



ROMANIA
JUDETUL CONSTANTA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI CONSTANTA
DIRECȚIA SERVICII PUBLICE
SERVICIUL ADMINISTRATIV TEHNICO ECONOMIC
NR. 158414/16.11.2016

CAIET DE SARCINI

Privind achiziția serviciului de telefonie fixa

1. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Achiziționarea serviciului " Telefonie fixa".

2. BENEFICIARUL ACHIZIȚIEI

Primăria Municipiului Constanta
Adresa: B-DUL. TOMIS nr. 51

3. PREZENTAREA SERVICIULUI CARE FACE OBIECTUL ACHIZITIEI

Serviciul de telefonie fixă va respecta standardele impuse de către Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații – ANCOM.

Achiziția serviciului de telefonie fixa este necesara desfasurarii activității într-un număr de 19 locații ale Primăriei Municipiului Constanta.

Prin specificul activității instituției noastre este necesara menținerea constanta a legăturii atât între salariați, cât și între aceștia și furnizorii, prestatorii sau executanții cu care sunt încheiate contracte, precum și cu cetățenii municipiului printr-un sistem de comunicații cât mai ușor, eficient și economic.

Serviciul ce urmează a fi achiziționat se refera la:

- servicii de baza: servicii de telefonie fixa – circuite ISDN_PRA
- servicii auxiliare: - centrala telefonica de instituție
 - instalare și punerea în funcțiune centrala telefonica de instituție
 - mentenanța și service pentru centrala telefonica de instituție, rețele telefonice de instituție, aparate telefonice

3.1 SERVICII DE BAZA

La sediul Primăriei Municipiului Constanta din bd. Tomis nr. 51, Mun. Constanta, jud. Constanta, vor fi furnizate servicii de telefonie fixa ce constau în doua circuite de tipul ISDN (INTEGRATED SYSTEM DIGITAL NETWORK) PRA

(PRIMARY RATE ACCES). Circuitele ISDN PRA vor asigura 60 de căi simultane de convorbire.

NR CR T	CIRCUIT ISDN PRA ADRESA SEDIU	CANTITATE (buc)
1	Bd. Tomis nr. 51, Mun. Constanța, jud. Constanța	2

3.2 SERVICII AUXILIARE

3.2.1 INSTALARE CENTRALA TELEFONICA DE INSTITUTIE

Centrala telefonica de instituție se instalează și se pune in funcțiune pentru furnizarea serviciului de telefonie fixă în sediile Primăriei Municipiului Constanța, după cum urmează:

NR. CRT.	ADRESA SEDIU / PUNCT DE LUCRU	INTERFATA ISDN PRA (buc)	INTERIOARE DIGITALE (buc)	INTERIOARE ANALOGICE (buc)
1.	Bd. Tomis nr. 51, Mun. Constanța, jud. Constanța	2	40	76
2.	Str. Amzacea nr. 13, Mun. Constanța, jud. Constanța	0	2	28
3.	Str. Ecaterina Varga nr. 25-27	0	0	8
4.	Str. M. Kogălniceanu nr. 28	0	1	16
5.	Str. Piața Ovidiu nr. 9	0	0	4
6.	Str. M. Eminescu nr.20	0	0	2
7.	Str. Bărăganului nr. 2-4	0	0	3
8.	Bd. Al. Lăpușneanu 116, City Park	0	0	12
9.	Al. Umanității, complex HC	0	0	1
	Total porturi:	2	43	147
	Total cantități	2	43	147

3.2.2 MENTENANȚĂ/SERVICE REȚEA TELEFONICA DE INCINTA

În fiecare dintre locațiile prezentate la paragraful 3.2.1. există rețele telefonice de incintă: cabluri telefonice ce fac legătura între repartitorul telefonic al clădirii și aparatul telefonic.

Aceste cabluri telefonice, în totalitatea lor, formează rețeaua telefonică de incintă.

4. DESCRIEREA SISTEMULUI DE TELEFONIE FIXA:

La sediul din municipiul Constanța, bd. Tomis nr. 51, prestatorul de servicii va asigura o centrală telefonică digitală cu următoarea capacitate:

-capacitate

a. Interfața ISDN_PRA	2
b. Interioare digitale:	43
c. Interioare analogice:	163
d. DDI (Direct Dialing In):	206

Centrala telefonică va asigura minim următoarele servicii:

DISTRIBUTIE: centrala telefonică va asigura interioare digitale și analogice în cele 19 locații ale Primăriei Mun. Constanța. Distribuția interioarelor digitale cât și a celor analogice va fi realizată conform tabelului de la paragraful 3.2.1.

