

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE
PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITĂȚILE), COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor / Direcția Generală Supraveghere Piață / Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor, Nr. 72, Sector 1, București / Tel.: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	Jaguar Land Rover Limited, Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF, United Kingdom. Producator
Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	Premium Auto SRL Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42-44, Corp B1, Sector 1, Cod postal 013696, București, Telefon: 021 3085800 Fax: 021 3085819
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Doru Rotaru, Director Servicii după Vânzare Tel: 021 3085808 Fax: 021 3085832
Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	Categoria: Autovehicule; Marca: LAND ROVER; Discovery Sport (LC), An model 2017 Range Rover Evoque (LV) An model 2016 - 2017 Țara de origine: Marea Britanie
Descrierea/Fotografia	
Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluările realizate	A fost identificată o problemă conform căreia traseul cablajului motorului poate fi incorect și poate permite cablajului să se uzeze, prin frecare de un suport metalic din compartimentul motor. Ca urmare a acestui contact, este posibil ca anumite funcții ale vehiculului să fie afectate, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea servoasistării direcției, oprirea bruscă a motorului sau incendiu în compartimentul motor. Jaguar Land Rover recomandă ca, până la verificarea și repararea corespunzătoare, vehiculele de mai sus să fie parcate în exterior, preferabil la distanță de alte

	vehicule sau proprietăți.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu se cunoaste numarul de cazuri raportate. Nu exista incidente raportate.
Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Q645 – campanie de rechemare pentru proprietarii de vehicule Discovery Sport, cu an model 2017 si Range Rover Evoque, cu an model 2016 – 2017, pentru a verifica, a repositiona, iar dacă este cazul, pentru a repara cablajul motorului. Durata maximă a intervenției este de aproximativ o ora.

**COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA
SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE
PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU
TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI
MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI**

Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate	
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Premium Auto SRL, Importator oficial Jaguar Land Rover, Șoseaua București – Ploiești, Nr. 42-44, Corp B1, Sector 1, Cod postal 013696, București, Telefon: 021 3085800 Fax: 021 3085819 http://www.landrover.ro
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Rețeaua dealerilor și unităților de service autorizate Land Rover: http://www.landrover.ro/reparatori
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/ distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	Numarul autovehiculelor vândute în România, afectate de campanie: 7 Discovery Sport, an model 2017 si 8 Range Rover Evoque, an model 2016 - 2017.

Q645 - contact între cablajul motorului și suportul intercoolerului - Exemplu de scrisoare pentru client

Numele

Linie adresă 1

Linie adresă 2

Linie adresă 3

Cod poștal

Serie de șasiu (VIN):

Număr de înmatriculare:

Cod program: **Q645**

Data: luna/anul

CAMPANIE DE RECHEMARE, DIN PROPRIE INIȚIATIVĂ, PRIVIND PROBLEME LEGATE DE SIGURANȚĂ - Land Rover
Discovery Sport și Range Rover Evoque - contact între cablajul motorului și suportul intercoolerului

Stimată doamnă/Stimate domn,

Jaguar Land Rover Limited dorește să vă informeze că, în timpul procesului de evaluare continuă a calității produselor noastre, s-a constatat că este posibil să survină o problemă legată de siguranță, în cazul anumitor modele Land Rover, cu anumite date de producție. Citiți informațiile de mai jos, acestea explică măsurile pe care dorim să le luăm și ce trebuie să faceți;

Motivul acestui program

A fost identificată o problemă conform căreia traseul cablajului motorului poate fi incorect și poate permite cablajului să se uzeze, prin frecare de un suport metalic din compartimentul motor. Ca urmare a acestui contact, este posibil ca anumite funcții ale vehiculului să fie afectate, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea servoasistării direcției, oprirea bruscă a motorului sau incendiu în compartimentul motor.

Jaguar Land Rover recomandă ca, până la verificarea și repararea corespunzătoare, vehiculele de mai sus să fie parcate în exterior, preferabil la distanță de alte vehicule sau proprietăți.

Ce vor face Jaguar Land Rover Limited și service-ul dvs. autorizat Land Rover

În momentul vizitei, service-ul dvs. preferat Land Rover autorizat va verifica, va re poziționa, iar dacă este cazul, va repara cablajul motorului.

Cât durează lucrarea?

Lucrarea va fi efectuată cât mai rapid și mai eficient posibil, pentru a minimiza neplăcerile dvs. și va dura aproximativ 1 oră. Cu toate acestea, din cauza programărilor în service-ul dvs. autorizat Land Rover, este posibil ca vehiculul să fie reținut mai mult timp.

Ce vă solicităm să faceți

Contactați imediat service-ul autorizat Land Rover preferat. Pentru a programa vehiculul în vederea efectuării acestei lucrări, trebuie să furnizați service-ului autorizat următoarele informații, care se regăsesc la începutul acestei scrisori.

- Seria de șasiu (VIN) a vehiculului.
- Numărul de înmatriculare al vehiculului.
- Codul de program pentru acțiune.

