

Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA „OVIDIUS“ DIN CONSTANȚA**

1. *Universitatea „Ovidius“ din Constanța* cu sediul în Constanța, Bulevardul Mamaia nr. 124, denumită în continuare pe scurt **Universitatea** este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea** au fost următoarele:
  - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
  - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care **Universitatea** oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a **Universitatea** ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de opt programe de studii universitare de licență acreditate din totalul celor 79 programe de studii de licență derulate în cadrul celor 16 facultăți
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 11-13.11.2009 a avut următoarea componență:

**Director de misiune:** Prof. univ. dr. Ștefan SZAMOSKOZI - Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof. univ. dr. Viorel CORNESCU – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea din București

**Expert comisie instituțională:** Prof. univ. dr. Gheorghe MARIAN - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Politehnica din București

**Secretar științific al evaluării:** Lect. univ. dr. Oana STĂNILĂ – Academia de Studii Economice din București

**Comisia pentru evaluarea programelor:**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ. dr. Dumitru COJOCARU	Biologie	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
2	Prof. univ. dr. Gheorghe DAMIAN	Ecologia și protecția mediului	Universitatea de Nord din Baia Mare
3	Prof. univ. dr. Grigoraș GHEORGHE	Matematică informatică	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
4	Prof. univ. dr. Dorin Ioan LIXĂNDROIU	Contabilitate și informatică de gestiune	Universitatea „Transilvania” din Brașov
5	Prof. univ. dr. Lilliana DUGULEANĂ	Afaceri internaționale	Universitatea „Transilvania” din Brașov
6	Prof. univ. dr. Luminița OPREAN	Farmacie	Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca
7	Prof. univ. dr. Cătălin FETECĂU	Ingineria sudării	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați,
8	Prof. univ. dr. Moise TUȚUREA	Inginerie economică în domeniul mecanic	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Cezar Mihai HĂJ – Școala Națională de Științe Politice și Administrative și Alina SANDU – Universitatea Politehnica din București. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 9902 din data de 20.11.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Viorel LEFTER – Academia de Studii Economice din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 9791 din data de 16.11.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Malcolm COOK, **University of Exeter, Marea Britanie**. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 9897 din data de 20.11.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea „Ovidius” din Constanța** a fost trimisă la data de 15.12.2009 cu nr. 10379, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 28.12.2009 cu nr. 10542.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele nouă fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității. Comisia de evaluare externă remarcă înaltul profesionalism, deschiderea, disponibilitatea și angajamentul Universității „Ovidius” din Constanța de a continua aplicarea măsurilor necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar în acord cu principiile moderne ale societății cunoașterii și cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior.
Biologie	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> cadrele didactice cu baza în facultate acoperă în cea mai mare parte disciplinele înscrise în planul de învățământ al programelor din facultate; selecționarea cadrelor didactice aferente fiecărei discipline se realizează în funcție de pregătirea cadrului didactic; problemele fiecărui program de învățământ sunt gestionate de un coordonator de program care monitorizează activitatea cadrelor didactice, planificarea examenelor și a modului de realizare al acestora; în facultate există un spațiu generos, adecvat pentru desfășurarea activităților didactice, dotat cu echipamente de laborator moderne ce permit desfășurarea unui proces didactic și de cercetare la standardele europene.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> structura corpului profesoral este lipsită de proporție, dominând cadrele didactice cu grad de conferențiar și profesor; număr mic de locuri subvenționate la programele de licență; din motive obiective a existat o întrerupere a apariției Analelor Facultății ceea ce a făcut ca o parte din rezultatele activității de cercetare a cadrelor didactice și în mod deosebit a studenților, masteranzilor și doctoranzilor să nu poată fi publicate în timp util.</p>
Ecologie și protecția mediului	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> există un nucleu de cadre didactice cu pregătire în domeniul biologie-ecologie, dintre cadrele cu baza în universitate trei conducători de doctorate la care se adaugă un profesor dintre cei asociați; există o bună experiență în ceea ce privește problemele didactice și de cercetare ale facultății; existența unui bogat fond de carte cu specific biologie-ecologie, a unor cursuri publicate sau a unor note de curs în format electronic; existența Școlii Doctorale la care absolvenții pot să-și continue cercetările începute în timpul studiilor de licență și masterat; posibilitatea de a realiza studii în parteneriat cu universități din Franța (Université de Brest, Université de Marseille) sau S.U.A. – University of Milwaukee – Wisconsin.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> obiectivele planurilor de învățământ nu au fost discutate suficient cu potențiali angajatori; fonduri insuficiente alocate practicii de specialitate și de teren; structura corpului profesoral este lipsită de proporție, dominând cadrele didactice cu grad de conferențiar și profesor; lipsa unor cursuri de bază, la unele discipline; pentru numeroase laboratoare / discipline dotarea materială este în curs de modernizare; Analele universității, seria Biologie – Ecologie și-a întrerupt apariția în anul 2007; puțini studenți sunt efectiv antrenați în activitatea de cercetare desfășurată în facultate, dat fiind numărul</p>

