



Fanel Popa

Adresă: . 900659, Constanta, România

E-mail: popafanel@yahoo.com Număr de telefon: .

Gen: Masculin Data nașterii: . Cetățenie: română

EXPERIENȚA PROFESIO- NALĂ

[09/2020 – 08/2021] **Inspector lichidare daune**

SC Euroins SA www.euroins.ro

Localitatea: Constanta

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Gestiunea si instrumentarea dosarelor de dauna auto, alocate, conform normelor ASF

[08/2014 – 09/2020] **Director service auto**

SC Exclusiv Auto ENB Srl <https://www.exclusivauto.ro/>

Localitatea: Constanta

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Coordonare activitate service, reprezentanta auto

Evaluarea continuă a nevoilor clienților prin respectarea informațiilor și cerințelor acestora;

Dezvoltarea principalelor proiecte și gestionarea clienților;

Realizarea unor analize privind posibilele riscuri și elaborarea unor planuri preventive și corective;

Verificarea calității muncii echipei de service ținând cont de timpul stabilit și de bugetul vizat;

Identificarea posibilelor îmbunătățiri pentru a reduce costurile, termenele și pentru a spori gradul de satisfacție a clienților;

Creșterea angajamentului echipei în atingerea targetelor;

Actualizarea și dezvoltarea procedurilor;

Prioritizarea proiectelor și capacitatea de a gestiona un volum de muncă variat și sub presiune;

Dezvoltarea continuă a echipei și menținerea unui standard ridicat de calitate;

Realizarea indicatorilor de performanță ai ariei de business.

Asigurarea relatiei cu Autoritatile ce asigura certificare si autorizarea unitatilor reparatoare

[06/2012 – 08/2014] **Sef atelier**

SC Autoklass Srl www.autoklass.ro

Localitatea: Constanta

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Mentinerea politici relatii cu clientii care sa asigure o satisfacere completa a acestora, sa rezolve reclamatiiile clientilor.

Prioritate autovehiculelor care au suferit reparatii repetate pentru a contribui si pe aceasta cale la sporirea gradului de satisfacere a clientilor.

Repartizare comenzi de reparatii tehnicienilor care au pregatirea si indemanarea necesara.

Utilizarea posturile de lucru incluzand criteriile de performanta ,

Evaluare eficienta individuala a angajatilor din subordine.

Solutionarea problemele clientilor referitoare la solicitarile de reparatie.

Pastrare si intretinerea echipamentului de lucru pentru a asigurarea unor conditii de lucru sigure .

Aducerea la cunostinta tehnicienilor privind buletinele de service

Asigurare funcționare permanentă și corectă a sistemelor și dispozitivelor de protecție, a aparatului de măsură și control;

Supravegherea lucrărilor realizate de personalul in subordine.

[10/2004 – 06/2012] **Șef atelier reparații și întreținere auto**

SC Auto Grup Srl

Localitatea: Constanta

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Coordonarea optima a lucrarilor alocate pe tehnicieni

Supraveghere realizarea lucrarilor de reparatie si intretinere conform cerintelor din contractul de reparatie, la standardele de calitate indicate si cerute de catre producator;

Motivare angajati atelier;

Supraveghere realizarea indicatorilor conveniti si a bugetului de atelier;

Urmarire zilnica indicatorii de performanta si rezultatelor financiare pe baza rapoartelor respectiv luarea de masuri adecvate in cazul rezultatelor sub target;

Suport tehnic si controlul final al calitatii, termene de finalizare a reparatiilor;

Monitorizarea calitatii lucrarilor in urma verificarilor aleatorii.

Monitorizare buna functionare si siguranta tuturor facilitatilor si echipamentelor service, cat si a zonei arondate de service.

[06/1991 – 10/2004] **Manager depozit, tehnician diagnoza laborant vopsea auto,prelucrare**

AutoSud SCM

Localitatea: Constanta

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Gestionarea stocurilor necesare procesului de productie

Preparare vopsea auto

Baze date ITP

Tehnician diagnoza - codari unitati electronice producator Dacia

Procesare piese garantii in relatia cu producator Dacia

Aprovizionare

[1982 – 1986] **Bacalaureat,**

Liceul Industrial nr.3

Adresă: Constanta

[2000 – 2004] **INGINER AUTOMOBILE**

Universitatea Ovidiu Constanta <https://www.univ-ovidius.ro/>

Adresă: Constanta, România

[2004 – 2007] **Inginer Diplomat- Stiinta si ingineria materialelor- Utilajul si tehnologia sudarii**

Universitatea Transilvania Brasov <https://www.unitbv.ro/>

Adresă: Brasov

[2007 – 2009] **Master-Sisteme avansate de transport rutier**

Universitatea Transilvania Brasov <https://www.unitbv.ro/>

Adresă: Brasov

[06/2010 – 10/2010] **Formator COR 241205**

Fundatia "HOLT Romania" <http://www.holt.ro>

Adresă: Constanta

[2014 – 2020] **Certificare RAR – atestare a capacitatii profesionale pentru functia de conducator unitate reparatii auto**

Registrul Auto Roman

Adresă: Bucuresti

COMPETENȚE LINGVIS- TICE

Limbă(i) maternă(e): română

Altă limbă (Alte limbi):

engleză

COMPREHENSIVNE ORALĂ B2 CITIT B2 SCRIS B1

EXPRIMARE SCRISĂ B2 CONVERSAȚIE B2

franceză

COMPREHENSIVNE ORALĂ A2 CITIT A2 SCRIS A1

EXPRIMARE SCRISĂ A2 CONVERSAȚIE A2

COMPETENȚE DIGITALE

Microsoft Office (Excel PowerPoint Word) - nivel intermediar | Microsoft office word |
Utilizare buna a programelor de comunicare(mail messenger skype)

PERMIS DE CONDUCERE

Autoturism: B

PROIECTE

[06/2020 – 07/2020]

Vicepresedinte - Comisia examinare certificare calificare profesionala Liceul
Dimitrie Leonida

HOBBY-URI ȘI TEME DE INTERES

Pasionat fotografie

<https://popafanel.blogspot.com/>