



Parlamentul României
Senat

SOLICITARE

Adresată:

*Domnului Guvernator BNR - Academician Mugur Isărescu
Domnului Prim-viceguvernator BNR- Prof. univ. dr. Florin Georgescu*

De către: *Doamna senator, Nicoleta Ramona DINU*

Circumscripția electorală: nr. 14, Constanța

Grupul Parlamentar USR

Ședința Senatului din data de: _____

Obiectul interpelării: Măsuri pentru eliminarea abuzurilor realizate de instituțiile bancare în raport cu consumatorii |

Doresc să vă aduc în atenție o situație injustă, perpetuă și discriminatorie în care se află, încă, mulți consumatori care au "beneficiat" de incorecta aplicare a legii în contractele de credit semnate cu instituțiile bancare din România.

Această situație persistă, deși potrivit legislației, băncile trebuiau să renunțe la clauzele în care își acordau **dreptul de a stabili discreționar** rata dobânzii sau prin care introduceau diferite comisioane.

Astfel, la data adoptării O.U.G nr.50/2010, pentru contractele aflate în curs de derulare, creditorii aveau obligația ca în termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare să asigure conformitatea contractelor cu dispozițiile respectivului act normativ.

Modificarea contractelor aflate în derulare trebuia să se realizeze prin acte adiționale iar, în caz contrar, **creditorul (banca) trebuie să poată face dovada că a depus toate diligențele pentru informarea consumatorului cu privire la semnarea actelor adiționale.**

În realitate, în foarte multe situații prin aceste informări i s-a pus în vedere consumatorului, fără o posibilitate reală de opoziție, că se vor **aplica marje fixe suplimentare** în cadrul contractelor eludând atât prevederile noului act normativ, cât și interesele și voința consumatorilor.

Din informațiile prezentate frecvent în spațiul public, având în vedere cu prioritate soluțiile unor instanțe judecătorești, rezultă că există în continuare un

comportament abuziv din partea instituțiilor bancare față de consumatori, plecând de la menținerea unor clauze abuzive în contractele de credit.

În pofida prevederilor legale în vigoare care au adus reglementări pentru limitarea acestor abuzuri și chiar pedepsirea lor, există voci care acuză conducerile succesive ale Autorităților Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) că **nu au sprijinit consumatorii**, ci au protejat în mod incorect instituțiile bancare.

Pentru relevanța și fundamentarea acestor informații, facem trimitere, cu titlu de exemplu, la un articol de presă din care au fost preluate informații¹.

Lipsa de acțiune din partea autorităților și forurilor de supraveghere și control, precum Banca Națională a României, a permis ca aceste comportamente abuzive și înșelătoare ale instituțiilor bancare să persiste.

Astfel, ne dorim să aflăm care este poziția Băncii Naționale a României față de injusta aplicare a prevederilor legislative specifice, inclusiv aplicarea O.U.G. nr. 50/2010, care sunt măsurile luate pentru înlăturarea acestor tipuri de abuzuri sesizate în mod repetat în spațiul public, raportate la debitorii/consumatorii care au suferit pagube foarte mari și la practica incorectă a instituțiilor bancare, ca urmare a creșterii nelegale a dobânzilor pentru contractele de credit încheiate înainte de 2008.

În considerarea celor menționate anterior, vă adresez rugămintea să interveniți pentru **efectuarea unei evaluări amănunțite asupra situației în care se află în prezent consumatorii (clienții băncilor)** și să îmi comunicați măsurile care s-au întreprins până la acest moment pentru eliminarea comportamentului abuziv al instituțiilor bancare care, în continuare, au derulat contracte inechitabile pentru consumatori și în defavorizarea vădită a acestora, precum și care sunt măsurile concrete luate de Banca Națională a României în acest sens.

Cu deosebită considerație,

Data

Senator,

Dinu Nicoleta Ramona

¹<https://www.profit.ro/stiri/acuzatii-grave-din-Interiorul-protectiei-consumatorilor-conducerea-anpc-a-sprizinit-bancile-in-pagubirea-debitorilor-cu-sute-de-milioane-de-euro-firmele-mici-sanctionate-pentru-probleme-micro-18816407>