

# PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR

SENAT

## LEGE

### privind Statutul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor

**Parlamentul României adoptă prezenta lege**

#### **Capitolul I.**

#### **Dispoziții generale**

##### **Art. 1**

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, denumită în continuare ANPC, este o autoritate administrativă autonomă de specialitate cu personalitate juridică, independentă, care își exercită atribuțiile potrivit prevederilor prezentei legi.

##### **Art. 2**

(1) Autoritatea coordonează și realizează strategia și politica în domeniul protecției consumatorilor, acționează pentru prevenirea și combaterea practicilor care dăunează vieții, sănătății, securității și intereselor economice ale consumatorilor.

(2) În exercitarea atribuțiilor sale stabilite de prezenta lege activitatea ANPC nu va fi îngădită de nicio altă autoritate.

##### **Art. 3**

Atribuțiile și modul de organizare și funcționare ale ANPC, precum și relațiile dintre aceasta și alte organisme competente în domeniu se stabilesc prin prezenta lege.

##### **Art. 4.**

ANPC, în baza consultării cu alte organisme interesate ale administrației publice centrale și locale, precum și cu cele neguvernamentale, elaborează reglementări referitoare la modalitățile concrete de colaborare și de sprijinire reciprocă.

Art. 5.

ANPC are sediul central în municipiul București și sedii secundare pentru structurile teritoriale.

## **Capitolul II.**

### **Conducerea, organizarea și funcționarea ANPC**

Art. 6

(1) ANPC este condusă de un organ colegial, denumit „Consiliul ANPC” format din 7 membrii: un președinte, 2 vicepreședinți și 4 consilieri specializați în domeniul protecției consumatorilor.

(2) Membrii Consiliului ANPC sunt desemnați de Parlament, la propunerea Comisiilor de specialitate reunite.

(3) Durata mandatului membrilor Consiliului ANPC este de 5 ani, acesta putând fi reînnoit o singură dată, indiferent de durata mandatului exercitat anterior. Membrii Consiliului îndeplinesc atribuții conform prevederilor prezentei legi.

(4) Președintele, vicepreședinții și consilierii specializați în domeniul protecției consumatorilor trebuie să aibă o independență reală și să se bucure de o înaltă reputație profesională și probitate civică.

(5) Pentru a fi numit membru al Consiliului ANPC o persoană trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) este cetățean român, cetățean al unui alt stat membru al Uniunii Europene ori aparținând Spațiului Economic European sau cetățean al Confederației Elvețiene;

b) cunoaște limba română;

c) are capacitate deplină de exercițiu;

d) a absolvit studii superioare dovedite cu diplomă;

e) dă dovadă de înaltă competență profesională în domeniul protecției consumatorilor;

f) beneficiază de o bună reputație;

g) nu este incapabilă ori nu a fost condamnată pentru infracțiuni contra patrimoniului prin nesocotirea încrederii, infracțiuni de corupție, delapidare, infracțiuni de fals în înscrisuri, evaziune fiscală, infracțiuni prevăzute de Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului, republicată, cu modificările ulterioare, sau pentru infracțiunile prevăzute de prezenta lege ori alte infracțiuni săvârșite cu intenție, pentru care legea prevede o pedeapsă cu închisoarea de 3 ani sau mai mare.

(6) Calitatea de membru al Consiliului ANPC este incompatibilă cu exercitarea oricărei alte activități profesionale sau de consultanță, cu participarea, directă ori prin persoane interpușe, la conducerea sau administrarea unor entități publice ori private sau cu deținerea de funcții ori de demnități publice, cu excepția funcțiilor și activităților didactice din învățământul superior,

cercetare științifică și creație literar-artistică. Ei nu pot fi desemnați experți sau arbitri nici de părți și nici de instanța judecătorească sau de către o altă instituție.

(7) Membrii Consiliului ANPC nu reprezintă autoritatea care i-a numit și sunt independenți în luarea deciziilor.

(8) Membrii Consiliului ANPC și inspectorii din cadrul structurilor ANPC nu pot face parte din partide sau alte formațiuni politice.

(9) Mandatul de membru al Consiliului ANPC încetează:

a) la expirarea duratei;

b) prin demisie;

c) prin deces;

d) prin imposibilitate definitivă de exercitare, constând într-o indisponibilitate mai lungă de 60 de zile consecutive;

e) la survenirea unei incompatibilități dintre cele prevăzute la alin. (6) și (8), conform prevederilor alin. (13);

f) prin revocare, pentru încălcarea gravă a prezentei legi sau pentru condamnare, prin hotărâre judecătorească definitivă, pentru săvârșirea unei infracțiuni.

(10) Membrii Consiliului ANPC sunt revocabili, în cazul prevăzut la alin. (9) lit. f), de către Parlament. Până la rămânerea definitivă a hotărârii judecătorești penale ei pot fi suspendați din funcție de către Parlament.

(11) În situațiile prevăzute la alin. (9) lit. b)-f) se va proceda, conform prevederilor alin. (2) și (3), la desemnarea și numirea unui nou membru al Consiliului ANPC pentru un mandat de 5 ani.

(12) Membrii Consiliului ANPC sunt obligați să notifice de îndată Consiliului survenirea oricărei situații de incompatibilitate sau impediment dintre cele prevăzute la alin. (6) și (8), ei fiind de drept suspendați din funcție din momentul survenirii acestei situații, iar dacă situația se prelungește peste 10 zile consecutive, mandatul încetează și se procedează conform prevederilor alin. (11) și (12).

#### Art. 7.

În caz de vacanță a funcției de președinte al ANPC, pentru una dintre situațiile prevăzute la art. 6 alin. (10) lit. b)-f), până la desemnarea și numirea, în condițiile legii, a unui nou președinte, pentru durata rămasă din mandat, interimatul va fi asigurat de acel membru al Consiliului ANPC, care are cea mai mare vechime în funcția de vicepreședinte al ANPC.

