



Parlamentul României
Senat

INTREBARE

Adresată: Domnului Bogdan Gheorghe TRIF, ministrul Turismului

De către: doamna senator, Nicoleta Ramona DINU

Circumscripția electorală: nr. 14, Constanța

Grupul Parlamentar USR

Ședința Senatului din data de: _____

Obiectul întrebării: Măsuri pentru modificarea și completarea cadrului normativ cu privire la atestarea și utilizarea ghizilor de turism

Stimate Domnule Ministru,

În răspunsul dumneavoastră la interpelarea pe care v-am adresat-o, formulată în ședința Senatului din data de 14.05.2018, având ca obiect "Necesitatea modificării și completării cadrului normativ cu privire la atestarea și utilizarea ghizilor de turism", îmi comunicați faptul că în ultimii ani Ministerul Turismului a răspuns afirmativ la toate solicitările asociațiilor/federațiilor ghizilor de turism și asociațiilor profesionale reprezentative din domeniul turismului în ceea ce privește completarea, modificarea și actualizarea legislației în vigoare privind atestarea și utilizarea ghizilor de turism. În același timp ați afirmat că veți ține cont de unele dintre propunerile și sugestile primite, sub aspectul oportunității introducerii acestora odată cu modificarea actelor normative de reglementare specifice.

Având în vedere răspunsul dumneavoastră la interpelarea înaintea menționată și luând în considerare solicitările adresate în ultima perioadă Ministerului Turismului de către asociațiile/federația ghizilor de turism, vă rog respectuos să îmi răspundeți la următoarele întrebări:

- 1) Care sunt principalele acțiuni întreprinse în ultimii ani de către Ministerul Turismului referitoare la completarea, modificarea și actualizarea cadrului normativ existent privind

atestarea și utilizarea ghizilor de turism, rezultate în urma solicitărilor asociațiilor/federațiilor ghizilor de turism și asociațiilor profesionale reprezentative din domeniul turismului?

- 2) Care este calendarul activităților ce se vor desfășura la nivelul autorităților administrației publice centrale, cu privire la modificarea și completarea actelor normative de reglementare în domeniul atestării și utilizării ghizilor de turism?
- 3) Care este semnificația actuală a termenilor de ghid național și ghid local, în viziunea Ministerului Turismului și care sunt autoritățile care vor avea competențe pentru verificarea ghizilor de turism în ceea ce privește cunoștințele necesare despre obiective turistice și regiuni ale țării?
- 4) Care sunt măsurile luate la nivelul Ministerului Turismului pentru implementarea în legislația națională a prevederilor Directivei Parlamentului European și a Consiliului nr.2005/36/CE, în sensul recunoașterii calificării profesionale de ghid de turism?
- 5) Care sunt concluziile rezultate în urma analizării rapoartelor referitoare la controalele executate de către direcția de specialitate din cadrul Ministerul Turismului la principalele obiective turistice din țara noastră, privind activitatea însoțitorilor grupurilor de turiști?
- 6) Care au fost în ultima perioadă cele mai frecvente fapte comise de către ghizii de turism care au întrunit elementele constitutive ale unor contravenții și care sunt considerentele pentru care intenționați să măriți cuantumul acestora?

Solicite răspuns scris.

Data

Senator,

Dinu Nicoleta Ramona

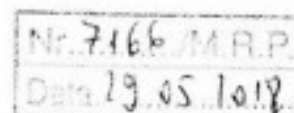
]



MINISTERUL TURISMULUI



CABINET MINISTRU

Nr. 19141 /BGT/ 25.05.2018
 SG. 2790
 06.06.2018
 14.05

STIMATĂ DOAMNĂ SENATOR,

Referitor la interpelarea dumneavoastră, formulată în ședința Senatului din data de 14.05.2018, având ca obiect „Necesitatea modificării și completării cadrului normativ cu privire la atestarea și utilizarea ghizilor de turism”, vă comunicăm următoarele:

În ultimii ani, Ministerul Turismului a răspuns afirmativ tuturor solicitărilor asociațiilor/federațiilor ghizilor de turism și asociațiilor profesionale reprezentative din domeniul turismului în ceea ce privește completarea, modificarea și actualizarea legislației în vigoare privind atestarea și utilizarea ghizilor de turism, prevăzute în Hotărârea Guvernului nr. 631/2003 pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 305/ 2001 privind atestarea și utilizarea ghizilor de turism și Ordinul Ministrului Transporturilor, Construcțiilor și Turismului nr. 637/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism.

