

Aprobat,
Director General
Ing. Andrei Florian Constantin

CAIET DE SARCINI

„Achiziția și implementarea unui sistem informatic de gestionare a serviciului de plată a parcărilor prin intermediul unui mesaj text (SMS) trimis de pe telefonul mobil”

OBIECTUL CONTRACTULUI

Scopul achiziției este achiziționarea și implementarea sistemului de plată a taxei pentru ocuparea unui loc de parcare prin intermediul mesajului text (SMS) trimis de pe telefonul mobil, cu punerea în aplicare a HCL 30/2015. Regulamentul privind administrarea parcărilor publice cu plată orară din municipiul Constanta.

CARACTERISTICI GENERALE

Oferta trebuie să cuprindă, un program informatic și echipamentul aferent modalității de plată a taxei pentru ocuparea unui loc de parcare prin intermediul mesajului text (SMS) trimis de pe telefonul mobil, gestionarea acestor plăți într-o bază de date și operarea amenzilor pentru neplata parcarii.

Sistemul va fi compus din :

1. serviciu sms
2. imprimante mobile
3. licențe aplicație mobilă
4. opțiune suplimentară (monitorizare activitate echipe de control în teren, înregistrare, evidență și rapoarte note de constatare, procesare note de constatare).
5. pc pentru backup + UPS

Sistemul de plată a parcarii prin mesaj text (sms) trimis prin intermediul telefonului mobil trebuie să permită utilizatorilor să achite taxa de parcare corespunzătoare orarului în care se va face staționarea .

Plata parcarii prin mesaj text (SMS) trimis de pe telefonul mobil presupune ca utilizatorul să parcheze autoturismul și să efectueze plata taxei de parcare prin intermediul unui mesaj text (mesaj ce va cuprinde : codul zonei în care autoturismul a fost parcat și nr. de înmatriculare al autoturismului) trimis la un număr de telefon (scurt) unic în rețelele de telefonie, corespunzător zonei de taxare, către una din rețelele de telefonie mobilă existente pe piață: Orange, Vodafone, Telekom, Digi, etc.

După înregistrare se va primi un mesaj de răspuns (confirmare a efectuării plății) care cuprinde costul staționării, ora și minutul la care expiră timpul de parcare. Înregistrarea va fi necesară pentru ca sistemul să asocieze numărul telefonului mobil cu numărul mașinii.

Contravaloarea mesajului de răspuns va fi compusă din costul parcarii și comisionul firmei prestatoare, cele două împreună fiind suportate de persoana care trimite sms, la prețul practicat de firmele de telefonie mobilă cu care furnizorul are încheiate contracte de servicii.

Din momentul în care utilizatorul va trimite mesajul text (SMS), gratuit, la numărul de telefon scurt, corespunzător zonei de parcare, după primirea mesajului de răspuns (confirmare a plății), va începe contorizarea și taxarea perioadei de staționare.



CONFORT URBAN

Cu cinci minute înainte de expirarea perioadei de staționare, sistemul va trimite un mesaj, gratuit, de avertizare către utilizator prin care acesta este instiintat că intervalul orar plătit va expira. Lipsa mesajului de răspuns indică neplata parcarii și că atare nu absolvă cetățeanul de la plata amenzii de parcare.

Pentru plata parcarii cu cardul furnizorul trebuie să pună la dispoziția utilizatorilor o aplicație care să poată fi accesată cu ajutorul internetului și să poată fi instalată pe orice tip de telefon smart în mod gratuit. Această aplicație este necesar să fie interconectată cu baza de date a serviciului de plată a parcarii cu sms pentru a putea corela plățile în timp real, astfel încât la verificarea în teren a plății, pe display-ul telefonului agentului de control să fie afișată una din cele două metode de plată electronică folosite de către cetățean.

