

## SECTIUNEA II - CAIETUL DE SARCINI

**Preambul:** Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea acordului cadru și a contractelor subsecvente și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii, pe baza cărora se înaintează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică și financiară.

### I. OBIECTUL PROCEDURII DE ACHIZIȚIE

1. **Societatea Română de Radiodifuziune** vizează achiziționarea serviciilor de **transport aerian intern și internațional de pasageri** (Cod CPV: 60400000-2), în funcție de necesități și în limita bugetului alocat, după caz, pentru salariații și/sau delegații SRR – **clasa economică, clasa business, cu week-end și fara week-end sau altele, după caz.**

2. Sub rezerva dreptului prevăzut la art.148 indice 1 lit.b) din OUG nr.34/2006, autoritatea contractantă va încheia un acord-cadru **cu toți ofertanții ale căror oferte vor fi declarate admisibile**. Numărul operatorilor economici cu care se va încheia acordul - cadru va fi de cel puțin 3 operatori (**numărul maxim fiind nelimitat**) atribuind ulterior, prin reluarea competiției între operatorii economici semnatari ai acordului-cadru, contracte subsecvente de servicii de **transport aerian intern și internațional de pasageri** pentru destinațiile / clasele / durata / condițiile deplasării stabilite de către SRR în etapa de reluare a competiției.

3. Atribuirea contractelor subsecvente se va realiza cu respectarea elementelor / condițiilor prevăzute în acordul-cadru, prin reluarea competiției între toți operatorii economici semnatari ai acordului – cadru, ori de câte ori va apărea necesitatea organizării unor deplasări în țară și/sau străinătate a personalului sau delegaților SRR. Obiectul reluării competiției îl constituie prețul serviciilor de transport aerian (bilete de avion) solicitate de către SRR.

4. Metodologia de lucru este cea descrisă mai jos în cuprinsul prezentului Caiet de Sarcini.

### II. CERINȚE PRIVIND CARACTERISTICILE SERVICIILOR (CERINȚE TEHNICE)

1. Operatorii economici (ofertanții) vor asigura, cu operativitate, eficiență și în mod sustenabil din punct de vedere financiar, servicii de bună calitate, conform documentației de atribuire și conform nevoilor SRR, așa cum acestea sunt menționate în invitațiile de participare la reofertare.

2. Operatorii economici se obligă să onoreze toate solicitările SRR privind **transportul aerian intern și internațional** de pasageri necesar acestora, prin oferirea de bilete de avion conform solicitărilor din invitațiile de participare la reofertare, indiferent de destinație, clasele de călătorie comandate și numărul de persoane care efectuează deplasarea, precum și documentele solicitate în fișa de date a achiziției;

3. Biletele de avion se vor emite de regulă, prin intermediul sistemului I.A.T.A., cu ajutorul sistemelor electronice de tip GDS (global distribution system - sistem computerizat de rezervări).

