

Către,

**GUVERNUL ROMÂNIEI**

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana

Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare

B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, Bucuresti

Subiect: **Campanie tehnica „160SD-054\_CGG32 Toyota – Canistra carbon activ”**

In atentia domnului Presedinte ANPC, **Marcel Bogdan Pandelica**,

In atentia domnului Director General - Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana, **Paul Silviu ANGHEL**

Stimate Domnule Director,

Având în vedere faptul că, producatorul Toyota Motor Corporation („Toyota”) se află într-un continuu proces de verificare a calității autovehiculelor sale vândute în toată lumea, inclusiv în România și datorită faptului că Toyota Romania, în calitate de importator oficial al marcii Toyota în România, dorește continuu să fie transparentă în relația cu Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, precum și în conformitate cu legislația națională și europeană, dorim să vă informăm că:

Toyota a decis lansarea unei operațiuni tehnice speciale în rețeaua sa, la data de 29 Iunie 2016, denumită, după cum urmează: **Campanie tehnica „160SD-052\_CGG32 Toyota – Canistra carbon activ”**.

Toyota Romania a decis lansarea aceleiasi operatiuni mai sus mentionate pe teritoriul Romaniei. Cu aceasta ocazie va comunicam si Institutiei Dvs. detalii despre aceasta operatiune:

Campania se desfășoară pe costurile Toyota.

Clienții nu sunt implicați financiar.

Clienții vor fi informați prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparatii autorizat Toyota, pentru efectuarea campaniei.

Pentru orice detaliu suplimentar, vă stăm la dispoziție la telefon fix +40 21 2000 300, fax +40 21 2000 301, e-mail: [aurelian.bulgaru@toyota.ro](mailto:aurelian.bulgaru@toyota.ro).

Anexam la prezenta Notificarea oficiala catre ANPC;

În speranța unei bune colaborări și pe viitor,  
Cu considerație,

**Toyota Romania**  
**Aurelian Bulgaru**  
**Manager Tehnic si Garantii**

**Toyota Romania SRL**

Bulevardul Pipera Nr 1, Voluntari, 077190, Jud. Ilfov, Romania

Cod operator de date cu caracter personal nr 2485

Capital Social: 51.117.966 RON

CUI: 12723443; ORC: J23/2402/2008

T: +40 21 2000 300, F: + 40 21 2000 301

toyota@toyota.ro, www.toyota.ro



## FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE PRODUCATORI SI DISTRIBUITORI

<b>Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Control si Supraveghere Piata si Armonizare Europeana / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr. 72 sector 1, Bucuresti / tel: 021 312 1275 / Fax: 021 314 3462, 021 311 0188 / Website: www.anpc.ro
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
<b>Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUITOR</b>	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	TOYOTA MOTOR EUROPE NV/SA SC TOYOTA ROMANIA SRL
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Aurelian Bulgaru / Manager Tehnic / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 388 /+40 748 216 840 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: <a href="mailto:aurelian.bulgaru@toyota.ro">aurelian.bulgaru@toyota.ro</a> Website: <a href="http://www.toyota.ro">www.toyota.ro</a>
<b>Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	Autoturism / Toyota, Lexus / Auris, Corolla, Prius, Prius+, Prius PHV, CT200h / Japonia
Descrierea/Fototografia	
<b>Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si estimarea riscului si evaluarile realizate	Vehiculele vizate sunt echipate cu un sistem de ventilare controlata a vaporilor de combustibil (canistra de carbon activ) asamblat in rezervor. Exista posibilitatea ca o fisura sa se dezvolte pe o muchie a unui canal al carcasei pompei de combustibil. In aceste conditii, daca fisura se mareste de-a lungul timpului, combustibilul se poate scurge din rezervor in conditiile in care acesta este umplut maxim. Combustibilul sau vaporii de combustibil in prezenta unei surse de aprindere, cresc riscul aparitiei unui incediu.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu au fost inregistrate accidente in Europa.
<b>Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse</b>	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori cu confirmare de primire proprietarilor, pentru a-i informa despre aceasta campanie tehnica si pentru a-i ruga sa prezinte autovehiculul la cel mai apropiat Atelier Autorizat Toyota pentru remedieri gratuite / Se va inlocui carcasa pompei de combustibil. / Intre 2 si 3 ore, in functie de model. / Actiunea a inceput in data de 29 Iunie 2016 si nu are limita de timp.

**COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TRANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI**

<b>Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate</b>					
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	SC TOYOTA ROMANIA SRL / Voluntari, Bd. Pipera nr. 1, Județul Ilfov / Tel: +40 21 2000 300 / Fax: +40 21 2000 301 / E-mail: <a href="mailto:toyota@toyota.ro">toyota@toyota.ro</a> / Website: <a href="http://www.toyota.ro">www.toyota.ro</a>				
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Lista distribuitorilor si reparatorilor este anexata.				
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	<b>1405</b>				
	Model Name	WMI	VDS	VIS	Perioada productiei [aaaa//llzz]
	AURIS	JTN	KH56E#	01000104-01000307	20080416-20080916
	AURIS	JTN	KH58E#	01000209-01000306	20080911-20080911
	AURIS	JTN	KP56E#	01015935-01015936	20080418-20080418
	AURIS	JTN	KV56E#	01000105-01015894	20060914-20080331
	AURIS	JTN	KV56E#	02000007-02065193	20060427-20071107
	AURIS	JTN	KV58E#	01000202-01015701	20061020-20080306
	AURIS	JTN	KV58E#	02000110-02032651	20061010-20070509
	AURIS	JTN	KG56E#	01053656-01053656	20080418-20080418
	AURIS	JTN	KG56E#	0J011456-0J011456	20080417-20080417
	AURIS	SB1	KS56E#	0E001002-0E073377	20100526-20120929
	AURIS	JTN	KM56E#	01000104-01005651	20061016-20080331
	AURIS	JTN	KM56E#	02000012-02013561	20061003-20071105
	AURIS	JTN	KM58E#	01000140-01005405	20061030-20071217
	AURIS	JTN	KM58E#	02000011-02012218	20061006-20070801
	COROLLA	JTN	BH56E#	03500102-03500102	20080409-20080409
	COROLLA	JTN	BH56E#	0J000106-0J016104	20081124-20130329
	COROLLA	JTN	BH58E#	0J000138-0J016442	20081128-20130426
	COROLLA	JTN	BP56E#	0J062532-0J085800	20081124-20100326
	COROLLA	JTN	BV56E#	02000019-82065672	20060808-20071110
	COROLLA	JTN	BV56E#	03500101-83505126	20071218-20090305
	COROLLA	JTN	BV56E#	0J000101-8J026170	20070905-20130426
	COROLLA	JTN	BV58E#	02000328-82065747	20061025-20071110
	COROLLA	JTN	BV58E#	03500102-83505034	20071219-20090306
	COROLLA	JTN	BV58E#	0J000117-8J026338	20070906-20130506
	COROLLA	JTN	BM56E#	02000115-02013614	20061026-20071110
	COROLLA	JTN	BM56E#	03500101-03504414	20080114-20081031
	COROLLA	JTN	BM56E#	0J000102-0J013851	20070907-20081103

	COROLLA	JTN	BM58E#	02000083-02013615	20061026-20071110
	COROLLA	JTN	BM58E#	03500102-03505154	20080114-20081201
	COROLLA	JTN	BM58E#	0J000101-0J013981	20070906-20081120
	CT200H	JTH	KD5BH#	02000104-02233319	20100818-20150205
	PRIUS	JTD	KN36U#	01000010-01927832	20081010-20150205
	PRIUS	JTD	KN36U#	05000001-05759807	20081224-20150203
	PRIUS V	JTD	ZS3EU#	03007402-03103238	20111118-20141107
	PRIUS V	JTD	ZS3EU#	03101577-03108447	20140807-20150221
	PRIUS V	JTD	ZS3EU#	0J000103-0J001620	20140825-20141110
	PRIUS V	JTD	ZS3EU#	0J001420-0J003154	20141107-20150221
	PRIUSPLGIN	JTD	KN36P#	03000122-03072842	20091126-20150204
<p>Nota: # indica faptul ca orice caracter poate ocupa aceasta pozitie  <b>IMPORTANT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nu toate vehiculele din aceasta perioada sunt afectate si/sau vandute in Romania.</li> </ul>					

