

SERVICII DE ACTUALIZARE SI SUPTOR TEHNIC SISTEM HIPOCRATE

Sectiunea I: AUTORITATEA CONTRACTANTA

I.1) Denumire si adrese

SPITALUL CLINIC JUDETEAN DE URGENTA SF. APOSTOL ANDREI

Cod de identificare fiscala: 4301103; Adresa: Strada Tomis, Nr. 145; Localitatea: Constanta; Cod NUTS: RO223 Constanta; Cod postal: 900591; Tara: Romania; Persoana de contact: Mirela Fraico; Telefon: +40 0241503255; Fax: +40 241660473; E-mail: achizitii@spitalulconstanta.ro; Adresa internet: (URL) www.spitalulconstanta.ro; Adresa web a profilului cumparatorului: -

I.2) Achizitie comuna

Contractul implica o achizitie comuna: Nu

Contractul este atribuit de un organism central de achizitie: Nu

I.4) Tipul autoritii contractante

Institutii si servicii publice

I.5) Activitate principala

Sanatate

Sectiunea II: Obiect

Sectiunea II.1 Obiectul achizitiei

II.1.1) Titlu

SERVICII DE ACTUALIZARE SI SUPTOR TEHNIC SISTEM HIPOCRATE

Numar referinta: 4301103-7254-2023

II.1.2) Cod CPV principal

72540000-2 Servicii de actualizare informatica (Rev.2)

II.1.3) Tipul contractului

Servicii

II.1.4) Descrierea succinta

Prezenta procedura are ca obiect achizitia unor servicii de asistenta tehnica si mentenanta prin care sa fie asigurate:

- Suport tehnic prin toate mijloacele electronice: telefon, fax, internet, e-mail
- Actualizari legislative: mentinerea la zi a produsului Hipocrate (incluzand raportari) in conformitate cu prevederile legale in vigoare.
- Actualizarea permanenta a documentatiei tehnice conform modificarilor: prestatorul va defini un interval de timp in care va fi capabil sa modifice documentatia tehnica in functie de actualizarile aduse sistemului informatic
- Monitorizarea si imbunatatirea performantelor sistemului: prestatorul va prezenta modalitatea tehnica si va propune procedura de monitorizare
- Monitorizarea serverului de aplicatie si a bazei de date
- Instruirea personalului: instruirea utilizatorilor pentru functionalitatile nou dezvoltate in concordanta cu actualizarile legislative.
- Asistență tehnică Raportări
- Servicii de support tehnic e-CARD

II.1.6) Informatii privind loturile

Contractul este impartit în loturi: Nu

II.1.7) Valoarea totala a achizitiei

Valoare: 219000

Moneda: RON

Sectiunea II.2 Descriere

II.2.2) Cod(uri) CPV suplimentare

Cod CPV principal: 72540000-2 Servicii de actualizare informatica (Rev.2)

Cod CPV suplimentar: -

II.2.3) Locul de executare

Cod NUTS: RO223 Constanța

Locul principal de executare:

Sediul SCJU - Bd.Tomis nr.145 Constanta precum si sediile secundare.Sediul SCJU - Bd.Tomis nr.145 Constanta precum si sediile secundare.

II.2.4) Descrierea achizitiei publice

(natura si cantitatea lucrarilor, produselor sau serviciilor sau o mentiune privind nevoile si cerintele)

Prezenta procedura are ca obiect achizitia unor servicii de asistenta tehnica si mentenanta prin care sa fie asigurate:

- Suport tehnic prin toate mijloacele electronice: telefon, fax, internet, e-mail
- Actualizari legislative: mentinerea la zi a produsului Hipocrate (incluzand raportari) in conformitate cu prevederile legale in vigoare.
- Actualizarea permanenta a documentatiei tehnice conform modificarilor: prestatorul va defini un interval de timp in care va fi capabil sa modifice documentatia tehnica in functie de actualizarile aduse sistemului informatic
- Monitorizarea si imbunatatirea performantelor sistemului: prestatorul va prezenta modalitatea tehnica si va propune procedura de monitorizare
- Monitorizarea serverului de aplicatie si a bazei de date
- Instruirea personalului: instruirea utilizatorilor pentru functionalitatile nou dezvoltate in concordanta cu actualizarile legislative.
- Asistență tehnică Raportări
- Servicii de support tehnic e-CARD