Licitatie deschisa  
Servicii de transport aerian

4. Numărul și disponibilitatea ca timp de lucru a persoanelor care își vor desfășura activitatea în calitate de salariați sau colaboratori externi ai ofertantului, constituie o cerință tehnică esențială potrivit prezentei documentații, întrucât contribuie decisiv la capacitatea profesională și la operativitatea ofertantului în ceea ce privește emiterea biletelor de avion, factori care la rândul lor, crează premisele obținerii unor prețuri avantajoase pentru cursele aeriene solicitate. În acest sens, vor fi asigurate minim 1 persoană(e), care își vor desfășura activitatea sub coordonarea ofertantului pe baza unui program mediu de 40 de ore pe săptămână.
5. Pentru serviciile de transport aerian furnizate prin contractele subsecvente care le sunt atribuite, operatorii economici vor furniza, pe cheltuiala proprie, un **serviciu de asistență pentru pasageri**, destinat adresării situațiilor de urgență precum și oricăror alte aspecte legate de zborurile sau destinațiile respective, disponibil **8 de ore pe zi, 5 zile pe săptămână, furnizat printr-un departament propriu** al operatorului economic. Acest serviciu constituie o cerință tehnică esențială potrivit prezentei Documentații.
6. Destinațiile de zboruri orientative care vor putea fi solicitate în executarea acordului-cadru sunt prevăzute în Anexa 1 la prezentul Caiet de sarcini.
7. Ca regulă generală, salariații/delegații SRR efectuează deplasări prin cele mai rapide și mai economice mijloace de călătorie raportate la natura și urgența deplasării.
8. În componența unei delegații pot exista atât membri care au dreptul de a călători la clasa business cât și personal ce nu are acest statut și călătorește la clasa economică.
9. Ca regulă, membrii unei delegații se deplasează către destinație cu aceeași aeronavă, cu excepția situațiilor în care se solicită în mod expres contrariul în cuprinsul invitației de participare la reoferțare.
10. Serviciile de transport aerian oferite (rezervarea și emiterea de bilete de avion) se vor asigura prin intermediul companiilor aeriene care au curse regulate (cu sau fără escală) iar emiterea biletelor se va realiza de regulă, în sistemul IATA.
11. SRR va suporta costurile privind anularea sau modificarea biletelor deja emise. În cazul anulării călătoriei, prestatorul de servicii va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor, pentru a servi în cel mai bun mod interesele SRR. În cazul în care deplasarea este anulată, SRR va înștiința prestatorul în legătură cu anularea biletului, de regulă, cu cel puțin 48 de ore înainte de plecare. Înștiințările de anulare a biletelor se vor comunica prin fax/e-mail, în termen de 24 de ore de la data anulării.
12. La solicitarea expresă a SRR se vor transmite informații cu privire la legăturile aeriene și terestre inclusiv (dacă este cazul) din țara de destinație (cale ferată/auto) astfel ca persoanele să ajungă la locul și data solicitată.
13. În scopul evaluării serviciilor de transport aerian de călători realizate pe durata de valabilitate a contractelor subsecvente, la cererea expresă a SRR, se vor furniza rapoarte și rezumate lunare, detaliate, inclusiv în format electronic, cu privire la totalitatea prestațiilor (tranzacțiilor) efectuate pe destinații, tarife oficiale și speciale aplicate, modalități de transport.

14. Reprezentanților SRR li se vor prezenta obligatoriu documentele prestatorilor de servicii care conțin informații financiare detaliate (AGENT COUPON, factura IATA – BSP etc.), în scopul verificării corectitudinii modului de derulare a contractelor. SRR va proceda la verificarea documentelor prezentate și ulterior verificării, va achita contravaloarea serviciilor prestate.

### **III. INFORMAȚII PRIVIND PROPUNERILE FINANCIARE, MODUL DE PREZENTARE A ACESTORA ȘI CRITERIUL DE ATRIBUIRE**

1. **SRR va încheia Acordul-cadru cu toti ofertanții care înaintează oferte declarate admisibile.** Sub rezerva dreptului prevăzut la art.148 inidice 1 lit.b) din OUG nr.34/2006, **numarul minim al agenților economici cu care se încheie acordul-cadru este de 3 (trei), numărul maxim fiind nelimitat.**

2. Prin ofertele financiare, agenții economici își vor asuma un Tarif de serviciu (TS) maxim care va fi practicat în relația cu SRR, pe parcursul derulării acordului-cadru. TS-ul maxim nu va putea fi depășit în nicio situație, pe toată durata acordului-cadru. Tariful de Servicii constituie un element care poate fi îmbunătățit în procesul de reofertare pentru atribuirea contractului subsecvent, celelalte elemente/condiții stabilite inițial în acordul-cadru, nefiind acceptate a suferi modificări.

3. **Prin Tariful de serviciu (TS) oferat în etapa de atribuire a acordului-cadru se înțelege valoarea maximă a comisionului pentru prestațiile de servicii (rezervare și emitere de bilete de avion), pe care operatorul economic îl va putea percepe pe întreaga durata a acordului-cadru.**

4. În oferta financiară, operatorii economici vor prezenta valoarea maximă în suma absolută (nu în procente) în euro, a taxei de serviciu (TS) ce va fi percepută pentru fiecare bilet/document justificativ emis pe durata acordului-cadru.

5. În scopul respectării principiului transparenței și tratamentului egal al tuturor ofertanților, cuantumul tarifului de serviciu (TS) este menit să acopere cheltuielile pe care operatorii economici le efectuează cu prilejul prestării serviciilor în cauză. Astfel, tariful de serviciu trebuie să fie apt să susțină prin sine însuși, din punct de vedere economic, activitatea agenților economici legată de executarea acordului-cadru și a contractelor subsecvente.