#### Art. 8.

(1) Înainte de a începe să-și exercite funcția, fiecare membru al Consiliului ANPC este obligat să depună în fața Președintelui României, în prezența celorlalți membri numiți și după citirea decretului prezidențial de numire în funcție, următorul jurământ:

„Jur să respect Constituția și legile țării, să apăr interesele României, drepturile și libertățile fundamentale ale cetățenilor, să-mi îndeplinesc cu onoare, demnitate, loialitate, responsabilitate și fără părtinire atribuțiile ce-mi revin. Așa să-mi ajute Dumnezeu!”

(2) Președintele ANPC prestează cel dintâi jurământul.

(3) În cazul neprestării jurământului în termen de 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României a decretului de numire, membrul numit este de drept demisionar, urmând a se relua procedura desemnării și numirii altei persoane pentru funcția devenită vacantă.

(4) Actele efectuate de oricare dintre membrii Consiliului ANPC înainte de prestarea jurământului sunt nule de drept.

Art. 9.

(1) Mandatele membrilor Consiliului ANPC încep de la data depunerii jurământului de către aceștia și expiră la împlinirea termenelor prevăzute la art. 6 alin. (3), calculate de la această dată.

(2) Dacă, până la expirarea mandatului în curs, președintele Consiliului ANPC desemnat pentru mandatul următor nu va fi prestat jurământul cu respectarea dispozițiilor art. 8, membrii Consiliului ANPC în exercițiu își vor continua activitatea până la depunerea jurământului de către președintele ANPC, desemnat pentru mandatul următor sub conducerea președintelui anterior.

(3) În situația în care până la expirarea duratei mandatului unui membru al Consiliului ANPC, în condițiile art. 6 alin. (10) lit. a), nu este numit un succesor, membrul Consiliului ANPC al cărui mandat expiră își va continua activitatea până la depunerea jurământului de către cel desemnat pentru mandatul următor.

Art. 10.

(1) Consiliul ANPC își desfășoară activitatea, deliberează și ia decizii în plen. Plenul Consiliului ANPC se întrunește valabil în prezența a cel puțin 5 membri și adoptă hotărâri cu votul majorității membrilor prezenți.

(2) În aplicarea prezentei legi, Consiliul ANPC examinează în plen:

a) punctele de vedere, recomandările și avizele formulate în realizarea atribuțiilor prevăzute de prezenta lege;

b) proiectele de reglementări propuse spre adoptare;

c) orice alte aspecte ce urmează a fi stabilite ca fiind de competența acestuia prin regulamentele ANPC.

(3) În formațiunile deliberative fiecare membru dispune de un vot; în caz de partaj egal al voturilor, soluția votată de președinte prevalează.

Art. 11.

(1) Președintele ANPC angajează patrimonial, prin semnătura sa, ANPC ca persoană juridică și o reprezintă ca instituție publică în fața persoanelor fizice și juridice, a autorităților legislative,

judiciare și administrative, precum și a altor instituții românești, străine și internaționale. El exercită prerogative disciplinare asupra întregului personal al ANPC.

(2) În caz de absență ori de indisponibilitate a președintelui, reprezentarea legală a ANPC revine unuia dintre vicepreședinți desemnat prin ordin de președinte pentru durata absenței sau a indisponibilității sale. În caz de indisponibilitate a vicepreședinților ANPC, delegarea poate fi făcută către un alt membru al Consiliului ANPC desemnat prin ordin de președinte pentru durata absenței sau a indisponibilității sale.

(3) Președintele ANPC poate delega puteri de reprezentare oricărui dintre vicepreședinți, consilierii în domeniul protecției consumatorilor, inspectorii din cadrul structurilor ANPC sau altor persoane, mandatul trebuind să menționeze expres puterile delegate și durata exercitării lor.

#### Art. 12.

(1) În vederea exercitării atribuțiilor sale, ANPC își elaborează și își adoptă regulamentul de organizare, funcționare și procedură și își constituie aparatul propriu, la nivel central și teritorial.

(2) Nomenclatorul de funcții al aparatului propriu, cuprinzând inspectorii din cadrul structurilor ANPC și alte categorii de personal, condițiile de încadrare pe funcții, de promovare în grad și de stimulare, precum și atribuțiile fiecărei funcții se stabilesc prin regulament adoptat de ANPC, cu respectarea reglementărilor privind funcția publică și funcționarii publici și a reglementărilor privind salarizarea personalului contractual din sectorul bugetar.

(3) Funcția publică de specialitate pentru ANPC este cea de inspector în domeniul protecției consumatorilor.

(4) Activitatea desfășurată în cadrul ANPC de către inspectorii cu studii superioare constituie vechime în specialitate.

(5) Activitatea inspectorilor cu studii juridice care exercită atribuții de reprezentare a intereselor autorității în fața instanțelor de judecată, prin derogare de la prevederile art. 84 alin. (1) din Legea nr. 134/2010 privind Codul de procedură civilă, republicată, cu modificările ulterioare, constituie vechime în specialitate juridică și este asimilată vechimii în munca juridică desfășurată de consilierul juridic, potrivit prevederilor art. 7 din Legea nr. 514/2003 privind organizarea și exercitarea profesiei de consilier juridic, cu completările ulterioare.

#### Art. 13.

Funcția de președinte al ANPC este asimilată celei de ministru, iar funcțiile de vicepreședinte și consilier în domeniul protecției consumatorilor sunt asimilate celei de secretar de stat.

(3) Președintele Autorității are calitatea de ordonator secundar de credite.

(5) În exercitarea atribuțiilor sale, președintele ANPC emite ordine și instrucțiuni.

#### Art. 14

Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană a ANPC are următoarele direcții principale:

- a) Serviciul de supraveghere a produselor și serviciilor alimentare și nealimentare, inclusiv a lanțurilor de magazine
- b) Serviciul de supraveghere a produselor și serviciilor financiare furnizate de bănci, asigurări și instituții financiare nebancare
- c) Serviciul de supraveghere a prestatorilor de servicii de utilități și telecomunicații
- d) Serviciul de supraveghere a procedurilor de insolvență a persoanelor fizice

#### Art. 15

Atribuțiile și sarcinile direcțiilor, serviciilor, compartimentelor din aparatul ANPC, precum și ale structurilor teritoriale subordonate, se stabilesc prin regulamentul de organizare și funcționare al ANPC.

