

Servicii de reparații și suport tehnic pentru sistemele informatice RORIS și MSW

Sectiunea I: AUTORITATEA CONTRACTANTA

I.1) Denumire si adrese

AUTORITATEA NAVALA ROMANA

Cod de identificare fiscala: 11055818; Adresa: Strada: Incinta Port, nr. 1; Localitatea: Constanta; Cod NUTS: RO223 Constanta; Cod postal: 900900; Tara: Romania; Persoana de contact: Cristian Niculae; Telefon: +40 372419878; Fax: +40 241616229; E-mail: crniculae@rna.ro; Adresa internet: (URL) www.portal.rna.ro; Adresa web a profilului cumparatorului: www.e-licitatie.ro;

I.2) Achizitie comuna

Contractul implica o achizitie comuna: Nu

Contractul este atribuit de un organism central de achizitie: Nu

I.4) Tipul autoritii contractante

Minister sau orice alta autoritate nationala sau federala, inclusiv subdiviziuni regionale sau locale ale acestora

I.5) Activitate principala

Alta activitate

Sectiunea II: Obiect

Sectiunea II.1 Obiectul achizitiei

II.1.1) Titlu

Servicii de reparații și suport tehnic pentru sistemele informatice RORIS și MSW

Numar referinta: 11055818_2022_PAAP2001303

II.1.2) Cod CPV principal

71356300-1 Servicii de suport tehnic (Rev.2)

II.1.3) Tipul contractului

Servicii

II.1.4) Descrierea succinta

În cadrul Autorității Navale Române sunt utilizate și funcționale sisteme informatice RORIS și MSW, critice pentru activitatea ANR. Avînd în vedere că departamentele deservite sunt critice, cu activitate continua, aceste sisteme informatice necesită permanent servicii de verificare și reparații pentru ca performanțele lor să fie optime pentru personalul care le utilizează.

Este necesară achiziționarea de servicii de suport tehnic și mentenanță pentru sistemele în ansamblu, asociate RORIS și MSW, care să cuprindă următoarele activități:

1. Activități de întreținere regulate, conform indicațiilor producătorilor: actualizări de firmware pentru echipamente de tip server, stocare, Securitate, UPS-uri, sau sisteme de operare de tip hipervizor.
2. Activități de reparații:
 - hardware și rețelistică – înlocuire componente defecte, reconfigurare echipamente de rețea active;
 - software (reconfigurare/reinstalare sisteme de operare, reinstalare aplicații specific RORIS și MSW conform procedurilor existente sau elaborate, salvare/recuperare de date, reconfigurare sisteme de Securitate sau monitorizare)
 - preventive în cazul identificării în urma monitorizării posibilităților de raportare (fișiere log, alerte SNMP sau alte protocoale), a unor eventuale probleme ce pot fi prevenite (fie prin aplicarea de upgrade-uri patch-uri, eventuale înlocuiri de componente)
3. Activități de monitorizare:
 - urmărirea și evaluarea sistemelor din punct de vedere al securității și performanțelor optime
 - activități de analiză și verificare compatibilitate sisteme cu upgrade-urile propuse de către producători
 - monitorizare logouri sisteme Windows Server sau hardware aplicarea de upgrade-uri de Securitate, păstrînd funcționalitatea sistemelor
 - verificare mecanisme de backup și restore
 - operațiuni de analiză a funcționării sistemelor și furnizarea de recomandări proactive privind posibilitățile de a preveni disfuncționalități și reducere a timpilor de nefuncționare

4. Activități pentru suport integrare alte echipamente și sisteme: instalare de noi sisteme de operare, extindere funcționalități existente, integrare cu alte sisteme dezvoltate în ANR, etc.