CERINȚE TEHNICE - minime obligatorii:

- Echipamentul de gestionare a sistemului de plată prin mesaj text (SMS) va cuprinde: licența + aplicație pentru a putea fi instalată pe smartphone-ul agentului care va efectua verificarea în teren.
- serviciul va trebui să fie agreat de toate firmele de telefonie mobilă existente pe piață Orange, Vodafone, Telekom, Digi, etc.
- să fie instalat un server în incinta Poliției Locale Constanta (tip backup), server care va avea actualizate zilnic datele procesate de sistemul prestatorului. Care va fi livrat împreună cu licențele sistemului de operare și ale altor software-uri instalate ex: antivirus
- programul informatic de gestionare a plății taxei de parcare cu telefonul mobil să poată genera evidențe a încasărilor și rapoarte care să permită selecții și opțiuni multiple în timp real și la intervale stabile, astfel fiind îmbunătățită activitatea de control a parcarii.
- programul informatic de gestionare a plății taxei de parcare prin intermediul sms trimis de pe telefonul mobil trebuie să respecte legislația românească și reglementările impuse de Ministerul Finanțelor pentru sisteme de plată.
- programul informatic de gestionare a plății taxei de parcare prin intermediul sms trimis de pe telefonul mobil trebuie să fie complet în limba română. Atât pentru cetățenii români care nu pot trimite sms de pe telefonul mobil cât și pentru cetățenii străini va fi disponibilă aplicația plății cu cardul, indicațiile despre aplicație vor fi regasite pe logo-ul panoului de informare din fiecare parcare și vor fi afișate în limba română, respectiv limba engleză.
- sistemul de securitate privitor la drepturile de acces ale utilizatorilor va fi suficient de puternic încât să asigure un grad înalt de confidențialitate a datelor din sistem, securitatea acestora și accesul controlat la ele. În acest sens furnizorul serviciului va stipula în contract o clauză de confidențialitate prin care asigură pe beneficiar de securitatea datelor procesate.
- Prestatorul (furnizorul de servicii) va oferi beneficiarului posibilitatea de a verifica oricând activitatea serviciului prin accesul la portal sistemului de plată a parcarii prin sms pe baza de user și parolă. Verificarile vor fi efectuate numai de către persoane împuternicite să facă acest lucru, identitatea acestor persoane fiind transmise prestatorului de către beneficiar.

Aplicația va conține rapoarte referitoare la :

- situația analitică /sintetică a mesajelor trimise (nr. telefon, nr.auto, data/ora începerii timpului de parcare, mesaj trimis în timpul/ în afara timpului de funcționare a parcarii) într-o anumită perioadă de timp sau pe o anumită zonă.
- sistemul va asigura bazele de date astfel încât acestea să poată fi recuperate în orice moment.
- toate tranzacțiile efectuate de utilizatori vor fi jurnalizate în fișiere destinate special acestui scop, existând posibilitatea arhivării electronice, periodice a informațiilor din baza de date pentru o perioadă de min.3 ani.



CONFORT URBAN

- sistemul va trebui să asigure refacerea rapidă a informațiilor în caz de incidente (căderi de tensiune, deteriorări de mediu, manipulări accidentale etc.).
- să se păstreze istoricul interogărilor efectuate asupra bazei de date de către agenții constataatori.
- pentru a se asigura o funcționare corectă și unitară, soluția pentru management și aplicații, trebuie să se bazeze pe un pachet de aplicații informatice care trebuie să provină de la același producător iar aplicațiile să fie nativ integrate.
- aplicațiile informatice trebuie să fie funcționale de cel puțin doi ani și să fie implementate anterior în cel puțin 5 orase din țară pentru a demonstra fiabilitatea sistemului . Se va prezenta în acest sens o declarație din partea producătorului pachetului de aplicații informatice.
- pachetul de aplicații informatice trebuie să se bazeze pe un sistem de gestiune al bazelor de date relaționale, un server pentru gestiunea bazelor de date mari în condiții de siguranță și care permite un control riguros al accesului la diferite tipuri de informații .
- soluția trebuie să ofere mecanisme avansate de autentificare a utilizatorilor și securizare a informațiilor.