#### Art. 16

- (1) ANPC îndrumă și controlează activitatea tuturor structurilor teritoriale subordonate și desfășoară acțiuni operative pe întreg teritoriul țării.
- (2) ANPC, prin conducerea și direcțiile/serviciile sale, urmărește modul de realizare a atribuțiilor încredințate structurilor teritoriale subordonate și stabilește toate măsurile operative pentru optimizarea activității de supraveghere și control.
- (3) Personalul din cadrul ANPC are atribuții de supraveghere, inspecție și control, precum și de constatare și sancționare a contravențiilor în domeniul de activitate, pe întreg teritoriul țării.

#### Art. 17.

- (1) Autoritatea are în subordine, ca entități cu personalitate juridică, 8 comisariate regionale pentru protecția consumatorilor.
- (2) Comisariatele regionale pentru protecția consumatorilor sunt organizate ca structuri teritoriale subordonate, cu competențe limitate teritorial, și sunt conduse de comisari-șefi.
- (3) Comisarii-șefi au calitatea de ordonatori terțieri de credite și îndeplinesc în această calitate toate atribuțiile legale care le revin pentru comisariatul regional respectiv.
- (4) Funcțiile publice de conducere de comisari-șefi sunt asimilate din punct de vedere salarial cu funcția publică de conducere de director cu rang de sub-secretar de stat.
- (5) Comisariatele regionale au în structură comisariate județene pentru protecția consumatorilor, instituții publice fără personalitate juridică, ce sunt coordonate de comisari-șefi adjuncți, asimilați din punct de vedere salarial cu funcția de conducere de șef serviciu sau șef birou, după caz.

(6) Structura organizatorică detaliată a ANPC, a comisariatelor regionale, normativele de personal, criteriile de constituire a compartimentelor/birourilor, statele de funcții, precum și atribuțiile acestora se stabilesc prin ordin al președintelui ANPC, conform actelor normative în vigoare.

#### Art. 18.

(1) ANPC are personal specializat pentru supraveghere și control, având calitatea de funcționar public, numit în funcții publice specifice, care poate lua măsuri de sancționare, de suspendare a activității ca urmare a constatării încălcării legislației de protecție a consumatorilor și a măsurilor stabilite prin procesele-verbale de constatare a contravenției.

(2) În exercitarea atribuțiilor de serviciu, personalul împuternicit al Autorității are dreptul să aplice sigilii sau semne distinctive cu valoare de sigiliu, în condițiile prevăzute de lege și este investit cu autoritatea publică a statului, pe timpul și în legătură cu îndeplinirea atribuțiilor, precum și a obligațiilor de serviciu.

(3) Personalul ANPC beneficiază de protecția legii și este apărut de orice ingerință sau amestec în activitatea sa, de natură să îi influențeze libertatea de apreciere, de execuție, de decizie sau de control.

(4) Prin ordin al președintelui ANPC, comisarii din cadrul structurilor teritoriale subordonate pot exercita atribuții de inspecție și control, precum și de constatare și sancționare a contravențiilor în domeniul de activitate, pe întregul teritoriu al țării.

#### Art. 19.

(1) Personalul ANPC împuternicit să efectueze controale și verificări este obligat să păstreze secretul profesional în legătură cu aspectele tehnologice, economice și comerciale de care ia cunoștință în exercitarea atribuțiilor de serviciu, conform actelor normative în vigoare.

(2) Procedura de control și procedura de rezolvare a reclamațiilor consumatorilor se stabilesc prin ordin al președintelui.

#### Art. 20.

Contravaloarea mărfurilor și a eșantioanelor prelevate în cadrul acțiunilor de control efectuate potrivit dispozițiilor prezentei legi, precum și a cheltuielilor ocazionate de încercarea și verificarea produselor în laboratoare se suportă de ANPC, dacă în urma controlului nu se constată vinovăția operatorului economic. În caz contrar, cheltuielile se suportă de operatorul economic.

#### Art. 21.

În scopul realizării rolului și atribuțiilor ce îi revin, ANPC poate beneficia de consultanță și asistență din țară sau din străinătate, precum și de programe de formare și perfecționare profesională a personalului său, în limita fondurilor bugetare acordate sau a altor surse atrase din țară ori din străinătate, potrivit legii.

### **Capitolul III**

#### **Bugetul ANPC**

Art. 22.

(1) ANPC își întocmește proiectul de buget propriu, care se prevede distinct în bugetul de stat. Finanțarea ANPC se asigură de la bugetul de stat, precum și din venituri proprii din sursele prevăzute la art. 24 alin. (1) literele ff), gg), hh).

(2) Pentru funcționarea ANPC și a aparatului său teritorial, Guvernul și, după caz, organele administrației publice locale vor atribui ANPC în administrare imobilele necesare, respectiv terenurile și dotările din domeniul public de interes național sau, după caz, local, în termen de 60 de zile de la înregistrarea cererii ANPC.

(3) Sumele reprezentând amenzi sau alte sancțiuni aplicate de ANPC se fac venit la bugetul de stat, în condițiile legii.

(4) ANPC va suporta, în limita fondurilor bugetare aprobate cu această destinație, sumele necesare asigurării asistenței juridice pentru membrii Consiliului ANPC, inspectorii în domeniul protecției consumatorilor și celelalte categorii de personal, în legătură cu faptele săvârșite de aceștia în exercitarea, potrivit legii, a atribuțiilor de serviciu, atunci când au calitatea de învinuit ori inculpat.

(5) Sumele acordate de ANPC membrilor Consiliului ANPC, inspectorilor în domeniul protecției consumatorilor sau altor angajați pentru asigurarea asistenței juridice vor fi restituite de către aceștia, în cazul în care printr-o hotărâre judecătorească definitivă s-a stabilit vinovăția acestora ori că fapta a fost săvârșită în afara exercitării atribuțiilor de serviciu prevăzute de lege.

(6) Procedura și condițiile în care sumele necesare asigurării asistenței juridice sunt suportate de ANPC vor fi reglementate prin ordin al președintelui ANPC.

(7) Taxele menționate la art. 24 alin. (1) literele ff), gg), hh) se vor stabili prin instrucțiuni ale Consiliului ANPC și se fac venit la bugetul propriu al ANPC.

