



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz

România S.R.L.

Companie Daimler

Către: **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor**
Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană
Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare
B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, București

Subiect : Verificare conducte de inalta presiune pentru posibila neetanseitate, corectare dacă este necesar

În atenția domnului Marcel Bogdan Pandelică,

Președinte ANPC

În atenția domnului Paul Silviu ANGHEL

Director General - Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană

Stimați domni,

Având în vedere faptul că, producătorul Daimler AG se află într-un continuu proces de verificare a calității produselor sale vândute inclusiv în România și faptul că, SC Mercedes-Benz România SRL în calitate de Distribuitor General al autovehiculelor comerciale grele, comerciale ușoare și autoturisme Mercedes-Benz în România promovează comunicarea transparentă, precum și în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Dorim să vă aducem la cunoștință că Daimler AG a decis lansarea unei operațiuni tehnice în rețeaua sa, codificată: **16 12P91D30 – Efectuare codare SCN în calculatorul de detectare scaun copil pe scaunul însoțitorului.** Această campanie se va desfășura pe o perioadă nedeterminată.

SC Mercedes-Benz România SRL a decis lansarea aceleiași operațiuni pe teritoriul României. Cu această ocazie dorim să comunicăm și instituției dvs. detalii despre această operațiune.

Costurile acestei campanii vor fi suportate de Daimler AG. Clienții nu sunt implicați financiar. Clienții vor fi informați prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparații autorizat Mercedes-Benz SRL.

Pentru orice detalii suplimentare vă stăm la dispoziție.

Anexăm la prezenta:

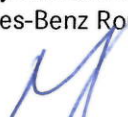
Notificarea oficială către ANPC

Cu respect,

Raul Rohan
Service Manager Mercedes-Benz Cars
Mercedes-Benz România


22.16.2016

Diana Georgescu
Warranty and Service Products Manager
Mercedes-Benz România



Cod formular: FIL-AS-02-02

Inreg. Reg. Com.: J40/12982/11.08.2006, C.I.F. RO 18927698, ING Banck N.V. Amsterdam – Sucursala Bucuresti, RO31 INGB 0001 0081 7149 8910 (RON), RO77 INGB 0001 7149 0710 (EUR)



Mercedes-Benz - este marca inregistrata a Daimler, Stuttgart, Germania

Mercedes-Benz Romania SRL
Sivan Office and Technology Park
Soseaua Bucuresti-Nord nr. 15-23,
Henley Building, etaj 4
Voluntari, judetul Ilfov, România
Telefon +40 21 2004555
Fax +40 21 2004510
www.mercedes-benz.ro

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE
AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

Secțiunea 1: Detalii despre Importatorul care notifica Rechemarea		
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	<p align="center">Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare B-dul Aviatorilor nr.72 sector 1, București Tel : 021 312 12 75, Fax : 021 314 34 61 www.anpc.gov.ro</p>	
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vânzarea produsului		
Secțiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR		
Producătorul sau reprezentantul producătorului/Distribuitorul care completează formularul	SC Mercedes-Benz Romania SRL reprezentant în România al producătorului Daimler AG	
Numele, Funcția, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Raul Rohan / Service Manager Mercedes-Benz Cars / Swan Technology Park, Șoseaua București-Nord nr. 15-23, Henley Building, etaj 5, Voluntari, județul Ilfov, România / Tel: +40 21 2004 555 / Fax: +40 21 2004 590 / E-mail: service_romania@daimler.com / Website: www.mercedes-benz.ro	Office and
Secțiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate		
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful. Țara de origine Descrierea/Fotografia	Autovehicule Mercedes-Benz clasa ML/GL/GLE/GLS (166) (292), an de model 2015/2016	GLE Coupe
Secțiunea 4: Detalii despre PERICOL		
Descrierea pericolului si posibila afectare a sănătății/siguranței și estimarea riscului și evaluările realizate	<p>În cadrul monitorizării globale a produselor, Daimler AG a observat că, în anumite cazuri, detectarea automată a ocupării scaunului de însoțitor ar putea să nu corespundă specificațiilor interne.</p> <p>În cazul în care o persoană extrem de slabă s-ar așeza în zona de margine a scaunului de însoțitor și nu s-ar mișca deloc din această poziție pe o perioadă mai lungă de timp, respectiva persoană ar putea fi probabil recunoscută în calculatorul "Detectare scaun de copil pe scaun însoțitor" drept scaun pentru copil. Ca urmare, airbagul de însoțitor s-ar dezactiva. Acest lucru poate afecta efectul de reținere pe scaunul de însoțitor în cazul unui accident și ar putea crește riscul de rănire a însoțitorului.</p>	
Înregistrarea accidentului (accidentelor)	Necunoscută	
Secțiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja întreprinse		
Tipuri/ Scopul/ Durata acțiunii (acțiunilor) si măsurilor de precauție si identificarea companiei responsabile	<p>- Vor fi trimise scrisori proprietarilor pentru a-i informa despre această campanie și pentru a se prezenta cu autovehiculul la cel mai apropiat Atelier Autorizat Mercedes-Benz pentru remedieri gratuite.</p> <p>- Scopul acțiunii: actualizarea software-ului detectării automate a ocupării scaunului de însoțitor</p> <p>- Acțiunea se va desfășura pe termen nedeterminat.</p>	

COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITĂ SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI

Secțiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lanțul de distribuție care dețin produsele afectate		
Lista producătorilor/ Importatorilor sau reprezentanți autorizați din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	SC Mercedes-Benz Romania SRL Swan Office and Technology Park, Șoseaua București-Nord nr. 15-23, Henley Building, etaj 4, Voluntari, județul Ilfov, România; Tel 021 2004 555 Fax 021 2004 590 www.mercedes-benz.ro	
Lista distribuitorilor/ Detailiștilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Rețeaua Distribuitorilor si Reparatorilor Autorizați www.mercedes-benz.ro – secțiunea Centre Mercedes-Benz	
Numărul de produse (nr. serie sau data, coduri) deținute de producător/importator/ distribuitor/detaillist/consumatori din Statul Membru	Număr de vehicule ce ar putea fi afectate in Romania – 530 unitati	