

**CONTRACT - CADRU DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIULUI DE TRANSPORT  
PUBLIC JUDEȚEAN DE PERSOANE PRIN CURSE REGULATE  
ÎN ARIA TERITORIALĂ DE COMPETENȚĂ A UAT JUDEȚUL CONSTANȚA**

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate a fost încheiat la sediul Consiliului Județean Constanța, între:

**(1) Unitatea administrativ-teritorială JUDEȚUL CONSTANȚA prin CONSILIUL JUDEȚEAN CONSTANȚA** persoană juridică, cu sediul în municipiul Constanța, bdul. Tomis, nr.51, telefon/fax 0241/488404; 0372/007000, județul Constanța, având codul de înregistrare fiscală nr.2981739, cont de virament nr. RO87TREZ23121A350102XXXX deschis la Trezoreria Municipiului Constanța, reprezentată legal prin Marius Horia Țuțuianu având funcția de Președinte al Consiliului Județean Constanța, în numele și pentru unitatea administrativ-teritorială JUDEȚUL CONSTANȚA, în calitate de delegatar, pe de o parte, denumită în continuare **Entitatea Contractantă**,

Și

**(2) Societatea** \_\_\_\_\_ cu sediul în \_\_\_\_\_, înregistrată sub nr. \_\_\_\_\_ la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul \_\_\_\_\_ având contul \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, codul unic de înregistrare \_\_\_\_\_, reprezentat legal prin \_\_\_\_\_, având funcția de \_\_\_\_\_, în calitate de delegat, pe de altă parte, denumită în continuare **Operator**.

**ÎNTRUCĂT:**

**A.** Contractul a fost atribuit potrivit legislației aplicabile în materia serviciilor de transport public de persoane și cu respectarea prevederilor *art. 66 alin (1) și (2) din O.U.G. nr. 70/ 2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative;*

**B.** Prezentul Contract are ca scop asigurarea în continuare, până la data de 31 decembrie 2021, a transportului public județean de persoane prin curse regulate, de către operatorii de transport care dețin licențe de traseu valabile pe traseul respectiv la data de 1 aprilie 2020, care reprezintă data publicării în Monitorul Oficial al României a *Legii nr. 34/2020 privind respingerea O.U.G. nr. 51/2019 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul transportului de persoane.*

**PRIN URMARE**, luând în considerare cele de mai sus, părțile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

## CAPITOLUL 1 DEFINIȚII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

<b>"A.N.R.S.C."</b>	Înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
<b>"Autoritate de autorizare"</b>	Înseamnă Compartimentul Autoritatea Județeană de Transport din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Constanța prin care Consiliul Județean Constanța asigură, organizează, reglementează, autorizează, coordonează și controlează prestarea serviciului de transport public de persoane prin curse regulate, desfășurat între localitățile județului Constanța.
<b>"Entitatea contractantă"</b>	Înseamnă autoritatea locală competentă: unitatea administrativ-teritorială JUDEȚUL CONSTANȚA prin Consiliul Județean Constanța, care are competența legală de a delega gestiunea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.
<b>"Continuitatea Serviciului public de transport"</b>	Înseamnă capacitatea de menținere și reconstituire a funcțiilor esențiale ale serviciului de transport, respectiv activitățile sau sarcinile pe care un operator de transport trebuie să le îndeplinească în siguranță pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susținerea funcțiilor social/economice ale unei zone, în cazul unor situații perturbatoare previzionate sau de urgență.
<b>"Contract"</b>	Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, inclusiv toate anexele la acesta.
<b>"Data Intrării în Vigoare"</b>	Înseamnă data semnării prezentului Contract
<b>"Licență de traseu"</b>	Înseamnă actul tehnic și juridic emis de Autoritatea locală competentă, ca anexă la contractul de delegare a gestiunii, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul de transport persoane, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu, conform modelului din Anexa nr.11.
<b>Operator</b>	Înseamnă Operatorul de transport rutier - întreprindere care desfășoară activitatea de transport rutier de mărfuri și/sau persoane, contra cost.
<b>"Partea"</b>	Înseamnă Entitatea contractantă sau Operatorul
<b>"Părți"</b>	Înseamnă Entitatea contractantă și Operatorul
<b>"Program de circulație"</b>	Înseamnă documentul utilizat în transportul rutier județean de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații, zilele de circulație a curselor, orele de sosire a curselor județene în/la stațiile publice/capetele de traseu.
<b>"Programul de transport"</b>	Înseamnă documentul întocmit și aprobat de Entitatea contractantă, prin care se stabilesc traseele, Programele de Circulație, numărul

	<p>mijloacelor de transport necesare și capacitatea minimă de transport pentru efectuarea transportului rutier județean de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a Entității Contractante. Programul de transport este atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 2.1</p> <p>Capacitatea de transport a autovehiculului este dată de numărul de locuri pe scaune înscris în certificatul de clasificare pe stele sau categorii.</p>
<b>"Serviciu de transport public județean de persoane prin curse regulate"</b>	Înseamnă Serviciul de transport public județean de persoane efectuat între localitățile JUDEȚULUI CONSTANȚA, fara a depăși limitele administrativ-teritoriale ale acestuia.
<b>"Tarif de călătorie"</b>	Înseamnă prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, aprobat de către Entitatea contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract.
<b>"Titluri de călătorie"</b>	Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, legitimații de călătorie, autorizații de calatorie gratuita, carduri magnetice sau contactless emise conform prevederilor legale de autoritățile competente sau operatori, dupa caz, in baza carora este permis accesul in mijloacele de transport public, iar calatoria este autorizata; Titlurile de călătorie sunt nominale sau nenominale, transmisibile sau netransmisibile, după caz.

## CAPITOLUL 2 OBIECTUL CONTRACTULUI

**2.1.** Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea sarcinilor și responsabilităților către Operator cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate pe raza administrativ - teritorială a UAT JUDEȚUL CONSTANȚA, pentru traseele cuprinse în Programul de transport județean de persoane aflat în vigoare la data de 1 aprilie 2020.

**2.2.** Operatorul va presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu autobuze, deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing, înmatriculate sau înregistrate în județul Constanța, în conformitate cu Drepturile și Obligațiile prevăzute în prezentul Contract.

**2.3.** Autobuzele cu care se efectueaza transportul public județean de persoane prin curse regulate sunt autobuzele titulare cu care Operatorul a fost desemnat câștigător la atribuirea traseelor sau autobuzele devenite titulare prin înlocuire/reînmatriculare conform prevederilor legale, prevazute în **anexa nr. 3.2**.