II.2.5) Criterii de atribuire

Pretul cel mai scazut

II.2.11) Informatii privind optiunile

Optiuni: Nu

II.2.13) Informatii despre fondurile Uniunii Europene

Achizitia se refera la un proiect si/sau program finantat din fonduri ale Uniunii Europene: Nu

II.2.14) Informatii suplimentare

-

Sectiunea IV: Procedura

IV.1) Descriere

IV.1.1) Tipul procedurii

Negociere fara publicare prealabila

IV.1.3) Informatii privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achizitii

IV.1.6) Informatii despre licitatie electronica

Se va organiza o licitatie electronica: Nu

IV.1.8) Informatii despre Acordul privind achizitiile publice (AAP)

Achizitia intra sub incidenta Acordului privind achizitiile publice: Nu

IV.2) Informatii administrative

IV.2.1) Publicarea anterioara privind aceasta procedura

Numarul anuntului in JOUE:

IV.2.8) Informatii privind incetarea sistemului dinamic de achizitii

Anuntul implica incetarea sistemului dinamic de achizitii publicat in anuntul de participare de mai sus: Nu

IV.2.9) Informatii privind incetarea unei invitatii la o procedura concurentiala de ofertare sub forma unui anunt orientativ periodic

Entitatea contractanta nu va atribui niciun alt contract pe baza anuntului orientativ periodic mentionat mai sus: Nu

Sectiunea V: Atribuirea contractului

Se atribuie un contract/un lot: Da

V.2) Atribuirea contractului**SERVICII DE ACTUALIZARE SI SUPTOR TEHNIC SISTEM HIPOCRATE****V.2.1) Numarul si data incheierii contractului**

32089 din 30.05.2023 / 30.05.2023

V.2.2) Informatii privind ofertele

Numarul de oferte primite: 1

Numarul de oferte primite de la IMM-uri: 0

Numarul de oferte primite de la ofertanti din alte state membre ale UE: 1

Numarul de oferte primite de la ofertanti din state care nu sunt membre ale UE: 0

Numarul de oferte primite prin mijloace electronice: 0

Contractul a fost atribuit unui grup de operatori economici: Nu

V.2.3) Numele si adresa contractantului

ROMANIAN SOFT COMPANY

Cod de identificare fiscala: RO 13591111; Adresa: Strada Prisaca Dornei, Nr. 2E, Sector: 3; Localitatea: Bucuresti; Cod NUTS: RO321 Bucuresti; Cod postal: 031723; Tara: Romania; Telefon: +40 316200501; Fax: +40 316200502; E-mail: bid@rsc.ro; office@rsc.ro;
Adresa internet: (URL) www.rsc.ro; Contractul este un IMM Nu

V.2.4) Informatii privind valoarea contractului/lotului

Valoarea totala estimata initiala a contractului/lotului: 219000

Valoarea totala a contractului/lotului: 219000

Moneda: RON

V.2.5) Informatii privind subcontractarea

Este probabil sa se recurga la subcontractarea contractului: Nu

Sectiunea VI: Informatii complementare

VI.3) Informatii suplimentare

-

VI.4) Proceduri de contestare**VI.4.1) Organismul de solutionare a contestatiilor**

Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Adresa: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3; Localitatea: Bucuresti; Cod postal: 030084; Tara: Romania; Telefon: +40 213104641; Fax: +40 213104642 / +40 218900745; E-mail: office@cncsc.ro; Adresa internet: (URL) http://www.cncsc.ro;

VI.4.2) Organismul competent pentru procedurile de mediere

-

VI.4.3) Procedura de contestare

Precizari privind termenul (termenele) pentru procedurile de contestare: -

VI.4.4) Serviciul de la care se pot obtine informatii privind procedura de contestare