Aplicația de plată a parcarii prin sms trebuie să fie ușor de utilizat de către clienți și să urmeze următorii pași în ceea ce privește gestionarea:

Utilizatorul trimite un mesaj text (SMS) la numărul scurt de telefon, mesaj ce trebuie să cuprindă codul zonei de parcare al autoturismului și numărul de înmatriculare al acestuia. Dacă mesajul a fost trimis în forma corectă utilizatorul va primi confirmarea plății prin intermediul unui mesaj în care se va specifica: costul staționării, zona în care a parcat autoturismul, ora și minutul la care expiră timpul de parcare.

Costul mesajului, trimis de utilizator, pentru a efectua plata taxei de parcare este compus din :

- tariful orar corespunzător zonei de taxare aprobat prin HCL privind stabilirea taxelor și impozitelor locale, pentru anul în curs.
- costul comisionului furnizorului de servicii de plată a parcarii cu sms.

Comisionul furnizorului include : abonamentul numărului scurt, SMS-ul de răspuns(echivalentul confirmării taxei de parcare), implementare, mentenanță, suport tehnic, designul panourilor de parcare cu plată prin sms și comisionul operatorilor de telefonie mobilă.

Taxa orară de parcare nu va face obiectul unei negocieri între beneficiarul serviciului și furnizor, aceasta revenind exclusiv beneficiarului serviciului. Abonamentul lunar pentru numărul scurt de telefon cade în sarcina furnizorului.

La sfârșitul contractului furnizorul va ceda beneficiarului, abonamentul numărului scurt, urmând ca acesta din urmă să plătească în continuare abonamentul către operatorii de telefonie mobilă, bineînțeles cu schimbarea în acte a titularului de contract.

În cazul în care utilizatorul va trimite prin mesaj un număr de înmatriculare într-o formă greșită, nu va primi mesajul de confirmare a plății și va fi pasibil de plată amenzii pentru neplata parcarii de către agenții constataatori, acest lucru fiind evidențiat pe panourile de afișare a regulamentului de parcare, pe fiecare locație, regulament montat de către personalul Confort Urban.

Verificarea în teren a valabilității taxei de parcare se va realiza de către agenții constataatori ai Poliției Locale Constanța cu atribuții de control în teren, prin intermediul telefonului smart din dotare, cu ajutorul aplicației ce va fi implementată conform prezentului caiet de sarcini. În urma implementării aplicației pe telefonul agenților constataatori, aceștia vor avea posibilitatea interogării bazei de date din cadrul Poliției Locale pentru a verifica dacă s-a efectuat plata parcarii, valabilitatea, expirarea timpului de parcare pentru respectivul număr de înmatriculare. Datele referitoare la momentul efectuării plății, perioada de valabilitate, numărul de înmatriculare vor putea fi consultate de agentul constataator din teren în timp real.

Pentru potențialii clienți care vor să achite taxa de parcare înainte de începerea programului de



CONFORT URBAN

plată precizat anterior, aplicatia trebuie să asigure înregistrarea plății în baza de date și activarea acesteia îndată cu începerea programului de taxare .

Săptămăanal, prestatorul (furnizorul) va pune la dispoziția beneficiarului un raport referitor la principalele probleme tehnice semnalate de catre cetateni și modul de soluționare a acestora.

OFERTA FINANCIARĂ:

Se dorește prezentarea ofertei financiare aferentă contravalorii pentru:

- comisionul furnizorului pentru 1 sms
- licenta aplicatiei de gestionare a serviciului de plata a parcarilor prin mesaj text SMS trimis de pe telefonului mobil, cu toate licențele aferente și cu toate cerințele prezentate
- echipamente de imprimare portabile agumentate si total compatibile cu aplicatia
- optiune de monitorizare echipe de control, înregistrare, raportare si procesare note de constatare.