Art. 23.

(1) Veniturile realizate de ANPC potrivit art. 24 alin. (1) literele ff), gg), hh) se utilizează pentru:

- a) pregătire profesională pentru personalul ANPC;
- b) consultanță și expertiză;
- c) indemnizație de performanță acordată personalului ANPC cu rezultate deosebite, în condițiile legii
- d) alte activități din domeniul de activitate a ANPC, în condițiile legii.

(2) Personalul ANPC poate beneficia de indemnizația de performanță acordată din veniturile prevăzute la alin. (1). Modul de acordare a indemnizației de performanță se stabilește prin regulament al ANPC.



- (3) Excedentul anual rezultat din execuția bugetului de venituri și cheltuieli al activității se reportează în anul următor cu aceeași destinație, conform prevederilor legale în vigoare.
- (4) Execuția de casă a bugetului de venituri și cheltuieli al activității se realizează prin Trezoreria Statului, conform prevederilor legale în vigoare.
- (5) Raportarea execuției de casă a bugetului de venituri și cheltuieli al activității se efectuează în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

## **Capitolul IV**

### **Obiective și atribuții**

Art. 24.

(1) ANPC are ca principale obiective:

- a) crearea unui cadru legislativ național în domeniul protecției consumatorilor compatibil cu cel din Uniunea Europeană;
- b) desfășurarea activității de informare și educare a cetățenilor privind drepturile pe care le au în calitate de consumatori;
- c) desfășurarea activităților de supraveghere în următoarele domenii: servicii financiar-bancare, inclusiv asigurări și servicii prestate de instituții financiare nebancale; servicii de utilități și sisteme de comunicații; produse alimentare, non-alimentare și lanțuri de magazine; proceduri de insolvență a consumatorilor.
- d) protejarea consumatorilor împotriva practicilor comerciale incorecte, inclusiv cele practicate de instituțiile de credit;
- e) supravegherea aplicării legii privind procedura insolvenței persoanelor fizice;
- f) efectuarea activității de analiză și marcarea a metalelor prețioase și de expertizare a acestora și a pietrelor prețioase;
- g) autorizarea persoanelor fizice și juridice, în condițiile legii, să efectueze operațiuni cu metale prețioase, aliaje ale acestora și pietre prețioase;
- h) asigurarea, ca autoritate română desemnată, a aplicării Programului de atestare a Procesului Kimberley.

Art. 25.

(1) ANPC are următoarele atribuții principale:

- a) participă, împreună cu alte organe ale administrației publice centrale și locale de specialitate cu atribuții în domeniu și cu organismele neguvernamentale ale consumatorilor, la elaborarea strategiei în domeniul protecției consumatorilor, asigurând corelarea acesteia cu cea existentă în Uniunea Europeană;
- b) asigură armonizarea cadrului legislativ național cu reglementările din Uniunea Europeană în domeniul protecției consumatorilor;

- c) propune Guvernului spre adoptare și avizează proiecte de acte normative în domeniul protecției consumatorilor cu privire la fabricarea, ambalarea, etichetarea, conservarea, depozitarea, transportul, importul, comercializarea produselor, prestarea serviciilor, inclusiv a serviciilor financiare, precum și interzicerea penalităților asimetrice dintre client și prestatorul de servicii publice și alte servicii de interes general pentru abaterile contractuale, inclusiv cele săvârșite de instituțiile de credit și instituțiile financiare nebancare, precum și societățile de asigurări, astfel încât acestea să nu pună în pericol viața, sănătatea sau securitatea consumatorilor ori să afecteze drepturile și interesele lor legitime, inclusiv interesele economice ale acestora;
- d) elaborează, împreună cu alte organe de specialitate ale administrației publice, proceduri privind obiectivele, condițiile și modul de colaborare în desfășurarea activității de protecție a consumatorilor;
- e) inițiază, negociază și participă, în condițiile legii, la încheierea de convenții, acorduri, protocoale și alte înțelegeri interne și internaționale în domeniul protecției consumatorilor cu organe de specialitate ale administrației publice centrale și locale cu atribuții în domeniu, precum și cu organisme neguvernamentale;
- f) participă la realizarea programelor interne și internaționale în domeniul protecției consumatorilor, colaborând cu organizații și instituții din țară și din străinătate, conform competențelor ce îi revin potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
- g) emite avize sau puncte de vedere pentru proiectele de acte normative, proiectele de documente de politici publice, care pot avea impact asupra consumatorului, și poate recomanda modificarea acestora;
- h) face recomandări Guvernului și organelor administrației publice locale pentru adoptarea de măsuri care să faciliteze protecția consumatorilor;
- i) propune Guvernului sau organelor administrației publice locale luarea de măsuri disciplinare împotriva personalului din subordinea acestora, în cazul în care acesta nu respectă dispozițiile obligatorii ale ANPC;
- j) prezintă informări anuale Parlamentului, referitoare la activitatea proprie privind respectarea drepturilor și intereselor consumatorilor;
- k) desfășoară activități de supraveghere a pieței produselor și serviciilor destinate consumatorilor : servicii financiar-bancare, nebancare și asigurări; servicii de utilități și sisteme de comunicații; produse alimentare, non-alimentare, servicii prestate de lanțurile de magazine; proceduri de insolvență a consumatorilor.
- l) controlează respectarea dispozițiilor legale privind protecția consumatorilor, referitoare la securitatea produselor și serviciilor, precum și la apărarea drepturilor legitime ale consumatorilor, prin efectuarea de controale pe piață la producători, importatori, distribuitori, vânzători, prestatori de servicii, inclusiv servicii financiare prestate de bănci, societăți de asigurare, reasigurare și IFN-uri, servicii de utilități și servicii de comunicații, și în unitățile vamale, având acces la locurile în care se produc, se depozitează ori se comercializează produsele sau în care se prestează serviciile,