Pentru exemplificare: la sediul din Str. Amzacea nr. 13 prestatorul de servicii va instala echipamente specifice astfel încât vor funcționa 2 interioare digitale și 28 interioare analogice.

DDI: Fiecare interior al centralei telefonice va avea propriul număr de apel (facilitate DDI).

ISDN PRA: Accesul în exterior al tuturor interioarelor se va realiza prin cele două trunchiuri ISDN PRA instalate la sediul din Mun. Constanța, bd. Tomis nr. 51.

NON BLOCKING: centrala telefonică trebuie să fie non-blocking, respectiv toate interioarele centralei telefonice vor putea comunica simultan între ele.

NUMEROTATIE INTERIOARE: planul de numerotație al interioarelor centralei telefonice va fi unic. Numerotația interioarelor va fi în gama 8100 – 8600.

SURSA AUDIO EXTERNA: Centrala telefonică va permite conectarea unei surse audio externe pentru audiția programelor de radio pe frecvența FM.

REDUNDANTA: Centrala telefonică va avea asigurat back-up-ul atât pentru partea de procesor și comutație, cât și pentru sursa de alimentare.

În prezent Primăria Mun. Constanța deține în proprietate următoarele tipuri de aparate telefonice:

- 43 aparate telefonice digitale marca Panasonic KX-T7230X.
- 163 aparate telefonice analogice.

În situația în care centrala telefonică propusă de către ofertant nu este compatibilă cu aparatele telefonice digitale existente, acesta va pune la dispoziția beneficiarului fără costuri suplimentare, un număr de 43 telefoane digitale compatibile cu centrala telefonică ofertată.

Pentru funcționarea fără întrerupere a centralei telefonice și a echipamentelor auxiliare va fi asigurată o sursă de energie electrică suplimentară. Centrala telefonică, cât și echipamentele auxiliare vor fi alimentate din surse neîntreruptibile de alimentare cu energie electrică suplimentară pentru situația în care este întreruptă furnizarea energiei electrice din sistemul centralizat.

5. CONDIȚII TEHNICE

a) Circuit ISDN_PRA:

- ✓ Standard EURO-ISDN;
- ✓ 30 canale de convorbire simultane pe fiecare circuit;
- ✓ identificare apelant (caller ID);
- ✓ DDI (Direct Dialing IN);
- ✓ Disponibilitate serviciu minimum 99,9%;

b) Interior analogic:

- ✓ Transmitere cifrată PULSE&TONE;
- ✓ Identificare apelant (caller ID): standard ETSI;

c) Numerotație:

Prestatorul de servicii va asigura menținerea numerotației existente (după caz: prin serviciul de portabilitate).

d) Autonomie sursă suplimentară de energie electrică:

Sursa de alimentare neîntreruptibilă ce va asigura alimentarea cu energie electrică a centralei telefonice de instituție, cât și a echipamentelor auxiliare va asigura o autonomie de funcționare de minimum 24 ore.

e) Cerințe pentru aparate telefonice digitale (pentru situația în care ofertantul câștigător va fi nevoit să înlocuiască aparatele telefonice digitale din cauza incompatibilității celor existente cu centrala telefonică):

- tasta dedicată funcției de transfer apeluri;
- display minim 2 linii;
- caller-id;
- speaker-phone;
- microfon;
- memorie minim 12 numere apel;
- să funcționeze la două fire (o pereche telefonică);
- în starea «on-hook» să asigure audiția unui post de radio pe frecvența FM în difuzorul aparatului telefonic;
- redirectionare apel;

- auto-answer;
- convorbire în așteptare;
- reapelare automată.

6. CRITERIUL PENTRU ATRIBUIREA CONTRACTULUI DE ACHIZITIE PUBLICA

Atribuirea contractului de achiziție publică se va face pe baza criteriului „prețul cel mai scăzut”.

Cerințele impuse prin Caietul de sarcini sunt cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

PONDERILE CE VOR FI APLICATE PENTRU STABILIREA OFERTEI CASTIGATOARE

Ponderile vor fi aplicate ca și quantum valoric al avantajelor de natura financiară pe care ofertanții le pot oferi în cadrul prestării serviciilor care fac obiectul achiziției și s-au stabilit în funcție de importanța din punct de vedere financiar al fiecărui tip de serviciu ce urmează a fi prestat.