		redus de programe de cercetare în derulare raportat la numărul mare de studenți.
<b>Matematică Informatică</b>	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> calitatea corpului profesoral este foarte bună (marea majoritate sunt doctori în specialitatea postului ocupat), cu realizări didactice și științifice remarcabile; dotarea sălilor de curs și a laboratoarelor didactice și de cercetare este foarte bună; toate cadrele didactice sunt implicate în proiecte de cercetare, există un centru de cercetare științifică recunoscut CNCSIS și o revistă indexată ISI (CNCSIS A); sunt organizate anual cel puțin două conferințe internaționale în colaborare cu IMAR, FMI București și SSMR.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> în acest program sunt înmatriculați un număr relativ mic de studenți; nu s-au găsit soluții pentru creșterea interesului absolvenților de liceu pentru programul evaluat; încadrarea de tineri pentru posturile didactice sau de cercetare este deficitară, în special din motive financiare.</p>
<b>Contabilitate și informatică de gestiune</b>	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> concordanța dintre disciplinele programului de studii și tendințele manifestate la nivel european și mondial; interes crescut al mediului de afaceri pentru absolvenții specializării; asigurarea abilităților, instrumentarului analitic contabil și de interpretare a informațiilor din situațiile financiare ale diferitelor entități, perspectivei și experienței care să formeze specialiști în domeniul contabilității în contextul implementării sistemelor informatice integrate la nivelul firmelor; existența cursurilor în format electronic puse la dispoziția studenților;</p> <p><i>Puncte slabe:</i> necesitatea îmbunătățirii activității de practică derulate de studenți în departamentele financiar-contabile ale diferitelor organizații; sistemul de urmărire a traiectoriei profesionale a absolvenților este în curs de implementare; îmbunătățirea activității bibliotecii prin creșterea accesului studenților la bazele de date internaționale.</p>
<b>Afaceri internaționale</b>	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> grad ridicat de absorbție pe piața muncii pentru absolvenții acestui program de licență; structura și succesiunea disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii sunt adaptate programelor similare din țările Uniunii Europene; fondul de carte în domeniul programului de care dispune biblioteca este bogat și divers; baza materială corespunde standardelor și cerințelor unui proces modern de învățământ; cadrele didactice desfășoară o activitate de cercetare recunoscută pe plan național și internațional.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> necesitatea îmbunătățirii activităților de practică studențești; insuficienta valorificare a posibilităților de mobilitate studențească în țările Uniunii Europene; implementarea sistemului de urmărire a traiectoriei profesionale a absolvenților; accesul studenților la bazele de date internaționale poate fi îmbunătățit; creșterea caracterului aplicativ a disciplinelor de specialitate predate în cadrul programului.</p>
<b>Farmacie</b>	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> instruirea practică bună a studenților prin oportunitatea realizării unor lucrări practice de laborator de specialitate (tehnologie farmaceutică, industria medicamentului, controlul medicamentului) în laboratoarele fabricii de medicamente Magistra; aprecierea din partea studenților a mediului de învățare-dezvoltare oferit de facultate, a relațiilor pozitive cu cadrele didactice; creșterea calității cercetării științifice și a diseminării rezultatelor în ultimii doi ani; aprecierea pozitivă din partea angajatorilor a pregătirii profesionale a studenților, de unde derivă gradul ridicat de angajare a absolvenților pe piața muncii.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> numărul mare de ore pe post în statul de funcții (15 ore preparatori, 16-17 ore șef de lucrări, 13 ore profesor), în condițiile în care, suplimentar, unele cadre didactice sunt implicate și în proiecte de cercetare; numărul mic de proiecte de cercetare coordonate de către cadre didactice ale Facultății de Farmacie; implicarea studenților în măsură foarte mică în activitatea de cercetare; dotarea limitată a bibliotecii cu cărți de specialitate de dată recentă; insuficienta colaborare pe linie științifică și în domeniul educației</p>



		cu parteneri externi; spațiile unor laboratoare, insuficiente pentru dotarea achiziționată și numărul de studenți.
Ingineria sudării	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> cadrele didactice titulare acoperă totalul disciplinelor din Planul de învățământ al Specializării Ingineria Sudării cu suporturi didactice, respectiv cărți, cursuri, manuale, îndrumare de laborator și proiect precum și alte lucrări necesare procesului de învățământ, într-un procent suficient; disciplinele de studiu sunt dispuse într-o succesiune logică, definesc competențele generale și de specialitate pentru domeniul de licență Inginerie Industrială și sunt corelate cu competențele corespunzătoare specializării Ingineria Sudării; în ultimii doi ani, au fost derulate 33 contracte câștigate prin competiție și cinci cu firme private în ultimii patru ani, totalizând o valoare de 679 510 RON și peste 50 000 EUR; laboratoarele pentru proiecte și activități practice de laborator sunt echipate cu aparatură, mașini, instalații și echipamente funcționale și adaptate specificului specializării supuse evaluării academice periodice; procent de angajare în domeniul specializării absolvite ridicat.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> precizarea nu foarte clară a direcțiilor de cercetare la nivelul specializării Ingineria Sudării; se evidențiază nevoia de a reevalua Planul de învățământ al specializării Ingineria Sudării, în vederea perfecționării și îmbunătățirii acestuia, corespunzător normelor și normativelor de calitate a actului educațional și de instruire și în funcție de cerințele pieței muncii; este necesară dezvoltarea, în cadrul Facultății de Inginerie Mecanică, Industrială și Maritimă a unui centru de cercetare științifică acreditat CNCSIS, care să susțină și să promoveze activitatea de cercetare desfășurată de cadrele didactice însoțită de implicarea directă a studenților care frecventează ciclurile universitare de licență și masterat; din discuțiile avute cu studenții, absolvenții și angajatorii a rezultat că se impune acordarea unei atenții mult mai mari activităților practice și a dezvoltării competențelor orizontale pentru studenții specializării Ingineria Sudării și nu numai.</p>
Ingineria economică în domeniul mecanic	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i> pregătire duală tehnico-economică cu mare penetrare pe piața forței de muncă; structura planului de învățământ actualizat este una optimă și adaptată la cerințele pieței forței de muncă; existența unui corp profesoral cu experiență didactică și științifică; clădire amenajată și bine întreținută; infrastructura de calcul și comunicării bună; catedra TIE este membră a CIER.</p> <p><i>Puncte slabe:</i> salarizare mediocră a cadrelor didactice; grad redus de ocupare a posturilor didactice cu personal sub 35 ani; resurse financiare insuficiente pentru activități performante viitoare; lipsa experienței practice pentru unele cadre didactice tinere; unele cadre didactice se adaptează cu dificultate la schimbările și provocările care vin din mediul extern organizațional.</p>