II.1.6) Informatii privind loturile

Contractul este împartit în loturi: Nu

II.1.7) Valoarea totala a achizitiei

Valoare: 118800

Moneda: RON

Sectiunea II.2 Descriere

II.2.2) Cod(uri) CPV suplimentare

Cod CPV principal: 71356300-1 Servicii de suport tehnic (Rev.2)

Cod CPV suplimentar: -

II.2.3) Locul de executare

Cod NUTS: RO223 Constanța

Locul principal de executare:

Serviciile se vor executa pentru toate echipamentele aflate în toate locațiile ANR, conform caietului de sarcini. Serviciile se vor executa pentru toate echipamentele aflate în toate locațiile ANR, conform caietului de sarcini.

II.2.4) Descrierea achizitiei publice

(natura și cantitatea lucrărilor, produselor sau serviciilor sau o mențiune privind nevoile și cerințele)

Servicii de reparații și suport tehnic pentru Sistemele RORIS și MSW implementate și aflate în utilizarea Autorității Navale Române. RORIS este un sistem complex de monitorizare și management al traficului de nave (RIS) pe tot sectorul românesc al Dunării. Sistemul respectă standardele directivei 2005/44/EC, intrată în vigoare la 20 octombrie 2005. Arhitectura sistemului IT se bazează pe o configurație complexă de tip client-server cu o arhitectură funcțională ierarhică, având următoarele nivele:

- centre locale
- centre regionale
- un centru național

Echipamentele componente ale acestui sistem au fost achiziționate ca parte a proiectului RORIS2 (2010-2012), iar în anul 2018 (CTR. 496216/24.05.2018), o parte din aceste sisteme au fost îmbunătățite prin achiziționare de echipamente.

MSW este un sistem complex de raportare a formalităților aplicabile navelor maritime ce sosesc/pleacă din porturile românești, implementat în urma adoptării Legii 162 din 15.05.2013 pentru transpunerea Directivei 2010/65/EU.

Echipamentele componente ale acestui sistem au fost achiziționate și dezvoltate în mai multe etape, ultimele echipamente și componente software fiind achiziționate și integrate prin contractul din 14.11.2017. Sistemul conține atât componente hardware și software, dar a fost completat printr-un efort de unificare a serviciilor și comunicațiilor cu un sistem de monitorizare de echipamente și servicii software și un sistem pentru efectuarea de copii de siguranță și restaurare în caz de dezastru.

Asigurarea bunei funcționări a sistemelor este vitală pentru activitatea ANR, sistemele informatice necesitând permanent servicii de verificare și reparații pentru ca performanțele lor să fie optime pentru personalul care le utilizează. Prin efectuarea operațiilor de întreținere recomandate de producători se pot preveni riscurile cauzate de configurările incomplete sau eronate și de uzura software și hardware normală.

Trebuie asigurată mentenanța pentru infrastructura care gestionează toate componentele naționale ce alcătuiesc fereastra unică de raportare (MSW) și a serviciilor auxiliare necesare funcționării acestora, inclusiv mediile de test și orice alte servere virtuale care rulează pe infrastructura fizică a MSW și RoRIS.

Echipamentele nu sunt acoperite de garanție din partea producătorilor întrucât au depășit perioada de garanție. Descrierea echipamentelor aflate în exploatare în sistemul RORIS și echipamentele aflate în sistemul MSW se regasesc în caietul de sarcini, precum și locațiile unde se află acestea.

Sectiunea IV: Procedura

IV.1) Descriere

IV.1.1) Tipul procedurii

Procedura simplificata

IV.1.3) Informatii privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achizitii

IV.1.6) Informatii despre licitatie electronicaSe va organiza o licitatie electronica: Nu**IV.1.8) Informatii despre Acordul privind achizitiile publice (AAP)**Achizitia intra sub incidenta Acordului privind achizitiile publice: Da**Sectiunea V: Atribuirea contractului**

Se atribuie un contract/un lot: Da**V.2) Atribuirea contractului****Servicii de reparatii și suport tehnic pentru sistemele informatice RORIS și MSW****V.2.1) Numarul si data incheierii contractului**

