

Către,

GUVERNUL ROMÂNIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana

Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare

B-dul. Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti

Subiect: **Campanie de rechemare Toyota 17SMD-114
Reprogramare calculator Skid Control la Toyota C-HR**

In atentia domnului Presedinte ANPC, **Marcel Bogdan Pandelica,**

In atentia domnului Director General - Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana,
Paul Silviu ANGHEL

Stimate Domnule Director,

Având în vedere faptul că, producatorul Toyota Motor Corporation („Toyota”) se află într-un continuu proces de verificare a calității autovehiculelor sale vândute în toată lumea, inclusiv în România și datorită faptului că Toyota Romania, în calitate de importator oficial al mărcii Toyota în România, dorește continuu să fie transparentă în relația cu Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, precum și în conformitate cu legislația națională și europeană, dorim să vă informăm că:

Toyota a decis lansarea unei operațiuni tehnice speciale în rețeaua sa, la data de 15 noiembrie 2017, denumita, după cum urmează: **Campanie de rechemare Toyota 17SMD-114: Reprogramare calculator Skid Control la Toyota C-HR.**

Toyota Romania a decis lansarea aceleiasi operatiuni mai sus mentionate pe teritoriul Romaniei. Cu aceasta ocazie va comunicam si Institutiei Dvs. detalii despre aceasta operatiune:

Campania se desfășoară pe costurile Toyota.

Clienții nu sunt implicați financiar.

Clienții vor fi informați prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparatii autorizat Toyota, pentru efectuarea campaniei.

Pentru orice detaliu suplimentar, vă stăm la dispoziție la telefon fix +40 21 2000 300, fax +40 21 2000 301, e-mail: aurelian.bulgaru@toyota.ro.

Anexam la prezenta Notificarea oficiala catre ANPC;

În speranța unei bune colaborări și pe viitor,
Cu considerație,

Toyota Romania
Aurelian Bulgaru
Manager Tehnic si Garantii

Toyota Romania SRL

Bulevardul Pipera Nr 1, Voluntari, 077190, Jud. Ilfov, Romania

Cod operator de date cu caracter personal nr 2485

Capital Social: 51.117.966 RON

CUI: 12723443; ORC: J23/2402/2008

T: +40 21 2000 300, F: + 40 21 2000 301

toyota@toyota.ro, www.toyota.ro

FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUITORI

Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr. 72 sector 1, Bucuresti / tel: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUITOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA SC TOYOTA ROMANIA SRL
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Aurelian Bulgaru / Manager Tehnic / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 388 /+40 748 216 840 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: aurelian.bulgaru@toyota.ro Website: www.toyota.ro
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	Autoturism / Toyota / C-HR / Turcia
Descrierea/Fototografia	
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	La modelele vizate, calculatorul sistemului Skid Control poate detecta incorect o crestere a rezistentei in circuitul de alimentare a motorasului franei de parcare electrica. Acest lucru se intampla in special cand frana de parcare nu este utilizata o perioada de timp. Calculatorul va interpreta acest lucru ca un circuit deschis si va aprinde martorul de defect din tabloul de bord si mesajul "Defectiune EPB. Vizitati dealerul". Acest lucru poate duce la imposibilitatea decuplarii franei de parcare sau, in alte cazuri, imposibilitatea cuplarii acesteia.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu au fost inregistrate accidente in Europa.
Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori cu confirmare de primire proprietarilor pentru a-i informa despre aceasta campanie si pentru a-i ruga sa prezinte autovehiculul de urgenta la cel mai apropiat Atelier Autorizat Toyota pentru remedieri gratuite. / Reprogramare calculator Skid Control / Aprox. o ora / Actiunea a inceput in data de 15 noiembrie 2017 si nu are limita de timp.