6. La reluarea competiției, va fi aplicat critériul de atribuire cel mai mic preț pentru serviciile de transport aerian solicitate, iar dacă se solicită mai multe bilete de avion prin aceeași invitație de participare la reofertare, criteriul va fi cel mai mic preț total aferent tuturor biletelor de avion solicitate. Acest preț va include toate costurile pe care autoritatea contractantă urmează să le plătească, respectiv prețul efectiv de achiziție a biletului plătit către compania aeriană, taxele de zbor aferente și tariful de serviciu (TS) perceput de către operatorul economic. Nu intră în calculul acestui preț eventualele taxe de modificare/anulare a biletului, care sunt în sarcina SRR.

7. Pretul biletului de avion care va fi oferat de fiecare operator economic la reluarea competiției va fi exprimat atât ca sumă globală, cât și pe componente, urmând a fi selectată oferta cu prețul cel mai scăzut, care îndeplinește toate celelalte cerințe stabilite potrivit prezentului Caiet de Sarcini.

**Prețul serviciilor de transport aerian** = preț efectiv de achiziție a biletului plătit către compania aeriană (calculat exclusiv taxele de zbor aferente sau TS) + valoarea taxelor de zbor aferente + valoare TS (nu va putea depăși valoarea maximă a TS oferată de operatorul economic la încheierea acordului-cadru). Nu intră în calculul prețului biletului taxele de modificare/anulare a biletului.

8. La reluarea competiției, valoarea maximă a TS oferată la momentul elaborării propunerilor financiare pentru încheierea acordului-cadru, va putea fi îmbunătățită în sensul diminuării acesteia. Ofertele care prezintă o taxă de servicii (TS) mai mare decât valoarea maximă oferată la încheierea acordului-cadru nu vor fi luate în considerare.

**Exemplu ipotetic de lucru:** în condițiile în care pentru ruta „X” prețul efectiv de achiziție a biletului plătit către compania aeriană este de 450 euro, taxele de zbor aferente sunt de 75 euro, iar valoarea maximă a TS oferată de operatorul economic este de 25 euro, prețul biletului se va calcula după cum urmează:

$$\text{PREȚ}_{\text{BILET}} = 450 + 75 + 25 = 550 \text{ Euro}$$

În cazul în care operatorul economic decide să-și îmbunătățească taxa de servicii oferată inițial la încheierea acordului-cadru, cu o valoare al cărui quantum este diminuat cu 5 Euro, prețul biletului se va calcula după cum urmează:

$$\text{PREȚ}_{\text{BILET}} = 450 + 75 + (25 - 5) = 450 + 75 + 20 = 545 \text{ Euro}$$

9. Toate biletele de avion menționate în aceeași invitație de participare la reoferare vor face obiectul unui singur contract subsecvent încheiat de autoritatea contractantă, urmând ca, dacă este cazul, oferta câștigătoare să se stabilească prin aplicarea criteriului de atribuire a celui mai mic preț total pentru toate biletele solicitate (rezultat din însumarea prețurilor pentru fiecare dintre biletele menționate în aceeași invitație).

#### IV. METODOLOGIA DE LUCRU

1. În urma aplicării procedurii de atribuire, SRR va încheia un acord-cadru de prestare a serviciilor de transport aerian intern și/ internațional de pasageri cu toți operatorii economici ale căror oferte au fost declarate admisibile. Sub rezerva dreptului prevăzut la art.148 inidice 1 lit.b) din OUG nr.34/2006, numărul minim al agenților economici cu care se încheie acordul-cadru este de 3 (trei); numărul maxim: nelimitat.

2. Acordul-cadru va fi încheiat pe o perioada de 24 luni;

3. **Criteriul de atribuire care urmează să se aplice pentru atribuirea contractelor subsecvente este cel mai mic preț al serviciilor de transport aerian solicitate (TS + taxe zbor + preț bilet);** dacă se solicită mai multe bilete de avion prin aceeași invitație de participare la reoferare, criteriul va fi **cel mai mic preț total aferent tuturor biletelor de avion solicitate.**

4. SRR va relua competiția între semnatarii acordului-cadru, prin transmiterea către operatorii economici a unei invitații de participare la procedura de atribuire a contractelor subsecvente, privind deplasările interne și/sau internaționale, ori de câte ori va apărea necesitatea organizării unor deplasări în țară și/sau străinătate a personalului sau delegaților instituției.