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "Încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Ovidius” din Constanța prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

### Principalele constatări

#### Misiune, obiective și integritate academica

Universitatea „Ovidius” din Constanța este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată. Învățământul universitar din Constanța are o bogată tradiție care începe cu înființarea Institutului Pedagogic constănțean, care și-a deschis porțile prin Ordinul

Ministrului Educației și Învățământului Nr. 654/1961, transformarea Institutului Pedagogic de 3 ani în Institutul Pedagogic Constanța în baza Decretului Consiliului de Stat Nr. 147 din 5 iunie 1974, transformarea Institutului Pedagogic în Institut de Învățământ Superior, prin Decretul Consiliului de Stat Nr. 209 din 12 ianuarie 1977. Ulterior, prin Decretul Consiliului de Stat Nr. 213, din anul 1984, Institutul de Învățământ Superior a devenit Institut de Subingineri, care în intervalul 1987 și 1989 a fost arondat Institutului de Construcții București. Ca urmare a unei largi inițiative a unor intelectuali de marcă ai Constanței, șansa învățământului universitar tomitan a coincis cu momentul în care Institutul de Subingineri s-a transformat în Universitate. Astfel, prin Hotărârea Guvernului României Nr. 225 din 7 martie 1990, Institutul s-a transformat în Universitate, cu statut independent.

Carta universitară este cunoscută de membrii comunității universitare și accesibilă tuturor pe site-ul universității.

Universitatea „Ovidius” din Constanța și-a asumat drept misiune pregătirea de specialiști în diverse domenii economico-sociale, participând activ la susținerea și transmiterea științei și culturii, contribuind la îmbogățirea patrimoniului local și național de cunoaștere prin cercetare științifică. Universitatea își asumă rolul de centru cultural și civic, de formare și difuzare a valorilor culturale, științifice și sociale, atât la nivel regional, cât și național.

### **Conducere și administrație**

Universitatea „Ovidius” din Constanța dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Alegerea structurilor de conducere se face cu respectarea Legii nr. 128/1997 privind Statutul Personalului Didactic, a Legii nr. 84/1995 republicată, a ordinelor de ministru cu privire la alegerea structurilor de conducere în universități, a Cartei Universitare și Regulamentului de alegeri, toate fiind documente publice. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute în lege și în Carta Universitară.

Candidații la funcțiile de conducere academice au obligația de a prezenta și susține public un plan managerial cu prezentarea obiectivelor strategice pentru care se angajează, odată cu depunerea candidaturii.

În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții în conformitate cu ponderea prevăzută de lege. Reprezentanții studenților în structurile de conducere universitară sunt aleși prin vot de către asociațiile studențești în conformitate cu prevederile Regulamentului cadru pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității cu studenții.

În procesul managerial s-au urmărit creșterea implicării tuturor eșaloanelor decizionale - decanii, șefii de catedră, centre de cercetare științifică, direcții, etc. Este de menționat creșterea autonomiei decizionale a facultăților, departamentelor, centrelor de cercetare, în vederea eficientizării întregii activități din universitate. La nivelul fiecărei Facultăți și al fiecărui Departament sunt elaborate anual bugete de venituri și cheltuieli, prin care se atestă sustenabilitatea activităților didactice normate în statele de funcțiuni.

Sistemul de conducere al Universității asigură, prin mecanisme financiare și administrative, accesul optimizat la resursele informaționale și de comunicare, inclusiv internet, intranet, e-mail, cu mențiunea că sistemul informatic al instituției cuprinde procesul de învățământ, managementul universitar, cercetarea științifică, activitățile financiar-contabile. În cadrul Universității informatizarea administrației este dezvoltată atât la nivel de facultate, cât și de universitate.

Universitatea este condusă de Senatul universității. Conducerea executivă este asigurată de Rectoratul Universității compus din rector, prorectori, cancelar general, director general administrativ și secretariatul general.