**2.4.** Prestarea propriu-zisă a activității de transport persoane prin curse regulate pe traseul/traseele adjudecate se realizează de către Operator în baza licenței de traseu și a caietului de sarcini aferent acesteia eliberate de catre Autoritatea Rutiera Romana - Agenția Teritorială ARR Constanța, aflate in vigoare la data de 1 aprilie 2021, după cum urmează :

Nr. crt.	Cod traseu / Denumire traseu	Lungime traseu km/sens	Serie și nr. Licența de traseu /Caiet de sarcini al licenței de traseu
1.			
2.			
3			
4			

5			
6			
7			

**2.5. Subcontractarea** de catre Operator în tot sau în parte a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, către alt operator **ESTE INTERZISĂ**, sub sancțiunea rezilierii de drept a contractului - fără nicio formalitate și fără intervenția unei instanțe judecătorești și plata de daune-interese potrivit legii.

### **CAPITOLUL 3 OBLIGAȚII PRIVIND SERVICIUL DE TRANSPORT PUBLIC PRESTAT**

**3.1.** În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul va executa Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu respectarea următoarelor **obligații**:

**a.)** Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Entitatea contractantă și va presta serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate pentru toate categoriile de persoane, inclusiv pentru categoriile sociale de persoane care beneficiază de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport.

**b.)** Operatorul va presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate în conformitate cu principiile continuității, regularității și capacității prevăzute în Programul de transport;

**c.)** Operatorul va presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul Contract;

**d.)** Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația din domeniul transportului public de persoane;

**e.)** Operatorul va presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract, potrivit **anexei nr. 3.2**

**3.2.** Operatorul va realiza Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate, în conformitate cu obligațiile prevăzute la *pct. 3.1.* și va avea:

**a.)** dreptul de a presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate pe traseele atribuite;

**b.)** dreptul la încasarea de la persoanele transportate a contravalorii titlurilor de calatorie emise conform prevederilor legale pentru serviciul de transport județean de persoane prin curse regulate prestat în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract și conform prevederilor legale în vigoare;

**c.)** dreptul la încasarea contravalorii titlurilor de călătorie conform facilităților specifice de transport acordate pentru categoriile sociale de persoane care beneficiază de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport;

**d.)** la decontarea cheltuielilor de transport ale elevilor care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu, în conformitate cu dispozițiile *Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare*, precum și a *HG. nr. 435/2020*, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract;

**e.)** dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul Contract;

**f.)** dreptul de exploatare a mijloacelor proprii de transport în vederea prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, descrise în **Anexa nr. 3.1.**

**3.3.** Drepturile și obligațiile de la *pct. 3.1* și *pct. 3.2* se completează cu cele prevăzute la Capitolul 10 din prezentul Contract.

**3.4.** Fiecare Parte va acționa cu bună-credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract.

## CAPITOLUL 4 BUNURILE FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

Bunurile utilizate de Operator în executarea Contractului sunt de natura **bunurilor proprii**, respectiv bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

## CAPITOLUL 5 DURATA CONTRACTULUI

5.1. Presentul contract intră în vigoare la data înregistrării și semnării de către ultima parte contractantă până la data finalizării procedurilor ce vor fi organizate pentru încheierea contractelor de servicii publice, potrivit Regulamentului (CE) nr. 1.370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1.191/69 și nr. 1.107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare, dar nu mai mult de 31.12.2021.

5.2. Dacă finalizarea procedurii organizată pentru atribuirea traseului ce face obiectul prezentului contract va avea loc înainte de data de 31.12.2021, acesta își încetează aplicabilitatea de plin drept, fără a mai fi necesară efectuarea altor formalități prealabile.

5.3. Durata prezentului contract se poate prelungi după data menționată la art. 5.1. în cazul emiterii, de către instituțiile abilitate, a unor acte normative privind extinderea acesteia.

## CAPITOLUL 6 REDEVENȚA

6.1. Potrivit legislației în vigoare, Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul județean de persoane infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje și instalațiile auxiliare aferente acestora.

6.2. Deoarece prin prezentul contract de delegare a gestiunii, Entitatea contractanta nu pune la dispoziția Operatorului bunuri din domeniul public sau privat al județului Constanța, încadrabile în categoria bunurilor de retur, Operatorul **NU VA FI ȚINUT LA PLATA VREUNEI REDEVENȚE** pe durata derulării Contractului.

## CAPITOLUL 7 COMPENSAȚIA

Entitatea contractantă **NU ACORDĂ COMPENSAȚII** în executarea prezentului Contract.

## CAPITOLUL 8 TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE

8.1. La data încheierii prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie stabilite în prealabil prin hotărâre adoptată de Entitatea contractantă, în baza fișei de fundamentare completată de Operator conform prevederilor anexei nr. 2 la Normele cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane aprobate prin *Ordinului A.N.R.S.C. nr. 272/2007*, cu *modificările și completările ulterioare*, prevăzută în **Anexa nr. 4.1**.

8.2. Entitatea contractantă va aproba Tarifele de călătorie prevăzute la *alin. 8.1.*, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate prestate în baza prezentului Contract.

8.3. Operatorul de transport public rutier la nivel județean are obligația de a menține același tarif pentru elevi pe durata anului școlar, care nu poate fi mai mare decât cel practicat pentru celelalte categorii de călători.

8.4. La solicitarea Operatorului, Entitatea contractantă va aproba ajustarea sau modificarea Tarifelor de călătorie stabilite la *alin. 8.1.* în conformitate cu prevederile *Ordinului A.N.R.S.C. nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile publice de transport local și județean de persoane, cu modificările și completările ulterioare*.

**8.5.** Operatorul are obligația să aplice tarifele aprobate începând cu data prevăzută în hotărârile adoptate de Consiliul Județean Constanța.

**8.6.** Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de călătorie și distribuirea acestora în conformitate cu prevederile din *anexa nr. 4.3*.

**8.7.** Operatorul va elibera titluri de călătorie pentru fiecare categorie care beneficiază de gratuități, în baza documentelor legale justificative pentru fiecare categorie.

**8.8.** Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi stabilite de Operator potrivit legii.

**8.9.** Transportul de persoane se va desfășura conform legislației în vigoare și a *Regulamentului de efectuare a transportului public județean de persoane prin curse regulate în județul Constanța* și a *Caietului de sarcini al serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în județul Constanța*, aprobate prin hotărâri de către Consiliul Județean Constanța.

**8.10.** Decontarea cheltuielilor pentru transportul elevilor care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu se realizează în conformitate cu prevederile *anexei nr. 4.4*.

