

# ASISTENȚĂ CONSULARĂ EUROPEANĂ

Aveți întrebări despre protecția consulară acordată de UE?

Statele membre UE:

Belgia  
Franța  
Germania  
Italia  
Luxemburg  
Olanda  
Danemarca  
Irlanda  
Regatul Unit  
Grecia  
Portugalia  
Spania  
Austria  
Finlanda  
Suedia  
Cehia  
Estonia  
Letonia  
Lituania  
Malta  
Polonia  
Cehia  
Bielorusia  
Slovenia  
Ungaria  
Bulgaria  
România

✓ Dacă vă deplasați pe teritoriul unui stat din afara Uniunii Europene, unde România nu are misiune diplomatică sau oficiu consular, și vă confrunțați cu o situație deosebită, vă puteți adresa unei ambassade sau unui oficiu consular al unui stat membru UE pentru a beneficia de asistență consulară de specialitate.

✓ În cazul în care vă pierdeți actele/documentele de călătorie, vă puteți adresa unei reprezentanțe diplomatice sau consulare a unui stat membru UE pentru a vi se elibera, în regim de urgență, un document de călătorie provizoriu (Emergency Travel Document - ETD).

### Atenție!

✓ Reprezentanțele statelor Uniunii Europene acordă asistență consulară numai în următoarele situații de urgență: accident, deces, boală gravă, arest / detenție, repatriere, documente de călătorie pierdute / furate / distruse.

✓ Pentru a vizualiza informații despre toate ambasadatele/consulatele statelor membre ale UE, accesați pagina web a Comisiei Europene: [www.consularprotection.eu](http://www.consularprotection.eu)

00 800 67 891 011

(număr gratuit de oriunde de pe teritoriul UE)

0032 229 996 96

(de oriunde din afara UE - tarif normal)

(de luni până vineri, între orele 9.00 - 18.30 CEST)

## VERIFICAȚI DACĂ...

✓ V-ați notat coordonatele celei mai apropiate reprezentanțe a României din zona în care urmează să vă deplasați?

✓ Documentele de călătorie sunt în termenul de valabilitate?

✓ Aveți încheiat o asigurare medicală?

✓ Aveți la dumneavoastră mijloace financiare suficiente pentru întreținerea proprie și a membrilor de familie, după caz?

✓ În zona în care urmează să călătoriți aveți nevoie de vaccinuri?

✓ Atenționăm cetățenii români care ignoră avertismentele MAE și se deplasează în zone de risc, că își asumă propria răspundere și vor suporta consecințele unor astfel de călătorii, având în vedere că posibilitățile de intervenție ale misiunilor diplomatice în astfel de zone sunt reduse.

✓ În cazul în care vă confrunțați cu o situație deosebită, misiunile diplomatice și oficiile consulare ale României sunt pregătite să vă acorde, în conformitate cu legislația în vigoare, la cerere sau din oficiu, atunci când situația o impune, consultanță de specialitate și asistență consulară.

✓ Coordonatele reprezentanțelor României din străinătate se regăsesc pe pagina de Internet a MAE ([www.mae.ro](http://www.mae.ro)), rubrica „Misiuni ale României”



Ministerul Afacerilor Externe  
Departamentul Consular  
Direcția Relații Consulare  
Adresă: Aleea Alexandru nr. 24, sector 1, București  
Telefon: (004) 021.319.68.70  
(004) 021.319.68.71  
Fax: (004) 021.319.68.69  
E-mail: [drooc@mae.ro](mailto:drooc@mae.ro)

## Asistență și protecție CONSULARĂ acordată cetățenilor români



### SFATURI UTILE!

Cetățenii români beneficiază, pe teritoriul unei țări din afara Uniunii Europene în care România nu este reprezentată, de protecție din partea autorităților diplomatice și consulare ale oricărui stat membru UE, în aceleași condiții ca și cetățenii celui stat.

(În conformitate cu art. 23 din Tratatul privind Funcționarea Uniunii Europene)



ROMÂNIA  
Ministerul Afacerilor Externe

[www.mae.ro](http://www.mae.ro)

În cazul în care vă aflați pe teritoriul unui stat unde România  
ARE o reprezentanță diplomatică/consulară

### CUM VĂ PUTEM AJUTA

#### ÎN CAZURI OBIȘNUITE:

- ✓ Vă eliberăm la cerere un document de călătorie provizoriu (titlu de călătorie, pașaport temporar);
- ✓ Vă sprijinim în preschimbarea documentului de identitate expirat;
- ✓ Vă înscriem actele de stare civilă;
- ✓ Efectuăm servicii notariale;
- ✓ Vă sprijinim în procurarea de acte judiciare sau extrajudiciare din România;
- ✓ Preluăm cererile de redobândire / renunțare la cetățenia română și le transmitem spre soluționare autorității competente din România, respectiv Autoritatea Națională pentru Cetățenie din cadrul Ministerului Justiției.