Pentru eficientizarea și uniformizarea decizională fiecare Comisie, Departament și Serviciu de la nivelul Senatului și Rectoratului și-au întocmit Regulamente proprii de funcționare, regulamente discutate și aprobate de Senat și care constituie metodologia decizională pe activitățile specifice compartimentului respectiv, fiind „legi interne” de aplicare concretă a legislației naționale.

Respectarea funcționării Direcțiilor, Serviciilor și Departamentelor se controlează și se evaluează în corelație cu Regulamentele care le reglementează metodologia de lucru. Evaluarea se realizează de Departamentul de asigurarea calității și de serviciul de audit intern.

Compartimentul de audit intern este sub directa coordonare a Rectorului. Rezultatele verificărilor efectuate de compartimentul de audit intern se materializează în rapoarte și informări care sunt puse la dispoziția conducerii Universității sau la dispoziția instituțiilor sau organelor de control extern.

Participarea studenților la activitatea managerială se face prin reprezentarea lor în procent de 25% în Consiliile facultăților și în Senatul Universității.

Din discuțiile purtate cu studenții (atât la nivel de Facultăți cât și la nivel de Universitate) s-a desprins concluzia că la nivelul conducerilor Facultăților și Universității se ține cont de solicitările studenților, existând un interes deosebit din partea Decanilor, Prorectorilor și Rectorului pentru rezolvarea lor.

#### **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

Universitatea „Ovidius” din Constanța dispune de un campus universitar aflat într-un dinamic proces de extindere și modernizare. Cvasitotalitatea spațiilor de învățământ și cercetare ale universității (85% din acestea) sunt în proprietatea acesteia.

Biblioteca dispune de un fond de carte ca număr de titluri și exemplare suficient pentru a acoperi aria curriculară a programelor de licență masterat și doctorat oferite de Universitate, precum și de acces larg la sursele de informare și documentare. De asemenea, Biblioteca dispune de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate și de 10 baze de date internaționale, specifice domeniilor de licență și programelor de studii din cadrul Universității.

Comisia apreciază într-o manieră pozitivă raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți, care este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. În urma evaluării s-a constatat faptul că Universitatea dispune de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți cum sunt: spații de cazare pentru mai mult de 10% din studenți, bază sportivă complexă, cantină, servicii de consiliere, care au o administrație eficientă. Universitatea dispune de șase cămine cu o capacitate totală de 413 camere și 1.712 locuri de cazare din care patru cămine moderne aflate în proprietate (dotate cu mobilier modern, băi proprii, oficii pentru prepararea hranei, iar studenții cazați în camerele respective beneficiază de acces la internet și televiziune prin cablu) și două cămine în folosință.

Sunt asigurate și serviciile aferente de asistență medicală pentru studenți într-un cabinet medical dotat modern și prevăzut cu cadre medicale de specialitate care contribuie la menținerea stării de sănătate a studenților. Universitatea dispune de o cantină pentru servirea mesei de către studenți și cadre didactice, situată pe b-dul Mamaia nr. 124. Totodată, Universitatea asigură studenților terenuri de sport, sală atletism (în afara celor cu destinație didactică), sală jocuri, precum și o serie de

programe speciale referitoare la: camere pentru studenții familisti; facilități pentru studenții cu dizabilități; reducerea cu 50% a tarifelor de transport urban.

Se remarcă în mod deosebit spațiile foarte generoase pentru laboratoare, la care se adaugă dotarea acestora cu echipamente performante pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare.

Universitatea dispune de Regulament privind acordarea bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți și cursanți din învățământul superior de stat, cursuri de zi, studii fără taxă și cu taxă, în care sunt prevăzute mecanismele de atribuire a acestora, pe care îl aplică în mod consecvent, în deplină acord cu legislația în vigoare și cu performanțele studenților. Bursele sunt acordate din fonduri de la bugetul de stat cu această destinație și distribuite pe categorii de burse de către Consiliile Facultăților, cu consultarea largă a tuturor categoriilor de studenți. Pentru studenții cu situații materiale dificile, exceptându-i pe cei îndreptățiți să beneficieze de burse sociale, se acordă o diminuare a taxei de școlarizare de 25%-30%.

Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat.

Veniturile asigură o funcționare sustenabilă a universității. În perioada 2004-2008, structura cheltuielilor de personal a reprezentat în medie 49%-66% din total cheltuieli, iar la nivelul bugetului general pe anul 2008, cheltuielile de personal au reprezentat 48,96%.

La nivelul Universității „Ovidius” din Constanța taxele de școlarizare au avut ca reper alocația bugetară pe student echivalent, fiind dimensionate diferențiat pe domenii, programe de licență, an de studii, forme de învățământ (ZI, ID, FR) și pe fiecare ciclu de studii (licență, masterat, doctorat).

Cuantumul taxelor de școlarizare este adus la cunoștința studenților cu șase luni înainte de începerea anului universitar și este afișat la avizierele secretariatelor, la casierii și pe site-ul Universității.

Activitatea de contabilitate din Universitatea „Ovidius” din Constanța este informatizată și transparentă. Comisia a constatat că informațiile financiar-contabile solicitate au fost furnizate prompt și complet grație sistemului informatic utilizat.

Universitatea are un compartiment contabil propriu condus de un contabil șef cu studii superioare de specialitate. S-a constatat existența și corecta completare a registrului de inventar, bilanțului contabil, contului de execuție bugetară și a raportului de gestiune. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și cu destinația lor. Acest lucru evidențiază caracterul non-profit al Universității „Ovidius” din Constanța.