Ministerul Turismului, prin Direcția de Autorizare și Monitorizare are în competență emiterea atestatelor și ecusoanelor de ghid în baza documentațiilor depuse de solicitanți. În acest sens vom avea în vedere unele modificări cu privire la condițiile și criteriile de școlarizare și atestare a ghizilor de turism, dar și următoarele aspecte:

1. Analizarea oportunității reglementării competențelor teritoriale ale ghizilor de turism, nu din punct de vedere al tipului de atestat (local sau național), întrucât au la bază cursuri de calificare/specializare, ci prin prisma verificării cunoștințelor necesare despre obiective turistice, regiuni ale țării;
2. Cu privire la modificarea aspectului și conținutului atestatelor și ecusoanelor de ghid, susținem propunerea dumneavoastră, sub rezerva faptului că această procedură va implica achiziționarea sistemului de emitere de carduri și reatestarea tuturor ghizilor de turism;
3. Referitor la „vizitarea gratuită a obiectivelor turistice de orice natură din România, fiind obligatorie în acest scop prezentarea ecusonului sau a atestatului de ghid”, considerăm necesară solicitarea punctului de vedere al Ministerului Culturii și Identității Naționale, dar și a altor entități, fie de stat sau private cu privire la acordul acestora. Totodată, în legătură cu acest aspect, avem în vedere și implementarea unor sisteme care funcționează deja în alte state, respectiv, ca pe baza ecusonului de identificare a ghidului să se poată achiziționa on-line bilete la obiectivele turistice acreditate cu unele beneficii în favoarea ghidului (comision pe bază de contract). În acest fel ar exista o cointeresare atât din partea ghizilor, cât și a deținătorilor obiectivelor turistice.
4. În ceea ce privește posibilitatea ghizilor de turism din România de a presta activitatea specifică în străinătate, considerăm ca fiind necesare consultări cu Comisia Europeană, în colaborare cu Ministerul Educației Naționale și Ministerul Afacerilor Externe, în calitate de



MINISTERUL TURISMULUI



coordonatori naționali privind transpunerea și implementarea legislației europene în legislația națională - în speță Directiva Parlamentului European și a Consiliului nr. 2005/36/CE *privind recunoașterea calificărilor profesionale*.

5. Cu privire la unele drepturi solicitate, respectiv cazare și pensiune completa, considerăm că acestea nu pot fi incluse într-un act normativ drept o obligație din partea furnizorului de servicii, acesta neavând practic nici o obligație în afară de cea contractuală. Atât în cazul ghizilor cu contract individual de muncă, în relația cu agenția de turism, cât și al celor care desfășoară această activitate în baza unui contract de prestări servicii, solicitările privind cazarea și masa, după caz, sunt luate în calculul costurilor excursiilor (acțiunilor), aceștia nesuportând vreo cheltuială în plus.
6. Controlul activității de turism se realizează de către Ministerul Turismului ca organ central de specialitate al administrației publice, în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 58/1998 *privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România*, cu modificările și completările ulterioare. Neregulile privind activitatea unor insoțitori ai grupurilor de turiști sesizate la obiectivele turistice de către ghizii naționali pot face obiectul unor reclamații numai către direcția de specialitate din cadrul Ministerului Turismului sau în contextul noului proiect de act normativ aprobat și Poliției Române/Jandarmeriei.
7. Avem în vedere că unele fapte săvârșite de către ghizi, dovedite la soluționarea reclamațiilor să fie sancționate contravențional, iar suspendarea sau retragerea atestatului de ghid să fie o măsură complementară. De asemenea, luăm în considerare și mărirea cuantumului sancțiunilor contravenționale ce se vor aplica în funcție de gravitatea faptelor comise.
8. Având în vedere cazuistica reclamațiilor în legătură cu activitatea ghizilor, vom analiza și starea de sanatate sau starea psihică a ghizilor prin prezentarea periodică a unor documente medicale.

Având în vedere necesitatea adaptării acestei legislații din domeniul turismului la cerințele pieței și armonizării acesteia cu reglementările europene, vom ține cont de unele propuneri și sugestii primite sub aspectul oportunității introducerii acestora odată cu modificarea actelor normative specifice de reglementare.

Cu deosebită considerație,

BOGDAN GHEORGHE TRIF
MINISTRU

DOAMNEI SENATOR DINU NICOLETA-RAMONA
GRUPUL PARLAMENTAR USR

MINISTERUL TURISMULUI | CUI: 36904080

e-mail: cabinet.ministru@mda.gov.ro | tel.: +4 021 303 78 75 | fax: +4 021 303 78 70

Bd. Dinicu Galescu nr. 18 / sector 1 / București / România