Ponderile se aplică exclusiv pentru clasificarea ofertelor și sunt stabilite după cum urmează:

NR. CRT.	DENUMIREA SERVICIULUI	PONDEREA ALOCATA %
1	Instalare servicii telefonie fixa (circuite ISDN-PRA)	3
2	Instalare și programare centrala telefonică de instituție și aparate telefonice (preț pentru instalarea și punerea în funcțiune a centralei)	3
3	Abonament lunar pentru servicii telefonie fixa (circuite ISDN-PRA)	9
4	Abonament lunar chirie centrala telefonica	17
5	Abonament lunar service: - centrala telefonica - aparate telefonice digitale și analogice (toate sediile) - rețea telefonica de incinta (toate sediile)	18
6	Tarif apeluri către rețele naționale telefonie fixa	20
7	Tarif apeluri către rețele naționale telefonie mobila	25
8	Tarif apeluri în rețeaua ofertantului	5

TOTAL	100
-------	-----

PONDEREA TOTALA ALOCATA PENTRU OFERTA FINANCIARA -100 %

Prețul se determina astfel:

$p_{in} * pa_n = P_i$ unde:

- p_{in} reprezintă prețul prezentat in cadrul oricărei oferte pentru fiecare serviciu din cadrul categoriilor prezentate
- pa_n reprezintă ponderea alocata fiecărui serviciu din cadrul categoriilor prezentate
- P_i reprezintă prețul rezultat in urma aplicării ponderii relevante pentru fiecare serviciu din cadrul categoriilor prezentate

Si:

- $i=1 - 8$ si reprezinta fiecare serviciu din cadrul categoriilor prezentate
- n =reprezinta fiecare oferta

Se va determina in continuare ΣP_i , unde:

- ΣP_i reprezintă suma preturilor rezultate in urma aplicării ponderii relevante pentru fiecare serviciu din cadrul categoriilor prezentate

Va fi declarata câștigătoare oferta cu prețul cel mai scăzut rezultat in urma aplicării ponderilor relevante in cadrul serviciului ce urmează a fi prestat.

7. MODALITATEA DE INTOCMIRE SI PREZENTARE A OFERTEI

Durata de valabilitate a ofertelor va fi de minim 30 de zile. Oferta elaborată va respecta în totalitate cerințele din caietul de sarcini.

7.1. OFERTA TEHNICA

Ofertantul va prezenta în propunerea tehnică următoarele:

- ✓ CERTIFICAT TIP eliberat de ANCOM, privind furnizarea de servicii de comunicații electronice, copie
- ✓ Licența de numerotație eliberată de către ANCOM, copie
- ✓ Certificat de calitate ISO 9001, copie
- ✓ Prezentarea societății ofertante.
- ✓ Portofoliu clienți persoane juridice.
- ✓ Specificații tehnice cu privire la serviciul telefonic propus.

- ✓ Specificații tehnice cu privire la centrala telefonică de instituție ce urmează a fi instalată.
- ✓ Va prezenta toate informațiile și documentele (copie simplă) așa cum sunt solicitate în caietul de sarcini.
- ✓ Termenul de instalare și punere în funcțiune a circuitelor ISDN-PRA, a centralei și a telefoanelor, care nu va depăși 5 zile lucrătoare.

7.2. OFERTA FINANCIARA

Prețurile/tarifele vor fi în EURO și LEI fără TVA.

Ofertantul va prezenta propunerea financiară a serviciilor care fac obiectul prezentei achiziții conform tabelului următor:

NR. CRT.	DENUMIREA SERVICIULUI	PRET/ TARIF (EURO)	PRET/ TARIF (LEI)
1	Instalare servicii telefonie fixa (circuite ISDN-PRA)		
2	Instalare și programare centrala telefonică de instituție și aparate telefonice (preț pentru instalarea și punerea în funcțiune a centralei)		
3	Abonament lunar pentru servicii telefonie fixa (circuite ISDN-PRA)		
4	Abonament lunar chirie centrala telefonica		
5	Abonament lunar service: - centrala telefonica - aparate telefonice digitale și analogice (toate sediile) - rețea telefonica de incinta (toate sediile)		
6	Tarif apeluri către rețele naționale telefonie fixa		
7	Tarif apeluri către rețele naționale telefonie mobila		
8	Tarif apeluri în rețeaua ofertantului		

Nota:

1. oferta va conține tarife pentru convorbiri internaționale și speciale, fără ca acestea să fie luate în considerare la stabilirea ofertei câștigătoare, fiind necesare doar la facturarea serviciului când intervin astfel de convorbiri.