- precum și la documentele referitoare la acestea, excepție făcând controalele igienico – sanitare și sanitar-veterinare la producători, în cazul produselor alimentare;
- m) efectuează, din proprie inițiativă, investigații privind un anumit sector economic atunci când rigiditatea modului în care sunt prestate serviciile sau alte împrejurări sugerează posibilitatea încălcării drepturilor consumatorului. ANPC poate publica un raport cu privire la rezultatele investigației privind anumite sectoare ale economiei sau anumite acorduri în diferite sectoare și invită părțile interesate să formuleze observații.
  - n) constată contravenții și dispune măsuri de limitare a consecințelor producerii, prestării, importului, comercializării sau oferirii gratuite a unor produse alimentare ori nealimentare și servicii, inclusiv servicii financiar-bancare, servicii financiare-nebancare și asigurări, care nu sunt în concordanță cu dispozițiile legale din domeniile de activitate ale ANPC, prin aplicarea sancțiunilor contravenționale prevăzute de lege;
  - o) sesizează organele de urmărire penală ori de câte ori constată încălcări ale legii penale;
  - p) sesizează instanțele judecătorești asupra cazurilor în vederea apărării drepturilor și intereselor legitime ale consumatorilor, potrivit legii;
  - q) controlează dacă mijloacele de măsurare folosite pe piață sunt însoțite de documentele prevăzute de lege care atestă verificarea acestora din punct de vedere metrologic;
  - r) solicită organelor emitente suspendarea sau retragerea autorizației de funcționare, a licenței de fabricație ori a certificatului de clasificare, în condițiile legii;
  - s) coordonează schimbul rapid de informații cu instituțiile și organele competente, naționale și internaționale, privind produsele și serviciile care reprezintă risc pentru sănătatea și securitatea consumatorilor;
  - t) sesizează factorii de decizie și operatorii implicați în sistemul de certificare a calității produselor și serviciilor, în baza constatărilor proprii și a informațiilor primite de la organismele neguvernamentale și de la consumatori, cu privire la neconformitățile produselor și serviciilor destinate consumului populației în raport cu documentele de certificare și propune îmbunătățirea sau elaborarea de reglementări în domeniu;
  - u) efectuează, prin prelevări de probe din produsele alimentare și nealimentare, analize și încercări în laboratoare acreditate conform legii sau în laboratoare proprii ori agreate;
  - v) efectuează sau finanțează studii, teste comparative și cercetări în domeniu cu privire la calitatea produselor și serviciilor destinate consumatorilor, inclusiv în domeniul financiar – bancar și nebancar, pe care le aduce la cunoștința publicului;
  - w) stabilește relații de colaborare cu institute de cercetare, laboratoare de expertizare și certificare, inclusiv din străinătate, pentru realizarea de studii, cercetări și teste comparative;
  - x) desfășoară activități de informare, consiliere și educare a consumatorilor persoane fizice cu privire la produsele și serviciile destinate acestora; editează publicații de specialitate în domeniul protecției consumatorilor;
  - y) sprijină asociațiile de consumatori în vederea atingerii obiectivelor prevăzute de lege;

- z) sprijină asociațiile de consumatori în acțiunea de înființare și funcționare a centrelor de consultanță, informare și educare a consumatorilor;
- aa) susține înființarea unor organisme de mediere în domeniul protecției consumatorilor;
- bb) informează permanent consumatorii asupra produselor și serviciilor care prezintă riscuri pentru sănătatea și securitatea lor sau care le pot afecta interesele economice;
- cc) primește și rezolvă sau, după caz, transmite spre soluționare celor în drept, potrivit competențelor, sesizările asociațiilor pentru protecția consumatorilor, precum și sesizările persoanelor fizice cu privire la încălcarea drepturilor consumatorilor, în condițiile legii;
- dd) desfășoară activități de pregătire a specialiștilor în domeniul protecției consumatorilor;
- ee) acordă consultanță de specialitate în domeniul protecției consumatorilor pentru operatorii economici;
- ff) stabilește și percepe taxe și tarife pentru efectuarea de analize, încercări, expertizări, certificări de laborator, autorizări, consultanță, cursuri de pregătire, specializare sau perfecționare, alte servicii prestate în condițiile legii;
- gg) stabilește și percepe taxe și tarife pentru autorizarea persoanelor fizice și juridice pentru efectuarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase, pentru activități de analiză, marcarea și expertizare a metalelor prețioase și a pietrelor prețioase;
- hh) stabilește și percepe taxe și tarife pentru avizarea produselor financiare puse pe piață de instituțiile financiare bancare, precum și de cele nebancare;
- ii) fundamentează și propune în proiectul de buget resursele financiare în vederea realizării politicilor în domeniul său de competență;
- jj) urmărește, potrivit legii, legalitatea publicității pentru produsele și serviciile destinate consumatorilor;
- kk) aprobă și avizează produsele financiare destinate consumatorilor;
- ll) asigură aplicarea sistemului de certificare pentru Procesul Kimberley, ca autoritate desemnată;
- mm) autorizează operațiunile cu metale prețioase și pietre prețioase, potrivit prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 190/2000 privind regimul metalelor prețioase și pietrelor prețioase în România, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- nn) stabilește și aprobă mărcile de certificare, de garanție proprie și de trasabilitate, pe bază de tarife proprii, potrivit prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 190/2000, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- oo) efectuează expertize ale metalelor prețioase și pietrelor prețioase, potrivit prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 190/2000, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- pp) efectuează operațiuni de marcarea a bijuteriilor și obiectelor din metale prețioase, la cererea persoanelor fizice și juridice interesate;
- qq) acordă consultanță de specialitate și sprijin în vederea realizării de coduri de conduită, la solicitarea operatorilor economici;

rr) instituie procedurile legale corespunzătoare pentru încetarea practicilor comerciale incorecte;  
ss) comunică Comisiei Europene măsurile legislative adoptate în domeniile guvernate de directivele, regulamentele și deciziile comunitare transpuse, potrivit domeniilor sale de responsabilitate.

(2) ANPC controlează respectarea prevederilor regulamentelor emise de Comisia Europeană din domeniul său de competență.

(3) ANPC este punct național de contact pentru sistemul de schimb rapid de informații privind produsele periculoase - RAPEX între statele membre și Comisie, în baza Directivei 2001/95/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 3 decembrie 2001 privind siguranța generală a produselor - GPSD.