5. Invitațiile de participare la reofertare, precum și toate comunicările legate de atribuirea și/sau executarea contractelor subsecvente vor fi realizate de către SRR prin intermediul unei adrese de e-mail dedicate exclusiv acestor operațiuni. Această adresă va fi menționată în cuprinsul Acordului-cadru.

6. Invitația de participare la procedura de atribuire a contractelor subsecvente va fi comunicată obligatoriu printr-un singur e-mail transmis simultan către toți operatorii economici semnatarii ai acordului-cadru prin intermediul adresei de poștă electronică menționate, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data deplasării. Pentru deplasări neprevăzute, impuse de desfășurarea evenimentelor pe plan intern și internațional, solicitarea se va transmite cu minimum 24 de ore înainte de data deplasării, sau în situații deosebite, în aceeași zi. Comunicarea invitației de participare la reofertare prin alt mijloc decât poșta electronică sau în alt mod decât prin același mesaj transmis simultan către toți operatorii economici, atrage invalidarea acțiunii de reluare a competiției în vederea atribuirii respectivului contract subsecvent.

7. Operatorii economici vor transmite până la data și ora limită menționată în invitația de participare, prin e-mail la adresa dedicată acestei proceduri, oferta subsecventă în care se vor menționa numele și detaliile pentru fiecare pasager în parte, prețul biletului solicitat, defalcat pe componente (TS, taxe, preț bilet), pentru varianta de deplasare care corespunde cerințelor specificate în invitația de participare, precum și taxele de modificare/anulare. La ofertă vor fi anexate detaliile electronice privind biletul ofertat și termenul limită de emisie a biletului. Toate ofertele vor fi însoțite în mod obligatoriu de istoricul rezervării/rezervărilor, aceasta fiind o condiție de validitate a ofertei.

8. **Istoricul rezervării** este documentul electronic generat de GDS (global distribution system - sistem computerizat de rezervări) care conține informații privind momentul generării rezervării și toți pașii necesari efectuării rezervării cu date și ore.

9. Pentru asigurarea respectării principiilor transparenței și a egalității de tratament față de ofertanți, toate ofertele trebuie să fie însoțite de istoricul rezervării, în caz contrar oferta nefiind luată în considerare. Toate operațiunile aferente emiterii/rezervării biletelor de avion, trebuie să fie ulterioare recepționării de către operatorul economic a invitației de participare, comunicate prin e-mail.

10. Adresa de e-mail dedicată și mesajele conținând ofertele participanților nu vor fi accesate de către nicio persoană decât după expirarea termenului-limită menționat în invitația de participare la reofertare.

Notă: Garanția acordată de autoritatea contractantă operatorilor economici semnatarii ai acordului - cadru în legătură cu accesarea ofertelor după expirarea termenului limită de reofertare este susținută de informațiile cuprinse în documentul - istoricul rezervării- care însoțește propunerea financiară (descrie la pct.8 al metodologiei de lucru).

Licitatie deschisa  
Servicii de transport aerian

11. La data și ora stabilită în invitația de participare, autoritatea contractantă va proceda la deschiderea ofertelor, prin accesarea adresei de e-mail dedicată. Ofertele care nu respectă cerințele invitației de participare și respectiv ale caietului de sarcini nu vor fi luate în considerare. Stabilirea ofertei câștigătoare în urma reluării competiției se va face pe baza criteriului de atribuire, prețul cel mai scăzut. În cazul în care, în cadrul procedurii de atribuire a contractelor subsecvente doi sau mai mulți ofertanți, prezintă o propunere financiară de aceeași valoare, SRR va solicita acestora o nouă propunere financiară, urmând ca ulterior, contractul subsecvent să fie atribuit ofertantului care a transmis cea mai bună ofertă, respectiv cel mai scăzut preț al serviciilor de transport aerian (calculat ca  $\sum$  preț bilet + valoarea taxelor de zbor aferent + TS ). Istoricul rezervării va însoți în mod obligatoriu și propunerea financiară aferentă etapei de reofertare, ca o condiție de validitate a acesteia.

