilă pentru IOS și Android și în autobuze cu cardul bancar. Valoarea totală a încasărilor realizate prin sistemul E-ticketing în anul 2023 a fost de 4.602.739 lei.

În implementarea plății cu cardul bancar direct la validatoare, au fost întâmpinate anumite probleme legate de soft-ul utilizat de acestea pentru validarea plăților. O actualizare treptată a acestuia a redus procentul de erori de comunicație, procesul fiind îngreunat de necesitatea de înlocuire fizică a unora dintre aceste validatoare cât și de alte defecțiuni tehnice pentru care s-au luat măsuri.

În cursul anului 2023 a fost pus în funcțiune sistemul e-ticketing și a fost recepționat programul informatic SAP, în baza contractelor încheiate în anul 2020.

În primul semestru al anului 2023 s-a realizat recepția cantitativă și calitativă a **sistemului ERP SAP** pentru toate modulele: FI - financiar contabilitate / AA - mijloace fixe / CO - controlling / contabilitate de gestiune / SD - comercial / MM - managementul materialelor / PM - procese de mentenanță / HCM- resurse umane - salarizare.

3.7.5 Informarea corectă și cuprinzătoare a călătorilor/clientilor, prin: actualizarea permanentă a site-ului oficial al societății, planuri de feedback și sondaje de satisfacție a clienților

În vederea atingerii obiectivului principal al companiei, acela de transformare într-un operator de transport modern care să furnizeze servicii la nivelul standardelor europene, și în concordanță cu impunerile de transparență și obligații de raportare stipulate în Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 cap. V, pe pagina de internet a CT BUS S.A. sunt făcute publice o serie de politici astfel încât între conducerea societății, angajați, și mai ales publicul călător, să existe o permanentă comunicare, o continuă informare reciprocă, după cum urmează:

- Politica de resurse umane;
- Politica în domeniul hărțuirii la locul de muncă și a egalității de șanse;
- Declarația privind politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, transportului public de călători;
- Politica și criteriile de remunerare a administratorilor și directorilor;
- Decizia de aplicare a legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.
- Adresa de e-mail a avertizorului de integritate: avertizorintegritate@ctbus.ro;
- Planul de integritate CT BUS S.A. – Anexa 1 la Decizia 10/05.01.2022 - conține 6 obiective majore (creșterea transparenței și integrității instituționale, consolidarea integrității și reducerea vulnerabilităților și a riscurilor de corupție, creșterea gradului de educație anticorupție a angajaților și beneficiarilor de servicii de transport public, consolidarea mecanismelor de control administrativ, consolidarea integrității instituționale pe bază de analiză de risc și standarde CIM);
- Inventarul măsurilor de transparență instituțională și prevenire a corupției;
- Declarația de aderare la valorile fundamentale, principiile, obiectivele și mecanismele de monitorizare a Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025 aprobate prin HG 1269/2021;

Valorile promovate și puse în aplicare de societatea noastră vizează serviciile excelente, siguranță, dezvoltare și respect. Prin urmărirea acestor valori în activitatea desfășurată, CT BUS SA asigură mobilitatea călătorilor, contribuie la creșterea calității mediului urban, asigură conectivitatea și accesul respectând calitatea și siguranța în desfășurarea serviciului public de transport.

Călătorii sunt informați în permanență cu privire la traseele, programele de circulație deservite, titlurile de călătorie, punctele de vânzare a acestora, modul de cumpărare, tarifele de călătorie practicate, obligațiile călătorilor și obligațiile CT BUS față de călători, precum și sancțiunile față de abaterile de la aceste obligații, prin afișarea de materiale informative în mijloacele de transport și pe site-ul <https://www.ctbus.ro/>.

Pentru a avea un real impact asupra călătorilor, Biroul Marketing a procedat la crearea de mesaje, prin care îndeamnă localnicii să conștientizeze necesitatea și folosirea mai des a transportului în comun. De asemenea, CT BUS continuă promovarea transportului public de persoane pe raza administrativ-teritorială a municipiului Constanța cu scopul creșterii ratei de utilizare a Serviciului Public și îmbunătățirii gradului de satisfacție a călătorilor.

În scopul îmbunătățirii procesului de creștere a satisfacției clientului se are în vedere implementarea următoarelor măsuri:

- Instruirea periodică a personalului care interacționează cu clientul (informarea călătorilor asupra titlurilor de călătorie puse la dispoziția călătorilor și identificarea produsului potrivit în funcție de necesitate, modalitățile de achiziționare, eligibilitate facilități de transport);
- Inițierea unor sondaje de opinie personalizate la orele de vârf;
- Semestrial, inițierea unor campanii de informare prin prezentarea titlurilor de călătorie disponibile
- Accentuarea promovării produselor destinate comercializării în autobuze și la tonete;
- Optimizarea traseelor simultan cu acoperirea cerinței de transport a utilizatorilor și creșterea atractivității serviciului prestat.

Considerăm că trebuie acordată o atenție sporită în continuare, atât pentru păstrarea și îmbunătățirea comunicării/informării, cât și pentru colectarea feedback-ului clienților. Pe site-ul societății există adresa de e-mail pentru petiții - petitii@ctbus.ro, și diferite formulare și modele de completare și transmitere a petițiilor.