(4) ANPC îndeplinește orice alte atribuții stabilite prin actele normative pentru domeniul său de activitate.

#### Art. 26.

(1) În exercitarea atribuțiilor ce îi revin, ANPC colaborează cu ministerele, cu alte organe de specialitate ale administrației publice centrale și locale și cu organismele neguvernamentale.

(2) Pentru îndeplinirea atribuțiilor stabilite prin lege, Autoritatea are acces la informațiile necesare de la Oficiul Național al Registrului Comerțului, Autoritatea Națională a Vămirilor, Agenția Națională de Administrare Fiscală, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, în baza unui protocol încheiat cu aceste instituții, precum și de la instituțiile financiar-bancare, în condițiile legii.

(3) Instituțiile prevăzute la alin. (2) furnizează relațiile și informațiile solicitate și eliberează copii certificate de pe documentele necesare definitivării controlului, în condițiile legii.

#### Art. 27.

(1) ANPC adoptă regulamente și instrucțiuni, emite ordine, ia decizii și formulează avize, face recomandări și elaborează rapoarte în aplicarea prevederilor prezentei legi.

(2) ANPC poate face recomandări de bună practică în diverse sectoare economice și îndrumări privind diverse aspecte generale ale aplicării legislației în domeniul protecției consumatorilor, cu luarea în considerare a practicii instanțelor naționale și a celor de la nivelul Uniunii Europene.

(3) Deciziile ANPC sunt acte administrative unilaterale cu caracter individual prin care se constată încălcarea prevederilor prezentei legi și ale Ordonanței nr. 21/1992 și se aplică sancțiunile corespunzătoare, se dispun măsurile necesare protejării drepturilor consumatorilor.

(4) ANPC întocmește anual un raport privind activitatea sa și modul în care operatorii economici și autoritățile publice respectă regulile protecției consumatorilor pe care îl comunică Parlamentului până la data de 30 a lunii iunie a anului următor.

(5) Raportul se adoptă de Consiliul ANPC și se dă publicității.

## Capitolul V

### Măsuri preventive și sancțiuni aplicate de ANPC

Art. 28.

(1) În exercitarea atribuțiilor ce îi revin ANPC aplică măsuri preventive, sancțiuni contravenționale și sancțiuni complementare.

(2) Faptele care constituie contravenții se sancționează cu amendă contravențională și sunt cele prevăzute în art. 50 și art. 51 din Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorului.

(3) În raport de gravitatea și durata faptei, ANPC poate sancționa contravenientul cu amendă de la 0,5% la 10% din cifra de afaceri totală realizată în anul financiar anterior sancționării faptei săvârșite cu intenție sau din neglijență de întreprinderi sau asociații de întreprinderi.

(4) Prin excepție de la prevederile alineatului de mai sus, în cazul în care, în anul financiar anterior sancționării, întreprinderea nu a înregistrat cifră de afaceri sau aceasta nu poate fi determinată, va fi luată în considerare cea aferentă anului financiar în care întreprinderea sau asociația de întreprinderi a înregistrat cifra de afaceri, an imediat anterior anului de referință pentru calcularea cifrei de afaceri în vederea aplicării sancțiunii. În ipoteza în care nici în anul anterior anului de referință pentru calcularea cifrei de afaceri în vederea aplicării sancțiunii întreprinderea nu a realizat cifră de afaceri, va fi luată în calcul ultima cifră de afaceri înregistrată de întreprindere.

(5) Prin excepție de la prevederile alineatelor de mai sus și ale art. 8 din Ordonanța Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, în cazul întreprinderii sau asociației de întreprinderi nou-înființate, care nu a înregistrat cifra de afaceri în anul anterior sancționării, aceasta va fi sancționată cu o amendă cuprinsă între 5000 lei – 2.500.000 lei, proporțional cu fapta săvârșită.

(6) Pentru respectarea principiului proporționalității, Consiliul ANPC adoptă instrucțiuni prin care se stabilesc și elementele în funcție de care se face individualizarea sancțiunilor, precum și gradarea pe tranșe a acestora.

(7) Dacă întreprinderea recunoaște, în mod expres, înainte de audieri, săvârșirea faptei și, acolo unde este cazul, propune remedii care duc la înlăturarea cauzelor încălcării, ANPC poate aplica o reducere a amenzii cu un procent cuprins între 10% și 30% din nivelul de bază determinat conform instrucțiunilor adoptate potrivit prevederilor alin. (6). În cazul acordării reducerii pentru recunoașterea faptei, nivelul amenzii va fi diminuat inclusiv când acesta este stabilit la minimum prevăzut de lege, fără ca amenda aplicată să fie mai mică de 0,2% din cifra de afaceri realizată în anul financiar anterior sancționării.

(8) Reducerea cuantumului amenzii în baza alin. (7) este posibilă doar pe baza unei solicitări exprese formulate de întreprinderea interesată. Solicitarea va conține recunoașterea clară și neechivocă a răspunderii pentru încălcare, precum și o declarație privind cuantumul maxim al

amenzii pe care întreprinderea este dispusă să o plătească. În decizia ANPC se vor menționa cuantumul amenzii determinat anterior aplicării dispozițiilor alin. (7), precum și cuantumul amenzii rezultat în urma reducerii acordate pentru recunoaștere. În situația în care ANPC nu acceptă termenii solicitării adresate de întreprindere, nu se va acorda o reducere a amenzii și recunoașterea formulată nu va fi utilizată ca element probatoriu.

(9) În situația în care, înainte de comunicarea raportului de control, întreprinderea transmite o propunere privind formularea unei recunoașteri în condițiile alin. (7), ANPC va putea aplica o procedură simplificată, conform instrucțiunilor adoptate de autoritate.

(10) Exercițarea de către întreprindere a acțiunii în anulare a deciziei ANPC, în privința aspectelor care fac obiectul recunoașterii, nu atrage pierderea beneficiului prevăzut la alin. (7), referitor la reducerea cuantumulului amenzii.

(11) ANPC stabilește prin instrucțiuni procedura specifică privind cadrul pentru acordarea unui tratament favorabil întreprinderilor care recunosc săvârșirea faptelor sancționate prin prezenta lege.