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TRANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate						
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	SC TOYOTA ROMANIA SRL / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: toyota@toyota.ro / Website: www.toyota.ro					
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Lista distribuitorilor si reparatorilor este anexata.					
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	110					
	Model Name	WMI	VDS	Frame		Perioada productiei [/ll.zz.aaaa]
				de la	la	
	C-HR	NMT	KY3BX#	0R000027	0R032636	17.06.2016 – 18.10.2017
			KY4BX#	0R000042	0R032605	28.09.2016 – 18.10.2017
			KY9BX#	0R000006	0R028129	17.06.2016 – 17.08.2017
			LY3FX#	0R000006	0R009795	17.06.2016 – 18.10.2017
			LY4FX#	0R000014	0R009775	9.08.2016 – 17.10.2017
			KH3BX#	0R000024	0R000042	13.10.2016 – 13.10.2016
			KH4BX#	0R000017	0R038952	1.10.2016 – 29.09.2017
KH9BX#			0R000033	0R033936	17.06.2016 – 30.08.2017	
KHMBX#	0R000013	JR000515	13.10.2016 – 20.03.2017			
<p>Nota: # indica faptul ca orice caracter poate ocupa aceasta pozitie</p> <p>IMPORTANT:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nu toate vehiculele din aceasta perioada sunt vizate si/sau vandute in Romania. 						

Lista service-urilor Toyota

Service Toyota	Adresa	Programare Service – tel	Programare Service - email
Toyota Bacau Auto Best Center	Calea Republicii nr. 161C	0234-550560	programari.service@bacau.toyota.ro
Toyota Baia Mare Land Motors	Bd. Independentei nr. 57	0262-349149	service@baiamare.toyota.ro
Toyota Bistrita Mondial Motors	Str. Libertatii nr. 62	0263-207172	programari.service@bistrita.toyota.ro
Toyota Braila Estima Motors	Str. Dorobantilor nr. 669	0239-606040	programari.service@toyotabraila.ro
Toyota Brasov Motors Management	Str. Calea Bucuresti nr. 249	0268-327474	programari.service@brasov.toyota.ro
Toyota Bucuresti Nord Inchcape Motors	Bd. Pipera nr. 1, Voluntari	021-2000340	programari.service@bucurestinord.toyota.ro
Toyota Bucuresti Sud Toyo Motor Center	Splaiul Unirii nr. 283, Bucuresti	021-3464991/ 92/93	programari.service@bucurestisud.toyota.ro
Toyota Bucuresti Vest Kaizen Auto	Soseaua de Centura nr. 57, Chiajna	0213-133351	programari.service@bucurestivest.toyota.ro
Toyota Buzau Rol Car Motors	Sos. Brailei nr. 43	0238-717552	programari.service@buzau.toyota.ro
Toyota Cluj Profi Auto	Calea Turzii nr. 176-178	0264-441214	programari.service@cluj.toyota.ro
Toyota Constanta Motor Expert	Str. Nerva nr. 65	0374-200070	programari.service@constantatoyota.ro
Toyota Craiova Topserv Motors	Calea Bucuresti nr. 139/6, Sat Pielesti	0733-998344	programari.service@craiova.toyota.ro
Toyota Focsani Auto Best Center	Str. Calea Munteniei nr. 20	0237-217587 0237-214054	programari.service@focsani.toyota.ro
Toyota Iasi Mega Auto	DN 28, Iasi – Tg. Frumos, Km 10	0232-211664	programari.service@iasi.toyota.ro
Toyota Od. Secuiesc Euro-Car Trading	Strada Beclean nr. 49	0266-210266	programari.service@harghita.toyota.ro
Toyota Oradea Car Select Mobility	Calea Clujului nr. 302/A	0752-238661	programari.service@oradea.toyota.ro
Toyota Pitesti Next Automobile	Punctul Prundu - Autostrada, DN65B km4	0248-210941	programari.service@pitesti.toyota.ro
Toyota Ploiesti Arena Auto	Str. Strandului nr. 60	0244-544745	programari.service@ploiesti.toyota.ro
Toyota Rm. Valcea Next Automobile	DN64 - Str. Raureni nr. 118	0250-733733	programari.service@valcea.toyota.ro
Toyota Sibiu Son Motors	Sos. Sibiului nr. 28, Selimbar	0269-216113	programari.service@sibiu.toyota.ro
Toyota Suceava Revlaco Motors	Soseaua Humorului nr. 76A, Drumul National 17, Scheia	0230-524175	programari.service@suceava.toyota.ro
Toyota Targu Mures Euro-Car Trading	Sos. Sighisoarei Nr. 398J, Corunca	0265-306969	programari.service@mures.toyota.ro
Toyota Timisoara New Wavemotors	Calea Lugojului nr. 122, Ghiroda	0256-208042 0256- 272781	programari.service@timisoara.toyota.ro