Universitatea este auditată financiar intern și extern de către comisii ale MECI, Curtea de Conturi și Compartimentul de Audit Intern, iar rezultatele auditului financiar, împreună cu analiza execuției bugetului de venituri și cheltuieli sunt dezbătute în Senatul universitar. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

Universitatea nu a realizat până în prezent audit financiar cu companii independente de audit, recunoscute național/internațional. În urma discuțiilor purtate cu conducerea economică a Universității, a rezultat că se întreprind demersuri pentru ca auditarea să fie efectuată de către o companie independentă.

### **Conținutul programelor de studiu**

Universitatea „Ovidius” din Constanța organizează, prin cele 16 facultăți ale sale:

- studii universitare de Licență, în 49 domenii, respectiv 79 programe de studii de licență;
- studii universitare de Masterat, 67 programe studii de masterat;



- studii universitare de Doctorat, în șapte domenii.

Conținutul fiecărui program de studii se află în responsabilitatea unei facultăți și a unei catedre. La nivelul universității se stabilesc în consiliile facultăților și se aprobă în Senatul universității competențele generale și de specialitate care corespund fiecărui program de studiu, precum și standardele cu privire la pregătirea fundamentală.

Trebuie menționat că planurile de învățământ elaborate pentru programele evaluate în vederea acreditării au la bază studierea unor programe similare din țară și străinătate, de la instituții de învățământ unde sunt astfel de specializări definite prin programul evaluat.

Bugetul de timp al studenților la toate programele evaluate este conform cu prevederile MECI.

### **Rezultatele învățării**

Așa cum s-a consemnat în informările prezentate de comisie, rapoartele sintetice ale experților evaluatori și în raportul studenților evaluatori s-au desprins următoarele concluzii:

- Cea mai mare parte dintre absolvenții Universității „Ovidius” din Constanța sunt angajați la nivelul calificării universitare pentru care s-au pregătit. Din discuțiile cu angajatorii absolvenților Universității a rezultat că majoritatea angajatorilor solicită o solidă pregătire de specialitate, care să ofere flexibilitate absolvenților în abordarea unui portofoliu dinamic de probleme tehnice și socio-economice;

- În urma analizei documentelor puse la dispoziție de Centrul de Orientare Profesională și Asistență Psihologică, la unele facultăți, exemplificând prin Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Istorie și Științe Politice, Facultatea de Litere, Facultatea de Drept și Științe Administrative, Facultatea de Medicină Generală, Facultatea de Teologie, Facultatea de Educație Fizică și Sport procentajele absolvenților înscriși la masterat în ultimii doi ani depășesc 57%;

- Din discuțiile cu reprezentanții studenților, rezulta că în marea lor majoritate aceștia apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de Universitatea „Ovidius” din Constanța, precum și propriul traseu de învățare. Studiul realizat de Centrul de Orientare Profesională și Asistență Psihologică indică un nivel de satisfacție de peste 75% cu privire la mediul de învățare-dezvoltare oferit studenților de către Universitate și la propriul lor traseu de învățare. Astfel, chestionați cu privire la probabilitatea repetării aceluiași traseu de studii, 72,73% dintre respondenți au apreciat-o ca fiind ridicată (12,12%) și foarte ridicată (60,61%);

- În cadrul Universității „Ovidius” din Constanța există un centru care furnizează servicii de orientare în carieră, denumit Centrul de Orientare Profesională și Asistență Psihologică. În prezent, Centrul proiectează un program de formare a unor formatori din rândul studenților care să disemineze printre colegii lor bunele practici de căutare și de ocupare a unui loc de muncă, cu implicația studenților asociației profesionale a studenților AIESEC;

- Reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea „Ovidius” din Constanța în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt angrenați atât studenți, cât și absolvenți. Colaborarea între angajatori și universitate converge către actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate.

### **Activitatea de cercetare științifică**

În anul 2008 Universitatea „Ovidius” din Constanța a fost acreditată pentru desfășurarea de activități de tip CDI prin Decizia ANCS nr. 9698/23.07.2008 pentru

modificarea anexelor la Decizia nr. 9673/17.06.2008, în conformitate cu HG nr. 551/2007.

Vizibilitatea internațională se regăsește în rezultatele cercetării științifice. În acest sens, în ultimii patru ani, rezultatele cercetării științifice s-au concretizat în obținerea prin competiție a 107 proiecte internaționale, 506 proiecte naționale, iar cu mediul de afaceri, 66 de proiecte. Totodată, în această perioadă au fost brevetate 44 de invenții, 32 de tehnologii, au fost obținute opt premii ale Academiei Române și ale Academiei Oamenilor de Știință, 25 de premii internaționale au fost publicate în edituri internaționale 43 de cărți, iar 600 membri ai comunității academice fac parte din diferite societăți științifice naționale și internaționale. Universitatea are o revistă cotate ISI (Analele Facultății de Matematică și Informatică).

Comisia a constatat, în urma evaluării, faptul că rezultatele activităților de cercetare desfășurate de personalul didactic și de cercetare au fost valorificate prin publicații în reviste de specialitate în edituri din țară recunoscute de CNCSIS sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii naționale și internaționale, contracte, expertiză, consultanță etc. pe baza de contracte încheiate cu mediul de afaceri, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate.