-

VI.4.5) Numarul deciziei emise de CNSC aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru

-

VI.4.6) Numarul hotararii instantei aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru

-

VI.4.7) Procedura verificata ANAP

Nu

VI.5) Data expedierii prezentului anunt

12.06.2023

Anexa D1 - Achizitii publice generale

Justificarea atribuirii contractului fara publicare prealabila a unei invitatii la o procedura concurentiala de ofertare in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene Directiva 2014/24/UE

1. Justificarea alegerii procedurii negociate fara publicare prealabila a unei invitatii la o procedura concurentiala de ofertare in conformitate cu articolul 32 din Directiva 2014/24/UE

- Extrema urgenta determinata de evenimente care nu puteau fi prevazute de catre autoritatea contractanta si în conformitate cu conditiile stricte prevazute de directiva

3. Explicatie

Justificarea urgentei demararii prezentei proceduri:

- Este necesara incheierea unui contract de prestari servicii mentenanta pentru sistemul integrat Hipocrate fara de care nu se poate desfasura actul medical, avand in vedere ca serviciile de analize medicale si imagistica sunt externalizate si interconectate in timp real cu sistemul Hipocrate, astfel incat lipsa mentenantei ar putea duce la sincope in realizarea actului medical: intarzieri ale operatiilor vitale avand in vedere ca, daca sistemul nu este operabil, medicul trebui sa trimita ingrijitoarea dupa investigatii, timp care ar putea fi vital pentru viata pacientului.
- Lipsa functionarii sistemului integrat Hipocrate sau functionarea defectuasa a acestuia poate duce la dublarea sau lipsa medicatiei pacientului mutat de pe o sectie pe alta functie de patologia acestuia in sensul ca fisa de observatie/internare este unica si salvata in sistemul electronic Hipocrate.
- Pe de alta parte serviciile administrative sunt interconectate de la achizitii, depozit, farmacie, contabilitate astfel ca lipsa unei mentenante a sistemului duce la imposibilitatea receptionarii materialelor sanitare/medicamente necesare pentru a intra in gestiunea sectiilor pentru realizarea unui act medical corect si complet, iar pe de alta parte, posibilitatea de "rupere" a traseului unei facturi de la comanda la plata poate duce la plata penalitatilor conform legislatiei in vigoare.
- Contractul de prestari servicii mentenanta acopera si modulul de resurse umane fara de care nu se poate desfasura activitatea spitalului, avand in vedere ca lipsa unei mentenante duce la lipsa pontajelor, imposibilitatea eliberarii documentelor pentru angajati si implicit lipsa platilor contributiilor catre stat si a salariilor.
- Lipsa mentenantei intregului sistem va duce la discrepante intre realitate si ceea ce se va raporta catre DSP, Casa Nationala de Sanatate sau oricare alt organ abilitat catre care se inainteaza periodic rapoarte in urma carora sunt decontate serviciile medicale prestate de SCJU Constanta.
- Policlinica de adulti si copii beneficiaza de sistem online pentru programari. Fara aceasta mentenanta acest serviciu va fi sistat avand in vedere numarul mare de accesari.

Avand in vedere ce mentionate mai sus determina o situatie de extrema urgenta, autoritatea contractanta demarand o alta procedura de negociere cu sursa unica anulata in urma avizului ANAP si a indrumarii privind dependenta de un soft si furnizor de servicii IT, consideram ca este necesara mentenanta pe software-ul Hipocrate astfel incat autoritatea contractanta sa-si poata desfasura activitatea din punct de vedere medical si logistic in conditii optime. Autoritatea contractata va lua masuri in perioada contractata (6 luni) conform indrumarii ANAP, iar termenul necesar pentru organizarea si desfasurarea procedurii de licitatie deschisa a presatarii de servicii care fac obiectul prezentului act este mult prea mare avand in vedere nevoia stringenta de suport tehnic 24/24, 7/7.