(12) Dacă în termen de 45 de zile de la notificarea deciziei luate de ANPC, potrivit prevederilor prezentei legi, întreprinderea în cauză nu se conformează măsurilor dispuse în conformitate cu politica de clemență, ANPC revine și aplica amenda maximă stabilită inițial.

#### Art. 29.

(1) Cifra de afaceri prevăzută la art. 28 este suma veniturilor realizate din vânzările de produse și/sau din prestările de servicii realizate de întreprindere în cursul ultimului exercițiu financiar, din care se scad sumele datorate cu titlu de obligații fiscale și valoarea contabilizată a exporturilor efectuate direct sau prin mandatar, inclusiv a livrărilor intracomunitare.

(2) Cifrele de afaceri prevăzute în prezenta lege sunt înlocuite:

a) pentru instituțiile de credit și alte instituții financiare, cu suma veniturilor, definite prin instrucțiuni adoptate de ANPC, după deducerea impozitelor și a taxelor legate direct de acestea;

b) pentru societățile de asigurări, cu valoarea primelor brute încasate sau de încasat, conform contractelor de asigurări încheiate de către sau în numele societăților de asigurare, inclusiv primele plătite reasiguratorilor, după deducerea impozitelor și a taxelor percepute asupra cuantumulului primelor individuale de asigurare sau a volumului total al acestora, identificate de către ANPC prin instrucțiuni.

(3) În scopul aplicării prevederilor art. 28, dacă vreuna dintre întreprinderile avute în vedere la aplicarea prevederilor art. 28 face parte dintr-un grup de întreprinderi, pentru cifra sa de afaceri se va lua în considerare cifra de afaceri cumulată a respectivului grup, conform situațiilor financiare anuale consolidate.

## Art. 30

(1) Pentru limitarea prejudicierii consumatorilor, agentul constatatator poate dispune oprirea definitivă a comercializării și retragerea din circuitul consumului uman a produselor care:

- a) sunt periculoase, falsificate sau contrafăcute;
- b) au termenul de valabilitate/data de minimă durabilitate expirat/expirată sau data-limită de consum/data durabilității minimale depășită;
- c) sunt interzise consumului uman prin reglementări legale;
- d) nu respectă condițiile de depozitare, păstrare și expunere la comercializare sau la care s-a schimbat starea termică inițială fără ca operatorul economic să fie autorizat în acest sens;
- e) prezintă semne organoleptice de alterare, modificări ale aspectului, culorii, consistenței, gustului, mirosului;
- f) prezintă semne de infestare cu paraziți – ouă, larve, forme adulte, vii sau moarte –, precum și resturi ori semne ale activității acestora, cu excepția celor pentru care sunt prevăzute limite prin acte normative;
- g) prezintă urme de contact cu rozătoare;
- h) prezintă miros și gust străine de natura produsului;
- i) prezintă miros și gust sau pete de mucegai, cu excepția mucegaiurilor selecționate, admise de procesul tehnologic;
- j) conțin corpuri străine, cu excepția produselor pentru care sunt stabilite limite prin acte normative;
- k) nu prezintă documente de proveniență, conform prevederilor legale în vigoare.

(1) Totodată, inspectorul ANPC poate dispune distrugerea produselor periculoase oprite definitiv de la comercializare, dacă aceasta constituie singurul mijloc care face să înceteze pericolul.

(4) Pentru limitarea prejudicierii consumatorilor, agentul constatatator poate dispune următoarele măsuri cu caracter preventiv:

1. **oprirea temporară** a prestării serviciilor, importului, fabricației, comercializării produselor sau a utilizării acestora la prestarea serviciilor, până la remedierea deficiențelor, în cazul în care:

- a) produsele nu sunt testate și/sau certificate conform normelor legale;
- b) produsele nu îndeplinesc caracteristicile prescrise sau declarate, fără ca acestea să fie periculoase;
- c) produsele nu prezintă elementele de identificare și de caracterizare, precum și documentele de însoțire;
- d) se prestează servicii care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea sau interesele economice ale consumatorilor;

2. **suspendarea punerii pe piață** produselor financiare existente și viitoare pe piața financiar bancară și nebanară, precum și pe piața societăților de asigurări, care creează prejudicii colective consumatorilor, până la remedierea deficiențelor, în cazul în care:



- a) contractele propuse de instituțiile de credit și de celelalte instituții financiare nebancare, precum și de societățile de asigurare conțin clauze abuzive sau care pot favoriza folosirea unor practici comerciale incorecte;
- b) clauzele contractelor nu beneficiază de o redactare clară și precisă, nu indică în concret modul de calcul al dobânzilor și al comisioanelor, și condițiile de garanție.

Art. 31.

(1) Odată cu aplicarea sancțiunii amenzii contravenționale, agentul constatator poate propune una dintre următoarele sancțiuni complementare:

- a) închiderea temporară a unității pe o durată de cel mult 6 luni;
- b) închiderea temporară a unității pe o durată de la 6 luni la 12 luni;
- c) închiderea definitivă a unității;
- d) suspendarea sau retragerea definitivă, după caz, a avizului, acordului sau a autorizației de exercitare a unei activități.

(2) Sancțiunea complementară prevăzută la alin. (1) lit. a) poate fi aplicată în cazurile în care se constată:

- a) lipsa condițiilor igienico-sanitare pentru produsele și serviciile nealimentare;
- b) folosirea unor spații și condiții necorespunzătoare pentru producție, depozitare, comercializare sau prestare de servicii;
- c) nerespectarea condițiilor impuse de producători privind manipularea, transportul, depozitarea și comercializarea, dacă acestea sunt de natură să modifice, în mod periculos, caracteristicile inițiale ale produsului respectiv;
- d) lipsa specificațiilor tehnice, a instrucțiunilor și a procedurilor de lucru la producătorii și prestatorii de servicii;
- e) lipsa certificatelor sau a avizelor necesare eliberate de laboratoarele de încercări sau de omologări specifice;
- f) lipsa certificatelor de conformitate.
- g) comercializarea alimentelor care nu respectă condițiile prescrise sau declarate, produse nepericuloase, dar care afectează interesele economice ale consumatorilor;
- h) comercializarea alimentelor la care s-a modificat data-limită de consum/termenul de valabilitate/data durabilității minimale.