Universitatea „Ovidius” din Constanța dispune de Școli doctorale în șapte domenii fundamentale de știință, nouă centre de cercetare științifică atestate CNCSIS, 18 centre de cercetare create prin decizia Senatului, de Editură proprie și o revistă cotate ISI.

Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse în documentele strategice referitoare la dezvoltarea și implementarea politicilor instituționale în domeniu. Resursele financiare provin atât din finanțarea proiectelor, programelor, contractelor obținute prin competiție națională, internațională și cu mediul de afaceri, cât și din cofinanțare.

### **Calitatea personalului didactic și de cercetare**

Universitatea „Ovidius” din Constanța are, în anul universitar 2009 – 2010, 1350 de posturi didactice, care sunt acoperite cu 756 cadre didactice titularizate în învățământul superior, dintre care 736 (97,35 %) cadre didactice cu norma de bază în instituție. În universitate desfășoară activități didactice (lucrări practice) și 81 de specialiști care provin din mediul de afaceri (instituții/intreprinderi). Alături de personalul didactic propriu titularizat în învățământul superior, se adaugă un număr de 248 personal didactic și de cercetare auxiliar și 206 personal administrativ, de întreținere și operațional.

Ocuparea posturilor didactice se efectuează prin concurs. Publicarea posturilor didactice scoase la concurs se face prin afișarea la catedră, departament și facultate, publicarea în Monitorul Oficial și în presă. Universitatea a respectat condițiile legale privind publicarea, organizarea concursurilor și ocuparea posturilor.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se fixează în funcție de calitatea predării și învățării, dar și de cea a cercetării științifice. Raportul existent la Universitate este de un cadru didactic la 28 de studenți și are în vedere calitatea predării și învățării.

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. Există o metodologie proprie de evaluarea a calității și competențelor, care se aplică în analiza anuală multicriterială, pentru avansare, dar și pentru acordarea salariilor și gradațiilor.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate în prezența cadrului didactic evaluat.

Evaluarea cadrelor didactice de către managementul universității se face pe baza Regulamentului privind evaluarea performanțelor profesionale individuale anuale ale personalului didactic. Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către șeful de catedră. Punctajul minim este diferențiat pe grade didactice, conform Regulamentului.

Evaluarea anuală se aplică, deopotrivă și funcțiilor de conducere din Universitate. Formularul de evaluare anuală multicriterială este parte integrantă a Regulamentului privind evaluarea performanțelor profesionale individuale anuale ale personalului didactic.

### **Resurse de învățare și servicii studențești**

Biblioteca Centrală și filialele acesteia dispun de un fond de carte acoperitor pentru toate programele de licență și masterat.

Biblioteca dispune de un fond de carte de peste 500.000 unități de evidență: cărți, publicații, periodice, seriale, monografii, manuscrise, documente, discuri, CD-ROM-uri și sunt structurate pe următoarele colecții: colecțiile sălilor de lectură 134.945 titluri; colecțiile fondului de împrumut la domiciliu 178.816 titluri; colecțiile publicațiilor colecțiilor și seriale 91.749 titluri, colecțiile fondului de referință 5.730 de titluri, colecțiile bibliotecilor filiale 34.286 titluri, colecțiile fondului special (Ediții Princeps, carte rară, carte veche, manuscrise, albume, hărți) 40.445 titluri.

Biblioteca Universitară are acces la următoarele baze de date: Springer Link Database, Emis European Mathematical Society, Periodical Index Online, Chadwyck Healey – Literature Online, Modern Language Association International Biography, Scopus, Embase.

Numărul de locuri de cazare în căminele studențești asigură cazarea tuturor solicitanților acestor servicii. Universitatea „Ovidius” din Constanța dispune de șase cămine cu o capacitate totală de 413 camere și 1.712 locuri de cazare din care patru cămine moderne aflate în proprietate (dotate cu mobilier modern, băi proprii, oficii pentru prepararea hanel, iar studenții cazați în camerele respective beneficiază de acces la internet și televiziunea prin cablu) și două cămine în folosință. Universitatea asigură serviciile aferente de asistență medicală pentru studenți într-un cabinet medical dotat modern, dispune și de spații pentru alte tipuri de servicii sociale, culturale și sportive, prin baza sportivă modernă formată din trei terenuri de tenis, un teren de baschet, un teren de handbal, un teren de fotbal și o sală de gimnastică, sală polivalentă și care conform planului de investiții este în plină dezvoltare.

### **Transparența informațiilor de interes public**

Fiecare facultate are propria sa pagină web. Adresele paginilor web ale facultăților se regăsesc pe pagina principală web a universității. În cuprinsul acestora sunt prezentate catedrele din facultăți, cu toate datele relevante (personal academic, dotarea cu aparatură de cercetare, principalele preocupări științifico-tehnice, inclusiv lista de lucrări științifice, brevete, cărți etc.). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor analitice corespunzătoare fiecărei discipline, astfel încât studenții să cunoască în detaliu programul de studiu. În unele facultăți paginile proprii cuprind orarul la zi, numeroase cursuri în format electronic, redactate de către cadrele didactice din respectiva facultate. Trebuie, de asemenea, menționat că toate facultățile au redactat materiale scrise (broșuri, pliante) destinate în special difuzării în licee, pentru informarea viitorilor candidați.