2. oferta se va formula data pentru cursul valutar al BNR din data de

8. TERMENUL DE INSTALARE SI PUNERE IN FUNCTIUNE A SERVICIILOR

După semnarea contractului de către ambele părți, în termen de maxim 5 zile lucrătoare, ofertantul câștigător va finaliza implementarea serviciilor.

Înteruperea serviciilor existente va fi efectuată în afara intervalului orar 08.00-20.00.

9. DURATA CONTRACTULUI : 1 AN

10. OBLIGATIILE PRESTATORULUI

- ✓ În cazul apariției unor defecțiuni prestatorul este obligat să remedieze deranjamentele în cel mult 3 ore de la semnalarea acestora.
- ✓ Să asigure posibilitatea restricționării interioarelor de a efectua apeluri către diverse rețele de telefonie;
- ✓ Să asigure în mod gratuit detalierea convorbirilor efectuate de la **fiecare interior în parte**, în format electronic;
- ✓ Să se conformeze programului de lucru și regulamentului de ordine interioară al beneficiarului la sediile acestuia;
- ✓ Să pună la dispoziția beneficiarului, fără plată suplimentară, 10 telefoane digitale compatibile cu centrala telefonică a ofertantului (în plus față de cele 43 telefoane digitale funcționale)

11. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

- Să efectueze plata serviciilor conform prevederilor contractului și caietului de sarcini.
- Să asigure urmărirea execuției contractului prin serviciile specializate.
- Să recepționeze și să semneze procesul verbal de recepție după instalarea centralei telefonice și punerea în funcțiune a serviciilor care fac obiectul achiziției.
- Să asigure accesul specialiștilor prestatorului în sediile proprii.
- Să nu intervină asupra centralei telefonice, a echipamentelor auxiliare, a aparatelor telefonice cât și a rețelei telefonice de incintă și să nu permită decât reprezentanților prestatorului să o facă.

12. MODALITATI DE PLATA

- **Plata operațiunilor de instalare** a centralei telefonice și punerea în funcțiune a serviciilor care fac obiectul achiziției – Plata se va face o singură dată, în termen de 15 zile de la data înregistrării facturii la sediul beneficiarului, în funcție de disponibilitățile bugetare, din contul nostru de cheltuieli, deschis la Trezoreria Municipiului Constanța.
- **Plata abonamentelor lunare, a convorbirilor lunare, precum și serviciului lunar** - Plata se va face în termen de 15 zile de la data înregistrării facturii la sediul beneficiarului, pe baza facturii emise de către prestator și a situației de plată, în funcție de disponibilitățile bugetare alocate, din contul nostru de cheltuieli, deschis la Trezoreria Municipiului Constanța.

13 . CUANTUMUL GARANȚIEI DE BUNA EXECUTIE

13.1 Garanția de bună execuție este în cuantum de 5 % din prețul fără TVA al contractului și se va constitui astfel:

Prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturile parțiale cu respectarea art. 40 alin. 3 din H.G. nr. 395/2006. În acest caz, conform al. 5 și 6 alin. 3 din H.G. nr. 395/2006, contractantul are obligația de a deschide la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia un cont de disponibil la dispoziția autorității contractante.

Suma inițială care se depune de către contractant în contul disponibil astfel deschis nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul contractului, fără TVA.

13.2. Autoritatea contractantă are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de buna execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului de achiziție publică, în limita prejudiciului creat, în cazul în care contractantul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contractul de achiziție publică. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de buna execuție autoritatea contractantă are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

13.3. Autoritatea contractantă are obligația de a elibera/restitui garanția de buna execuție în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către contractant a obligațiilor asumate prin contractul de achiziție publică, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

14. MASURI PRIVIND PROTECȚIA MUNCII, PREVENIREA ȘI STINGEREA INCENDIILOR, PRECUM ȘI PROTECȚIA MEDIULUI

Prestatorul va respecta toate reglementările legale în vigoare care conțin prevederi referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului, specifice activităților în domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectului contractului, precum și de protejare a personalului propriu și al beneficiarului.

Prestatorul poate obține informații privind reglementările obligatorii care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii contractului referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului de la Inspectoratul teritorial de munca, Inspecția pentru prevenirea incendiilor, respectiv Agenția pentru Protecția Mediului.

Director Executiv,

Rareș Iordache

Șef Serviciu,

Eugen Căruntu

Elaborat,

Alexăndru Țăranu