123198 / 30.12.2022

V.2.2) Informatii privind oferteleNumarul de oferte primite: 1Numarul de oferte primite de la IMM-uri: 1Numarul de oferte primite de la ofertanti din alte state membre ale UE: 0Numarul de oferte primite de la ofertanti din state care nu sunt membre ale UE: 0Numarul de oferte primite prin mijloace electronice: 1Contractul a fost atribuit unui grup de operatori economici: Nu**V.2.3) Numele si adresa contractantului****CRUCIAL SYSTEMS & SERVICES S.R.L**Cod de identificare fiscala: RO 10413772; Adresa: Strada Mamaia, Nr. 192; Localitatea: Constanta; Cod NUTS: RO223 Constanta; Cod postal: 900540; Tara: Romania; Telefon: +40 241550780; Fax: +40 241672077; E-mail: ap@crucial.ro; Adresa internet: (URL) www.crucial.ro; Contractul este un IMM Nu**V.2.4) Informatii privind valoarea contractului/lotului**Valoarea totala estimata initiala a contractului/lotului: 118800Valoarea totala a contractului/lotului: 118800Moneda: RON**V.2.5) Informatii privind subcontractarea**Este probabil sa se recurga la subcontractarea contractului: Nu**Sectiunea VI: Informatii complementare**

VI.3) Informatii suplimentare

1. Informatii suplimentare privind GP: modalitatea de constituire: conform prevederilor Art.154 alin.4 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare. GP poate fi constituită și în altă monedă decât lei, la un curs de reconversie afișat de BNR, la data publicării anunțului de participare simplificat. GP emisă în altă limbă se va încărca în SEAP, însoțită de traducerea autorizată în limba română, urmând ca ulterior, la solicitarea autorității contractante să fie prezentată în forma originală emisă în statul de reședință. Data echivalenței Lei/altă valută va fi cursul BNR din data de publicare a anunțului de participare simplificat. În cazul depunerii de oferte în asociere, GP trebuie constituită în numele asocierii și să menționeze că acoperă în mod solidar toți membrii grupului de operatori economici. GP se returnează de către autoritatea contractantă în cel mult 3 zile lucrătoare de la data constituirii garanției de bună execuție. GP constituită de ofertanții a căror ofertă nu a fost stabilită câștigătoare, se restituie de către autoritatea contractantă după semnarea contractului de achiziție publică cu ofertantul/ofertanții ale cărui/căror oferte au fost desemnate câștigătoare, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică cu ofertantul declarat câștigător. În cazul în care autoritatea contractantă se află, în situația de a anula procedura de atribuire, garanția de participare se restituie după data expirării termenului de depunere a unei contestații cu privire la această decizie, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare de la această dată. După primirea comunicării privind rezultatul procedurii de atribuire, ofertanții ale căror oferte au fost declarate necâștigătoare au dreptul de a obține eliberarea garanției de participare înainte de expirarea termenului de depunere a unei contestații dacă transmit autorității contractante o solicitare în acest sens. Autoritatea contractantă va restitui garanția de participare în cel mult 3 zile lucrătoare de la primirea unei solicitări în acest sens.

2. Informatii suplimentare privind GBE:

- modalitatea de constituire: se poate constitui în oricare din formele prevăzute la art.154 alin.4 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, respectiv:

a) virament bancar;

b) instrumente de garantare emise în condițiile legii astfel:

(i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;

(ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebancale din România sau din alt stat pentru achizițiile de lucrări a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 40.000.000 lei fără TVA și respectiv pentru achizițiile de produse sau servicii a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 7.000.000 lei fără TVA;

(iii) asigurări de garanții emise:

- fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

- fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară;

c) depunerea la casierie a unor sume în numerar dacă valoarea este mai mică de 5.000 lei;

d) rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale, în cazul garanției de bună execuție;

e) combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constituire prevăzute la lit. a)-c), în cazul garanției de bună execuție.

și devine anexă la contract, prevederile art. 36 alin. (3) și (5) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice aprobate prin H.G. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, aplicându-se în mod corespunzător.