## Lista service-urilor Toyota

Service Toyota	Adresa	Programare Service (tel)	Programare Service (email)	Service Manager	Responsabil Relatii clienti
<b>Toyota Bacau</b> <b>Auto Best Center</b>	Calea Republicii nr. 161C	0234550560	programari.service@bacau.toyota.ro	Constantin Maciuca	Constantin Maciuca
<b>Toyota Baia Mare</b> <b>Land Motors</b>	Bd. Independentei nr. 57	0262349149	service@baiamare.toyota.ro	Tibor Olah	Bianca Ciupitu
<b>Toyota Bistrita</b> <b>Mondial Motors</b>	Str. Libertatii nr. 62	0263207172	programari.service@bistrita.toyota.ro	Florin Gales	Reghina Pasca
<b>Toyota Braila</b> <b>Estima Motors</b>	Str. Dorobantilor nr. 669	0239606040	programari.service@toyotabraila.ro	Vlad Laurentiu	Vlad Laurentiu
<b>Toyota Brasov</b> <b>Motors Management</b>	Str. Calea Bucuresti nr. 249	0268327474	programari.service@brasov.toyota.ro	Dumitru Popa	Camelia Turlea
<b>Toyota Bucuresti Nord</b> <b>Inchape Motors</b>	Bd. Pipera nr. 1, Voluntari	0212000340	programari.service@bucurestinord.toyota.ro	Ion Moise	Ion Moise
<b>Toyota Bucuresti Sud</b> <b>Toyo Motor Center</b>	Splaiul Unirii nr. 283, Bucuresti	0213464991/ 92/93	programari.service@toyomotor.ro	Marius Anghel	Anda Tamas
<b>Toyota Bucuresti Vest</b> <b>Kaizen Auto</b>	Soseaua de Centura nr. 57, Chiajna	0213133351	programari.service@bucurestivest.toyota.ro	Razvan Niculae	Razvan Niculae
<b>Toyota Buzau</b> <b>RoI Car Motors</b>	Sos. Brailei nr. 43	0238717552	programari.service@buzau.toyota.ro	Gabriel Stroe	Gabriel Stroe
<b>Toyota Cluj</b> <b>Profi Auto</b>	Calea Turzii nr. 176-178	0264441214	programari.service@cluj.toyota.ro	Mihai Sturza	Noemi Coman
<b>Toyota Constanta</b> <b>Motor Expert</b>	Dn3, Zona Palas-CFR, parcela A903/17, Valu lui Traian	0374200070	programari.service@constanta.toyota.ro	Liviu Gradinaru	Georgiana Ion
<b>Toyota Craiova</b> <b>Topserv Motors</b>	Calea Bucuresti nr. 139/6, Sat Pielesti	0733998344	programari.service@craiova.toyota.ro	Eugen Grigoriu	Evelina Balasoiu
<b>Toyota Focsani</b> <b>Auto Best Center</b>	Str. Calea Munteniei nr. 20	0237217587 0237214054	programari.service@focsani.toyota.ro	Andrei Vrabie	Andrei Vrabie
<b>Toyota Iasi</b> <b>Mega Auto</b>	DN 28, Iasi - Tg. Frumos, Km 10	0232211664	programari.service@iasi.toyota.ro	Bogdan Nour	Giorgiana Dumitru
<b>Toyota Od. Secuiesc</b> <b>Euro-Car Trading</b>	Strada Beclean nr. 49	0266210266	programari.service@harghita.toyota.ro	Calin Ignat / Bela Kadar	Juhasz Attila
<b>Toyota Oradea</b> <b>Car Select Mobility</b>	Calea Clujului nr. 302/A	0752238661	programari.service@oradea.toyota.ro	Bogdan Sferdean	Raul Bente
<b>Toyota Pitesti</b> <b>Next Automobile</b>	Punctul Prundu - Autostrada, DN65B km4	0248210941	programari.service@pitesti.toyota.ro	Ion Paraschiv	Alina Nicula
<b>Toyota Ploiesti</b> <b>Arena Auto</b>	Str. Strandului nr. 60	0244544745	programari.service@ploiesti.toyota.ro	Traian Patranoiu	Cristian Matei
<b>Toyota Rm. Valcea</b> <b>Next Automobile</b>	DN64 - Str. Raureni nr. 118	0250733733	programari.service@valcea.toyota.ro	Vlad Barbu	Vlad Barbu
<b>Toyota Sibiu</b> <b>Poli Motors</b>	Sos. Sibiului nr. 28, Selimbar	0269244477	programari.service@sibiu.toyota.ro	Ioan Armeana	Daniela Cruduleci
<b>Toyota Suceava</b> <b>Revlaco Motors</b>	Soseaua Humorului nr. 76A, Drumul National 17, Scheia	0230524175	programari.service@suceava.toyota.ro	Sorin Negrea	Sorin Negrea
<b>Toyota Targu Mures</b> <b>Euro-Car Trading</b>	Sos. Sighisoarei Nr. 398J, Corunca	0265306969	programari.service@mures.toyota.ro	Calin Ignat / Koble Laszlo	Juhasz Attila
<b>Toyota Timisoara</b> <b>New Wavemotors</b>	Calea Lugojului nr. 88, Ghiroda	0256208042 0256272781	programari.service@timisoara.toyota.ro	Dan Popescu	Diana Frics