#### ÎN CAZURI DEOSEBITE:

- ✓ Încercăm să vă contactăm în cel mai scurt timp, din momentul în care aflăm despre situația în care vă aflați;
- ✓ Facem demersuri pe lângă autoritățile locale pentru a ne informa asupra situației în care vă aflați;
- ✓ Ne asigurăm că vă sunt respectate drepturile și facem demersuri în acest sens;
- ✓ Vă ajutăm să luați legătura cu familia dumneavoastră;
- ✓ Vă putem pune la dispoziție liste cu specialiști\* care vă pot ajuta în situații deosebite (avocați, traducători, medici, firme de pompe funebre etc.).

\*MAE nu răspunde de calitatea serviciilor acestor specialiști.

### LIMITELE ASISTENȚEI CONSULARE

- ✓ Nu putem asigura eliberarea dumneavoastră dacă sunteți reținut/arestat/condamnat;
- ✓ Nu putem interveni sau influența procedurile legale în derulare;
- ✓ Nu putem să vă ajutăm să intrați pe teritoriul unui stat în cazul în care nu posedați documente de călătorie valabile sau după caz viză de intrare;
- ✓ Nu putem face demersuri care ar interfera cu politica de imigrare locală;
- ✓ Nu putem face investigații în cazul unor delictes;
- ✓ Nu putem să ne substituim avocaților în cazul unor procese;
- ✓ Nu putem să vă plătim facturile, datoriile sau să acordăm împrumuturi;
- ✓ Nu putem face aranjamente de călătorie pentru dumneavoastră sau să vă găsim un loc de muncă;
- ✓ Nu vă putem asigura cazare;
- ✓ Nu putem obține pentru dumneavoastră un tratament preferențial în instituțiile medicale sau în arest în raport cu ceilalți cetățeni ai țării de reședință.

## SFATURI UTILE!

Consultați periodic site-ul Ministerului Afacerilor Externe ([www.mae.ro](http://www.mae.ro)), rubrica "Sfaturi de Călătorie"!

- ✓ Informați-vă asupra situației de securitate din țara de destinație!
- ✓ Aveți grijă ca documentele de călătorie să fie valabile și în bună stare!
- ✓ Respectați legislația locală!
- ✓ Informați-vă din timp asupra condițiilor de intrare și asupra regimului de ședere din țara în care doriți să vă deplasați!
- ✓ Informați-vă asupra reglementărilor vamale pentru a cunoaște exact cu ce tip de produse puteți intra/ieși în/din țara de destinație!
- ✓ Evitați deplasarea în zone periculoase!
- ✓ Evitați implicarea în demonstrații sau manifestări de stradă!
- ✓ Dacă veți călători cu avionul, informați-vă în legătură cu produsele pe care le puteți lua în bagajul de mână!
- ✓ Dacă veți călători cu autoturismul, acordați o atenție maximă legislației rutiere!
- ✓ Indiferent de zona în care vă deplasați, păstrați documentele, lucrurile de valoare, biletele de călătorie, banii și cărțile de credit în locuri sigure și nu le expuneți în mod vizibil asupra dumneavoastră sau în autoturism!
- ✓ Procurați-vă un ghid de călătorie pentru destinația aleasă!
- ✓ Dacă doriți să călătoriți în străinătate împreună cu animalul dumneavoastră de companie, informați-vă asupra documentelor de călătorie necesare pentru transportul acestuia!
- ✓ Lăsați familiei copii ale documentului dumneavoastră de călătorie și ale poliței de asigurare!
- ✓ Lăsați familiei date privind itinerariul călătoriei dumneavoastră precum și modalitățile în care puteți fi contactat în străinătate!
- ✓ În cazul în care urmați un tratament medicamentos, luați cu dumneavoastră rețeta prescrisă de medic! Interesați-vă dacă medicamentele prescrise nu sunt interzise în țara în care vă deplasați!

✓ Vă sfătuim să vă adresați, din timp, misiunii diplomatice / consulare a României din țara de destinație și să vă anunțați prezența în zonă, comunicând astfel propriile coordonate pentru a putea fi contactat în situații de urgență.

✓ **Atenție!** În cazul în care pe teritoriul statului unde urmează să vă deplasați România nu are nicio formă de reprezentare diplomatică sau consulară, vă recomandăm să vă adresați celei mai apropiate Ambasade a României din regiune.

✓ **Atenție!** Consulatele onorifice ale României vă pot oferi asistență consulară limitată. Acestea vă pot sprijini în rezolvarea unor probleme urgente, prin facilitarea contactării autorităților locale, dar nu pot emite documente de identitate/călătorie românești și nu pot realiza formalități consulare.

✓ Consultați ghidurile de călătorie puse la dispoziție de către Ministerul Afacerilor Externe ([www.mae.ro](http://www.mae.ro)) la rubrica "Sfaturi de călătorie" - "Ghiduri de călătorie"!

✓ Accesați periodic pagina web a Ministerului Afacerilor Externe ([www.mae.ro](http://www.mae.ro)), rubricile "Sfaturi de călătorie" și "Vize și servicii consulare"!

✓ **Atenție!** Ministerul Afacerilor Externe, prin intermediul Departamentului Consular, monitorizează și actualizează în permanență informațiile postate pe pagina web [www.mae.ro](http://www.mae.ro), rubricile "Sfaturi de călătorie" și "Vize și servicii consulare"!