CONDITII DE PLATA :

- plata se va efectua in 30 zile de la înregistrarea facturii fiscale la SC Confort Urban SRL, dar numai dupa ce SC Confort Urban SRL a primit de la furnizor contravaloarea sms-urilor înregistrate in sistem.
- Pretul din oferta devine anexa la contract si ramane fix pe perioada derularii contractului

FURNIZORUL VA ASIGURA :

- Instalarea și punerea în funcțiune a aplicatiei de control a sistemului de plata prin sms pe telefoanele agentilor de control, pe calculatoarele serviciului parcar, precum si pe dispozitivele factorilor de decizie din Primaria Municipiului Constanta
- Instruirea întregului personal care va utiliza sistemul informatic integrat, până la asimilarea cunoștințelor necesare pentru o exploatare corectă a acestui sistem.
- Abonamentul numarului scurt
- Comisionul prestatorilor de telefonie mobila
- Sms-ul de raspuns
- Designul panourilor de informare

Furnizorul va livra:

- Suportul fizic al software-lui (CD, etc). + licente
- Manuale de utilizare a aplicatiei in limba romana
- Documentații legate de setări necesare pe servere pe client, parole și drepturi.
- Proceduri și metodologii pentru bazele de date, aplicații, setări ale sistemului.
- Toate documentațiile vor fi livrate atât pe suport imprimat cât și în format electronic

METODOLOGIA DE IMPLEMENTARE:

Oferta sistemului trebuie să cuprindă o metodologie clară de instalare și punere în funcțiune atat a produselor cat si a aplicatiei, în care să se descrie fiecare operație.

Soluția prezentată trebuie să fie flexibilă, să permită dezvoltarea ulterioară a sistemului prin următoarele facilități principale:



CONFORT URBAN

- posibilitatea de upgradare prin versiuni noi ce vor apărea ulterior. Se vor specifica condițiile în care se pot efectua aceste upgradări.
- posibilitatea de a extinde sistemul în așa fel încât să se poată acoperi eventualele necesități ulterioare, generate de creșterea numărului de utilizatori.
- sistemul să aibă o arhitectură deschisă, care să permită integrarea cu alte aplicații.

Operații: cerințe minime obligatorii

- Management și control la distanță
- Managementul datelor care să includă rapoarte pe zile, ore, luni și zone, cu posibilitate de listare
- Timpul sistemului și sincronizarea acestuia
- Programarea tarifelor
- Arhivare și export de date
- Rapoarte și statistici la solicitarea beneficiarului

SUPORT TEHNIC ȘI MENTENANȚĂ :

Furnizorul sistemului de gestionare a serviciului de plata a parcarilor prin intermediul unui mesaj text (SMS) trimis de pe telefonul mobil, trebuie să aibă capacitatea să adapteze aplicația în termen de maxim 10 de zile la modificările legislative, pe parcursul derulării contractului, gratuit în perioada de garanție.

Furnizorul sistemului de taxare a parcarilor cu telefonul mobil va nominaliza o persoană care va fi disponibilă în timpul programului de funcționare a parcarilor, de luni până sâmbătă, pe perioada derulării contractului și va prezenta explicit rolul acestuia în următoarele:

- autoritate în luarea deciziilor cu caracter tehnic, incluzând aici modificări și ordine de schimbare
- legătura dintre Beneficiar și Furnizor
- asigurarea calității

MENTENANȚĂ :

- cerințe minime obligatorii:

Furnizorul sistemului de parcare cu telefonul mobil se va obliga să:

- execute reviziile lunare, trimestriale, aceste cheltuieli de mentenanță sunt incluse în prețul contractului
- asigure funcționarea în parametri normali a tuturor echipamentelor componente ale contractului .
- să asigure componentele necesare reparațiilor
- să garanteze că lucrările efectuate corespund normelor tehnice în conformitate cu prevederile legale.
- să consemneze prin raport scris verificările efectuate și problemele sau situațiile anormale constatate.
- orice întrerupere a conexiunii la internet sau apariția unor defecțiuni software la serverele beneficiarului sau alt deranjament tehnic apărut pe parcursul derulării contractului se va remedia în maxim 1 oră de la data apariției defecțiunii și se va executa gratuit.
- garanteze securitatea și confidențialitatea informațiilor

Intocmit,

Sef Birou Parcar

Ing. Rosculet Cristian Lucas