12. Toate biletele de avion menționate în aceeași invitație de participare la reofertare vor face obiectul unui singur contract subsecvent încheiat de SRR , urmând ca, dacă este cazul, oferta câștigătoare să se stabilească prin aplicarea criteriului de atribuire a celui mai mic preț total pentru toate biletele solicitate (rezultat din însumarea prețurilor pentru fiecare dintre biletele menționate în aceeași invitație).

13. Rezultatul procedurii va fi comunicat simultan tuturor participanților la procedură. Invitația de participare la reofertare împreună cu oferta subsecventă declarată câștigătoare și cu comunicarea rezultatului procedurii constituie contractul subsecvent valabil încheiat între părți. Astfel, înscrisurile doveditoare ale contractului subsecvent vor fi :

- i) invitația de participare la reofertare;
- ii) oferta subsecventă declarată câștigătoare;
- iii) comunicarea rezultatului procedurii de atribuire a contractului subsecvent.

Părțile nu vor semna vreun alt înscris ci încheierea acordului subsecvent va fi dovedită prin cele trei documente anterior menționate. Momentul încheierii contractului subsecvent este cel al recepționării de către ofertantul declarat câștigător a comenzii ferme a achizitorului.

14. În urma încheierii contractului subsecvent, în condițiile punctului precedent, prestatorul va emite biletele de transport aerian de pasageri și le va transmite SRR de regulă cel mai tarziu cu 24 de ore înainte de ora plecării, în format electronic, la adresa de e-mail dedicată. Acest termen se va diminua după caz, în situațiile urgente.

15. Plata serviciilor prestate se efectuează în RON, în perioada 24 – 31 a fiecărei luni, pentru luna precedentă, potrivit art. 36 din OUG nr. 34/2009, actualizata, prin virament bancar in contul prestatorului.

**ANEXA 1**  
**la Caietul de sarcini**

**DESTINATII ORIENTATIVE INTERNE:**

<b>Nr.crt.</b>	<b>Ruta:</b>
<b>1.</b>	<b>București</b>
<b>2.</b>	<b>Baia Mare</b>
<b>3.</b>	<b>Cluj</b>
<b>4.</b>	<b>Iași</b>
<b>5.</b>	<b>Oradea</b>
<b>6.</b>	<b>Sibiu</b>
<b>7.</b>	<b>Suceava</b>
<b>8.</b>	<b>Timișoara</b>
<b>9.</b>	<b>Bacău</b>
<b>10.</b>	<b>Targu Mures</b>
<b>11.</b>	<b>Craiova</b>
<b>12.</b>	<b>Constanta</b>
<b>13.</b>	<b>Arad</b>
<b>14.</b>	<b>Satu Mare</b>
<b>15.</b>	<b>Tulcea</b>

Licitatie deschisa  
Servicii de transport aerian

**DESTINATII ORIENTATIVE INTERNAȚIONALE**

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Țara</b>	<b>Orașul</b>
1	Afganistan	Kabul
2	Africa de Sud	Johannesburg Cape Town Durban Port Elizabeth
3	Albania	Tirana
4	Algeria	Alger
5	Angola	Luanda
6	Antigua si Barbuda	St. Johns
7	Arabia Saudită	Riyadh
8	Argentina	Buenos Aires
9	Armenia	Erevan
10	Australia	Perth Melbourne Sidney Adelaide
11	Austria	Viena Granz Salzburg
12	Azerbaidjan	Baku
13	Bahamas	Nassau
14	Bangladesh	Dacca
15	Barbados	Bridgetown
16	Belarus	Minsk
17	Belgia	Bruxelles
18	Bolivia	La Paz
19	Bosnia- Herțegovina	Sarajevo
20	Brazilia	Brasilia Sao Paulo Cuiaba Rio de Janeiro
21	Bulgaria	Sofia
22	Canada	Calgary Quebec Toronto Montreal Ottawa Halifax Vancouver
23	Cehia	Praga Brno
24	Chile	Santiago de Chile