În „Raportul anual privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru 2023” se menționează că în perioada de referință au fost înregistrate 512 petiții (creștere cu 32% față de anul 2022), din care 509 de la cetățeni și 3 de la organizații legal constituite. Din totalul petițiilor: 481 au fost soluționate în termenul legal de către compartimentele de specialitate din CT BUS S.A. Inclusiv (la finalul lui 2023 existau petiții al căror răspuns încă se afla în termenul de 30 de zile, potrivit legii), 11 petiții au fost clasate în temeiul art. 7 din O.G. nr. 27/2002 (petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de indentificare a petiționarului), 4 petiții au fost clasate în temeiul art. 10 (2) din O.G. nr. 27/2002 (dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut).

Creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor de transport rezultă în creșterea numărului estimativ al călătorilor transportați, de la 40.762.914 în anul 2022 la 44.291.638 în anul 2023.

3.8 Protecția mediului

CT BUS S.A. a promovat și continuă să promoveze o politică de mediu care să reflecte angajamentul organizației față de protejarea mediului și îndeplinirea cerințelor ISO 14001 prin:

- menținerea Certificării ISO 14001 – prin auditare internă periodică în scopul verificării conformității și îmbunătățirii continue a sistemului de management al mediului;
- monitorizarea consumului de resurse, gestionarea deșeurilor, controlul emisiilor și al altor aspecte relevante;
- creșterea ponderii mijloacelor de transport nepoluante în totalul parcului auto cu rezultat implicit - scăderea consumului de combustibili fosili. În anul 2023 doar 10% din totalul kilometrilor parcurși a fost rulat de autobuzele electrice BYD
- eficientizarea energetică a clădirilor și facilităților. Au fost aplicate măsurile necesare pentru creșterea eficienței energetice la instalațiile consumatoare de resurse energetice și eficientizarea consumului de apă. Se intervine pentru remedierea imediată a avariilor în instalațiile electrice din ateliere, birouri, tonete, capete de linii, iluminat și prize și se înlocuiesc lămpile de iluminat clasice existente cu lămpi LED
- utilizarea energiei regenerabile. În acest scop a fost efectuate demersuri în scopul realizării proiectului „Parc fotovoltaic pentru creșterea independenței energetice pentru alimentare

autobuze electrice - Electric Busport CT BUS" cu accesare de fonduri din „Fondul pentru modernizare în România, Programul-cheie 1: Surse regenerabile de energie și stocarea energiei”.

În continuare este monitorizată colectarea selectivă a deșeurilor generate în condițiile respectării protecției mediului; sunt monitorizate și verificate activitățile cu impact asupra mediului.

În cursul anului 2023 s-au elaborat următoarele planuri și programe:

- Plan anual de control pe linie de Protecția mediului pentru anul 2024, nr. Inreg. 20444/22.12.2023
- Plan monitorizare mediu și colectarea selectivă a deșeurilor pentru anul 2024, nr. Inreg. 20443/22.12.2023
- Tematica și programul de instruire pe linie de Protecția mediului pentru anul 2024, nr. Inreg. 20445/22.12.2023

4 ACTIVITATEA CT BUS S.A.

Pentru aprofundare informațională referitoare la activitatea operațională, detalii asupra activității pe domenii și structuri ale întreprinderii publice, asupra aspectelor cu relevanță economico-financiară și informațiilor nefinanciare, pot fi consultate:

- Raportul directorilor cu privire la activitatea CT BUS S.A. la trim. IV an 2023;
- Raportul administratorilor întreprinderii publice CT BUS S.A. pentru exercițiul financiar 2023.

5 Propuneri

Pentru îmbunătățirea activității organismelor corporative ale societății și implicit a performanțelor întreprinderii publice, repetăm unele propuneri înaintate anterior, astfel:

- Auditarea semestrială a contractului de delegare a serviciului public de transport persoane în municipiul Constanța, așa după cum a fost și recomandarea exprimată prin “Raportul de audit tehnico-economic pentru anul 2022”;
- Auditul tehnico-economic pentru anul precedent să se finalizeze înainte de aprobarea situațiilor economice anuale și emiterea raportului auditorului statutar pentru a se evita modificarea rezultatului exercițiului financiar încheiat și a unor indicatori financiari din cuprinsul situațiilor financiare aprobate prin HCL;
- Aducerea profitului rezonabil contractual la 7,95% în consonanță cu rata SWAP de 6,95% (la care se adaugă un punct) la nivel European, conform prevederilor Regulamentului (CE) 1370/2007 al Parlamentului European privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători. Mentionăm ca, o rată a profitului rezonabil mai mare oferă posibilitate realizării

investitiilor cuprinse in Anexa 3.1 "Programul de Investiții al Operatorului" la CSP nr.215993/01.11.2021;

- Rectificare bugetară pozitivă pentru realizarea programului de transport conform contractului de servicii publice nr.215993/01.11.2021 aprobat prin HCL nr.362/29.10.2021 si sustinerea investitiilor propuse de CT BUS si acceptate prin HCL nr.111/2024 privind aprobarea BVC pentru anul 2024;
- Continuarea programului de înlocuire a autobuzelor Euro 3 și Euro 4 cu autobuze cu emisii 0.

Președintele Consiliului de Administrație al S.C. CT BUS S.A.

Adrian Dan Dugăiașu