## **CAPITOLUL 9 SISTEMUL DE TRANSPORT**

### **9.1. Infrastructura de transport**

**9.1.1.** Infrastructura de transport este cea definită de *art. 14 din Legea nr. 92/2007* ca fiind infrastructura tehnico - edilitară specifică care, împreună cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public.

**9.1.2.** Operatorul are dreptul și obligația de a-si administra propria infrastructura tehnico-edilitara de transport, inclusiv mijloacele de transport rutier, respectiv autobuzele utilizate în executarea Contractului.

**9.1.3.** Entitatea contractantă are obligația de a administra și responsabilitatea de a întreține componentele infrastructurii de transport aferente infrastructurii tehnico-edilitare utilizate de Operator pentru efectuarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate care sunt puse la dispoziția acestuia, respectiv rețeaua de drumuri județene, poduri, pasaje și instalații aferente.

**9.1.4.** Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente ori alte cazuri de avarie a infrastructurii proprii, în cel mai scurt timp, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

### **9.2. Condiții de exploatare a sistemului de transport**

**9.2.1.** Exploatarea sistemului de transport se va realiza de Operator în concordanță cu reglementările specifice și legislația aplicabilă în vigoare, în baza autorizării exercitării activității de transport acordată de către autoritățile competente, conform prevederilor legale.

**9.2.2.** Operatorul are obligația să exploateze mijloacele de transport în condițiile prevăzute în Programul de transport și a celorlalte Obligații stabilite prin prezentul Contract.

### **9.3. Elaborarea Programului de Transport**

**9.3.1.** Entitatea contractantă este responsabilă de întocmirea Programului de transport.

**9.3.2.** Numărul total de kilometri din Programul de transport va putea varia de la un an la altul cu mai mult de 10% în plus sau 10% în minus, față de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu acordul expres prealabil și scris al Operatorului.

**9.3.3.** Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, unilateral de către Entitatea contractantă, pe baza unor criterii obiective, având la bază studiul de mobilitate, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de 15 zile de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea contractantă.

**9.3.4.** Entitatea contractantă actualizează periodic traseele și programul de transport în funcție de necesitățile de deplasare ale populației, conform legislației în vigoare.

#### **9.4. Cerințele standard pentru mijloacele de transport**

**9.4.1.** Operatorul va presta Serviciul de transport public județean de persoane cu mijloace de transport în comun, respectiv autobuze, deținute în proprietate sau în baza unui contract de leasing, înmatriculate sau înregistrate în județul Constanța.

**9.4.2.** Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

- i. respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului;
- ii. dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului de transport public de persoane;
- iii. respectă specificațiile tehnice din *anexa nr. 3.1.*

**9.4.3.** La Data intrării în vigoare a prezentului Contract, Operatorul va presta serviciul cu mijloacele de transport prevăzute în *anexa nr. 3.2.*

**9.4.4.** Pe parcursul executării Contractului, Operatorul poate înlocui un autovehicul cu care a obținut licența de traseu numai cu un autovehicul care are cel puțin aceeași capacitate cu cea prevăzută în programul de transport și care întrunește cel puțin cerințele tehnice (clasificare) și de vechime ale autovehiculului înlocuit avute în vedere la atribuirea traseului, după notificarea Entității contractante.

#### **9.5. Siguranța**

**9.5.1.** Operatorul este singurul responsabil de siguranța persoanelor transportate.

**9.5.2.** Persoanele și bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea persoanelor și a bunurilor acestora. Entitatea contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

**9.5.3.** Mijloacele de transport și personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța persoanelor transportate și a conducătorilor mijloacelor de transport.

#### **9.6. Calitatea Serviciului, Reclamațiile persoanelor transportate**

**9.6.1.** Indicatorii de performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Entitatea contractantă sunt prezentați în Anexa nr. 5 la prezentul Contract.

**9.6.2.** În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator, Entitatea contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, în termen de 15 zile.

**9.6.3.** Nerespectarea indicatorilor de performanță de către Operator duce la aplicarea de sancțiuni, în conformitate cu *anexa nr. 5* la prezentul Contract.

**9.6.4.** Operatorul are obligația de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamație pe panouri de informare ori în alte locuri vizibile, amplasate pe traseele din Programul de transport.

**9.6.5.** Operatorul va înregistra toate reclamațiile persoanelor transportate indiferent de calea de primire a acestora, direct prin telefon/fax, pe adresa poștală sau adresa electronică, într-un registru special pentru reclamații "Registrul de Reclamații". Registrul de Reclamații va fi pus la dispoziția Entității contractante la solicitarea acesteia.

**9.6.6.** Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale persoanelor transportate primite, în termen de 30 de zile de la înregistrarea lor, în conformitate cu legislația în vigoare.

#### **9.7. Sistemul de taxare**

**9.7.1.** Gestiunea sistemului de taxare a persoanelor transportate revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

**9.7.2.** Operatorul are obligația de a monta pe mijloacele de transport proprii folosite pentru realizarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează Titluri de călătorie în mijlocul de transport, potrivit specificațiilor din *Anexa nr. 3.1.* și de a le menține în stare de funcționare pe toată durata efectuării curselor.

## **CAPITOLUL 10 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI**

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:

### **10.1. Autorizații și licențe**

**10.1.1.** Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract toate autorizările necesare pentru exercitarea serviciului de transport rutier județean de persoane prin curse regulate eliberate de autoritățile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.

**10.1.2.** Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract Licență de traseu valabilă pentru fiecare autobuz folosit în realizarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

### **10.2. Restricții teritoriale**

**10.2.1.** Operatorul are dreptul de a presta Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate doar în aria teritorială de competență a Entității Contractante, fără a depăși limitele administrativ-teritoriale ale acesteia.

**10.2.2.** Operatorul are dreptul de a participa la procedurile de atribuire a contractelor pentru prestarea de servicii de transport persoane în afara ariei teritoriale de competență a Entității Contractante.

### **10.3. Separarea contabilității**

**10.3.1.** Operatorul are obligația de a ține o evidență contabilă distinctă pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate din prezentul Contract sau sunt asociate acestuia, precum și pentru orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri neasociate prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare.

**10.3.2.** Separarea contabilității între activitățile Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate care fac obiectul prezentului Contract și celelalte activități/servicii prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

**a.)** conturile contabile corespunzătoare acestor activități trebuie să fie separate, iar proporția costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestor costuri;

**b.)** costurile Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate trebuie să fie acoperite din veniturile din exploatare fără nici o posibilitate de transfer a acestor venituri către un alt sector de activitate a Operatorului.