Dacă garanția de bună execuție se constituie prin poliță de asigurare, se va depune și dovada plății primei de asigurare.

- prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale, cu resp. prev. art. 40 alin. (4) ÷ (9) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice aprobate prin H.G. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Precizăm că Autoritatea contractantă având calitatea de autoritate publică, contractantul are obligația de a deschide la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia un cont de disponibil distinct la dispoziția Autorității contractante.

Garanția de buna execuție se constituie de către ofertantul declarat câștigător, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică.

Autoritatea va reține/restitui garanția de bună execuție în condițiile art. 154 indice2 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare coroborat cu art. 41-42 alin. (1) din H.G. nr. 395/2016.

3. Informatii suplimentare privind PROPUNEREA FINANCIARA- In cazul in care ofertantul executa contractul in asociere sau prin subcontractare se vor prezenta documente de la sectiunea formulare.

4. Termenul limită până la care se pot solicita clarificări de către operatorii economici interesați de accesul la procedura de atribuire – în a 6-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Autoritatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificări/informațiilor suplimentare - în a 4-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Solicitățile de clarificări se vor adresa cf. art. 160 din Legea 98/2016 și vor fi postate în mod exclusiv în SEAP la Secțiunea „ Intrebari” din cadrul procedurii, iar răspunsurile la acestea vor fi publicate în SEAP. Autoritatea contractantă nu va da curs solicitărilor adresate prin alta modalitate de comunicare decât cea stabilită în prezenta documentație de atribuire.

5. Analizarea documentelor prezentate de ofertanti de catre comisia de evaluare nu angajeaza din partea acesteia nicio raspundere sau obligatie fata de acceptarea acestora ca fiind autentice sau legale si nu inlatura raspunderea exclusiva a ofertantului sub acest aspect.

6. Modalitatea de departajare a ofertelor clasate pe locul 1: în cazul în care două sau mai multe oferte sunt situate pe primul loc, autoritatea contractantă solicită ofertanților o nouă propunere financiară, iar contractul va fi atribuit ofertantului a cărui nouă propunere financiară are prețul cel mai scăzut.

7. Pentru informații suplimentare privind depunerea în format electronic a ofertelor în SEAP, ofertanții se pot adresa la Agenția pentru Agenda Digitală a României (AADR), tel. 021/303.29.97, fax: 021/305.28.99, e-mail: contact@aadr.ro

VI.4) Proceduri de contestare

VI.4.1) Organismul de solutionare a contestatiilor

Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Adresa: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3; Localitatea: Bucuresti; Cod postal: 030084; Tara: Romania; Telefon: +40 213104641; Fax: +40 213104642 / +40 218900745; E-mail: office@cncs.ro; Adresa internet: (URL) <http://www.cncs.ro>;

VI.4.2) Organismul competent pentru procedurile de mediere

-

VI.4.3) Procedura de contestare

Precizari privind termenul (termenele) pentru procedurile de contestare:

Eventualele contestații se pot depune la Consiliul Național de Soluționare a Contestățiilor/instanța competentă și vor fi soluționate

potrivit legii nr.101/2016. Termenele de exercitare a căilor de atac sunt cele prevăzute de art. 8 alin.1) lit. a) din Legea nr.101/2016 cu modificările și completările ulterioare.

VI.4.4) Serviciul de la care se pot obtine informatii privind procedura de contestare**Serviciul Juridic si Contencios ANR**

Adresa: Incinta Port Nr.1 Cladirea ANR; Localitatea: Constanta; Cod postal: 900900; Tara: Romania; Telefon: +40 241616624; Fax: -E-mail: rna@rna.ro; Adresa internet: (URL) www.portal.rna.ro;

VI.4.5) Numarul deciziei emise de CNSC aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru

-

VI.4.6) Numarul hotararii instantei aferenta procedurii in baza careia s-a atribuit contractul/acordul cadru

-

VI.4.7) Procedura verificata ANAP

Nu

VI.5) Data expedierii prezentului anunt

09.01.2023