

## **BCR – programul de lucru cu publicul in perioada Sarbatorilor de Iarna**

Bucuresti, 16 decembrie 2009 – Banca Comercială Română (BCR) anunța că în zilele de 25, 26 și 27 decembrie a.c., respectiv 1, 2 și 3 ianuarie 2010 unitățile BCR nu vor lucra cu publicul.

Astfel, unitățile teritoriale retail inclusiv cele din incinta mall-urilor, Centrele de afaceri corporate și administrația centrală nu vor avea program cu publicul în zilele de 25, 26 și 27 decembrie a.c., respectiv 1, 2 și 3 ianuarie 2010.

Totodată, în zilele de 24 și 31 decembrie a.c. BCR va avea program redus de lucru cu publicul și anume între orele 09.00 – 13.00.

Unitățile BCR vor avea program normal de lucru cu publicul în zilele de 28, 29 și 30 decembrie a.c..

“BCR le recomandă clienților să-și programeze din timp toate operațiunile bancare pe care trebuie să le efectueze până la finele anului, funcție de programul bancii”, a declarat Mircea Augustin Balan, șeful Departamentului Administrarea Rețelei din cadrul BCR.

De asemenea, banca a luat toate măsurile pentru a asigura colectarea numerarului de la clienții bancii. Totodată, va fi asigurată și alimentarea cu cash a bancomatelor (ATM) și a automatelor de schimb valutar (ASV), astfel încât clienții bancii să poată avea acces nelimitat la propriile resurse financiare. Detinatori de carduri BCR vor putea face plăți la oricare dintre comercianții care acceptă carduri iar serviciul de Asistență Carduri va fi disponibil 24 de ore din 24.

Serviciul de efectuare operațiuni prin Canale Alternative BCR va fi disponibil conform programului normal de funcționare: Alo 24 Banking BCR în fiecare zi între 08.00 și 22.00, iar Click 24 Banking BCR 24 din 24 de ore, clienții beneficiind, de asemenea, și de suport tehnic disponibil non stop.

Zonele Easy 24 Banking BCR vor fi disponibile tuturor posesorilor de carduri bancare pe parcursul întregii perioade de sărbători. Easy 24 Banking BCR este o zonă amenajată în cadrul anumitor unități BCR, 100% automatizată, dotată cu echipamente ce permit efectuarea de operațiuni bancare.

Serviciul InfoBCR din cadrul Contact Center BCR va fi disponibil conform programului normal de funcționare, zilnic între 08.00 și 22.00.

Banca are instalată cea mai mare rețea națională de ATM – peste 2.000 de aparate și de terminale electronice operaționale la comercianți pentru plata cu card – circa 17.000 de POS.

BCR, membra a Grupului Erste, este o banca universala ce se adreseaza atat clientilor retail cat si celor corporate. BCR este cea mai importanta institutie bancara din Romania gestionand active de peste 17,2 miliarde de EUR. BCR este cel mai valoros brand financiar din Romania. Banca ofera intreaga gama de produse si servicii pentru populatie avand in prezent 659 de unitati retail (pentru populatie si microintreprinderi) deschise in intreaga tara in majoritatea oraselor cu peste 10.000 de locuitori. Clientii corporate beneficiaza de serviciile BCR prin intermediul a 50 de centre de afaceri corporate dedicate in special IMM-urilor si companiilor mari. Banca pune la dispozitia clientilor, persoane fizice si juridice, o oferta complexa de produse si servicii bancare, inclusiv servicii de Internet banking, phone-banking si e-commerce. BCR emite 25 tipuri de carduri de credit si de debit si are instalata cea mai mare retea nationala de ATM si POS – peste 2.000 de bancomate si circa 17.000 de terminale electronice operationale la comercianti pentru plata cu card. BCR se prezinta astazi drept cel mai important Grup financiar din Romania, cu activitati in tara si in strainatate - prin subsidiare si reprezentante bancare, cu o prezenta marcanta, prin societatile sale de profil, pe piata leasingului, in domeniul managementului activelor, pe piata de capital, a pensiilor private, a bancilor de locuinte.

Erste Group este unul dintre principalii furnizori de servicii financiare din Europa Centrala si de Est. Mai mult de 51.000 de angajati deservesc peste 17 milioane de clienti in cadrul a 3.000 de filiale din 8 tari (Austria, Republica Ceha, Slovacia, Romania, Ungaria, Croatia, Serbia si Ucraina). La 30 septembrie 2009, Erste Group detinea active totale in valoare de 203,6 miliarde EUR, inregistrand un profit net de 720,1 milioane EUR si un raport cost venituri de 50,9%.

\* \*

**Informatii suplimentare despre produsele si serviciile oferite de BCR, puteti afla:**

- **Accesand Portalul BCR la adresa [www.bcr.ro](http://www.bcr.ro)**
- **Prin telefon la numarul 0801.0801.227 (InfoBCR) apelabil din reseaua de telefonie fixa, taxabil la tarif local indiferent de locul din tara de unde este apelat, la numarul 021/407.42.00 apelabil din orice retea sau la \*0801227 apelabil prin intermediul serviciului Vodafone EasyDial, de luni pana duminica intre 8:00 si 22:00**
- **Prin e-mail la adresa [contact.center@bcr.ro](mailto:contact.center@bcr.ro). Solicitarile dumneavoastra sunt preluate zilnic, iar informatiile disponibile in Contact Center va vor fi furnizate in termen de maxim 24 ore de la data receptionarii mesajului.**
- **Prin telefon la numerele 021/311.10.01 si 021/311.02.16 pentru asistenta carduri, disponibil 24 din 24 de ore, 7 zile din 7.**

\* \*

**Pentru informatii suplimentare:**

**BCR, Directia de Comunicare**

Tel. 312.00.56; Fax 313 0117

Corneliu Cojocar, e-mail: [cornel.cojocar@bcr.ro](mailto:cornel.cojocar@bcr.ro)

Cezar Marin, e-mail: [cezar.marin@bcr.ro](mailto:cezar.marin@bcr.ro)

Nicoleta Deliu, e-mail: [nicoleta.deliu@bcr.ro](mailto:nicoleta.deliu@bcr.ro)