### **10.4. Întreținere și reparații**

**10.4.1.** Operatorul are obligația să asigure operațiile de întreținere și reparații necesare parcului propriu de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

**10.4.2.** Operatorul are obligația să efectueze lucrările de întreținere, revizii și reparații, conform prescripțiilor și normativelor tehnice în vigoare, care se impun, la bunurile proprii utilizate de către acesta în scopul executării contractului, pe durata acestuia.

**10.4.3.** Operatorul are obligația să asigure fondurile pentru realizarea lucrărilor de întreținere și reparații la bunurile proprii.



## **10.5. Confortul persoanelor transportate**

**10.5.1.** Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranța și confortul persoanelor transportate.

**10.5.2.** Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate cu respectarea reglementărilor și normativelor tehnice în vigoare.

**10.5.3.** Operatorul are obligația să presteze Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în *anexa nr. 3.1*.

**10.5.4.** Operatorul are obligația de a lua toate măsurile pentru a proteja persoanele transportate împotriva infracțiunilor și accidentelor rutiere, dar fără a se limita la:

a) afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistență în cazuri urgente;

b) luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni sau avarii apărute în funcționarea Serviciului de transport județean de persoane prin curse regulate.

**10.5.5.** Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și șoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă.

**10.5.6.** Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră.

**10.5.7.** Operatorul are obligația să se asigure că nici o persoană nu are acces în interiorul cabinei șoferului, în situația în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru șofer;

**10.5.8.** Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele staționează numai în stațiile amenajate și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

**10.5.9.** Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

**10.5.10.** Operatorul are obligația să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă întocmai prevederile legislative relevante și să implementeze măsuri de îmbunătățire a calificării acestora.

**10.5.11.** Operatorul are obligația să aplice normele de protecția muncii specifice Serviciului de transport de persoane.

## **10.6. Proceduri interne**

În cazul în care Operatorul nu deține proceduri interne referitoare la situațiile enumerate mai jos, acesta are obligația de a întocmi proceduri interne cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 60 de zile de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:

a.) Actualizarea informațiilor de transport pe afișe și panouri de informare;

b.) Administrarea și controlul bunurilor pierdute;

c.) Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor formulate de călători;

d.) Codul de conduită al conducătorilor vehiculelor;

e.) Instrucțiuni privind prevenirea și combaterea săvârșirii de infracțiuni;

f. Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență.

## **10.7. Activități conexe Serviciului de transport public de persoane**

**10.7.1.** Operatorul are dreptul să presteze, în condițiile legii, și alte servicii/activități precum și activități conexe Serviciului de transport rutier de persoane, care nu fac obiectul prezentului Contract.

**10.7.2.** Activitățile conexe Serviciului de transport rutier de persoane pot include prestarea pentru terțe persoane de servicii de transport turistic, servicii regulate speciale, servicii de inspecție tehnică periodică ITP, școală pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la acestea, cu respectarea reglementărilor specifice domeniului.

**10.7.3.** Pentru aceste activități, Operatorul va ține o evidență contabilă separată, distinctă pentru fiecare serviciu prestat. Operatorul va implementa în realizarea evidențelor contabile, măsuri de restricționare și departajare a costurilor între Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate și activitățile comerciale.

## **10.8. Cesiunea**

Operatorul **ARE OBLIGAȚIA DE A NU CESIONA** Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate unei alte societăți decât în cazul în care această societate este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu aprobarea Entității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

## **10.9. Informarea publicului**

**10.9.1.** Operatorul are obligația să informeze permanent persoanele transportate cu privire la traseele, programele de circulație deservite, tarifele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora.

**10.9.2.** Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la traseele și programele de circulație, modificările acestora, titlurile de călătorie și punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, tarifele de călătorie practicate, obligațiile persoanelor transportate și obligațiile Operatorului față de persoanele transportate, precum și sancțiunile pentru încălcarea acestor obligații.

**10.9.3.** Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Operatorului și în mass-media. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate.

**10.9.4.** Operatorul are obligația să editeze, în colaborare cu Entitatea contractantă, hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport și să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport care trec prin stația respectivă.

## **10.10. Drepturi și obligații aferente prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate**

**10.10.1.** Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile proprii și să presteze Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate care face obiectul prezentului Contract.

**10.10.2.** Operatorul are obligația să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Contract, *Regulamentul de efectuare a transportului public județean de persoane prin curse regulate, în județul Constanța, Caietul de sarcini al serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Constanța*, precum și în legislația în domeniul transportului rutier de persoane în vigoare.

**10.10.3.** Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate conform Caietului de sarcini și Programului de transport, în condiții de calitate, siguranță, regularitate și confort.

**10.10.4.** Operatorul are obligația să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare.

**10.10.5.** Operatorul are obligația să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele și impozitele datorate statului.

**10.10.6.** Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al persoanelor la Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate și să asigure respectarea drepturilor persoanelor transportate prevăzute în legislația aplicabilă.

**10.10.7.** Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Entității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

**10.10.8.** Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Entității Contractante la informațiile privind executarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

**10.10.9.** Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare.

**10.10.10.** Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.

**10.10.11.** Operatorul are obligația ca, în cazul încetării Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în condițiile stipulate în Contract și cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la atribuirea traseului către alt operator, dar nu mai mult de 60 de zile de la data notificării încetării contractului.

**10.10.12.** În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu dizabilități, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile *Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare*, să adapteze atunci când este posibil din punct de vedere tehnic și constructiv toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii la transport și călătorie.

**10.10.13.** Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și a Serviciului de transport public județean de persoane prin servicii regulate, precum materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului.

**10.10.14.** Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea și autorizarea personalului pentru exercitarea profesiei.

**10.10.15.** Operatorul are obligația să dețină la sediul social documentele prevăzute de lege.

**10.10.16.** Operatorul are dreptul să ceară întreruperea executării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii bunurilor proprii.

**10.10.17.** Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul județean de persoane infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje și instalațiile auxiliare aferente acestora.

**10.10.18.** Operatorul are dreptul să solicite Entității Contractante modificarea Programului de transport în vederea schimbării, anulării sau adăugării de noi trasee ori a Programului de circulație, iar Entitatea contractantă va iniția, dacă consideră necesar, aprobarea modificării Programului de Transport.

**10.10.19.** Operatorul are dreptul să efectueze, cu informarea și aprobarea Entității Contractante, modificări temporare, precum suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc., în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura publică rutieră. În cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare, astfel încât să se asigure continuitatea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, dar numai sub condiția informării ulterioare a Entității Contractante.