Comunicarea informațiilor se face prin: site-ul universității (<http://www.univ-ovidius.ro>), mass media, pliante, Ziua Porților deschise (Ghidul candidatului la studenție) și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității.

### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

La Universitatea „Ovidius” din Constanța, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

La Universitatea „Ovidius” din Constanța există un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate, dar și de facultate compus din următoarele structuri:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
- Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior;
- Comisiile de asigurare a calității la nivelul facultăților;
- Coordonatori pentru fiecare program de studii.

Sistemul de management al calității din Universitatea „Ovidius” din Constanța cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legislației naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. În comisiile de asigurare a calității sunt antrenați și reprezentanți ai studenților și ai personalului administrativ. Referențialul ales pentru documentele SMC a fost ISO 9001:2001, cele mai importante documente fiind Manualul calității și documentele de audit intern.

Pe linia dezvoltării de activități de stabilire de repere calitative și cantitative, prin comparație cu alte universități din străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calității Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior, în colaborare cu Rețeaua Universităților de la Marea Neagră au organizat, în perioada 23-25 martie 2009, primul Workshop Româno-Turc de Management al Calității în Învățământul Superior, la care au participat reprezentanți ai diferitelor universități din Turcia și România cu scopul de a realiza un schimb de experiență în implementarea structurilor de management al calității în învățământul superior. Tematica Workshop-ului (care urmează a se organiza anual prin alternanță în Turcia și România), a vizat Structura Instituțională a Sistemului de Management a Calității în Universități, cu accent pe aspecte importante din perspectiva evaluării instituționale a universităților.

### **Recomandări:**

- Realizarea unei baze de date, actualizată și accesibilă multicriterial, astfel încât prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Recomandarea vine în sprijinul preocupărilor sistematice ale universității privind toate aspectele calității;
- Accentuarea dimensiunii practic – aplicative a programelor de studii de licență, prin creșterea duratei stagiilor practice. În acest sens, sugerăm a se întări parteneriatul cu mediul de afaceri, extinzând practica studenților prin stipularea în convențiile de practică încheiate și posibilitatea angajării individuale a studenților pe durata vacanțelor;
- Intensificarea eforturilor pentru modernizarea în continuare a bazei materiale aferente procesului educațional și de cercetare științifică;
- Oferirea în viitor a unor programe de studii într-o limbă de circulație internațională, pe baza cărora să se asigure o creștere a dimensiunilor programelor internaționale de mobilitate a studenților și personalului didactic și de cercetare;



- Dezvoltarea unei strategii de comunicare care să permită extinderea colaborării cu alte universități din țară și din străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale universității;
- Echipa de evaluare externă a luat notă de eforturile considerabile ale conducerii universității și ale conducerilor facultăților, departamentelor și catedrelor pentru crearea unei solide culturi a calității. Recomandăm ca în procesul de evaluare internă a calității să se apeleze la experți independenți din țară și străinătate;
- Comisia a luat notă de măsurile întreprinse în ultimii trei ani în direcția optimizării dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat și de îmbunătățirea calității programelor doctorale. Se recomandă continuarea cu consecvență a acestor demersuri și luarea măsurilor de atragere de personal didactic tânăr și promovarea de noi conducători de doctorat.

#### **10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:**

##### **Puncte tari**

- Comisia de Etică este funcțională și instituționalizată prin HS nr. 167/26.09.2005 și prin HS nr. 226/29.09.2008;
- În componența Comisiei se regăsesc și reprezentanți ai studenților;
- Existența unui Regulament cadru pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității „Ovidius” din Constanța cu studenții;
- Numărul și diversitatea spațiilor destinate pregătirii și recreerii studenților;
- Spațiu adaptat și pentru persoanele cu diferite dezabilități motorii;
- Studenții sunt informați despre categoriile de burse;
- Existența unui număr de burse private acordate studenților, legătura cu mediul privat fiind facilitată de universitate.

##### **Puncte slabe**

- Activitatea redusă a Comisiei de Etică și lipsa implicării studenților în puținele activități derulate;
- Cuantumul bursei în unele cazuri este destul de mic;
- În unele cazuri studenții nu au fost consultați cu privire la schimbarea cuantumului unei burse;
- Nivel scăzut în ceea ce privește susținerea din fonduri proprii a bursei studenților;
- Studenții afirmă că există cazuri în care evaluarea cadrelor didactice are loc superficial și că rezultatele acestei evaluări nu ajung la ei.