Licitatie deschisa  
Servicii de transport aerian

25	China	Beijing Hong Kong Shanghai Hong Quiao Pudong
26	Cipru	Larnaca
27	Columbia	Bogota
28	Coreea de Sud	Seoul
29	Coreea de Nord	Phenian
30	Croația	Zagreb
31	Cuba	Havana
32	Danemarca	Copenhaga
33	Dominicana	Santo Domingo
34	Ecuador	Quito
35	Egipt	Cairo
36	Elveția	Zurich Berna Geneva Basel
37	Estonia	Tallin
38	Finlanda	Helsinki
39	Fidji	Suva
40	Filipine	Manila
41	Franța	Paris Lyon Nantes Toulouse Nisa Strasbourg Marsilia Bordeaux
42	Georgia	Tbilisi
43	Germania	Frankfurt Berlin Koln Leipsig Munchen Bonn Dresden Dusseldorf Hamburg Nurenberg Stuttgart
44	Grecia	Atena Salonic Heraclion
45	Grenada	St. George's
46	Guam	Agana
47	Guatemala	Ciudada de Guatemala
48	Irlanda	Dublin
49	Indonezia	Jakarta Bali
50	Islanda	Reykjavik

Licitatie deschisa  
Servicii de transport aerian

51	Israel	Tel Aviv
52	Italia	Roma Milano Napoli Torino Ancona Cagliari Florenta Genova Palermo Bologna
53	Iran	Teheran
54	Iordania	Amman
55	India	Bombay New Delhi Kolkata
56	Japonia	Osaka Tokyo Fukuoka Nagoya
57	Kuwait	Kuwait City
58	Kenya	Nairobi
59	Lituania	Vilnius
60	Letonia	Riga
61	Luxemburg	Luxemburg
62	Liban	Beirut
63	Malaezia	Kuala Lumpur
64	Macedonia	Skopje
65	Marea Britanie	Londra Belfast Cardiff Edinburgh Manchester Newcastle Leeds Birmingham Bristol
66	Mexic	Cancun Mexico City Guadalajara Ciudad de Mexico
67	Moldova	Chişinău
68	Monaco	Monaco/Nisa
69	Malta	Malta
70	Maroc	Casablanca Marrakech Rabat
71	Mongolia	Ulan Bator
72	Mozambic	Maputo
73	Muntenegru	Podgorica
74	Nepal	Katmandu
75	Nigeria	Lagos Abuja

Licitatie deschisa  
Servicii de transport aerian

76	Norvegia	Oslo
77	Noua Zeelandă	Auckland Wellington
78	Olanda	Amsterdam Eindhoven Rotterdam
79	Oman	Muscat
80	Filipine	Ninoy Aquino Manilla
81	Panama	Panama City
82	Polonia	Varşovia Cracovia Poznan Katowice
83	Portugalia	Lisabona Madeira
84	Peru	Lima
85	Pakistan	Karaki
86	Puerto Rico	Lueste Munoz Marin
87	Qatar	Doha
88	Rusia	Moscova Sankt Petersburg
89	Salvador	El Salvador
90	Scotia	Aberdeen Glasgow
91	Serbia	Belgrad
92	Sfanta Lucia	Wieux Fort
93	Slovacia	Bratislava
94	Slovenia	Ljubliana
95	Spania	Malaga Madrid Barcelona Ibiza Palma De Mallorca Sevilla Valencia Tenerife Alicante Granada Lazarote Las Palmas
96	Sri Lanka	Colombo

Licitatie deschisa  
Servicii de transport aerian

97	SUA	Baltimore Washington Chicago Los Angeles New York Atlanta Huston Tampa Boston Cleveland Dallas Detroit Las Vegas Miami New Orleans Philadelphia San Francisco Seattle
98	Suedia	Stockholm Gothenburg
99	Singapore	Singapore
100	Siria	Damasc
101	Taiwan	Taipei
102	Thailanda	Bangkok
103	Trinidad Tobago	Scarborough
104	Tunisia	Tunis
105	Turcia	Ankara Istanbul Antalya
106	Ukraina	Kiev Odessa
107	Ungaria	Budapesta
108	Uruguay	Montevideo
109	Emiratele Arabe Unite	Abu Dhabi Al Ain Dubai
110	Venezuela	Caracas
111	Vietnam	Hanoi