**10.10.20.** Operatorul are dreptul să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

## **CAPITOLUL 11 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ENTITĂȚII CONTRACTANTE**

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi și obligații ale Entității Contractante, prevăzute în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Entitatea contractantă are următoarele drepturi și obligații:

### **11.1. Infrastructura publică rutieră**

**11.1.1.** Entitatea contractantă are obligația să informeze Operatorul în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră sau evenimentele ce au loc pe traseele cuprinse în Programul de transport care au parcursuri pe drumurile județene.

**11.1.2.** Entitatea contractantă are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri județene bine întreținută și semnalizare corespunzătoare.

**11.1.3.** Entitatea contractantă are obligația să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliției Române pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate.

## **11.2. Controlul exercitat asupra Operatorului**

**11.2.1.** Entitatea contractantă are obligația să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate efectuat în baza prezentului Contract de către Operator.

**11.2.2.** Controlul se poate efectua în trafic în punctele unde oprirea, staționarea sau parcare pe drumul public este permisă, conform prevederilor legale în vigoare, precum și în punctele de îmbarcare/debarcare a călătorilor în condițiile stabilite prin *Regulamentul de efectuare a transportului județean de persoane prin curse regulate, în județul Constanța*, aprobat de Entitatea contractantă.

**11.2.4.** Operatorul are obligația de a pune, de îndată, la dispoziția Entității Contractante orice date și informații solicitate și să asigure accesul la toate informațiile privind prestarea Serviciului de transport rutier județean de persoane, inclusiv la cele contabile.

**11.2.5.** Entitatea contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract.

**11.2.6.** Entitatea contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract, precum și cele prevăzute în Regulamentul pentru efectuarea transportului județean de persoane în județul Constanța.

**11.2.7.** Entitatea contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamațiile persoanelor transportate.

## **CAPITOLUL 12 RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ A ANGAJAȚILOR OPERATORULUI**

Operatorul are obligația de a asigura resursele umane necesare prestării Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate și va realiza protecția socială a angajaților potrivit *anexei nr. 9*.

## **CAPITOLUL 13 FORȚA MAJORĂ**

**13.1.** Prin forța majoră se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din contract.

**13.2.** Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

**13.3.** Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

**13.4.** Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți de îndată, în scris prin orice modalitate de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract. În caz de forță majoră, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor Părților se decalează în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

**13.5.** Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră și să reia îndeplinirea obligațiilor contractuale cu notificarea, în scris, a celeilalte Părți despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.

**13.6.** Executarea Contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor proprii pentru o perioadă mai mare de 30 de zile, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.

**13.7.** Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

## **CAPITOLUL 14 CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL**

Raporturile contractuale dintre Entitatea contractantă și Operator se bazează pe principiul echilibrului între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse prin prezentul Contract.

## **CAPITOLUL 15 ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**15.1.** Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare înainte de ajungere la termen ca urmare a prevederilor Contractului. Părțile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris, prin încheierea unui act adițional.

**15.2.** Contractul încetează înainte de ajungere la termen ca urmare a depunerii de către Operator a cererii exprese de renunțare la licența/licențele de traseu. În cazul în care Contractul are ca obiect prestarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate pe mai multe trasee, renunțarea la una sau mai multe licențe de traseu duce la încetarea de drept a prevederilor contractului numai cu privire la traseu/treseele în cauză, contractul rămânând în vigoare cu privire la traseele la care operatorul nu a renunțat;

**15.3.** Cererea de renunțare se depune la Entitatea Contractantă cu cel puțin 60 de zile înainte de încetarea efectuării transportului pe traseul respectiv.

**15.4.** Contractul încetează ca urmare a retragerii licenței/licențelor de traseu. În cazul în care Contractul are ca obiect prestarea serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate pe mai multe trasee, retragerea uneia sau a mai multor licențe de traseu duce la încetarea de drept a prevederilor Contractului numai cu privire la traseu/treseele în cauză, contractul rămânând în vigoare cu privire la traseele a căror licență nu a fost retrasă;

**15.5.** Contractul va înceta în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor ce aparțin operatorului ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile, prin renunțare, sub rezerva dispozițiilor din prezentul Contract..

**15.6.** Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entității Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la pct. 15.7. fără a fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești :

- a.) Operatorul nu asigură prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate în condiții de continuitate, potrivit Programului de transport anexat Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;
- b.) Retragerea sau încetarea valabilității licenței comunitare pentru exercitarea ocupației de operator de transport persoane;
- c.) Operatorul încalcă interdicția de subdelegare ori condițiile de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din prezentul Contract;

- d.)** Împotriva Operatorului a fost pronunțată o hotărâre judecătorească definitivă de faliment;
- e.)** Operatorul nu asigură transportul gratuit al elevilor și al altor categorii de persoane care beneficiază de facilități specifice de transport, în conformitate cu politicile naționale de transport.
- 15.7.** Orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea celeilalte Părți a unei notificări în acest scop.
- 15.8.** La încetarea Contractului, indiferent de motiv, drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta.
- 15.9.** Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către un alt operator.

## **CAPITOLUL 16 RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

- 16.1.** Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage răspunderea contractuală a Părții în culpă.
- 16.2.** Entitatea contractantă are dreptul să sancționeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului, prin retragerea licenței de traseu.

## **CAPITOLUL 17 REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE**

- 17.1.** Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional.
- 17.2.** Entitatea contractantă poate modifica unilateral, în condițiile legii, orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public județean, cu notificare prealabilă transmisă cu 30 zile înainte către Operator.
- 17.3.** Programul de transport poate fi modificat de Entitatea contractantă, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere al cerințelor de transport, cu notificarea Operatorului cu cel puțin 30 de zile înainte de modificare. Operatorul nu poate refuza modificările solicitate de Entitatea contractantă, cu excepția cazului în care cererea depășește capacitatea de transport.
- 17.4.** Operatorul poate solicita Entității Contractante modificarea Programului de transport, care va iniția dacă consideră necesar aprobarea modificării Programului de Transport.
- 17.5.** Operatorul are obligația de a transmite către Entitatea contractantă informațiile, sesizările și analizele proprii pentru modificările propuse, necesare reevaluării Programului de transport din punct de vedere social și al viabilității economice.
- 17.6.** Prezentul Contract nu poate fi modificat prin act adițional, în sensul introducerii în obiectul acestuia a unei activități care nu a făcut obiectul delegării gestiunii.
- 17.7.** În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat de Părți, prin act adițional. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.
- 17.8.** Orice deficiență sau omisiune în acest contract poate fi rectificată, prin act adițional, cu acordul părților.

## **CAPITOLUL 18 LITIGII**

- 18.1.** Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

**18.2.** Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

**18.3.** În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate ori Entitatea contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.