**În final, studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:**

- Încurajarea studenților de a reclama cazurile de competență Comisiei de Etică în momentul în care acestea apar;
- Creșterea vizibilității Comisiei de etică în cadrul Universității;
- Implementare unor software-uri destinate verificării originalității lucrărilor de licență, disertație, publicații;
- Menținerea unui echilibru între numărul de studenți și spațiile de învățământ, cercetare, sportive puse la dispoziție;

- Îmbunătățirea condițiilor de cazare pentru studenții care trăiesc în căminele nerenovate sau renovate parțial;
- Introducerea serviciilor de internet pentru căminele care nu dispun de astfel de servicii;
- Dotarea corespunzătoare cu mobilier a studenților care locuiesc în cămine și duc lipsă de astfel de dotări;
- Dotarea căminelor cu spălătorii destinate utilizării de către studenți;
- Recomandăm Universității să acorde burse din fonduri proprii;
- Promovarea programului Erasmus;
- Încheierea unor parteneriate cu angajatorii prin care anual aceștia să primească studenți în practică în cadrul acelei firme și lărgirea practicii în toate facultățile;
- Consultarea angajatorilor în vederea adaptării materiilor studiate la nevoile pieței;
- Organizarea de training-uri pentru cadre didactice, pentru a înțelege exact semnificația unui învățământ centrat pe student și ce modalități există pentru a dinamiza susținerea cursurilor;
- Structurarea cursurilor pe obiective bine definite, cu explicarea informațiilor importante și, eventual, a competențelor și abilităților pe care ar trebui să le dobândească studentul, la materia respectivă;
- Implicarea studenților în activitățile de cercetare desfășurate de universitate;
- Vizibilitate mai mare a activităților întreprinse de angajații Centrului de Consiliere Educațională și Profesională;
- Încheierea de parteneriate cu alte facultăți pentru promovarea mobilității interne;
- Dezvoltarea sistemului de urmărire al absolvenților și realizarea unui centru Alunni;
- Scoaterea taxei de școlarizare pentru studenții la zi (forma taxă) ai Universității pentru programul de Pregătire Profesională și Didactică.

Studenții nu au propus un calificativ.

### 10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

The International Relations operation

There seems to be a University strategy of accumulation and there are dangers here – having too many partners may look more like opportunism than precise strategy. I would recommend that the University reviews its collaborative effort and seeks to work within agreed guidelines – there should be a move towards a hierarchy of partnerships with selected partners – based no doubt on personal contacts but also on profiles – why is the partner of interest to the University?

*Desfășurarea Relațiilor Internaționale*

*Se pare că există o strategie universitară de acumulare, iar aici survin pericolele - a avea prea mulți parteneri înseamnă într-o oarecare măsură a aplica o tactică de oportunism decât o strategie precisă. Recomandarea mea Universității ar fi să își revizuiască efortul pe care îl depune în colaborări și să caute să lucreze în niște parametri prestabiliți - ar trebui să existe o redirectionare către o ierarhie de parteneriate cu parteneri triați - bazată incontestabil pe contacte personale însă și pe profilul acestora - de ce este un anumit partener util universității?*

## Erasmus

The University sends more students to other countries than it receives and this can lead to problems of imbalance. One obvious reason for this is the lack of a dedicated programme to teach Romanian to incoming students – such provision is available but it must be chosen as part of the study agreement.

## Erasmus

*Universitatea trimite mai mulți studenți în alte țări decât primește, iar acest fapt poate duce la un dezechilibru. Un motiv evident în acest sens este lipsa de programe care să încurajeze studenții din alte țări să învețe limba română - această posibilitate este pusă la dispoziția studenților străini, însă trebuie aleasă ca parte a convenției de studiu.*

## Research Management

But if the University wants to emerge as a significant research institution it will have to change the mission of the university and define targets for individuals and for teams.

## Gestiunea cercetării

*Însă dacă universitatea vrea să se evidențieze drept o instituție de cercetare semnificativă, va trebui să schimbe misiunea Universității și să stabilească obiective pentru fiecare persoană în parte și pentru echipa.*

## Conclusions and Recommendations

This is a high class institution that we visited at a moment of innovation and renewal. There is no doubt that this is an excellent teaching institution with high standards and a well-embedded quality culture.

What struck me as particularly unusual is the way the Administration of the various central functions of the University is scattered across the university, often working in cramped conditions and often being undertaken by young staff with little experience. The University will surely want to consider how it might improve this position bringing in project leaders who are full-time professionals rather than academics whose major task is surely to undertake research and to teach.

In short, this is a first-class teaching institution with considerable research potential that is as yet untapped. It is an institution where the students are content and where the student experience is truly excellent.

## Concluzii și recomandări

*Aceasta este o instituție de înaltă clasă, pe care am vizitat-o într-un moment de inovare și schimbare. Nu există însă dubii că este o instituție de pregătire profesională excelentă, care are standarde ridicate și o cultură a calității bine înrădăcinată.*

*Ce mi s-a părut foarte neobișnuit este felul în care administrația funcțiilor centrale ale Universității este împrăștiată prin Universitate, funcționarii muncind adesea în condiții precare și ajutați de membri tineri, care au prea puțină experiență. Universitatea va trebui să găsească o soluție în privința îmbunătățirii acestui aspect, mai degrabă prin angajarea unor persoane specializate, cu norma întreagă, decât prin utilizarea personalului didactic a cărei obligație majoră este de a cerceta și de a preda.*

*Pe scurt, aceasta este o instituție de învățământ de primă clasă care are un potențial de cercetare considerabil, care nu a fost încă exploatat la maxim.*

***Evaluatorul străin nu a propus un calificativ.***

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate;
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea este acreditată ANCS prin Decizia nr. 9698/23.07.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajatorilor absolvenților Universității „Ovidius” din Constanța, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)) în cursul lunii februarie 2010, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

**DATA: 21.01.2009**

#### **SEMNĂTURILE**

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru