

**InvitatZIUA:** Buna ziua, astept intrebarile d-voastra!

Anon5091: Bunza ziua! Am si eu o intrebare: De ce atunci cond sunt prinsi fara bilet cetatenii romni nu primesc amenda? Dar restul da? Cum veti combata aceste fenomen???

Anon5091: Si inca, cum vei lupta cu cei care strica scaunele din autobuze?

Anon5091: De ce sunt atat de scumpe biletele?

Anon5091: In acest an, veti face angajari la RATC?

**InvitatZIUA:** Raspuns pentru 5091: Toti controlorii de bilete au obligatia de a verifica si sa sancioneze orice calator fraudulos, indiferent de sex, religie, etnie.

Anon5091: Cum se face selectia atunci cand anhajati controlori? Toti sunt pusi pe cearta, impertinenti si fara educatie?

Anon5091: Da, dar pe cetatenii romi nu-i sanctioneaa. Mai mult, nici nu-i intreba de libete? Vi s epare normal?

**InvitatZIUA:** Pentru a preveni, pe viitor, asemenea incidente, noi vom incheia cu Jandarmeria Romana si cu Politia un protocol prin care sa derulam actiuni comune de verificare a modului in care calatoresc cetatenii, urmand ca toti cei prinsi in neregula sa fie sanctionati, organele fiind abilitate sa sanctioneze pe loc.

**InvitatZIUA:** Pentru 5091: Intentionam sa montam, probabil in ultimul trimestru al anului, camere de luat vederi in toate autobuzele, in scopul prevenirii infractionalitatii, a actelor de vandalism si de a veni in sprijinul organelor statului cu inregistratile efectuate de aceste camere.

Anon7979: am si eu o problema,ieri mi-a intrat abonamentul la apa cand mi-a fost spalata geaca,e facut acum 3 zile,data se vede destul de bine pe spate,dar as vrea sa imi spuneti ce ar trebui sa fac,am inteles ca e o problema si cu stampila daca nu se vede bine ...

**InvitatZIUA:** Pentru 5091: Intentionam sa montam, probabil in ultimul trimestru al anului, camere de luat vederi in toate autobuzele, in scopul prevenirii infractiunilor, a actelor de vandalism si de a veni in sprijinul organelor statului cu inregistratiile efectuate de aceste camere. In ceea ce priveste costul biletelor, am raspuns deja in cadrul interviului online. Nu, nu vom face angajari la RATC, nu avem nevoie deocamdata.

Anon7979: va rog sa imi dati un raspuns la intrebarea de mai sus : am si eu o problema,ieri mi-a intrat abonamentul la apa cand mi-a fost spalata geaca,e facut acum 3 zile,data se vede destul de bine pe spate,dar as vrea sa imi spuneti ce ar trebui sa fac,am inteles ca e o problema si cu stampila daca nu se vede bine ...

**InvitatZIUA:** Pentru 5091: Nu cred ca toti controlorii sunt pusi pe harta si ma indoiesc ca vreun controlor este nepoliticos cu un calator care are bilet in regula.

Anon7979: va mai intreb o data,este vreo problema cu abonamentul daca data se vede bine pe spate ?

**InvitatZIUA:** Daca nu are stampila, nu este valabil.

Anon7979: m-am mai uitat odata si totusi stampila nu este stearsa complet,totusi cum ar trebui sa procedez ?

Anon7979: o doamna de la casierie de bilete mi-a spus sa merg la sediul ratc pentru a primi o noua stampila,imi puteti spune unde trebuie sa merg ?

Anon7979: astept raspuns la intrebarea mea

Anon7979: va rog frumos sa imi dati un raspuns pentru ca in scurt timp trebuie sa plec si vreau sa stiu cum trebuie sa procedez

**InvitatZIUA:** V-am raspuns mai sus la aceasta întrebare.

Anon7979: pai si vreti sa ziceti ca trebuie sa mai platesc inca un abonament doar pentru ca stampila este putin stearsa ?

Elena: Buna ziua, Ca si clienta zilnica a RATC doresc sa va urez succes in noua functie si sa fac cateva sugestii: 1. Revenirea la facilitati/reduceri la plata abonamentului pentru studenti (acum ei aleg maxi taxi); 2. Linia 43M sa aibe traseul de la Boema nu pe Tomis ci pe Badea Cartan si Tulcei (cate un sens/strada) si apoi pe Stefanita Voda si Aurel Vlaicu. Astfel cu o foarte mica deviere a liniei ar fi atinsa aceasta zona de blocuri importanta si care nu este acoperita de RATC adecavat (Tulcei-Badea Cartan); 2. Infiinatrea unui 43/42 U(universitate) care de la Ciresica sa mai aibe o statie la vechiul capat al tramvaiului 100 (Ciresica-Str. Dispensarului stanga- Aurel Vlaicu-Lapusneanu - Str Dispensarului dreapta-Ciresica) pentru a fi mai usor de ajuns la campusul universitar; 3. Modificarea traseului 3/3R sau alt autobuz , de la Boema - str. Sucevei- Lapusneanu (CityPark Mall)- Soveja (AJOFM) - Primaverii - Ion Ratiu (Piata Chiliei) - inters cu Mamaia - Prelungire Ion Ratiu (Spiru Haret/Facultatea de Constructii)- Pescarilor. Acestea din urma sunt zone neacoperite de RATC. Va multumesc! Va multumesc!

**InvitatZIUA:** Pentru Elena: Referitor la reduceri la plata abonamentului pentru studenti, va informez ca aceste facilitati se platesc de care institutia de invatamant superior si asteptam cu interes ca aceste institutii sa faca un contract cu RATC Constanta, pentru a veni in sprijinul studentilor.Dar, repet, obligatia financiara e a institutiei de invatamant.

**InvitatZIUA:** Referitor la celelalte aspecte semnalate de d-voastra, va multumesc si va promit ca impreuna cu ceilalti colegi ai mei vom analiza propunerile d-voastra si daca sunt viabile, le vom pune in practica.

Anon7979: daca vin la sediul ratc pot primi acea stampila gratuit ?

Anon7979: spuneti daca imi mai puteti raspunde ca sa nu astept degeaba

Anon0669: Multumesc de raspuns! (Elena). Referitor la reducerile pentru studenti stiu cum se procedeaza dar vroiam sa atrac atentia ca pentru RATC este o politica paguboasa in sensul ca daca ati oferi dvs direct abonamentele reduse ca pret, tot ati incasa acea valoare (50%). Asa studentii opteazqa pt maxitaxi, deci incasati 0%. Referitor la celelalte intrebari ma bucura interesul dvs. si sa stiti ca nu vi le-am adresat doar in numele meu ci si a mai multor locatari/calatori. o zi buna!

**InvitatZIUA:** Vă mulțumesc și vă doresc o zi bună în continuare!