Dacă nu aveți un service autorizat, accesați www.landrover.ro, pentru a vedea datele de contact.

Dacă nu mai dețineți vehiculul, vă rugăm să ne comunicați datele de contact ale noului proprietar la adresa de e-mail office@premiumauto.ro. Acest lucru ne va permite să luăm legătura cu noul proprietar.

Dacă întâmpinați probleme

Dacă întâmpinați probleme privind această campanie de rechemare din proprie inițiativă, solicitați ajutorul directorului de service sau contactați Centrul de relații clienți al Premium Auto SRL la telefon 021.308.5800.

Această Acțiune de rechemare are loc în conformitate cu cerințele legale sau din domeniu privind defectele vehiculelor. Autoritățile vor monitoriza cu atenție rata de răspuns la această Acțiune de rechemare.

Vă rugăm să tratați această problemă cu urgența necesară. Jaguar Land Rover Limited și Premium Auto SRL își cer scuze pentru orice neplăceri pe care această Campanie de rechemare din proprie inițiativă le poate cauza și vă mulțumesc anticipat pentru colaborare.

Cu stimă,

Doru Rotaru

Director Servicii după Vânzare

RETEA DEALERI LAND ROVER

<p>ALIAT EXCLUSIVE TÂRGU MUREȘ Strada Gh. Doja 304, Târgu Mureș Jud. Mureș</p> <p>Telefon service: 0265 252098</p> <p>Web: www.landrover-aliat.ro E-mail: aliat@mbo.ro</p>	<p>BRIT MOTOR AG PITEȘTI DN 65B, Nr. 11, Zona Comercială, Pitești, Jud. Argeș</p> <p>Telefon service: 0248 612261</p> <p>Web: www.landrover-britmotorag.ro E-mail: service@britmotorag.ro</p>	<p>CASA AUTO IAȘI Sat Letcani, Nr. 1115, Letcani, Jud. Iasi</p> <p>Telefon service: 0730 022 446</p> <p>Web: www.landrover-iasi.ro E-mail: ionut.gavrila@testergrup.ro</p>
<p>EXCLUSIV AUTO CONSTANȚA Intrarea Mangaliei, Nr. 78A, Constanța Jud. Constanța</p> <p>Telefon service: 0241 550 095</p> <p>Web: www.landrover-constanta.ro E-mail: office@exclusivauto.ro</p>	<p>EXPRESSLINE TIMIȘOARA Șos. Centura Timișoara, km 1+200 dr, Ghiroda Jud. Timiș</p> <p>Telefon service: 0256 221523</p> <p>Web: www.landrover-expressline.ro E-mail: office@expresslinetm.ro</p>	<p>IRICAD GALATI Str. Traian, Nr. 391, Galați Jud. Galați</p> <p>Telefon service: 0236 416 118</p> <p>Web: www.landrover-iasi.ro E-mail: adrian.virgolici@iricad.ro</p>
<p>LITEX IMPEX PLOIEȘTI Șos. Ploiești-Buzău, DN1B, km 11, Bucov Jud. Prahova</p> <p>Telefon service: 0244 274 135</p> <p>Web: www.landrover-ploiesti.ro E-mail: office@litexauto.ro</p>	<p>ȚIRIAC AUTO BRAȘOV Calea București, Nr. 244, Brașov, Jud. Brașov</p> <p>Telefon service: 0268 308 000</p> <p>Web: www.tiriacauto.ro E-mail: service.brasov@tiriacauto.ro</p>	<p>RMB INTER-AUTO CLUJ Calea Turzii, Nr. 152, Cluj Napoca Jud. Cluj</p> <p>Telefon service: 0741 333 758</p> <p>Web: www.inter-auto.ro E-mail: office@inter-auto.ro</p>
<p>ȚIRIAC AUTO BACĂU Comuna Nicolae Balcescu, DN2, km 279 (langa METRO Bacau), Jud. Bacău</p> <p>Telefon service: 0755 128 032</p> <p>Web: www.landrover-tiriacauto.ro E-mail: office.bacau@tiriacauto.ro</p>	<p>ȚIRIAC AUTO BUCUREȘTI 1 Șos. București-Ploiești, Nr. 107 A, Sector 1, București</p> <p>Telefon service: 021 4071239 ;</p> <p>Web: www.landrover-tiriacauto.ro E-mail: service.pam@tiriacauto.ro</p>	<p>ȚIRIAC AUTO ORADEA Calea Clujului, Nr. 279-281, Oradea Jud. Bihor</p> <p>Telefon service: 0259 408 350</p> <p>Web: www.landrover-tiriacauto.ro E-mail: daniel.dumiter@tiriacauto.ro</p>
	<p>ȚIRIAC AUTO BUCUREȘTI 2 Șos. Pipera, Nr. 41, Sector 2, București</p> <p>Telefon service: 0743 332 169 ;</p> <p>Web: www.landrover-tiriacauto.ro E-mail: alexandra.sandulescu@tiriacauto.ro</p>	