**18.4.** În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

## **CAPITOLUL 19 LEGEA APLICABILĂ**

**19.1.** Prezentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.

**19.2.** Prezentul Contract se completează cu prevederile Codului civil și cu reglementările legale speciale în materia transportului public de persoane.

## **CAPITOLUL 20 ALTE CLAUCZE**

**20.1.** Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris, prin depunere directă la sediul Operatorului/Entității contractante, prin serviciul poștal sau prin serviciul de curierat rapid.

**20.2.** Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

**20.3.** Comunicările între părți se pot face și prin fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

**20.4.** Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

**20.5.** Data primirii de către destinatar a oricărei notificări sau comunicări transmise prin:

a.) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire;

b.) fax și/sau e-mail, va fi data expedierii. În situația în care faxul/e-mail nu a fost transmis într-o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

**20.6.** Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

Catre Entitatea contractanta la :	Catre Operator la :
Adresa :	Adresa :
Fax :	Fax :
E-mail :	E-mail :

**20.5.** Orice schimbare de adresă va fi notificată în scris celeilalte Parti, nu mai târziu de 30 (treizeci) zile de la data la care schimbarea respectivă a avut loc.

## **CAPITOLUL 21 DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII**

**21.1.** Limba care guvernează Contractul este limba română. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, Părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare.

**21.2. Anexele nr. 1 - 9** fac parte integrantă din prezentul Contract.

**21.3.** Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile Părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligațiile în raporturile dintre autoritățile administrației publice la nivel județean și operatorii de transport rutier care efectuează servicii de transport public județean de persoane prin curse regulate, stipulate în acte normative sau în hotărâri ale Consiliului Județean Constanța.

**22.4.** Prezentul contract a fost semnat astăzi, data de \_\_\_\_\_, la sediul Consiliului Județean Constanța, în doua exemplare originale, din care unul pentru Entitatea contractantă și unul pentru Operator.

**ENTITATEA CONTRACTANTĂ,  
UAT JUDEȚUL CONSTANȚA  
PRIN  
CONSILIUL JUDEȚEAN CONSTANȚA**

**OPERATOR,**

---

### **Anexe la Contract**

Următoarele anexe vor constitui parte integrantă a Contractului:

Anexa nr. 1 - Legislația aplicabilă transportului public județean de persoane

Anexa nr. 2 - Programul de Transport

Anexa nr. 2.1 - Programul de Transport județean pentru rețeaua de trasee/grupe de trasee

Anexa nr. 2.3 - Stațiile și autogările pentru fiecare traseu din grupa de trasee

Anexa nr. 3 - Mijloace de Transport

Anexa nr. 3.1 - Cerințe Standard pentru Mijloace de Transport

Anexa nr. 3.2 - Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea transportului public județean de persoane prin curse regulate

Anexa nr. 4 - Tarife de călătorie

Anexa nr. 4.1 - Tarife de călătorie practicate în momentul încheierii Contractului

Anexa nr. 4.2 - Modalitatea de ajustare și modificare a Tarifelor de călătorie

Anexa nr. 4.3 - Lista punctelor de distribuție a Titlurilor de Călătorie și programul de funcționare

Anexa nr. 4.4 - Decontarea cheltuielilor pentru transportul elevilor care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu

Anexa nr. 5 - Indicatori de performanță privind efectuarea transportului public județean de persoane prin curse regulate

Anexa nr. 6 - Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport

Anexa nr. 7 - Caietul de Sarcini al Serviciului de transport public de persoane prin curse regulate în județul Constanța

Anexa nr. 8 - Regulamentul pentru efectuarea transportului public județean de persoane prin curse regulate în județul Constanța

Anexa nr. 9 - Resursele umane și protecția socială a angajaților Operatorului.



## Anexa 1 - Legislația aplicabilă transportului public județean de persoane

Nr. crt.	<b>Reglementări internaționale</b>
1	Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare.
2	Comunicarea Comisiei 2014/C 92/01 referitoare la orientări pentru interpretarea Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători.
3	Regulamentul (CE) nr. 1071/2009 al Parlamentului European și al Comisiei de stabilire a unor norme comune privind condițiile care trebuie îndeplinite pentru exercitarea ocupației de operator de transport rutier.
4	Directiva 2010/40/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 iulie 2010 privind cadrul pentru implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru interfețele cu alte moduri de transport.
5	Directiva 2009/33/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 23 aprilie 2009 privind promovarea vehiculelor de transport rutier nepoluante și eficiente din punct de vedere energetic.
6	Standardul EN 13816 pentru Transporturi - Logistică și Servicii - Transporturi Publice de Pasageri - definirea, urmărirea și măsurarea calității serviciilor.
<b>Reglementări naționale</b>	
7	Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
8	Legea serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare.
9	O.G. nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare
10	Ordinul ministrului transporturilor nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local.
11	Ordinul președintelui A.N.R.S.C nr. 272/2007 pentru aprobarea Normelor-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, cu modificările și completările ulterioare
12	Ordinul președintelui A.N.R.S.C nr. 206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorităților de autorizare pentru serviciile de transport public local, cu modificările și completările ulterioare.
13	Ordinul ministrului transporturilor și infrastructurii nr. 980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora stabilite prin Ordonanța Guvernului nr.27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare.
14	O.G. nr. 19/1997 privind transporturile, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
15	O.G. nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice republicată, cu modificările și completările ulterioare.
16	O.G. nr. 7/2012 privind implementarea sistemelor de transport inteligente în domeniul transportului rutier și pentru realizarea interfețelor cu alte moduri de transport.

17	O.G. nr. 37/2007 privind stabilirea cadrului de aplicare a regulilor privind perioadele de conducere, pauzele și perioadele de odihnă ale conducătorilor auto și utilizarea aparatelor de înregistrare a activității acestora, cu modificările și completările ulterioare.
18	H.G. nr. 38/2008 privind organizarea timpului de muncă al persoanelor care efectuează activități mobile de transport rutier, cu modificările și completările ulterioare.
19	Ordinul ministrului transporturilor nr. 2133/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind certificarea încadrării vehiculelor înmatriculate sau înregistrate în normele tehnice privind siguranța rutieră, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, prin inspecția tehnică periodică - RNTR 1, cu modificările și completările ulterioare.
20	Ordinul ministrului lucrărilor publice, transporturilor și locuinței nr. 211/2003 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea de tip și eliberarea cărții de identitate a vehiculelor rutiere, precum și omologarea de tip a produselor utilizate la acestea - RNTR 2, cu modificările și completările ulterioare.
21	O.U.G. nr. 70 din 14 mai 2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative.
22	H.G. nr. 435/2020 pentru aprobarea procedurii de decontare a cheltuielilor de transport a elevilor și pentru modificarea H.G. nr. 4282017, pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru elevi și studenți.