(3) Sancțiunea complementară prevăzută la alin. (1) lit. b) poate fi aplicată în cazurile în care se constată:

- a) săvârșirea repetată a unor abateri sancționate de organele de control în decurs de 6 luni de la prima constatare;
- b) refuzul operatorului economic de a permite, în prima fază, controlul organelor de specialitate și la care, în urma unui control ulterior, se constată deficiențe grave;
- c) nerespectarea sau neacordarea certificatelor de garanție pentru lucrările de prestări de servicii;

d) utilizarea în activitatea de service a unor piese sau componente neomologate.

(4) Sancțiunea complementară prevăzută la alin. (1) lit. c) poate fi aplicată în cazurile în care se constată:

a) importul cu bună știință al produselor care nu respectă condițiile calitative prescrise sau declarate ori care sunt periculoase;

b) prestarea de servicii care pun în pericol viața, sănătatea sau siguranța consumatorilor;

c) prestarea de servicii bancare ce pun în pericol interesele economice ale consumatorului;

d) punerea în vânzare a produselor despre care operatorii economici controlați au cunoștință că sunt falsificate sau contrafăcute ori care au parametri de securitate neconformi;

e) punerea în vânzare a unor produse bancare despre care instituțiile de credit și celelalte instituții financiare au cunoștință că sunt toxice, conțin clauze abuzive ce pun în pericol interesele economice ale consumatorului

f) recondiționarea și/sau comercializarea de alimente pentru care agenții constatați au dispus oprirea definitivă de la comercializare și retragerea din consumul uman;

g) în cazul în care operatorul economic nu a sistat livrările sau nu a retras de la comercializare ori de la beneficiar produsele pentru care organele abilitate prin lege au constatat că sunt periculoase sau că nu îndeplinesc caracteristicile calitative prescrise ori declarate;

h) împiedicarea sub orice formă de către operatorul economic sau de către angajații acestuia a organelor administrației publice însărcinate cu protecția consumatorilor și supravegherea calității produselor și serviciilor să își exercite atribuțiile de serviciu referitoare la prevenirea și combaterea faptelor ce pot afecta viața, sănătatea ori securitatea consumatorilor sau instigarea oricărei alte persoane împotriva acestor organe;

i) comercializarea de produse interzise prin reglementările legale în vigoare;

j) nerespectarea măsurilor dispuse în temeiul art. 30.

(5) În consecință, sancțiunea complementară prevăzută la alin. (1) lit. d) va avea același regim, odată cu sancțiunea aplicată menționată la alin. (1) lit. a), b) sau c), după caz.

(6) Sancțiunea prevăzută la alin. (1) lit. d) se aplică de către autoritățile publice competente care vor fi înștiințate în acest sens.

Art. 32.

(1) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor prevăzute prin prezenta lege și a celor reglementate prin Ordonanța nr. 21/1992 se realizează de către reprezentanții împuterniciți ai ANPC prin decizie.

(2) Decizia se comunică contravenientului în termen de 15 zile de la data întocmirii acestuia și poate fi contestată în termen de 30 de zile la instanța competentă potrivit dispozițiilor din Legea nr. 554/2004 privind contenciosul administrativ. Prevederile art. 14 și art. 15 din Legea 554/2004, privind suspendarea actelor administrative sunt aplicabile.

(3) Organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijinul necesar persoanelor împuternicite prevăzute la alin. (1), aflate în exercițiul funcțiunii, sau să le însoțească, după caz.

(4) Organele de control prevăzute la alin. (1) pot preleva produse în vederea testării acestora în laboratoare. Contravaloarea produselor prelevate și a cheltuielilor legate de testarea lor se suportă de către organul administrației publice, dacă în urma testării nu se constată neconformități față de cerințele de securitate și/sau de calitate prescrise ori declarate. În caz contrar, cheltuielile respective se suportă de către operatorul economic.

#### Art.33

(1) Măsurile prevăzute la art. 31 se dispun, direct sau prin delegare, de către inspectorii șef din cadrul direcțiilor și structurile teritoriale menționate la art. 14 și art. 17 prin decizie.

(2) Decizia se comunică contravenientului în termen de 24 h de la data întocmirii acesteia și poate fi contestată în termen de 24 h la instanța de contencios administrativ competentă. Instanța de judecată, prin derogare de la dispozițiile art. 200 din Codul de Procedură Civilă, se pronunță prin încheiere asupra legalității deciziei în termen de 48 h de la înregistrarea cererii de chemare în judecată, cu citarea părților, în camera de consiliu. Încheierea se redactează în termen de 48 h de la pronunțare. Împotriva încheierii se poate declara apel în termen de 24 h de la pronunțare. Apelul se soluționează de urgență.

#### Art. 34.

Sanțiunile complementare dispuse în condițiile art. 31 se vor materializa prin aplicarea de sigilii sau alte semne distinctive cu valoare de sigiliu.

### **Capitolul VI**

#### **Dispoziții tranzitorii și finale**

#### Art. 35.

Prevederilor art. 50 și art. 51 din Ordonanța nr. 21/1992 și art.30 și art. 31 din prezenta lege, nu le sunt aplicabile dispozițiile art. 32 alin. (3) teza întâi din Ordonanța Guvernului nr. 2/2001, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

#### Art. 36.

Aplicarea sancțiunilor prevăzute în prezenta lege nu înlătură răspunderea disciplinară și penală a făptuitorilor.

#### Art. 37.

Prevederile prezentei legi se completează cu dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, Ordonanței nr. 21/1992 cu

modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 554/2004, cu modificările și completările ulterioare, ale Codului de Procedură Civilă, ale Codului penal și ale Codului de procedură penală.

Art. 38.

Prevederile prezentei legi se aplică și pagubelor generate de produsele, serviciile aflate pe piață la momentul intrării în vigoare a acesteia.

Art. 39.

ANPC se reorganizează în conformitate cu prevederile prezentei lege, în termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare a acesteia.

Art. 40.

La data intrării în vigoare a prezentei legi, se abrogă toate dispozițiile contrare din Ordonanța nr. 21/1992.