## Anexa 2 - Programul de Transport

### Anexa 2.1.1 - Programul de transport județean pentru rețeaua de trasee/grupa de trasee/traseul

Nr. rețea	Nr. grupă	Cod traseu	A	B	C	Km pe sens	Nr. curse planificate	Cap. transport (locuri)	Nr. vehicule necesare		Program de circulație				Zilele în care circulă
			Autog./loc.	Loc. intermediară	Autog./loc.				active	rezerve	Dus		Întors		
											Plecare	Sosire	Plecare	Sosire	

### Anexa 2.12 - Stațiile și autogările pentru fiecare traseu din grupa de trasee

1. Traseul cod \_\_\_\_\_

Km	Nr. stație	Denumire stație

## **Anexa 3 - Mijloace de Transport**

### **Anexa 3.1 - Cerințe standard pentru mijloace de transport**

#### **Principii Generale**

Toate Mijloacele de Transport care vor fi utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie conforme cerințelor obligatorii stabilite pentru respectivele Mijloace de Transport în ceea ce privește "tipul" și "categoria". Conformitatea Mijloacelor de Transport cu cerințele standard va fi verificată pe baza documentelor emise de autoritățile competente.

Pentru a asigura protecția mediului, emisiile poluante de noxe ale Mijloacelor de Transport utilizate la prestarea Serviciilor de Transport trebuie să fie în limitele stabilite de către lege pentru tipurile respective de motoare și carburanți.

#### **Cerințe generale standard pentru Autobuze**

1. Condițiile interioare și exterioare ale mijloacelor de transport prin care se prestează servicii în temeiul prezentului Contract trebuie să fie permanent în concordanță cu cerințele stabilite de legislație.

2. Toate dispozitivele și fiecare dintre acestea care sunt instalate în mijloacele de transport trebuie să fie păstrate și reparate astfel încât toate vehiculele să poată fi utilizate în permanentă.

3. Fiecare mijloc de transport trebuie să fie dotat, cu casă de marcat fiscală în cazul în care titlurile de călătorie sunt eliberate în mijlocul de transport.

4. Zonele publicitare din interiorul și în exteriorul vehiculelor nu vor afecta vizibilitatea sau lizibilitatea numerelor traseelor, semnele cu destinația, iar logo-ul Operatorului nu va acoperi nicio fereastră cu vizibilitate spre exterior.

5. Înainte de plecarea pe traseu, vehiculele vor fi supuse unui control pentru a se asigura că sunt curate, nu au suprafețe alunecoase, deteriorate sau periculoase pentru călători, inclusiv dotările și armăturile vehiculelor.

6. În fiecare zi, înainte de plecarea pe traseu, se va asigura că scaunele pentru călători nu sunt avariate, defecte sau deteriorate.

#### **Cerințe minime pentru Autobuze**

Serviciul de transport public județean de persoane prin curse regulate se va efectua numai cu autobuze clasificate a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică valabilă și certificată corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.

### **Anexa 3.2 - Lista mijloacelor de transport utilizate la prestarea transportului public județean de persoane prin curse regulate**

Operatorul va întocmi o listă privind parcul auto care va cuprinde următoarele informații despre fiecare autobuz, utilizat la prestarea Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, pentru fiecare traseu:

- a.) Nr. de înmatriculare;
- b.) Anul de fabricație;
- c.) Clasificarea;
- d.) Nr. locuri/scaune conform certificatului de clasificare;
- e.) Standardul EURO;
- f.) Carburantul utilizat;



### Anexa 4.3 - Lista punctelor de distribuție a Titlurilor de Călătorie și programul de funcționare

Titluri de călătorie	Locația punctului de vânzare	Program de funcționare
Abonamente		
Bilete		
.....		

### Anexa nr. 4.4. - Decontarea cheltuielilor pentru transportul elevilor care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu

**4.4.1.** Operatorul va asigura transportul gratuit al elevilor care nu pot fi școlarizați în localitatea de domiciliu, pe durata cursurilor.

**4.4.2.** Pentru asigurarea gratuității transportului elevilor, pe durata cursurilor, în conformitate cu prevederile *art. 84 alin. 3 din Legea educației naționale nr.1/2011 cu modificările și completările ulterioare*, elevii din învățământul preuniversitar acreditat/autorizat, domiciliați în altă localitate față de unitatea de învățământ, depun la începutul fiecărui semestru la secretariatul unității de învățământ o cerere prin care solicită eliberarea adeverinței care atestă calitatea de elev înmatriculat la unitatea de învățământ, în vederea deplasării cu titlu gratuit de la domiciliu la unitatea școlară.

**4.4.3** Unitatea de învățământ eliberează elevului care a depus cererea prevăzută la pct. 4.2. o adeverință care atestă calitatea acestuia de elev înmatriculat la unitatea de învățământ, traseul de la unitatea de învățământ la localitatea de domiciliu și dreptul de a beneficia de transport gratuit.

**4.4.4.** În baza adeverinței prevăzute la pct. 4.3., Operatorul eliberează documentul de călătorie de tipul legitimație de transport/abonament/card sau alte documente - tip, pe traseul prevăzut în adeverința eliberată de unitatea de învățământ.

**4.4.5.** O copie a documentului de călătorie cu numele Operatorului și traseul pe care circulă elevul se depune de către elev/părinte/tutore la unitatea de învățământ.

**4.4.6.** Fiecare unitate de învățământ transmite Entității contractante până cel mai târziu la data de 5 a lunii următoare, pentru luna trecută, o situație cu suma convenită pentru deplasarea elevilor care beneficiază de gratuitate la transportul rutier la nivel județean, însoțită de prezența la cursuri și numele operatorului de transport.

**4.4.7.** Situația prevăzută la pct. 4.6. se centralizează la nivelul Entității contractante, pe fiecare unitate de învățământ.

**4.4.8.** Entitatea contractantă transmite fiecărui Operator care a emis documentul de călătorie situația centralizată cu numărul de elevi și zilele în care aceștia au beneficiat de transport gratuit pe fiecare unitate de învățământ.

**4.4.9.** Operatorul de transport rutier, în urma centralizării situațiilor primite de la Consiliul Județean Constanța, emite factură fiscală în cuantum de 50% din suma de plată pentru fiecare unitate de învățământ și 50% pentru Consiliul Județean Constanța, pe care le transmite spre decontare.

**4.4.9.** Operatorul are obligația de a menține același tarif pentru elevi pe durata anului școlar, care nu poate fi mai mare decât cel practicat pentru celelalte categorii de călători.

**4.4.10.** Entitatea contractantă efectuează plata către operatorii de transport rutier pe baza situațiilor transmise de unitatea de învățământ, potrivit pct. 4.6., și a facturii primite de la operatori.

**4.4.11.** Operatorul răspunde de realitatea, legalitatea și exactitatea datelor prezentate la decontare.

**Anexa nr. 5 - Indicatori de performanță privind efectuarea transportului public județean de persoane prin curse regulate**

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul	Mod transport	Parametru		Nivel parametru înregistrat	Modalitate de sancționare a Operatorului
				U.M.	Nivel maxim, permis fara penalizare/ luna calendaristica		
1	Numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	Procent curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului din total curse	Autobuz	%	5		-Stabilirea în sarcina Operatorului a unui plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorului;  La un număr de 3 încălcări majore ale indicatorului de performanță, în decursul unui an se impune : -Retragere licența de traseu; -Încetare contract înainte de ajungere la termen.
2	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public județean de persoane pe o perioadă mai mare de 24 de ore	Procent trasee neefectuate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0		-“-
3	Numărul de persoane afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2	Numar de persoane afectate functie de capacitatea de transport/traseu	Autobuz	Nr.	0		-Stabilirea în sarcina Operatorului a unui plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorului;
4	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	Procent mijloace de transport utilizate zilnic din total mijloace de transport necesare	Autobuz	Nr.	0		-“-
5	Numărul de reclamații ale persoanelor	Justificate	Autobuz	Nr.	0		-“-

	transportate privind calitatea transportului	Rezolvate	Numarul de reclamatii justificate rezolvate in termen legal	Autobuz	Nr.	0		--
		Nerezolvate	Numarul de reclamatii justificate la care persoanele nu au primit raspuns in termen legal	Autobuz	Nr.	0		--
6	Numărul autovehiculelor atestate Euro 5 sau Euro 6 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație		Procent autovehicule atestate Euro 3 sau Euro 4 din numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	Autobuz	%	_____		Nu e cazul
7	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru persoanele transportate		Numar mijloace de transport utilizate peste standardul celor nominalizate la data atribuirii traseului	Autobuz	Nr.	autobuz titular la atribuire traseu		Nu e cazul Reprezinta plus valoare indicator de calitate
8	Despăgubirile plătite de către operatorii de transport pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului		Cuantumul despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	Autobuz	lei	0		Sanctiuni aplicate de autoritatile publice abilitate (ISCTR, RAR, etc)
9	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale	Autobuz	Nr.	0		Sanctiuni aplicate de autoritatile publice abilitate (ISCTR, Politia Rutiera)
10	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport		Numarul accidentelor in trafic	Autobuz	Nr.	0		Sanctiuni aplicate de autoritatile publice abilitate ( Politiia Rutiera)

#### NOTĂ:

Entitatea contractantă va monitoriza și evalua indicatorii de mai sus numai pe bază de verificări, astfel:

a) verificarea prin sondaj a ieșirilor și intrărilor programate din/în traseu, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat ;

b) verificarea prin sondaj a prestației efective în stațiile de plecare, intermediare și terminus, în conformitate cu orarele Programul de circulație;

c) evaluarea și analiza incidentelor în trafic, pentru stabilirea responsabilităților și sancțiunile aplicate Operatorului pentru cursele neefectuate din culpa sa.

## **Anexa nr. 6 - Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport**

1. Entitatea contractantă va monitoriza, evalua și înregistra prestația Operatorului în cadrul Programului de Transport prin mecanismul următor :

Sondaje complete efectuate în mod regulat referitor la calitatea serviciilor. Entitatea contractantă va elabora și implementa sondaje de control periodice privind serviciul public de transport, prin care se vor aduna informațiile necesare pentru monitorizarea și evaluarea Programului de Transport.

2. Se vor întocmi Fise de monitorizare și Note de constatare, în cazul în care se impune se vor stabili măsuri de remediere a deficiențelor constatate.

## **Anexa nr. 7 - Caietul de Sarcini al Serviciului de transport public de persoane prin curse regulate în județul Constanța**

Se anexează *Caietul de sarcini al Serviciului de transport public județean de persoane prin curse regulate, în județul Constanța*, elaborat și aprobat de către Entitatea contractantă în conformitate cu prevederile din *Ordinul ministrului transporturilor nr. 972/2007 privind aprobarea Regulamentului-cadru pentru prestarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local*.

## **Anexa nr. 8 - Regulamentul pentru efectuarea transportului public județean de persoane prin curse regulate în județul Constanța**

Se anexează *Regulamentul de efectuare a transportului public județean de persoane prin curse regulate, în județul Constanța*, elaborat și aprobat de către Entitatea contractantă în conformitate cu prevederile *Ordinului ministrului transporturilor nr. 972/2007 privind aprobarea Regulamentului-cadru pentru prestarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local*.

## **Anexa nr. 9 - Resursele umane și protecția socială a angajaților Operatorului**

Operatorul va aplica propria sa politică de selecție, calificare, instruire, recalificare, concediere și salarizare, potrivit Contractului Colectiv de Muncă, Codului Muncii, și prevederilor legale în vigoare.

Activitatea de planificare a resurselor umane urmează specificul activității societății și are scopul de a asigura personalul calificat necesar, cu instruire profesională și competențe adecvate pentru cerințele activității.

La data semnării prezentului Contract, operatorul are următoarea structură de personal :

<b>Categorie personal</b>	<b>Numar</b>
Personal administrativ	
Personal direct implicat in activitatea de transport rutier public județean de persoane prin curse regulate	
Personal pentru alte activitati	
<b>TOTAL PERSONAL</b>	



Operatorul se obligă să respecte toate normele naționale și europene referitoare la protecția socială a angajaților, inclusiv cele referitoare la măsurile de protecție socială luate în cazul concedierilor colective, ca urmare a planurilor de restructurare, precum și reglementările privind combaterea discriminării la locul de muncă.

Personalul cu atribuții în siguranța traficului va face periodic subiectul unei examinări psihologice și medicale, potrivit legislației în vigoare.

Personalul Operatorului este pe deplin conștient de obligația sa de a se conforma reglementărilor în vigoare, instrucțiunilor și altor documente din care reies sarcini și responsabilități, precum ședințe, discuții, panouri informative.

Pentru a atinge și menține competența necesară pentru activitățile prestate potrivit prezentului contract, se vor identifica, planifica și conduce activități de instruire pentru toate categoriile de angajați ai Operatorului. Cursurile de instruire vor fi ținute în domeniul profesional, al managementului calității și al siguranței la lucru.